



PLA DE CONVIVÈNCIA

Escola ABAT MARCET

CURS 24 / 25

ESCOLA
ABAT MARCET



ÍNDEX

1 - INTRODUCCIÓ	2
2. DIAGNOSI ACTUAL DEL CENTRE	3
2.1 PARTICIPACIÓ DELS DIVERSOS SECTORS DE LA COMUNITAT ESCOLAR	4
3. OBJECTIUS GENERALS	5
4. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVALUACIÓ (buscar guió)	6
5 - MESURES O ACTUACIONS TEMPORALITZADES	7
5.1 Altres serveis escolars	9
5.2 Pautes restauratives	9
6. PROTOCOLS I ACTUACIONS	10
• Faltes lleus	10
• Faltes greus	11
• Actuacions faltes lleus	12
• Actuacions faltes greus	13
• Casos molt greus	15

1 - INTRODUCCIÓ

El curs 13/14 es va iniciar el procés d'elaboració d'un Pla de convivència que donés respostes a les necessitats que se'ns plantejaven. Vam creure imprescindible conèixer i exposar quins eren els principis i les idees que a nivell de famílies, mestres i alumnes consideràvem importants en el moment de parlar de la convivència al centre. El document s'ha actualitzat finalitzant el 2n trimestre del curs 2024-25 (abril del 2025).

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els infants adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i **aprendre a viure i conviure**; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències. Per això cal potenciar espais compartits que ajudin a millorar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per a la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre.

D'altra banda, el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

Aquest Pla de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre Abat Marçet desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

- Coeducació
- Gestió participativa i democràtica
- L'esperit crític, el diàleg i la capacitat de discussió.
- La solidaritat
- El respecte dels altres i de si mateixos
- El sentit de la llibertat
- La responsabilitat
- L'esforç; La superació de dificultats
- Cooperació

2. DIAGNOSI ACTUAL DEL CENTRE¹

A partir de l'observació diària, les valoracions de l'equip docent i les aportacions de les famílies, s'han identificat els següents aspectes rellevants amb relació a la convivència:

- Les barreres lingüístiques i culturals dificulten la comunicació entre les famílies i l'escola, així com entre els mateixos infants.
- Existeixen diferències significatives en les expectatives educatives entre les famílies, la qual cosa pot generar tensions i dificultar la implicació familiar.
- Hi ha famílies que disposen de pocs recursos materials i culturals a casa, el que incideix en el rendiment acadèmic dels infants i en la seva motivació.
- S'observen conflictes interpersonals entre els infants, algunes vegades, relacionats amb qüestions culturals.
- La majoria dels infants presenten dificultats en la gestió de les seves emocions, la qual cosa pot derivar en comportaments disruptius.

Malgrat les dificultats, el centre també presenta aspectes positius que cal destacar:

- C El clima escolar és generalment positiu, amb un ambient de respecte i acollida.
- L'equip docent mostra un gran compromís amb l'alumnat i amb la millora de la convivència.
- Iniciatives per fomentar la convivència: S'han implementat diverses iniciatives per fomentar la convivència, com ara el projecte de Calm Helpers i els mediadors.

A partir d'aquesta diagnosi, es proposen les següents accions per millorar la convivència al centre:

- Enfortir la comunicació.
- Fomentar la participació familiar.
- Treballar les competències socioemocionals.
- Potenciar la diversitat cultural.
- Col·laborar amb altres entitats del barri per oferir recursos i serveis a les famílies.
- Sol·licitar suport a administracions públiques per a projectes de millora de la convivència.

La millora de la convivència al centre és un procés complex que requereix un treball continuat i coordinat de tots els professionals implicats. A través de la implementació de les mesures proposades, es confia a poder crear un entorn escolar més inclusiu, respectuós i enriquidor per a tots els membres de la comunitat educativa.

¹ [Informació Extreta de la DAFO 2022-2023](#)

2.1 PARTICIPACIÓ DELS DIVERSOS SECTORS DE LA COMUNITAT ESCOLAR

Per fer la diagnosi de la convivència entre els diversos agents de la comunitat escolar, ens hem basat en la [guia per l'elaboració del projecte de convivència](#) que ens ha proporcionat el Departament d'Educació. S'han enviat uns qüestionaris a l'alumnat de 5è i 6è, als docents, al personal PAS i a les famílies. Mitjançant les respostes obtingudes dels qüestionaris, a continuació exposem les conclusions que hem extret.

