



- EST. 1830 -

AMETLLER
ORIGEN
ESCOLES



Menjadors escolars
educatius i plens de salut



NORMATIVA DE CONTRACTACIÓ DEL MENJADOR ESCOLAR

Per fer us del servei de Menjador cal registrar-se obligatòriament mitjançant l'APP Colechef, veure document adjunt.

a) **Tarifes.** Els preus per aquest curs 2021-22 són:

1. Preu d'Alumne Habitual:

6,05 €/mes

2. Preu per dia esporàdic:

6,66 €/mes per rebut domiciliat (sol·licitud a través de l'APP)

3. Acollida (no inclou esmorzar):

=>32,00 €/mes

=>3,80 €/dia esporàdic

- a. **Comunicacions.** La comunicació de canvis a la contractació haurà de fer-se abans de finalitzar el mes i la seva aplicació es farà efectiva al mes següent. La comunicació de baixa del servei al mes de juny, s'haurà de comunicar abans del 25 de maig. L'atenció telefònica a les famílies serà de 9h a 11h de dilluns a dijous i els divendres es farà atenció presencial o telemàtica, és imprescindible demanar cita prèvia. Per motius d'organització, us atendrem per ordre de demanda.
- b. **Absències:** En el cas d'absència al servei de menjador, s'ha de comunicar única i exclusivament mitjançant l'APP Colechef abans de les 09:30 del mateix dia, es descomptarà el 100%.
- c. **Excursions:** Els dies d'excursió programada us facilitarem un menú pícnic. L'anul·lació del pícnic s'ha de fer dos dies abans del dia de l'excursió, hora màxima les 09.30.. Si l'excursió és un dilluns o dimarts, s'ha d'haver cancel·lat el divendres per la APP Colechef.
- d. **Forma de pagament:** El pagament es realitzarà per domiciliació bancària durant els primers dies de cada mes. Pel que fa a la quota de setembre, podrà facturar-se conjuntament amb la d'octubre.
- e. **Rebuts impagats.** En cas d'impagament d'algun rebut, es procedirà a donar de baixa temporalment el servei fins que es faci efectiu el pagament corresponent.

Per a qualsevol mena de gestió relacionada amb el menjador, podeu contactar directament amb nosaltres a través dels següents canals.



APP
COLECHEF



atcliente@hostesa.net

934457474

Exclusivament per temes
relacionats amb la facturació



679835663

serrademarina.bar@hostesa.net

www.hostesa.com