



## **NORMES DE FUNCIONAMENT SERVEI DE MENJADOR DE L'ESCOLA SERRALAVELLA**

### **CURS 2020-2021**

#### **ALUMNES FIXES**

Es consideraran alumnes fixes aquells **que utilitzin el servei almenys dos dies setmanals i sempre els mateixos dies fixes de la setmana tot l'any.**

El preu d'aquests usuaris és **de 6,20 euros per menú.**

Els rebuts es domiciliaran a principi de mes i seran variables segons els dies lectius que tingui. Si un mes té 20 dies de classe, es cobrarà la quantitat de 6,20 euros multiplicada per 20. **Cal lliurar les dades de domiciliació bancària abans al més aviat possible pel bon funcionament del servei.**

Els dies de **setembre es cobriran a final de mes i els d'octubre a mitjans per no ajuntar els dos rebuts.**

#### **DESCOMPTES**

Es descomptaran **les baixes avisades** abans de les 9 h del matí a través del telèfon 679 191 892 o directament a la coordinadora del servei que estarà de 8.30 h a 9 h al menjador. Els mestres tutors/es no són els responsables d'avisar al menjador d'una absència, és **responsabilitat de la família.**

El **descompte serà de 2,80 euros** de matèria primera no consumida i s'aplicarà des del primer dia d'avís. La resta es pagarà per raons de manteniment del personal. Si una baixa es perllonga més de cinc dies, a partir del sisè dia es descomptarà la totalitat del preu del menú.

**La devolució dels dies d'absència** es farà en el rebut del mes següent. La devolució del mes de juny es farà en metàl·lic el mateix mes o en el rebut de setembre del curs següent.

Els dies escolars en els quals hi ha **colònies** programades no es cobriran, així com tampoc hi ha servei de pícnic els dies de colònies.

#### **IMPAGATS**

Els alumnes del curs 2018-2019 amb **rebuts pendents** han de liquidar el deute pendent abans del 17 de setembre de 2018 si no es podran quedar a dinar.

Si retornen un rebut del banc, es donarà un avís escrit (per carta o per mòbil) a la família de la quantitat pendent + 4€ de recàrrec i tindrà una setmana de temps per regularitzar la seva situació si no es procedirà a donar a l'alumne de baixa.

## **ALUMNES ESPORÀDICS**

Compraran els tiquets que necessitin a l'escola de 8.30 h a 9 h o es trucarà per telèfon al 679 191 892 donant l'avís de l'assistència d'un alumne a menjador (sobretot cinquè i sisè).

El preu de cada tiquet és de **6,80 euros**. Es prega que es porti la quantitat exacta o la més aproximada possible per facilitar el cobrament en efectiu. Demanem si us plau que la compra de tiquets la facin els pares o adults responsables per evitar que els nens i nenes portin diners i endarrereixin la seva entrada a l'aula. Es donarà la possibilitat de domiciliar els rebuts d' esporàdics a mes vençut sempre que es facilitin les dades bancàries.

## **INFORMACIONS DIVERSES**

Si teniu qualsevol dubte o voleu informació sobre el Servei de Menjador podeu passar de **8.30 h a 9 h pel menjador de l'escola** i un cop venuts els tiquets dels esporàdics us atendrem. Hi haurà a la vostra disposició fulls de suggeriments i queixes que podreu omplir perquè quedi constància de la vostra opinió i es tingui en compte en pròximes reunions de seguiment i valoració del servei.

## **AL·LÈRGIES**

La cuina ha d'estar informada des del primer dia d'escola dels alumnes que pateixen una al·lèrgia alimentària. **Aquesta informació ha de venir documentada amb un informe mèdic que especifiqui el tipus d'al·lèrgia**, la llista d'aliments no tolerats i la reacció que li provoquen. Les famílies que ho desitgin podran parlar directament amb la cuinera del cas concret que els afecta.

## **DIETES PER INDISPOSICIÓ**

Si es demana dieta a la cuina perquè els nostres fills tenen diarrea, etc. aquest menú específic es farà durant **dos dies consecutius** per poder aconseguir una total recuperació de la indisposició, sempre que el primer dia que es demani no sigui divendres.

## **MEDICAMENTS**

El personal del servei no pot administrar medicaments als nens i nenes de l'escola. Només si és totalment imprescindible se li donarà a l'hora de dinar sempre que es porti la recepta del metge especificant el nom del medicament, dosis, horari i dies de tractament acompanyant una autorització signada dels pares o tutors.

## **PÍCNICS**

Els **dies d'excursió** es prepararan pícnic, el pícnic és l'equivalent al dinar, l'esmorzar correspon a les famílies.

Els pícnic consistiran en **dos entrepans** de pa amb tomàquet, un de pernil dolç o tonyina i un altre de formatge o un altre embotit, **una ampolla d'aigua i una peça de fruita**. Les famílies que vulguin o no el pícnic han de confirmar-ho a la inscripció del menjador. Si trien l'opció de **no pícnic**, entendrem que

sempre què en el curs del nen o nena faci una sortida no se li farà, per tant se li farà el descompte dels 2,80 € (al mes següent).

### **FALTES I INCIDENTS GREUS**

Les faltes greus de comportament seran **informades** a la família, tutor/a i direcció mitjançant una **nota escrita** d'incidents i es demanarà que es torni **signada l'endemà**. Si s'acumulen **tres faltes greus**, es convocarà una **reunió** a la família per trobar entre tots la millor solució perquè la conducta de l'alumne/a millori i determinar si cal una expulsió temporal del servei.

### **INFORMES DE MENJADOR I FULL DE COMUNICACIÓ A LES FAMÍLIES**

Els nens i nenes de **3 anys** tindran un **informe diari** durant tot el curs de com han menjat i de com han dormit.

Tota l'etapa **d'educació infantil** i els alumnes de **primària** tindran **tres informes**, un al desembre, un altre a l'abril i l'últim al juny.

Tota la **informació diària** que pugui considerar-se **d'interès** pels pares/mares de qualsevol curs es farà arribar a través dels **fulls de comunicació, o a través dels tutors**, ex: si el seu fill/a s'ha trobat malament, si ha vomitat, si s'ha donat un cop, etc.

CONTACTE DEL SERVEI DEL MENJADOR400

[serralavellamenjador@gmail.com](mailto:serralavellamenjador@gmail.com)

Telèfon: 679 191 892