(En procés: formulari data març 2025)

3. OBJECTIUS GENERALS

El marc normatiu que regula el Projecte de convivència és la Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte educatiu de centre, estableixen els següents objectius generals:

- a) Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- b) Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- c) Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- d) Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- e) Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

4. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVALUACIÓ (buscar guió)

(En procés)

5 - MESURES O ACTUACIONS TEMPORALITZADES

La prevenció dels conflictes a l'escola és un aspecte fonamental per garantir un entorn educatiu segur, positiu i productiu. Aquests conflictes, si no es gestionen adequadament, poden tenir conseqüències negatives significatives, d'aquesta manera, un enfocament proactiu en la prevenció de conflictes permet crear un clima escolar saludable per a tota la comunitat educativa. A més, la prevenció de conflictes ajuda a desenvolupar habilitats socials i emocionals crucials en els alumnes, com la resolució de problemes, la comunicació assertiva i l'empatia.

Per tot això, és essencial que s'adoptin mesures preventives que promoguin un entorn on l'alumnat se senti segur i valorat, ja que això repercuteix directament en el seu benestar emocional i acadèmic.

Les actuacions que fem a la nostra escola són les següents:

- **Tècniques holístiques:** les tècniques holístiques enfocades a la relaxació i la respiració són molt efectives per ajudar a l'alumnat a gestionar l'estrès, millorar la concentració i promoure el benestar general. Les integrem a l'horari escolar sobretot després de l'esbarjo, es treballen en català i en anglès, i són els propis nens/es el qui ho dinamitzen. A més, també comptem amb un racó de la calma, que conté diversos materials que ajuden a aconseguir relaxar i focalitzar l'atenció de l'alumnat en el moment present quan ho necessita.
- **Escolta'm:** és un projecte de tutoria individualitzada que integrem en el nostre horari uns 30 minuts setmanals. El projecte proposa personalitzar l'escola amb un pla d'intervenció educativa que estableixi una vinculació educativa positiva entre el tutor/a i l'alumne, i que proporcioni a tot l'alumnat factors promotors que els reconguin i acompanyin en el seu creixement per anar aconseguint cotes de seguretat personal que l'ajudin a desenvolupar-se de forma integral i satisfactòria.
- **Programació d'educació en valors/emocional:** aquest és un treball que es realitza a través de les tutories. A inici de curs cal consensuar les pautes per una bona convivència amb tot l'alumnat de l'aula. També es poden aplicar altres estratègies de gestió de grup com: activitats de cohesió de grup, objectius setmanals, economia de fitxes, Classdojo, etc.
- **Conèixer els protocols i les actuacions del pla de convivència per part de l'alumnat:** l'alumnat de 5è i de 6è a inici de curs, crea un conjunt d'infografies on es comunica de forma visual, pràctica i adequada segons l'edat, el protocol i les actuacions del projecte de convivència.
- **Decàleg de bones conductes:** deu pautes per abordar conductes i actituds ètiques que es donen a conèixer a l'alumnat, per tal de tenir-les present i reflexionar sobre aquestes.
- **Decàleg de la bona praxis digital:** que es dona a conèixer a l'alumnat per tal de conèixer i dur a terme les pautes necessàries per fer un bon ús de les eines digitals a l'escola. [Enllaç decàleg](#).
- **Atenció a la diversitat:** Treballar la diversitat també és important per prevenir conflictes, ja que fomenta un ambient de respecte i comprensió mútua per tal de reconèixer i valorar les diferències personals i socials. Mitjançant una mirada inclusiva i la personalització de l'aprenentatge, atenem les

individualitats de l'alumnat que ens ajuden a crear un entorn d'empatia i de respecte per a tothom.

- **Projecte "Calm helpers i mediació en acció":** Aquest projecte neix de la necessitat d'atendre als alumnes amb necessitats emocionals detectades durant l'espai de pati, on s'observa l'alumnat jugant sol, mostrant tristesa, enfadant-se fàcilment o implicant-se en conflictes que dificulten una bona convivència. L'objectiu principal del projecte és dotar als infants amb eines que els permetin gestionar les seves emocions i contribuir a la millora del clima escolar, oferint-los recursos per a la resolució de conflictes i el foment de la calma en moments de tensió.

