

D'una part Caixabank, S.A., en endavant, CaixaBank, i d'altra, les persones les circumstàncies personals de les quals s'especifiquen més endavant, acorden la formalització de les relacions contractuals que així mateix s'expressen, a tenor de les següents condicions particulars i generals.

Condicions particulars**SERVEI LÍNIA OBERTA****TITULAR**

ESCOLA ROSELLA
JOSEP TARRADELLAS S/N
08232 VILADECAVALLS (BARCELONA)

NIF

Q5855982D

CONTRACTE

9725-02-3017780-47
DIPÒSIT VINCULAT
2100-8005-30-0200033831

OPERACIÓ: MODIFICACIÓ

EFFECTIVITAT: DES DE 22-12-2015

**** PREU DEL SERVEI ****

CONCEPTE

Manteniment

IMPORT

0,00 euros

MERITACIÓ

mensual

OBSERVACIONS

**** PRODUCTES EXCLOSOS ****

**** APODERATS, TITULARS O REPRESENTANTS AUTORITZATS A L'ACCÉS ****

NIF

39161071Y

NOM

LINA ESPEL CABISTANY

NUM.USUARI

01301778000

NIVELL

Operatiu

39163961K

MARIA ANGELS TORRES ROSET

01301778002

Operatiu

39177467A

MARIA CARMEN EXPOSITO CARNERERO

01301778004

Operatiu

CONDICIONS GENERALS COMUNS**1. Objecte**

El document present regeix i agrupa -si són diversos- els contractes dels productes i serveis bancaris concertats en aquest acte ("els productes i serveis"), segons s'indica en les condicions particulars respectives, i empara diferents relacions contractuals independents si són diverses les convingudes.

En cas que es concerti un contracte amb pluralitat de titulars, aquest document pot emparar, a sol·licitud de tots els contractants, altres productes i serveis de la seva titularitat individual, i es fa constar que poden contractar-los en documents separats si aquesta és la seva voluntat.

2. Titularitat

La titularitat de cada un dels productes i serveis és la que s'expressa en les condicions particulars respectives. En cas de pluralitat de titulars s'entén, tret que hi hagi pacte exprés que estableixi el contrari, que la titularitat és indistinta, de manera que tots responen solidàriament i un qualsevol d'ells pot exercir per si sol tots els drets derivats d'aquesta titularitat, fins i tot la cancel·lació del contracte.

En endavant l'expressió "el contractant" o "el titular" els designa tots si són diversos, tret que del context resulti el contrari.

3. Preu dels productes i serveis. Despeses

Les comissions necessàriament inherents als productes i serveis concertats s'indiquen, juntament amb els paràmetres per a la seva liquidació, en les respectives condicions generals específiques o en les condicions particulars, en la rúbrica "Preu dels serveis" o anàloga. Són independents de les comissions meritades i de les despeses repercutibles per la prestació d'altres serveis no compresos en el marc d'aquest contracte específicament sol·licitats o acceptats pel titular.

Quan el contractant actuï com a no consumidor són a càrrec seu les despeses que es derivin de les comunicacions relacionades amb els productes i serveis contractats. En la resta de casos, només es repercuteixen les despeses de les comunicacions quan una norma legal ho permeti. En particular, es poden repercutir les despeses de les comunicacions quan el contractant sol·liciti informació addicional, la remissió de la qual no sigui legalment obligatòria per a CaixaBank, o la recepció d'informació a través de mitjans de comunicació diferents dels especificats en aquest contracte. Tret que s'especifiqui una altra cosa, l'import de les despeses de les comunicacions s'ha de calcular d'acord amb les tarifes dels Serveis Postals de Correus vigents en cada moment.

Tret que el titular indiqui el contrari, consent que aquests enviaments incloguin publicitat o comunicacions comercials sempre que, per aquest fet, no s'incrementi l'import de la despesa repercutida.

