

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



Hola famílies!

Estem a les portes del nou curs i el servei de menjador ja està preparat per acollir als vostres fills i filles, amb un projecte d'alimentació saludable, equilibrada i segura, dins l'entorn escolar.

Gràcies a la formació als nostres equips i als mecanismes que hem desenvolupat per adequar el servei a la nova normalitat, hem rebut la certificació de MENJADOR SEGUR CONTRA LA COVID'19 d'Aenor per a la vostra tranquil·litat



En aquesta nova situació intentem evitar l'ús de paper, per la qual cosa la contractació del servei de menjador serà exclusivament digital. A continuació trobareu tota la informació pel nou curs 2020-21:

A **Alessa** us volem fer la vida més fàcil. Per això ens esforcem contínuament per millorar la gestió del menjador de l'escola i fer-la cada cop més còmoda. Per sort, la tecnologia ens permet facilitar els processos i donar a les persones el protagonisme i el control davant dels imprevistos. I per ajudar-vos a aconseguir-ho en el vostre dia a dia, volem traslladar el nostre model educatiu, basat a educar per a la salut, la sostenibilitat i la convivència, des del menjador escolar fins a les vostres llars a través de la nova app ColeChef.

Per això, us volem presentar ColeChef, la nova app de gestió del servei de menjador. Molt més que una simple app, ja que permet un nou model de relació entre els tutors, els serveis de menjador i els centres educatius.

Com facilitarem la relació amb els tutors i les tutores com tu?

Centralitzant en una única aplicació tota la informació i la gestió, fins i tot si teniu fills i filles que van a diferents centres amb servei de menjador **Alessa** podreu gestionar-ho tot amb un mateix usuari de forma:

Més còmoda. Us mostrem la informació de cada nen o nena d'una forma visual, senzilla i intuïtiva.

- Informació clara i detallada dels menús que se serveixen diàriament, així com del menú mensual. A més de la informació nutricional i d'al·lèrgens.
- Proposta de menús adaptats a les diverses al·lèrgies i intoleràncies alimentàries, en cas que els vostres fills necessitin una dieta especial.
- Recomanacions de receptes equilibrades per als sopars depenent del que han menjat els alumnes, elaborades pel nostre Departament de Nutrició.
- Recomanacions d'esmorzars i berenars saludables.
- Llibreta Viatgera: amb l'informe diari dels més petits.
- Informes trimestrals de comportament.
- Agenda amb les activitats fetes pel nostre equip de monitors al menjador i al pati.

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



Més àgil. Podreu fer totes les gestions de manera fàcil i ràpida, tant les puntuals i freqüents com les espontànies i urgents:

- Gestió diària d'assistències extres o absències del servei de menjador escolar.

Més segura. Disposareu d'un espai on estareu informats en tot moment, perquè tingueu la seguretat que totes les peticions sobre servei que es facin a través de l'app arribaran al menjador i es gestionaran correctament:

- Contractació i modificació dels serveis anuals del menjador escolar.
- Renovació, durant els períodes habilitats, dels serveis disponibles per al menjador escolar.

Per baixar l'app, podeu visitar el web colechef.com, on us redirigim a Google Play o a l'App Store (segons el vostre dispositiu) per poder-ho fer. O també a través del codi QR inclòs en la carta, podreu baixar l'app ColeChef d'una forma fàcil i ràpida.

Si teniu qualsevol dubte o consulta en referència a l'App, estem a la vostra disposició per atendre-us al nostre telèfon d'atenció a les famílies: **973 24 90 81** o també per correu electrònic a atencioclient@alessa-saludable.com



Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



INSTRUCCIONS PER ACCEDIR A L'APP

- Per al registre, si ja éreu usuaris previs de l'anterior app ColeChef:

Si ja éreu usuaris de l'app Colechef, simplement heu d'anar a l'opció "REGISTRE" i introduir-hi el DNI / NIE i l'adreça electrònica associada a l'app o al portal antic. Apareixerà una pantalla amb totes les dades per **confirmar-les**. Si hi ha alguna dada que voleu modificar, podreu fer-ho dins del vostre usuari de l'app, a El meu perfil o als serveis contractats.

A partir d'aquesta, podreu navegar i fer servir l'app amb tota la informació. Si prèviament no havíeu introduït la informació dels alumnes, un cop confirmeu les dades a l'"INICI", haureu d'anar a "AFEGIR NOU ALUMNE" per poder tenir tota la informació disponible a l'app.

- Per al registre per primer cop a la nostra nova app:

Si sou un **nou usuari de l'app**, cliqueu l'opció "REGISTRE" i introduïu el DNI/NIE i l'adreça electrònica de contacte.

- A) Si prèviament ja teníeu serveis contractats amb nosaltres, podreu finalitzar la revisió de les vostres dades i confirmar el registre a l'app. Si reconeix el DNI, però no l'adreça electrònica, poseu-vos en contacte amb **atencióclient@alessa-saludable**
- B) En el cas d'usuaris completament nous, simplement seguïu els passos indicats fins a acabar el vostre registre. En el "PAS 3" haureu d'introduir el codi d'activació del centre que us facilitem a través d'aquesta carta. Recordeu que el codi mai no porta la lletra "O", proveu-ho amb un número ZERO.

COL·LEGI: **SANT MIQUEL** CODI DE CENTRE: **ESKRL0M026**

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



NORMATIVA

- **Informació relativa al vostre centre escolar i política de cobrament.**

Tarifes:

Assistència fixa: Usuaris que contracten el servei de forma periòdica, dies concrets. **6,20€/dia**

Assistència extra: Usuaris que contracten el servei de forma esporàdica, dies no concrets. **6,80€/dia**

El cobrament del servei es realitzarà entre els dies 5 i 10 del mes següent a la prestació d'aquest.

Els mesos de setembre i octubre es poden facturar al mes de Novembre.

- **A l'Apartat de Gestions diàries podeu comunicar les assistències extres i /o absències.**

Caldrà comunicar-ho a través de l'App 1 dia abans (laborable, no caps de setmana ni festius), fins les 12:00h.

Degut a les circumstàncies excepcionals d'aquest curs i per tal de garantir la seguretat al servei de menjador, les famílies que vulgueu fer ús del servei de menjador, cal que doneu d'alta als vostres fills/es com a molt tard el proper: **dimecres 09 de setembre.**

Moltes gràcies

Equip Alessa