Per aconseguir aquest objectiu, es va decidir formar un grup d'alumnat voluntari de la comunitat de grans (alumnes de 4t, 5è i 6è) que, en qualitat de "Calm Helpers" i mediadors/es, puguin assumir un paper actiu en la creació d'un bon ambient. Cada classe de la comunitat de grans estarà representada per una persona voluntaria de "Calm Helpers" i una persona mediadora, les quals passaran per una formació específica, per tal de poder aplicar tècniques holístiques i de mediació amb els seus companys/es.

El funcionament del projecte és el següent:

1. *Selecció i formació de l'alumnat voluntari:* Un cop presentat el projecte a l'alumnat de la comunitat de grans, es fa una selecció de dos voluntaris/es per classe, dels nivells de 4t, 5è i 6è, que participaran en el projecte. Aquests voluntaris/es seran formats de manera diferenciada en dues les àrees d'acció: una en tècniques holístiques i l'altra en mediació escolar.
2. *Sessions de formació:* Les sessions formatives es realitzen dins de l'horari escolar, un cop a la setmana, durant un període de cinc setmanes consecutives. Les formacions es divideixen en dues parts:
 - *Tècniques holístiques (Calm Helpers):* Un/a dels voluntaris/es de cada classe s'encarregarà d'aprendre i practicar tècniques per ajudar a gestionar les emocions, millorar la connexió amb el moment present, la respiració i les tècniques per retornar a la calma. Aquestes tècniques inclouen diversos mètodes que utilitzen recursos materials per afavorir la relaxació i l'atenció plena.
 - *Mediació escolar:* L'altre voluntari/a serà format/da en tècniques de mediació escolar i comunicació no violenta. Aprendran a identificar conflictes, utilitzar eines i estratègies pròpies de la mediació, per comprendre com aplicar-les en el context escolar. Durant aquestes sessions, es presentaran recursos pràctics, com ara preguntes per mediar un conflicte o un recull d'emocions i necessitats. Aquests recursos es van agrupant en un "lanyart" que els voluntaris/es podran portar penjat al coll i consultar quan sigui necessari.
3. *Aplicació pràctica al pati:* Un cop formats/des, l'alumnat voluntari aplicarà els coneixements adquirits durant l'espai de l'esbarjo. Els "Calm Helpers" conduiran sessions de relaxació i tècniques de calma, oferint espais de tranquil·litat acompanyats d'activitats per retornar a la calma. Els mediadors/es, per la seva banda, observant l'espai de l'esbarjo, identificaran situacions que necessitin la seva intervenció. Actuaran en parelles, aplicant els recursos

apresos i ajudant els companys/es a gestionar conflictes, actuant com a mediadors/es entre els seus iguals. Des de la primera sessió, s'identificarà amb l'alumnat aquelles situacions conflictives en les que no han d'actuar, i que per tant, hauran d'acudir a una persona adulta.

5.1 Altres serveis escolars

Quan les faltes de convivència es produeixen en altres serveis de l'escola com el **menjador**, utilitzaran el seu propi protocol i actuacions. Aquest protocol haurà estat creat i consensuat per l'empresa externa, el coneixerà i durà a terme la coordinació i l'equip de monitoratge de l'escola. També caldrà establir un espai entre les persones encarregades del servei de menjador i els docents o l'equip directiu de l'escola, per a comunicar-se i portar un seguiment del comportament grup i/o els infants durant aquest servei escolar.

Actualment, l'empresa que està duent a terme el servei de menjador és Mediterrània, i aquí podreu trobar la seva [normativa de convivència de l'espai de menjador](#).

5.2 Pautes restauratives

Les pautes restauratives són un conjunt de pràctiques utilitzades per gestionar conflictes i promoure la reconciliació i la reparació de les relacions humanes. Aquestes pràctiques se centren en la resolució de conflictes a través del diàleg, la comprensió i la reparació del dany causat, en lloc de la sanció punitiva.

Implementar pautes restauratives a l'escola és una manera eficaç de gestionar els conflictes de manera constructiva i crear un entorn educatiu més inclusiu i respectuós.

