



NORMATIVA MENJADOR ESCOLA SANT FRANCESC D'ASSÍS

1.MARC NORMATIU:

Aquesta normativa s'emmarca en el conjunt de disposicions que regulen l'autonomia dels centres educatius, els drets i deures de l'alumnat i la convivència escolar: - Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius (articles 8, 9, 18, 19, 22 i 23). - Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència als centres educatius no universitaris (articles 2, 4 i del 20 al 39). - Decret 160/1996, pel qual es regulen els menjadors escolars i altres serveis complementaris. - Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació de Catalunya (LEC). - Decret 187/2015, sobre la qualitat i seguretat alimentària en col·lectivitats. - Protocols interns del Centre d'Esplai el Nus.

2. OBJECTIUS GENERALS:

El servei de menjador escolar és un espai educatiu complementari a l'activitat lectiva. L'Objectiu principal és garantir un funcionament segur, educatiu i coherent del servei de menjador escolar, assegurant la convivència positiva, el benestar de l'alumnat i el bon clima educatiu, amb la implicació de tota la comunitat educativa.

Els seus objectius específics són:

1. Garantir un funcionament segur, educatiu i coherent del servei.
2. Promoure hàbits alimentaris saludables, equilibrats i sostenibles.
3. Fomentar la convivència positiva, el respecte i la cooperació entre iguals.
4. Afavorir l'autonomia personal i la responsabilitat en les rutines diàries.
5. Assegurar la seguretat i la higiene alimentària durant tot el servei.
6. Afavorir la resolució pacífica de conflictes mitjançant estratègies educatives.
7. Garantir la inclusió de tot l'alumnat, amb especial atenció a les necessitats específiques de suport educatiu.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ:

Aquesta normativa és d'aplicació a tot l'alumnat d'educació infantil i primària de l'Escola Sant Francesc d'Assís que utilitzi el servei de menjador, així com els serveis complementaris de piscina i activitats extraescolars gestionats pel Centre Esplai El Nus.

4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI:

- **Horari i funcionament:** de dilluns a divendres, de 12:30 h a 15:00 h, i en jornada intensiva de 13:00 h a 15:30 h.
- **Torns de menjador:** aquests s'organitzen per nivells educatius i espais disponibles, garantint la seguretat i l'atenció adequada.
- **Menús i alimentació:** Els menús són equilibrats i supervisats per un dietista-nutricionista col·legiat i es prioritzen productes de temporada, proximitat i qualitat nutricional. Els menús s'envien periòdicament a les famílies i es publiquen als canals del centre.
- **Dietes especials:** En cas d'al·lèrgies o intoleràncies, les famílies hauran d'aportar certificat mèdic i autorització signada. - L'equip de menjador seguirà el Protocol d'Al·lèrgies i Intoleràncies Alimentàries (Annex I).

5. FUNCIONS I RESPONSABILITATS DEL PERSONAL:

Coordinador/a de menjador:

- Vetlla pel compliment de la normativa i protocols.
- Gestiona incidències i comunica situacions rellevants a direcció.
- Supervisa les actuacions educatives i el registre d'incidències

.Monitors/es:

- Garanteixen la seguretat, el benestar i la convivència dels infants.
- Eduquen en hàbits de neteja, alimentació i respecte.
- Dinamitzen el temps de menjador i l'espai de lleure amb activitats educatives.
- Omplen els fulls d'incidència quan sigui necessari.

Equip directiu i Centre Esplai El Nus:

- Fan el seguiment pedagògic i administratiu del servei.
- Vetllen per la coherència amb el Projecte Educatiu de Centre.
- Promouen la formació del personal i la comunicació amb les famílies.

6. NORMES GENERALS DE FUNCIONAMENT:

1. Mantenir una actitud respectuosa i un to de veu adequat.
2. Rentar-se les mans abans i després de menjar.
3. No jugar amb el menjar ni llençar-lo.
4. Respectar el torn i el lloc assignat.
5. Fer ús correcte dels estris i cuidar el material.
6. Recollir i deixar l'espai net.
7. Escoltar i seguir les indicacions del personal.
8. Mostrar una actitud de respecte, col·laboradora i amable amb els companys/es i els i les monitores.

7. TEMPS DE LLEURE:

Després de dinar, l'alumnat disposarà d'un espai de joc i descans supervisat.

Els/les monitors/es vetllaran per la convivència, proposant jocs cooperatius i activitats tranquil·les.

8. GESTIÓ DE CONFLICTES I INCIDÈNCIES:

El servei segueix el Protocol Intern de Gestió d'Incidències de l'Escola Sant Francesc d'Assís, basat en el Decret 279/2006.

Incidències LLEUS: Són aquelles situacions puntuals que alteren la convivència o el bon funcionament del menjador, però que es poden resoldre dins del mateix espai educatiu.

Petits conflictes o desajustos habituals que es poden resoldre amb diàleg i orientació immediata.

Exemples: parlar massa fort, no respectar torns, no recollir el material, desobeir puntualment una indicació.

5 incidències lleus computaran com a 1 falta moderada.

Incidències MODERADES: Són aquelles que afecten la seguretat, la integritat física o emocional de la resta de companys/es o monitors/es o que trenquen greument les normes de convivència. Poden ser accions que mostren una manca de respecte o dificulten greument la convivència, però que permeten una intervenció educativa immediata.

Exemples: Faltar al respecte a companys o adults, agressions físiques o verbals, conductes de risc, danys materials intencionats, insults greus o desobediència reiterada.

3 incidències moderades computaran com una falta greu.

Incidències GREUS: Accions que impliquen risc físic o emocional per a altres infants o adults, o que trenquen greument les normes de convivència.

Exemples: Agredir físicament o verbalment, posar en risc la seguretat pròpia o d'altres., faltar greument al respecte o mostrar actituds discriminatòries, danys materials intencionats...

En casos **molt greus o reiterats**, es valorarà la **suspensió temporal del servei**, sempre amb finalitat educativa i amb seguiment posterior.

9. COMUNICACIÓ AMB FAMÍLIES:

Les famílies rebran informació periòdica sobre el servei i els menús.

En cas d'incidències, es farà arribar una nota informativa des del dinàntia i/o trucada.

Es fomentarà una comunicació positiva i conjunta entre famílies, monitors/es i tutors/es.