
Instruccions

**INSTRUCCIONS PER ALS AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR DEL CONSELL
COMARCAL PER AL CURS 2025-2026****(ATENCIÓ! AQUEST TRÀMIT ÉS GRATUÏT)****A) FAMÍLIES QUE VAN PRESENTAR SOL·LICITUD D'AJUT DE MENJADOR PER AL CURS
2024-2025**

A partir del 16 de maig de 2025, les famílies que van presentar sol·licitud d'ajut de menjador escolar per al curs 2024-2025 rebran un missatge SMS.

Si no han canviat substancialment la seva situació respecte la del curs anterior (sense canvis en separació o custòdia de menors) aquest missatge SMS els permetrà confirmar per internet la seva petició d'ajut per al curs 2025-2026.

**B) FAMÍLIES QUE NO VAN PRESENTAR SOL·LICITUD D'AJUT DE MENJADOR PER AL
CURS 2024-2025*, O FAMÍLIES QUE HAN CANVIAT LA SEVA SITUACIÓ EN RELACIÓ
AMB LA CUSTÒDIA DE MENORS O SEPARACIONS RESPECTE DE LA QUE TENIEN EL
CURS 2024-2025**

En aquests casos, **hauran de fer una nova sol·licitud** (una sola sol·licitud per família), que es podrà presentar:

- **ON-LINE (preferentment):** del 16 de maig al 6 de juny de 2025, ambdós inclosos, a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Mataró (<https://seu.mataro.cat>)
- **PRESENCIALMENT:** del 26 de maig al 6 de juny de 2025, ambdós inclosos, amb cita prèvia obligatòria, a les Oficines d'atenció i assistència a la ciutadania de Cerdanyola, Rocafonda i Centre (plaça de la Muralla).
 - La cita prèvia es podrà concertar a partir del 22 de maig de 2025 per internet a www.mataro.cat/citaprevia o trucant al Telèfon d'Atenció Ciutadana 010, gratuït (900 859 009 si es truca des de fora de Mataró)
 - Les sol·licituds estaran disponibles en paper a les Oficines d'atenció i assistència a la ciutadania de Cerdanyola, Rocafonda i Centre (plaça de la Muralla) a partir del 22 de maig de 2025.

** En la sol·licitud és necessari informar del número IDALU de l'infant sol·licitant. Si és la primera vegada que sol·liciteu ajut menjador per un menor i no disposeu d'aquest codi, el podeu consultar al següent enllaç <http://educacio.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/identificador-alumne> o demanar-lo a l'escola.*

REQUISITS DELS SOL·LICITANTS

- Adreçat a alumnes **escolaritzats i empadronats a Mataró durant el curs 2025-2026**, en centres d'educació infantil de segon cicle, primària i/o secundària (de l-3 a 4t d'ESO).
- Adreçat a alumnes **empadronats a Mataró i escolaritzats al Maresme, durant el curs 2025-2026**, en centres d'educació infantil de segon cicle, primària i/o secundària (de l-3 a 4t d'ESO).
- Adreçat a menors que assisteixin a **centres educatius amb servei de menjador** (inclosos els instituts escola).

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

- En el cas de separacions o divorcis, **si els dos progenitors volen demanar l'ajut han de presentar la sol·licitud conjuntament**.
- En el cas de fer la sol·licitud presencialment, model normalitzat de sol·licitud (**només s'acceptarà el formulari disponible a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Mataró o el facilitat a les pròpies oficines municipals a partir del 22 de maig de 2025**).
- En el cas de fer la sol·licitud presencialment, original o còpia del document d'identitat de la persona sol·licitant (pare, mare o tutor/a).
- Conveni, sentència de divorci o acta final de mediació del Departament de Justícia en el cas que un dels progenitors ja no visqui al domicili del menor.
- Per a infants en acolliment, resolució d'acolliment de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat de Catalunya.

ATORGAMENT DELS AJUTS I TERMINI DE RECLAMACIONS

La Presidència del Consell Comarcal del Maresme dictarà resolució sobre l'atorgament dels ajuts individuals de menjador.

El Consell Comarcal del Maresme informará les famílies sol·licitants del resultat de l'ajut mitjançant un SMS al número de telèfon mòbil indicat a la sol·licitud.

Les famílies podran formular reclamació contra la resolució d'ajuts dins dels 30 dies naturals posteriors a la comunicació de l'ajut.