

FITXA PER LA INSCRIPCIÓ AL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

Per poder inscriure l'alumne/a al servei de menjador és indispensable enviar aquesta fitxa degudament emplenada al correu electrònic oficinaterrassa@mediterranea-group.com

Data d'inici del servei
09/09/2024

Primer dia d'ús del servei

Escola

DADES DE L'USUARI (EQUIP DIRECTIU, CLAUSTRE I PAS)

Primer Cognom	Segon Cognom	Nom
Adreça Postal	Número	Porta
Població	Codi Postal	Telèfon Mòbil
Correu Electrònic	NIF /NIE / Passaport	

MODALITAT D'ÚS (OBLIGATORI)

- Usuari Esporàdic (Sense dia fix)
- Usuari Fix (Des d'un dia fix a la setmana)
- Dilluns Dimarts Dimecres Dijous Divendres

FORMA DE PAGAMENT

(no s'acceptaran fitxes sense informar de l'IBAN)

Nom del Titular	NIF /NIE / Passaport
Número de Compte IBAN	
E S	

Codi SWIFT /BIC: Mitjançant la signatura d'aquesta ordre de domiciliació, el deutor autoritza MEDITERRANEA DE CATERING S.L, el creditor, a enviar instruccions a l'entitat del deutor per carregar al seu compte i a l'entitat per efectuar els càrrecs en el seu compte seguint les instruccions del creditor. Com a part dels seus drets, el deutor està legitimat a reemborsament per la seva entitat en els termes i condicions del contracte subscrit amb la mateixa. La sol·licitud de reemborsament s'efectuarà dins de les vuit setmanes que segueixen a la data de càrrec en compte. Pot obtenir informació addicional sobre els seus drets a la seva entitat financera. Així mateix, accepto la normativa referent al servei de menjador escolar/acollida i autoritzo a MEDITERRANEA DE CATERING,S.L. al càrrec dels rebuts del servei de menjador escolar/acollida al meu compte bancari.

INFORMACIÓ SOBRE L'ADAPTACIÓ DEL MENÚ DE L'ALUMNE/A

Tipus de menú

- (A) No cal adaptar el menú per cap motiu de salut i/o cultural. Se li servirà per norma el menú Basal, si no s'aporta documentació que justifiqui qualsevol tipus d'adaptació puntual o definitiva.
- Sí cal adaptar el menú per motiu cultural.
- Menú Vegetarià. Cap plat no contindrà cap tipus de carn ni peix, Sí conté llet i ou.
- Menú Halal. Les carns seran sempre aquelles que l'animal ha estat sacrificat segons el ritus islàmic.

<input type="checkbox"/> Sí cal adaptar el menú per motiu de salut. Se li servirà per norma el menú escollit a la columna (A) si no s'aporta documentació que justifiqui qualsevol tipus d'adaptació puntual o definitiva. <small>*EN EL CAS DE PATIR ALGUNA AL·LÈRGIA/INTOLERÀNCIA/MALALTIA CALDRÀ ADJUNTAR L'INFORME MÈDIC CORRESPONENT. **EN EL CAS DE PRENDRE MEDICACIÓ CALDRÀ ADJUNTAR L'INFORME MÈDIC I LA RECEPTA DEL MEDICAMENT, AIXÍ COM EL MEDICAMENT EN SÍ.</small>	<input type="checkbox"/> Al·lèrgia <input type="checkbox"/> Intolerància <input type="checkbox"/> Malaltia Aparell Digestiu	Descripció, aliments no permesos i adaptacions
---	---	--

DATA, SIGNATURA I ACCEPTACIÓ DE LA NORMATIVA I LA FITXA D'INSCRIPCIÓ DEL MENJADOR

- Conec la normativa del menjador i em comprometo a complir-la per garantir el bon funcionament del servei
- Signatura

MEDITERRANEA DE CATERING, S.L com a responsable del tractament recull les seves dades personals amb la finalitat de gestionar i atendre la seva sol·licitud. La base de legitimitat per al tractament de les seves dades és el seu consentiment. L'informem que les seves dades seran únicament tractades per MEDITERRANEA DE CATERING, S.L L'informem que amb la seva signatura està consentint expressament el tractament de les dades que ens proporciona, inclòs l'informe mèdic adjunt que passaran a formar part dels nostres sistemes per a la configuració de les dietes especials, amb la finalitat de facilitar-los una dieta personalitzada adequada d'acord amb la legislació i normativa vigent. Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació amb vostè i en tot cas, sempre que hi hagi un requeriment legal associat. Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessaris per als fins que van ser recollides. En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se a el tractament de les seves dades, limitar el tractament o sol·licitar la portabilitat de les seves dades. Vostè podrà exercir materialment els seus drets a través del correu dpo@mediterranea-group.com o l'adreça postal C / Arroyo del Soto, 17, Leganés (Madrid), aportant una còpia del seu DNI amb indicació de el dret que vol exercir. Així mateix, pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a l'adreça de correu electrònic indicada.