4. Modificació de condicions

4.1. CaixaBank pot instar la modificació de les condicions generals i particulars dels productes i serveis concertats per un termini indefinit mitjançant la seva comunicació al contractant, amb un termini d'antelació d'un mes respecte de l'entrada en vigor d'aquesta modificació, al domicili de comunicacions d'acord amb allò estipulat a la condició general comuna 9, o bé quan el contractant no actuï com a consumidor, amb un termini d'antelació raonable respecte de l'entrada en vigor d'aquesta modificació, mitjançant la publicació al tauler d'anuncis de les oficines i del web de l'entitat CaixaBank o mitjançant qualsevol altre mitjà reconegut en dret. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin més favorables per al contractant. Quan els productes i serveis afectats per la modificació tinguin la consideració de serveis de pagament, en particular, en el cas de dipòsits a la vista, el termini de preavis abans esmentat serà de dos mesos.

En cas de disconformitat, el contractant tindrà dret a resoldre el contracte del servei concret afectat, notificant-ho abans d'aquesta data. Les obligacions de què sigui deutor subsistiran, si escau, fins al seu complet pagament.

4.2 Les modificacions relatives a tipus d'interès o de canvi podran aplicar-se immediatament i sense avisar quan es basin en tipus d'interès o de canvi de referència acordats en el contracte corresponent.

5. Dipòsit associat

Per contractar determinats productes i serveis pot ser necessari que el contractant designi un dipòsit de diners a la vista obert a CaixaBank, associat o vinculat, en què s'assentin els càrrecs i abonaments generats per l'operativa dels productes i serveis. En aquests casos, es reserva un espai específic en les condicions particulars, i s'entén que la contractació dels productes i serveis no és possible sense fer aquesta

designació i que, amb ella, el contractant assumeix el compromís de mantenir operatiu un dipòsit associat o vinculat durant el període de vigència dels productes i serveis contractats, de manera que la cancel·lació sobrevinguda del dipòsit associat o vinculat és causa de resolució del contracte, tret que en les condicions generals específiques dels productes i serveis s'indiqui expressament una altra cosa. Les comissions i despeses que es derivin de l'obertura i manteniment del dipòsit a la vista associat o vinculat són es que s'indiquen en el contracte d'obertura del dipòsit esmentat.

6. Durada i resolució del contracte

6.1 Durada

Els productes i serveis específics es contracten per un termini indefinit, llevat que expressament s'indiqui una altra cosa a les seves respectives condicions generals específiques.

6.2 Resolució voluntària

Els contractes dels productes i serveis concertats per termini indefinit poden ser resolts unilateralment per qualsevol de les parts, sense necessitat d'expressar la causa. Si és CaixaBank qui insta la resolució serà necessari que preavisi per escrit el contractant amb una antelació mínima de dos mesos. Si és el contractant qui la insta, serà suficient que el preavís escrit s'adrexi a CaixaBank amb un mes d'antelació. El contractant només haurà de satisfer la part proporcional deguda de les despeses i comissions de meritació periòdica derivades dels productes i serveis afectats per la resolució. Si els ha satisfet totalment per endavant, CaixaBank li reemborsarà la part proporcional en el dipòsit associat. CaixaBank podrà repercutir al contractant totes les despeses derivades de la resolució quan aquest no actuï com a consumidor.

En el cas dels dipòsits, transcorregut aquest termini, el seu saldo quedarà a disposició del titular, sense generar interessos. La resolució sol·licitada pel contractant requerirà la inexistència de saldo deutor. CaixaBank es reserva la facultat d'ajornar el reintegrament del saldo resultant pel temps necessari per al càrrec de les operacions en curs.

6.3 Resolució causal

Cada part podrà resoldre els contractes dels productes i serveis si l'altra incompleix les respectives condicions que els regeixen. La resolució implicarà l'exigibilitat immediata de tot el deute que, si escau, resulti a càrrec de cada una.

7. Compensació convencional

El contractant (cada un d'ells individualment, si són diversos) autoritza irrevocablement CaixaBank per compensar l'import de qualsevol obligació vençuda, ordinàriament o anticipadament, i no satisfeta de què sigui deutora davant CaixaBank, com a obligat principal o com a garant, amb els drets que ostenti davant la mateixa entitat a causa de qualsevol dipòsit d'efectiu, a la vista o a termini, o compte de valors de què sigui titular, únic o juntament amb altres persones.

En cas de cotitularitat indistinta o solidària, d'acord amb el que estableix l'article 1143 del Codi civil, la compensació pot arribar a la totalitat del saldo del dipòsit.

