

# PLA DE CONVIVÈNCIA

## PCONV 2. INFORME GLOBAL

---

### 1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

21/01/2021

#### DADES DEL CENTRE

Codi: 08002368  
Nom: Timbaler del Bruc  
Titularitat: Públic  
Adreça: c. Arnau Oms, 4  
Telèfon: 933522951  
Adreça Electrònica: a8002368@xtec.cat

#### CONTEXTUALITZACIÓ

L'escola Timbaler del Bruc és un centre públic de Barcelona, situat al carrer Arnau d'Oms nº 4, a la zona sud del districte de Nou Barris. En el barri de Vilapicina i de Torre Llobeta. El barri s'estructura sobre els eixos del passeig de Fabra i Puig i de Maragall, a ambdós extrems laterals, i del l'eix Cartellà - Costa i Cuixart - Escòcia. La remodelada placa de Virrei Amat és el punt de trobada més cèntric i més important del barri.

Ben a la vora, als terrenys de les antigues cotxeres d'autobusos de Borbó, s'ha desenvolupat una gran illa d'equipaments d'abast ciutadà i local, que presta serveis a diversos barris de tres districtes.

La nostra escola està ubicada en un barri de famílies treballadores, on des de fa uns anys s'estan establint "bosses" de població estrangera, majoritàriament de procedència centre i sud-americana. També hi ha originaris de països de l'Est, el Magreb i la Xina, amb la corresponent repercussió que fa prioritària la inclusió social d'aquest alumnat al centre.

L'escola va ser fundada l'any 1960 i des del seu inici ha tingut una gran vinculació amb el barri. Té una sola línia i acull nenes i nens d'Educació Infantil (EI: 3, 4 i 5 anys) i d'Educació Primària (EP: de 6 a 12 anys). Compta amb un promig de vint-i-cinc alumnes per aula. El nombre d'alumnes matriculats actualment és entre 230, amb una matrícula estable d'alumnes majoritàriament de parla castellana, que es van adaptant a la llengua i cultura catalana donat que, des de la seva incorporació a l'escola reben l'ensenyament en català.

En definitiva, el nostre és un centre on hi ha alumnes que procedeixen d'un entorn sociocultural mig-baix. Els serveis més importants i demanats, majoritàriament per les famílies, en sol·licitar plaça pels seus fills al nostre centre són: el menjador escolar i les activitats extraescolars.

## **2- DIAGNOSI - RESULTATS**

### **Inclusió**

#### **Punts molt forts**

- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

#### **Punts forts**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

#### **Punts febles**

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

#### **Punts molt febles**

- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

### 3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
<p>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.</p>	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>
<p>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>2.2. Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.3. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.4. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p> <p>2.5. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.6. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>

<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.</p> <p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5. Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

## **4- ACTUACIONS PREVISTES**

### **1. Valors i actituds**

#### **Temes**

- 1 - Coeducació**
- 2 - Educació intercultural**
- 3 - Educació per la pau**
- 4 - Educació socioemocional**
- 5 - Educar en el respecte**
- 6 - Educar en la gestió positiva dels conflictes**
- 7 - Educar en l'esforç i la responsabilitat**
- 8 - Inclusió**

#### **Coeducació**

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Establir propostes d'actuacions específiques per tractar situacions de conflicte de caràcter sexista u homòfob. <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Generar espais que facilitin el suport entre iguals. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs I1</a></p>
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. <a href="#">Recurs D3</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Elaborar protocols d'actuació davant de conflictes produïts per violència de gènere o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere d'àmbit local. <a href="#">Recurs C3</a></p>

## Educació intercultural

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs F3</a></p>
Aula	<p>Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats d'avaluació. <a href="#">Recurs A7</a></p> <p>Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Introduir en el currículum referències a la diversitat de creences, conviccions i opcions de pensament presents al centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Orientar famílies i alumnes per a la participació de l'alumnat, d'acord amb les seves necessitats i interessos, en activitats de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <a href="#">Recurs A10</a></p> <p>Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p>
Entorn	<p>Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Treballar amb grups socials o culturals diversos per fomentar vincles, trencar estereotips i prejudicis, i afavorir la cohesió social. <a href="#">Recurs C7</a></p>

