

## ESPAI DE MIGDIA I ACOLLIDA MATINAL

### Mengem “Com A Casa”

Benvolgudes famílies,

Amb moltes ganes i il·lusió de començar el nou curs a l'escola VALDELORS ens dirigim a vosaltres per tal de fer-vos arribar tota la informació relacionada amb el servei de menjador i acollida matinal.

Abans de tot, ens presentem: Com a Casa Menjadors Escolars neix del desig d'oferir una alimentació saludable i de qualitat, a la mateixa vegada que desenvolupar un projecte pedagògic que permeti abraçar totes les dimensions de l'infant i realitzar activitats educatives des d'una vessant lúdica. En poques paraules, Com a Casa Menjadors Escolars es basa en: la nostra àmplia experiència en el sector, la mà i el talent culinari de la cuina casolana dels nostres professionals, i la il·lusió i els somriures del nostre personal de monitoratge. Tot plegat i juntament amb molta constància i dedicació, és la nostra recepta màgica.

A partir del dia 1 de Setembre podeu començar a realitzar les inscripcions al servei de menjador i d'acollida. Per accedir a fer la inscripció online o veure els menús mensuals ho heu de fer a través del següent enllaç: <https://comacasamenjadors.cat/families/>

Un cop feta la inscripció (necessària per assistir al menjador i al servei d'acollida, rebreu al vostre correu electrònic una còpia de la inscripció. Reviseu el correu brossa o Spam).

USUARI	CONTRASENYA
ESCOLAVALDELORS	VALDELORS

### PREUS I NORMATIVA DE L'ESPAI DE MIGDIA

L'horari del servei del migdia serà de 14,00 A 16,30

L'espai de migdia s'oferirà, segons el calendari escolar 23-24.

#### Preus del menú

- **FIX 6,90€**

- **ESPORÀDIC 7,50 €**

\*es considera fix a partir de 3 dies a la setmana, sempre que sigui la mateixa rutina (els mateixos dies fixos).

- ✓ El pagament dels usuaris fixos i esporàdics es farà a mes vençut de l'1 al 5 de cada mes (**excepte el mes de Juny que serà el dia 24**), a través de domiciliació bancària o de la APP de Com a Casa per pagament amb targeta online (plataforma de pagament segura: DUMA).  
**No s'acceptarà cap pagament en efectiu.**
- ✓ **Absència:** En cas que un dia el vostre fill o filla no assisteixi al servei, haureu de notificar-ho a la coordinadora de forma fefaent abans de les 10h. En aquest cas, i amb previs avís, es cobrarà el menú a 5,24 € (IVA inclòs)
- ✓ En el supòsit de no comunicar a la coordinadora de forma fefaent abans de les 10,00 h l'absència al servei de menjador es cobrarà el preu integral del menú.
- ✓ En el cas dels dies on els infants marxen de colònies, no es cobrarà cap import.
- ✓ Cal avisar via telèfon o presencial abans de les 10h a la coordinadora: en cas de necessitar el servei de menjador de forma esporàdica i/o en cas de necessitar una dieta astringent.
- ✓ Els usuaris amb necessitat de menú especial hauran d'informar a la coordinadora i presentar la corresponent fitxa de petició de dieta especial omplerta i signada, adjuntant un informe mèdic en el cas que el nen/a pateixi alguna al·lèrgia o intolerància.

- ✓ En el cas que hi hagi un rebut pendent, s'haurà de posar al corrent de pagament abans de la data indicada al comunicat que us arribarà pel Duma, en cas contrari, es donarà de baixa automàticament del servei.
- ✓ Els rebuts retornats o els pagaments fora de termini, tindran un recàrrec de 4€.
- ✓ En el cas de convocatòria d'una vaga, les famílies que no facin ús del servei de menjador es comptarà com una falta avisada sempre que s'hagi notificat l'absència i es cobrarà 5,24 € (IVA inclòs).
- ✓ Les baixes del servei s'hauran de comunicar entre l'1 i el 5 de cada mes.

### **COMUNICACIÓ AMB LA COORDINADORA DE MENJADOR I ACOLLIDA**

<b>Nom de la coordinadora</b>	Maribel
<b>Telèfon de l'espai del migdia i acollida</b>	604.26.70.47
<b>Correu electrònic</b>	valdelorsmenjador@gmail.com
<b>Horari d'atenció a les famílies</b>	De 9 a 10,00 h

- ✓ Rebreu tota la informació sobre com descarregar la app de pagament i sobre el seu funcionament a l'inici de curs, a través del correu electrònic que facilitareu en la inscripció.
- ✓ Es podrà atendre a les famílies que així ho desitgin de forma presencial, sol·licitant cita prèvia

### **INFORMACIÓ I MATERIAL PER A LES FAMÍLIES**

#### **ADAPTACIÓ DELS INFANTS I3**

Com és evident, els infants necessiten el seu temps i espai per adaptar-se a la nova rutina del menjador, tant a l'hora de l'àpat com a l'hora de dormir o descansar. Durant aquest període, és possible que a alguns infants els costi més dormir-se, i per tant, la monitora de referència els acompanyarà en aquest temps, aconseguint poc a poc el seu descans més òptim.

#### **COMUNICACIÓ DIÀRIA "COM HEM DINAT?"**

La comunicació diària amb les famílies dels infants de I3 serà via agenda viatgera.

### **PREUS I NORMATIVA DE L'ESPAI D'ACOLLIDA MATINAL**

L'horari del servei d'acollida matinal serà de 8,00 a 9,00 h  
L'espai de migdia s'oferirà, segons el calendari escolar 23-24.

- ✓ **El Preu mensual del servei d'acollida es de 22,00 € en tots els casos i independent si el nen o nena fa us d'aquest servei tots els dies o de forma esporàdica.**
- ✓ El pagament dels usuaris d'aquest servei es farà a mes vençut de l'1 al 5 de cada mes (**excepte el mes de Juny que serà el dia 24**), a través de domiciliació bancària o de la APP de Com a Casa per pagament amb targeta online (plataforma de pagament segura: DUMA).  
**No s'acceptarà cap pagament en efectiu.**
- ✓ En el cas que hi hagi un rebut pendent, s'haurà de posar al corrent de pagament abans de la data indicada al comunicat que us arribarà pel Duma, en cas contrari, es donarà de baixa automàticament del servei.

- ✓ Els rebuts retornats o els pagaments fora de termini, tindran un recàrrec de 4€.
- ✓ Les baixes del servei s'hauran de comunicar entre l'1 i el 5 de cada mes.

Rebreu tota la informació sobre com descarregar la app de pagament i sobre el seu funcionament a l'inici de curs, a través del correu electrònic que facilitareu en la inscripció.

- ✓ Es podrà atendre a les famílies que així ho desitgin de forma presencial, sol·licitant cita prèvia.

**La utilització d'aquests serveis suposa l'acceptació de les condicions detallades en aquest escrit i el compromís de les famílies i/o tutors de la col·laboració, indispensable per garantir el bon funcionament dels serveis.**