A continuació es detallen un conjunt de recursos restauratius que es poden dur a terme després de la reflexió amb els infants i d'abordar la situació conflictiva, per tal de ser conseqüents i aportar a canvi, un benefici per a la comunitat escolar.

- Endreçar (capses de colors, llibres, joguines, jocs, pati art,...), sala de material, roba d'objectes perduts (endreçar-la i repartir-la)...
- Ajudar a les bibliotecàries.
- Fer un inventari del material d'educació física, d'objectes perduts...
- Revisar o restaurar els llibres, joguines, material, trencaclosques... (mirar si estan trencats, posar celo, fer punxa, avisar que estan malmesos...)
- Consultar a les comissions/comunitats/especialistes/tutories si necessiten elaborar algun material senzill (posar paper d'embalar, decoracions, plastificar, retallar...)
- Recollir el pati (papers, menjar, embolcalls, tupper perduts anar-los a retornar...)
- Netejar peces grans d'escuma de l'aula de psico.
- Escriure una carta al personal de neteja, consergeria, etc.

6. Protocols i actuacions

Faltes que considerem **LLEUS**: situacions en què els conflictes es resolen de forma col·laborativa.

COMUNITAT	FALTES LLEUS
Petits	*A l3, les agressions físiques com mossegades i altres, són normals en l'etapa de l'adaptació i s'han d'anar treballant diàriament. - Córrer per la classe. - Pujar als mobles. - Cridar. - Agressions verbals. - Conflictes entre iguals. - Negar-se a fer una activitat. - Molestar quan treballem (conversa, conte...). - Fer malbé el material. - Emportar-se un material de l'escola o agafar alguna cosa sense permís. - Discriminació als companys/es.
Mitjans	- No respectar el torn de paraula quan parla un company/a o un adult/a. - Resolució inadequada de conflictes (paraulotes, empenes...). - Conductes disruptives que fan trencar les dinàmiques de treball a l'aula (parlar, fer sorollets, aixecar-se quan no toca...). - Córrer per la classe. - Fer malbé el material. - Cridar. - Negar-se a fer una activitat. - Conflictes lleus entre iguals. - Discriminació als companys/es.
Grans	- Negativa a treballar. - Llenguatge malsonant entre alumnes. - No seguir les instruccions donades. - No respectar el torn de paraula quan parla un company/a o un adult/a. - Resolució inadequada de conflictes (paraulotes, empenes...). - Conductes disruptives que fan trencar les dinàmiques de treball a l'aula (comentaris fora de to, fer sorollets, aixecar-se quan no toca, etc). - Entorn digital: compartir la contrasenya del correu electrònic de l'escola amb una altre company/a i enviar-se correus entre alumnes sense posar en còpia al tutor/a.

Faltes que considerem **GREUS**: situacions de risc per a un mateix/a i per als altres.

COMUNITAT	FALTES GREUS
Petits	- Agressions verbals i físiques de manera reiterada i amb intencionalitat, tant entre iguals com al mestre/a. - Autoagressió. - Intimidació. - Fugir de la classe (amb algun tipus d'intenció). - Enfilar-se a llocs on poden córrer perill (reixes dels patis, teulades de les estructures del pati...). - Xantatges. - Trencar alguna cosa intencionadament.
Mitjans	- Falta de respecte verbal i/o física a un/a docent i/o a un/a igual. - Interrompre a classe constantment. - Robatori. - Fer malbé material de l'escola de manera intencionada. - Fugues de l'aula. - Agressions verbals i físiques de manera reiterada i amb intencionalitat, tant entre iguals com al o la docent.. - Autoagressió. - Intimidació. - Enfilar-se a llocs on poden córrer perill.
Grans	- Falta de respecte verbal i/o física a un/a docent i/o a u/a igual (comentaris i/o gestos despectius...). - Llenguatge escrit o verbal racista, discriminatori o malsonant contra un company/a. - Assetjament a companys/es i de forma reiterada (intimidació, ridiculització...). - Robatori. - Fer malbé material de l'escola de manera intencionada. - Fugues de l'aula o intent de fuga del centre. - Entorn digital: Difondre imatges o escriure comentaris despectius de companys/companyes a les xarxes, correu electrònic, Meet, Hangouts, Classroom, Drive. Utilitzar el domini Abat Marcet i el Chromebook per fer-ne un ús no escolar.