## Educació per la pau

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions de centre, procés de millora del rendiment i la convivència, avaluació, manteniment i cura dels espais del centre, etc.). <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></p>
Aula	<p>Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.). <a href="#">Recurs D5</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs C2</a></p>

## Educació socioemocional

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs H1</a></p>



Aula	<p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs F2</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística (per exemple, l'activitat "conta contes"). <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs A1</a></p>

### Educar en el respecte

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre el respecte en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. <a href="#">Recurs I1</a></p>
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs H1</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Desenvolupar actuacions que propiciïn el respecte i el bon ús dels espais públics al voltant dels centres escolars (campanyes locals de recollida de deixalles, manteniment de jardins, apadrinament d'escultures, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a></p>

## Educar en la gestió positiva dels conflictes

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a></p>
Aula	<p>Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs H1</p> <p>Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2</p> <p>Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). Recurs H3</p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2</p> <p>Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.). Recurs F1</p> <p>Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.). Recurs B2</p> <p>Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. Recurs F2</p> <p>Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives - ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.). Recurs B1</p> <p>Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes. Recurs B3</p>

Entorn	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. <a href="#">Recurs A4</a>
--------	---

## Inclusió

	<b>Actuacions</b>
Centre	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H2</a>
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. <a href="#">Recurs D2</a>
Entorn	<p>Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència, el coneixement mutu entre les famílies i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs A1</a></p>

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Establir propostes d'actuacions específiques per tractar situacions de conflicte de caràcter sexista u homòfob. <a href="#">Recurs E6</a>	Contes, videos i textos.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <a href="#">Recurs I2</a>	Reunió de fi curs per fer el traspàs d'informació.	Cap d'estudis i tutor de 6è	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Generar espais que facilitin el suport entre iguals. <a href="#">Recurs E3</a>	Dinàmiques de cooperació entre iguals de treball i lúdiques (espais de treball, racons, tallers, treballs cooperatius...Planificació horària i d'espais físics.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E1</a>	Treball cooperatiu. Tutories Treball de Valors / Religió.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E5</a>	Graella per a la recollida d'incidències. Full de compromís per a la rectificació de l'actitud. Carta informativa a la família segons el grau de falta o reiteració. Convocat òria d'entrevista amb la família, si cal.	Tutor i/o mestre implicat	Del 21/01/2019 al 31/07/2022
Coeducació	Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs I1</a>	Protocols del Departament d'Ensenyament.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Coeducació	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs C5</a>	Aplicatiu Projecte de Convivència.	Equip directiu i coordinadores	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. <a href="#">Recurs D1</a>	Aprofitament de les activitats que ofereix CRP i altres.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Elaborar protocols d'actuació davant de conflictes produïts per violència de gènere o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere d'àmbit local. <a href="#">Recurs C3</a>	NOFC. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocol d'actuació específic davant conflictes de gènere.</li> <li>• Protocols assetjament ciberassetjament entre iguals.</li> <li>• Protocols assetjament escolar persones lgbti.</li> <li>• Protocols/conductes odi i discriminació.</li> <li>• Protocols violència- masclista.</li> </ul>	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a>	Entrevista personal en el moment de matriculació al Centre i Carta de compromís.	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Coeducació	Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. <a href="#">Recurs D3</a>	Link a la web del centre.	Coordinador/a informàtica	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació intercultural	Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites. <a href="#">Recurs B2</a>	Programació d'aula.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals. <a href="#">Recurs A5</a>	Activitats d'aula.Treball cooperatiu.Tutories	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats d'avaluació. <a href="#">Recurs A7</a>	Reunió d'inici de curs.Entrevista personal de tutors i especialistes si s'escau.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a>	Memòria anual del claustre	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres. <a href="#">Recurs B3</a>	Programació general de centre PGA.Programació d'aula.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula. <a href="#">Recurs A6</a>	Activitats per conèixer la diversitat cultural dels alumnes.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Introduir en el currículum referències a la diversitat de creences, conviccions i opcions de pensament presents al centre. <a href="#">Recurs B4</a>	Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. <a href="#">Recurs C2</a>	Instal·lacions del centre.	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Educació intercultural	Orientar famílies i alumnes per a la participació de l'alumnat, d'acord amb les seves necessitats i interessos, en activitats de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <a href="#">Recurs A10</a>	Oferta d'activitats del CRP. Oferta de lleure de l'Ajuntament.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències. <a href="#">Recurs A3</a>	Dinàmiques de cohesió	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions. <a href="#">Recurs A4</a>	Tutories per fer: Dinàmiques de tutoria seguint les propostes de l'agenda d'emocions. Valors i Religió	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.). <a href="#">Recurs A1</a>	Càrrecs rotatius.	Tutors	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a>	Equips base de treball cooperatiu per trimestres. Redistribució de la situació dels alumnes dins de l'aula.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Treballar amb grups socials o culturals diversos per fomentar vincles, trencar estereotips i prejudicis, i afavorir la cohesió social. <a href="#">Recurs C7</a>	Propostes d'entitats per afavorir la cohesió social.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació intercultural	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs F3</a>	Web del centre	Comissió TAC	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educació per la pau	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). <a href="#">Recurs D1</a>	Capses d'aprenentatge.Espais d'aprenentatge.Tallers.	Mestres i alumnes	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau. <a href="#">Recurs D4</a>	Activitats de celebració diada de la Pau	Mestres	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D4</a>	Dinàmiques de cohesió de grup.Jocs de cohesió.	Mestres i alumnes	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs C2</a>	Projecte de convivència.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions de centre, procés de millora del rendiment i la convivència, avaluació, manteniment i cura dels espais del centre, etc.). <a href="#">Recurs D6</a>	Tutoria d'aules.Comissió de nens i nenes	Mestres i alumnes	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.). <a href="#">Recurs D3</a>	Contes.Jocs.Video s.Web's.	Tutors	Del 21/01/2019 al 30/07/2022