NORMATIVA SERVEI DE MENJADOR

Inscripcions

El proper **curs 2024/2025 comença el dia 9 de setembre de 2024 i finalitza el dia 20 de juny 2025**. Hi haurà servei de menjador per a tots els dies lectius compresos en aquest període.

Per poder fer ús del menjador, abans us haureu d'inscriure. Per fer-ho, teniu les següents vies:



Oficina de **Mediterrànea – Terrassa**



Coordinadora de menjador



<https://iara.mediterranea-group.com/terrassa/padres/>



<https://apps.apple.com/es/app/menjadors-escoles-mediterranea/id6463856983>



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.medi.mediterrassa&hl=en_US

Renovació de la inscripció

En el cas que s'hagués inscrit en algun moment del curs anterior, podeu activar la vostra alta per al present curs accedint amb les vostres credencials a l'**aplicació o al web de l'IARA**, clicar l'opció "**RENOVAR**" i emplenar les dades de rutina d'ús i inici d'ús del servei.

Nova inscripció

En el cas que no s'hagués inscrit en algun moment del curs anterior, podeu activar la vostra alta per al present curs accedint a l'**aplicació o al web de l'IARA**, clicar l'opció "**SOL·LICITUD D'ALTA**" i emplenar totes les dades sol·licitades.

Renovació ✕

ALUMNE: NOM I COGNOM Renovar

També podran lliurar a la coordinadora de menjador o a les oficines de **Mediterrànea – Terrassa** el full d'inscripció emplenat i signat. **Sempre abans de fer ús del servei i independentment de si es farà ús fix o eventual/espòradic.** Només s'acceptaran inscripcions que estiguin al corrent de pagament amb Mediterrànea, i **que indiquin la data d'inici del primer dia que en farà ús.**

Rutines

Les rutines són la freqüència d'ús del servei de manera recurrent que en fa cada usuari. És considera **usuari fix** del servei aquell que es faci ús com a mínim un dia a la setmana, sempre el mateix. En cas que no faci ús de forma habitual, es considerarà **usuari espòradic.**

Els canvis de rutina hauran de ser informats al departament d'administració mitjançant correu electrònic abans de l'últim dia de mes anterior al canvi. Una cop s'hagi efectuat el càrrec del mes en curs, no s'acceptarà cap canvi de rutina.

Preus, ajuts econòmics i pagaments


Preus

Usuari fix **3,99 euros** / dia amb l'IVA inclòs

Usuari espòradic **3,99 euros** / dia amb l'IVA inclòs

El **Departament de Facturació** disposa d'un correu electrònic per l'ús exclusiu dels dubtes / preguntes o incidències relacionats amb els cobraments de rebuts oficinaterrassa@mediterranea-group.com

Calendari de pagaments

No s'acceptaran pagaments en metàl·lic, i en cap cas directament en el propi centre escolar. Només s'acceptaran pagaments a través de l'aplicació **MENJADORS ESCOLES MEDITERRANEA**, a  **CaixaBank** través de **DOMICILIACIÓ BANCÀRIA**, o al caixer amb **CARTA DE PAGAMENT**.

Calendari de pagaments per al curs escolar 2024 / 2025.

Setembre i Octubre Entre el 23 de setembre i el 6 d'octubre	Novembre, Desembre, gener, febrer, març, abril, maig i juny Entre el 6 i el 10 de cada mes
--	---

En el cas de tenir un (1) rebut pendent o retornat, implicarà que no podrà fer ús del servei de menjador fins a regularitzar el pagament, l'empresa podrà denegar l'entrada al menjador en el cas de tenir rebuts pendents fins que no siguin liquidats.

Als rebuts **retornats se'ls aplicarà un càrrec de 6,00 euros** en concepte de despeses de devolució bancària. **Aquest rebut ha de ser liquidat a través de l'aplicació abans del dia 20 del mes en curs.**

Espòradics i absències

Espòradics

Compra de tiquets sempre abans de les 09h30 a través de l'aplicació. Podeu comprar tiquets per diversos dies. Els tiquets no consumits es poden cancel·lar des de la mateixa aplicació abans de les 09h30 del mateix dia assignat.

Absències

En cas d'haver adquirit un tiquet a través de l'aplicació i finalment no el farà servir, el pot retornar de la mateixa manera abans de les 09h30 del mateix dia. L'usuari fix no té opció de reemborsament en cas d'absència.

Menús adaptats i pícnic

Adaptació de menú

Tot usuari que precisi d'una adaptació de menú per motius de salut, al·lèrgies i/o intoleràncies alimentàries, haurà de **presentar informe mèdic juntament amb la inscripció del menjador abans d'iniciar el servei.**