ACTUACIONS que duem a terme davant d'un conflicte **LLEU**:

*Les actuacions s'han de dur a terme en el moment, sempre que sigui possible. Quan l'estat emocional de l'infant no ho permet, s'haurà de deixar un temps per tal de que baixi la intensitat i tractar-ho posteriorment.

COMUNITAT	ACTUACIONS FALTES LLEUS
Petits	- Reconduir-ho amb tècniques holístiques. - Recordar les normes d'aula consensuades amb l'alumnat a principi de curs. - Mediació. - Buscar una solució o reparació en cas que sigui possible. Conseqüència lògica/ natural. - Utilitzar la capsa de les paraules boniques.
Mitjans	- Reconduir-ho amb tècniques holístiques. - Utilitzar l'espai i el material del racó de la calma. - Recordar les normes d'aula. - Buscar una solució o reparació en cas que sigui possible. - Fer un avís a l'infant. - Si hi ha tres avisos fer un escrit a l'agenda per posar-nos en contacte amb la família i establir una conseqüència.
Grans	- Mediació amb l'ajuda de les persones docents. - Utilitzar l'espai i el material del racó de la calma. - Reflexió i/o mediació amb l'alumnat implicat (de forma oral o escrita), utilitzant contractes pedagògics o fitxes de gestió de conflictes. La persona tutora s'ha d'encarregar de guardar i fer un registre d'aquests documents. - Reparació en el cas de faltes lleus reiterades mitjançant un escrit de disculpa o reparant el material. - Entorn digital: generar una nova contrasenya, establir una conseqüència adequada.

ACTUACIONS que duem a terme davant d'un conflicte **GREU**:

*Les actuacions s'han de dur a terme en el moment, sempre que sigui possible. Quan l'estat emocional de l'infant no ho permet, s'haurà de deixar un temps per tal de que baixi la intensitat i tractar-ho posteriorment.

Per a més informació, podeu consultar els següents documents: [rutina de seguretat per episodis d'expressió descontrolada d'ira](#), i també la [infografia](#).

COMUNITAT	ACTUACIONS FALTES GREUS
Petits	1. Intervenció Inicial: ● Contacte immediat i positiu: Establir una connexió empàtica amb l'infant. ● Tècniques de relaxació: Utilitzar eines holístiques per ajudar l'infant a calmar-se. ● Mediació: Facilitar un espai de diàleg per a resoldre el conflicte. 2. Recerca de Suport: ● Equip docent: Sol·licitar el suport del/la mestre/a de suport, MESI, paral·lel/a, coordinador/a i direcció. ● Equip extern: En cas d'infants d'I3, demanar ajuda a la TEEI. ● Protocol de comunicació: Establir un procediment clar per a sol·licitar ajuda en situacions d'emergència. 3. Resolució i conseqüències: ● Espai de calma: Proporcionar un lloc segur perquè l'infant es tranquil·litzi. ● Conseqüències lògiques: Definir i consensuar conseqüències adequades al comportament. 4. Comunicació i Registre: ● Reflexió conjunta: Realitzar una reflexió compartida amb l'infant sobre la situació. ● Comunicació familiar: Informar els familiars del que ha succeït. ● Reunions: Convocar reunions amb l'equip docent i direcció. ● Informació al claustre: Compartir la situació amb tot el personal docent en casos greus. ● Registre d'actuacions: Documentar totes les accions realitzades. 5. Mesures Addicionals: ● Coordinació amb altres docents: Avisar al tutor/a si l'infant canvia d'aula o espai que no és el seu habitual.