Educació per la pau	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a>	Memòria anual. Valoració i propostes de millora.	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs E2</a>	Web Família i Escola. Junts x l'Educació.	Tutors	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació per la pau	Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.). <a href="#">Recurs D5</a>	Modelatge dels mestres i monitors.	Mestres i monitors	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs D2</a>	Aplicatiu de l'Administració Local.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació socioemocional	Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística (per exemple, l'activitat "conta contes"). <a href="#">Recurs E3</a>	Biblioteca de Cotxeres. Activitat PAE relacionada amb Conte contes.	Claustre	Del 21/09/2019 al 30/07/2022

Educació socioemocional	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a>	Memòria anual.Actuacions a millorar.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació socioemocional	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. <a href="#">Recurs E1</a>	Activitats del CRP.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació socioemocional	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs H1</a>	Enquesta.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació socioemocional	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. <a href="#">Recurs F4</a>	Carta de compromís.	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família I Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs A1</a>	web Família I Escola. Junts x l'Educació	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs F2</a>	web Família i Escola. Junts x l'Educació	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educar en el respecte	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). <a href="#">Recurs C3</a>	Aplicatiu de l'Administració local.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en el respecte	Desenvolupar actuacions que propiciïn el respecte i el bon ús dels espais públics al voltant dels centres escolars (campanyes locals de recollida de deixalles, manteniment de jardins, apadrinament d'escultures, etc.). <a href="#">Recurs C4</a>	Campanyes ofertes per les entitats locals. Propostes internes del Centre.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en el respecte	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. <a href="#">Recurs H2</a>	Carta de Compromís educatiu.	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en el respecte	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. <a href="#">Recurs B3</a>	Projectes interns de Centre. Consell de nens i nenes. Activitats Agenda 21. Celebració de diades.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Educar en el respecte	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a>	Xerrades i activitats que apropen l'alumnat al seu entorn (botigues del barri, guàrdia urbana, bombers, biblioteca, Casal d'avis...)Activitats esportives.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en el respecte	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre el respecte en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. <a href="#">Recurs I1</a>	Enquesta.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs H1</a>	web Família i Escola. Junts x l'Educació	Equip directiu i claustre	Del 19/01/2019 al 30/07/2022

