

Benvolgudes famílies,

El motiu d'aquesta circular es informar-vos que amb la finalitat de facilitar els procediments d'alta en els serveis que oferim el vostre centre enguany aquesta acció es podrà realitzar de manera telemàtica.

A continuació us donem algunes informacions bàsiques del servei de cara al proper curs escolar:

- **Tipus**

- **Fix:** es considera usuari fix qualsevol alumne que faci ús del servei de manera habitual, com a mínim 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies.
- **Esporàdic:** Es consideren esporàdics aquells usuaris que fan ús del servei de menjador de manera puntual.

- **Altes al servei**

A partir del 30 de juny de 2022, us podreu registrar a l'aplicació www.elgustdecreixer.cat, En aquest web us podreu donar d'alta als diferents serveis que oferim al vostre centre.

En el cas del servei de menjador, totes les famílies d'alumnes que facin ús, tant si és fix com si ho és esporàdic, s'hauran de donar d'alta a través d'aquest web. Allà mateix, hi trobareu un manual amb les instruccions per poder fer-ho.

- **Baixes del servei**

Les **baixes o canvis en l'inscripció** al servei de menjador s'han de notificar, com a molt tard, durant l'última setmana del mes anterior al canvi de compromís, a través de la coordinadora del menjador escolar.

- **Absències**

Les absències puntuals del servei (per malaltia, etc.) s'han de comunicar, com a molt tard, abans de les 9.30h a la coordinadora del menjador.

- **Atenció a les famílies**

Per a qualsevol dubte o aclariment sobre qüestions de facturació del servei, podeu contactar amb el Departament de Gestió de Cobraments al telèfon 932096175 (de dilluns a divendres de 8 a 15 hores) o al correu electrònic catalunafacturacion@aramark.es.

Una salutació
Departament de Gestió de Cobros