Mitjans	1. Intervenció immediata: • Economia de fitxes: Implementar un sistema de recompenses adaptat a l'edat per fomentar comportaments positius. • Temps fora: Proporcionar un espai de reflexió supervisat (passadís, aula específica, etc.). • Tècniques holístiques: Utilitzar eines per ajudar l'infant a relaxar-se i calmar-se. • Mediació: Facilitar un espai de diàleg per resoldre el conflicte. 2. Recerca de suport: • Equip docent: Sol·licitar el suport del/la mestre/a de suport, MESI, paral·lel/a, coordinador/a i direcció. • Equip extern: Sol·licitar el suport del vetllador/a • Equip directiu: Informar a la direcció i coordinador/a COCOBE. • Protocol REVA: Activar el protocol en casos d'assetjament. 3. Conseqüències i resolució: • Reflexió conjunta: Realitzar un procés de reflexió amb l'infant, família i equip docent. • Conseqüències lògiques: Establir conseqüències clares (pèrdua d'activitats, temps d'esbarjo i/o tasques restauratives), així com elaborar un full de reflexió que ha de firmar l'infant, el/la docent, l'equip directiu i la família. En el cas que es realitzin 3 fulls de reflexió, hi haurà una conseqüència i una tasca restaurativa com per exemple: no assistir a una sortida i/o taller lúdic i/o a les colònies, i s'assignarà una tasca restaurativa. 4. Comunicació i registre: • Comunicació familiar: Mantenir una comunicació oberta i regular amb la família. • Reunions: Convocar reunions periòdiques per avaluar la situació. • Informació al claustre: Compartir la situació amb tota la comunitat i/o claustre en casos greus. • Registre d'actuacions: Documentar totes les accions realitzades. 5. Mesures addicionals: • Coordinació amb altres docents: Avisar al tutor/a si l'infant canvia d'aula o espai que no és el seu habitual.
---------	--

Grans	1. Intervenció immediata: • Temps fora: Proporcionar un espai de reflexió supervisat (passadís, aula específica, etc.). • Mediació: Facilitar un espai de diàleg per resoldre el conflicte amb el suport del/la docent. 2. Conseqüències i resolució: • Reflexió conjunta: Realitzar un procés de reflexió amb l'infant, família i equip docent, documentat en un full de reflexió. • Conseqüències lògiques: Establir conseqüències clares (pèrdua d'activitats, temps d'esbarjo i/o tasques restauratives), així com elaborar un full de reflexió que ha de firmar l'infant, el/la docent, l'equip directiu i la família. En el cas que es realitzin 3 fulls de reflexió, hi haurà una conseqüència i una tasca restaurativa. • Tasques restauratives: Assignar tasques per reparar el dany causat (serveis a la comunitat, escrits de disculpa). • Restricció digital: Suspendre temporalment l'ús del Chromebook o dispositiu digital. Haurà de complir amb el decàleg de bona conducta digital per tal que se li pugui fer el retorn del dispositiu. 3. Comunicació i seguiment: • Comunicació familiar: Mantenir una comunicació oberta i regular amb la família. • Reunions: Convocar reunions periòdiques per avaluar la situació i establir pautes. • Registre d'actuacions: Documentar totes les accions realitzades. 4. Protocols específics: • Protocol REVA: Activar el protocol en casos d'assetjament.
-------	---

Casos **MOLT GREUS:**

- Es consideren casos molt greus aquells infants que necessiten una supervisió constant per part de l'equip docent o d'altres professionals que intervenen a l'escola, ja que es posa en perill la mateixa integritat personal i la de la resta de la comunitat educativa.
- Les actuacions que es duen a terme en aquests casos poden anar variant depenent de la seva casuística: protocol específic d'actuació diari, horari amb les persones a qui poder recórrer en cas de necessitat, comunicació amb l'equip directiu, contactar amb l'USAV i informar a tot el claustre d'aquests casos molt greus.

Com actuar en casos molt greus amb immediatesa de risc:

- Avisar a direcció i/o a la coordinadora/or de convivència per activar els protocols corresponents.
- Prioritzar la seguretat de l'infant i de la resta de la comunitat educativa. Separar l'alumne/a de la situació i garantir un espai segur.
- Valorar la gravetat de la situació i les possibles conseqüències per a la salut física o emocional de l'alumne/a.
- Intentar contactar amb la família de l'infant per informar-los de la situació i sol·licitar que vinguin a recollir-lo.
- Si la família no pot acudir a l'escola, contactar amb els serveis d'emergències (112) si hi ha risc d'integritat física de l'infant i/o d'altres persones.
- Posar-se en contacte amb els serveis socials per sol·licitar suport i assessorament, en cas necessari.

Recull de recursos materials o altres instruments específics per a cada comunitat:

- [Comunitat de petits.](#)
- [Comunitat de mitjans.](#)
- [Comunitat de grans.](#)