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C1</a>	Protocol per a la convivència.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.	Protocol per a la convivència.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

	<a href="#">Recurs C2</a>			
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A2</a>	Reunions d'equip directiu.Reunions Claustre , NOFC	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). <a href="#">Recurs H1</a>	Reunions de Claustre.NOFC de Centre.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. <a href="#">Recurs A4</a>	Carta de compromís educatiu.NOFC de Centre.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria... ), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. <a href="#">Recurs H2</a>	Registre de conflictes d'aula.Reunions de Claustre.NOFC de Centre.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). <a href="#">Recurs H3</a>	Reunions de claustre.NOFC de Centre.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Educar en la gestió positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G2</a>	Carta de compromís educatiu.NOFC de Centre.Tutories de famílies.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.). <a href="#">Recurs F1</a>	Treball cooperatiu.Espais d'aprenentatge.Proj ectes.Tallers.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a>	Pla d'acció tutorial.NOFC del Centre.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.). <a href="#">Recurs B2</a>	PGA.NOFC.Currícu lum preescriptiu del Departament d'Ensenyament.Pro gramació d'aula.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. <a href="#">Recurs F2</a>	Tutories.	Tutors	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Educar en la gestió positiva dels conflictes	Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. <a href="#">Recurs D1</a>	Treball cooperatiu.Treball per projectes	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar actuacions específiques de sensibilització (clauses, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs A1</a>	Reunions equip directiu.Reunions claustre.NOFC de Centre	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives - ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.). <a href="#">Recurs B1</a>	Currículum preescriptiu del Departament d'Ensenyament.Pro gramació d'aula.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes. <a href="#">Recurs B3</a>	Currículum Programació d'aula	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a>	PEC de Centre.PGA de Centre.NOFC de Centre	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions del centre, procés de millora del rendiment i la convivència, etc.). <a href="#">Recurs C2</a>	Tutories.Consell de nens i nenes.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Concretar en la programació curricular com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). <a href="#">Recurs C1</a>	Rúbriques.Avaluació de Cicle.Avaluació grup-classe.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Difondre les actuacions de compromís cívic de qualsevol membre de la comunitat educativa com a referents positius. <a href="#">Recurs C6</a>	Web del Centre.Tutories.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. <a href="#">Recurs D3</a>	Carta de compromís educatiu.Reunions d'inici de curs.Tutories.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació. <a href="#">Recurs C4</a>	Tutories.Web del Centre.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022



Educar en l'esforç i la responsabilitat	Implicar la comunitat escolar en la cura i el manteniment del centre i el seu l'entorn (jornades de manteniment i decoració, campanyes de reutilització, reciclatge i reducció del consum energètic, etc.). <a href="#">Recurs C7</a>	PEC.PGA.Comissió Agenda 21 i Comissió de Festes.	Equip directiu i claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a>	Oferta d'activitats d'Entitats de l'entorn.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs D2</a>	web Família i Escola. Junts x l'Educació Tutories amb les famílies.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

<b>Temes</b>	<b>Actuacions</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
Inclusió	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària- secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H2</a>	Seminaris.Web del centre	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

Inclusió	Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a>	Oferta d'activitats d'entitats de l'entorn.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Inclusió	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. <a href="#">Recurs D2</a>	Carta de compromís educatiu. Tutories amb les famílies.	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Inclusió	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència, el coneixement mutu entre les famílies i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs A4</a>	Reunions amb l'AFA. Programació d'activitats obertes a les famílies.	Equip directiu	Del 21/01/2019 al 30/07/2022
Inclusió	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs A1</a>	web Família i Escola. Junts x l'Educació	Claustre	Del 21/01/2019 al 30/07/2022

## **5. PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA EN ELS SEUS PROJECTES.**

### **5.1. CONVIVÈNCIA I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES. QÜESTIONS GENERALS.**

Mecanismes i fórmules per a la promoció i resolució de conflictes.

En els centres educatius podem resoldre els conflictes de diverses maneres:

- La negociació: diàleg entre les parts implicades sense la presència d'una tercera. Tot depèn de la voluntat de les parts per arribar a un acord.

-La conciliació: diàleg entre les parts implicades en presència d'una tercera, que pot fer propostes de solució, encara que l'acord depèn de les parts.

-La mediació: procés de diàleg entre les parts implicades, amb la presència d'una tercera persona imparcial que no ha d'influir en la resolució del conflicte, però que facilita l'entesa entre les parts. La mediació és un mètode de resolució de conflictes que es caracteritza, principalment, per treballar els conflictes de manera privada. El mediador no té poder per decidir els resultats de la confrontació.

Els processos de mediació resulten especialment efectius a l'hora de regular els conflictes que es produeixen entre persones que mantenen una relació quotidiana. Es per això, que es dirigeix al conjunt de la comunitat educativa: Alumnat, professorat, famílies, personal de serveis i administració. Tothom es pot formar per fer de mediador.

- La sanció: s'aplica la mesura que el reglament preveu. No hi ha diàleg. L'escola de manera consensuada opta per la mediació escolar en la resolució de conflictes. L'escola treballa l'educació emocional en tots els nivells com a camí per a millorar la convivència i la resolució de conflictes. El diàleg, l'autoregulació i el respecte vers l'altre són les eines principals per a aconseguir una bona convivència. El document en els quals ens hem basat és el document d'hàbits de l'escola, el projecte de direcció i el reglament de règim intern.

### **5.2. RÈGIM DISCIPLINARI DE L'ALUMNAT. CONDUCTES CONTRÀRIES A LA CONVIVÈNCIA EN EL CENTRE**

#### **Marc normatiu:**

- Llei 12/2009 de 10 de juliol, d'educació (LEC), article 37
- Decret 102/2010 de 3 d'agost, d'Autonomia de Centres Educatius, articles 23, 24 i 25.

#### **Desenvolupament:**

- 1.- Mesures de promoció de la convivència
- 2.- Mesures de prevenció i resolució de conflictes
- 3.- Conductes contràries a les normes de convivència o irregularitats
- 4.- Conductes greument perjudicials per a la convivència o faltes Mesures de promoció de la convivència.

Segons l'article 23 del Decret d'Autonomia de Centres Educatius "les normes d'organització i funcionament del centre" han de ser coherents amb el fet que l'aprenentatge i la pràctica de la convivència són elements fonamentals del procés educatiu. Totes les persones, membres de la comunitat escolar, tenen dret a conviure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb les seves actituds i conducta.

Per tal d'aconseguir aquest bon clima escolar partim d'una sèrie de **principis fonamentals**, que considerem bàsics:

- Tots els infants tenen dret a l'educació.
- L'assistència diària a l'escola.
- El respecte als drets individuals i a les llibertats dels altres.
- El respecte a les decisions dels òrgans unipersonals i col·legiats del centre, sempre respectant els drets individuals.
- Assistir al centre amb el vestuari net i adequat a les activitats que es faran, i la puntualitat formen part de l'educació.
- El respecte al caràcter propi del centre.
- El respecte al material i les instal·lacions comunes del centre, saber utilitzar-lo correctament i compartir-lo.
- La col·laboració i participació activa en totes les activitats de la vida escolar.
- La convivència, en un bon clima, és la base per garantir l'adquisició dels processos d'ensenyament-aprenentatge.

### Actuacions

- El Projecte de Direcció, amb els seus respectius Plans Anuals, recullen el treball específic per afavorir la convivència en tots els sectors de la comunitat educativa.
- La Carta de Compromís Educatiu amb les famílies.
- La disponibilitat d'una hora setmanal, tots els mestres, per atendre a les famílies.
- El primer dia de cada curs fem arribar a totes les famílies un dossier amb diferents informacions (calendari, tutories, personal, festes, avaluacions, etc...) i les normes de funcionament de l'escola, que els tutors expliquen a la reunió general d'inici de curs.
- **La presència dels mestres a les files actua com a afavoridora de conductes adequades.**
- **A les 9:00 i a les 15:00 els alumnes entren tranquil·lament i van pujant a les aules juntament amb les mestres.**
- **Cada mestre recull i puja la fila d'alumnes als que ha de fer classe a les hores de pati.**
- El mestre que acaba la sessió de matí o tarda és l'encarregat de baixar els alumnes fins la porta de sortida i lliurar-los a les famílies.
- Torns de vigilància dels mestres i normativa estona de pati.
- A totes les classes hi ha càrrecs de responsabilitats pels alumnes.
- A totes les classes es realitza una hora setmanal de tutoria, per poder tractar diferents temes. S'intenta que tota la primària la disposi els divendres a la tarda, per fer un treball més conjunt i efectiu.
- Treball diari de normes i hàbits a l'aula.
- Treball del tema transversal de les emocions.
- Seguir a totes les activitats del centre (extraescolars i menjador inclosos) la mateixa línia de treball.

### Fórmules de prevenció i resolució de conflictes

- Reforç positiu de totes les conductes aproximatives a la desitjada.
- Explicar els incidents que es produeixen, abans de prendre decisions que provoquin conflictes.
- Intervenció ràpida del mestre quan veu que es pot derivar en un conflicte.
- Treball de normes i hàbits consensuat pel claustre de mestres.
- Fomentar la bona educació i el respecte tant amb les persones adultes, com entre iguals .

### 5.3. PROTOCOL DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

LLEUS	MESURES CONCILIADORES	RESPONSABLES
<p>1.- No assistir a l'escola sense justificació.</p> <p>2.- No respectar, de manera reiterada els horaris establerts.</p> <p>3.- No realitzar les tasques escolars.</p> <p>4.- Interrompre l'activitat normal a les aules.</p> <p>5.- Barallar-se entre companys, dins el recinte escolar o en activitats extraescolars i complementàries.</p> <p>6.- No respectar les creences religioses, morals i ideològiques dels membres de la comunitat educativa.</p> <p>7.- Discriminar algun membre de la comunitat educativa per raó de naixement, raça, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.</p> <p>8.- No respectar els bens mobles i les instal·lacions del centre (taules, cadires, lavabos, ...)</p> <p>9.- Manca de normes elementals d'higiene i educació.</p> <p>10.- No participar, de forma activa, en les activitats acordades en el calendari escolar.</p> <p>11.- Ser irrespectuós vers qualsevol membre de la comunitat educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xerrada i reflexió individual i/o col·lectiva mediada per un adult.</li> <li>• Avís als tutors legals via notificació a l'agenda.</li> <li>• Signatura tutors legals. Xerrada, escrit, dibuix... entre els companys implicats.</li> <li>• Restitució del material deteriorat, si calgués.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El/la mestre/a, monitoratge menjador ... que gestioni el conflicte.</li> </ul>

GREUS	MESURES CONCILIADORES	RESPONSABLES
<p>1.- La reincidència en faltes lleus.</p> <p>2.- Mostrar una actitud molt irrespectuosa, indisciplinada i disruptiva envers qualsevol membre de la comunitat educativa.</p> <p>3.- El deteriorament intencionat greu del material o dependències del centre o de les pertinències d'altres membres de la comunitat educativa.</p> <p>4.- Mostrar una actitud desafiant ver les normes del centre.</p> <p>5.- La falsificació o sostracció de documents i material acadèmic.</p> <p>6.- Absentar-se del centre, sense permís.</p> <p>7.- No respectar les decisions dels òrgans unipersonals i col·legiats del centre .</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avís escrit i signat pels tutors legals del que ha de quedar constància a l'arxiu personal de l'alumne i posar-ho en coneixement del/la coordinador/a de cicle i el/la cap d'estudis del centre.</li> <li>• S'ubicarà a l'alumne en un altre grup- classe, amb la feina pertinent.</li> <li>• Restitució del material deteriorat, trencat o perdut tant de l'escola com de qualsevol, membre de la Comunitat educativa.</li> <li>• Expulsió temporal de l'escola, previ avís als tutors legals (en situacions molt greus).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El/la mestre/a, monitoratge menjador ... que gestioni el conflicte.</li> <li>• El/la tutor/a de l'alumne, que serà l'encarregat de fer el comunicat als pares, via agenda o mitjançant entrevista personal.</li> <li>• S'informarà al/a Coordinador/a de Cicle i al/a Cap d'Estudis del fet succeït i de la mesura aplicada.</li> </ul>

MOLTS GREUS	MESURES CONCILIADORES	RESPONSABLES
<p>1.- La reincidència en faltes greus.</p> <p>2.- El deteriorament o furt de material escolar i no escolar del centre, dels professors i/o dels alumnes.</p> <p>3.- La manca de respecte envers les persones.</p> <p>4.- L'agresió física contra qualsevol membre de la comunitat educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorament per part d'algun servei extern.</li> <li>• Avís escrit i signat pels tutors legals del que ha de quedar constància a l'arxiu personal de l'alumne i posar-ho en coneixement del/la coordinador/a de cicle i el/la cap d'estudis del centre.</li> <li>• S'ubicarà a l'alumne en un altre grup- classe, amb la feina pertinent.</li> <li>• Restitució del material deteriorat, trencat o perdut tant de l'escola com de qualsevol, membre de la Comunitat educativa.</li> <li>• Expulsió temporal de l'escola, previ avís als tutors legals (en situacions molt greus).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El/la mestre/a, monitoratgemenjador ... que gestioni el conflicte.</li> <li>• El/la tutor/a de l'alumne, que serà l'encarregat de fer el comunicat als pares, via agenda o mitjançant entrevista personal.</li> <li>• S'informarà al/a Coordinador/a de Cicle i al/a Cap d'Estudis del fet succeït i de la mesura aplicada.</li> <li>• S'obrirà un procés mediador.</li> </ul>

## 6. MESURES.

- El procés mediador s'inicia en el moment que un mestre o tutor comunica la incidència.
- El mediador designat al centre organitza les trobades i el procés. La planificació la comunica al tutor, al mestre implicat i a l'equip directiu.
- Depèn de la magnitud del fet es comunica a la família.

### Circumstàncies atenuants i agreujants.

- Serà considerat un agreujament:
  - La reiteració de les conductes que han estat corregides reiteradament.
  - Quan impliquin discriminació per raó de gènere, raça, creences, .....
- Serà considerat un atenuant:
  - El reconeixement de la falta i l'acceptació de la sanció.
  - Les circumstàncies personals, familiars o socials que requereixen la intervenció de serveis externs (SS, EAP, EAIA,) i obligaran a fer un plantejaments específics per a cada cas.

## 7. INDICADORS

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar</li> </ul>
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre</li> <li>• Relació de sectors participants en la diagnosi</li> </ul>
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència</li> </ul>
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de la comissió de convivència</li> <li>• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència</li> </ul>
1.5. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar</li> </ul>

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</li> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat</li> <li>• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional</li> </ul>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</li> <li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li> </ul>
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors</li> <li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre</li> </ul>
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li> <li>• Nombre d'alumnes que realitza serv. comunitari.</li> </ul>



<p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència</li> <li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</li> <li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre</li> </ul>
---	--

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</li> <li>• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat</li> <li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)</li> <li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies</li> </ul>
<p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes</li> <li>• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre</li> <li>• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials</li> <li>• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat</li> </ul>
<p>3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</li> <li>• Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</li> </ul>
<p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre</li> </ul>

3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Index d'absentisme</li> <li>• Index d'abandonament escolar</li> <li>• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.</li> <li>• Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis</li> </ul>
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu</li> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu</li> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu</li> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona</li> </ul>

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre</li> </ul>

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre</li> </ul>
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món</li> <li>• Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau</li> </ul>
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)</li> <li>• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals</li> <li>• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència</li> <li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre</li> </ul>

<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar</li> <li>• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre</li> <li>• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció</li> <li>• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA</li> <li>• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies</li> <li>• Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes</li> <li>• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre</li> </ul>
<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència d'un protocol de comunicació.</li> <li>- Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.).</li> <li>- Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar.</li> <li>- Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell de nenes i nens.</li> <li>- Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.</li> <li>- Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.</li> <li>- Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (webs, twitter, blocs, etc.).</li> </ul>