En cas de dipòsits a termini, el seu saldo es reputa vençut i exigible a efectes de compensació. Així mateix, l'autorització esmentada s'estén a la venda o realització dels valors de què siguin titulars en qualsevol dipòsit, compte o expedient de valors de CaixaBank, i la compensació s'ha de fer amb càrrec al producte obtingut.

En tot cas, la compensació s'ha de notificar oportunament a qui correspongui.

8. Apoderaments

Quan el contractant exerciti els drets derivats dels contractes de productes i serveis per mitjà d'un apoderat o representant legal o orgànic, la condició i les facultats atribuïdes a aquest apoderat seran vàlides tal com hagin estat posades en coneixement de CaixaBank, mentre aquesta entitat no rebi la comunicació de la seva modificació, revocació o extinció, encara que un fet o acte modificatiu o extintiu consti en document públic o hagi estat inscrit en registre oficial.

9. Comunicacions

9.1. Tret que s'indiqui una altra cosa en les condicions particulars, el repositori de comunicacions del servei de banca per internet "Línia Oberta" de CaixaBank i dels caixers automàtics que pertanyen a la xarxa de CaixaBank constitueix el mitjà de comunicació pactat amb CaixaBank per a la recepció de comunicats relacionats amb els productes i serveis, sempre que el contractant tingui contractat el servei de "Línia Oberta" o disposi de llibretes i/o targetes o altres dispositius comercialitzats per CaixaBank o per les entitats del seu grup que li permetin accedir als caixers automàtics. En aquests casos, els comunicats es posen a disposició del contractant en aquests repositoris, de manera que el contractant pugui consultar-los tantes vegades com vulgui i obtenir-ne una còpia en suport durador. Els comunicats es consideren rebuts des de la posada a disposició esmentada.

Si per qualsevol causa, el contractant no disposa del servei de "Línia Oberta" o de llibretes, targetes o altres dispositius que li permetin accedir als caixers automàtics, o si així ho sol·licita expressament, els comunicats se li han d'enviar per correu postal en suport paper al domicili que específicament assenyalí per a això o, en defecte seu, a l'adreça postal informada com a pròpia juntament amb les seves dades personals de contacte.

Amb independència del mitjà de comunicació pactat, CaixaBank pot enviar els comunicats relatius a la resolució contractual o requeriment de pagament per correu postal.

Quan, d'acord amb el que estableix aquesta clàusula, el mitjà de comunicació pactat sigui el correu postal, es considera que el contractant ha rebut totes les comunicacions que CaixaBank li adrexi al darrer domicili que figuri en els seus arxius. És obligació del contractant notificar qualsevol modificació del domicili.

9.2. CaixaBank té dret a repercutir les despeses que l'enviament de comunicats ocasioni quan, a petició del titular, els comunicats s'enviïn per un mitjà diferent del pactat en aquest contracte i, si escau, quan es tracti de duplicats o d'informació adicional.

9.3. En tot cas, qualsevol que sigui el mitjà de comunicació pactat, i sense perjudici del que estableix la normativa aplicable, el contractant disposa d'un termini de quinze dies des de la recepció del comunicat per manifestar la seva disconformitat amb les operacions o extractes objecte de comunicació, de manera que s'entenen fermes i consentits si transcorregut aquest termini no hi ha formulat cap objecció. No és obstacle per a aquesta conformitat tàcita al·legar la falta de recepció del document o extracte quan aquesta falta de recepció no s'hagi posat de manifest transcorregut un termini raonable des que, segons la pràctica usual, s'hagués hagut de rebre.

9.4. En qualsevol moment, estant vigents els productes i serveis, el contractant pot sol·licitar a CaixaBank una còpia del contracte en paper o en suport durador en el mode que determina l'apartat 9.1.

10. Llei aplicable i procediment de reclamació

10.1 Aquest contracte està subjecte a la llei espanyola i sotmès a la competència dels tribunals espanyols.

El proveïdor de serveis bancaris i de pagament contractat és CaixaBank, S.A., CaixaBank, entitat dedicada a la prestació de serveis financers, amb domicili a l'av. Diagonal, 621, 08028 Barcelona, NIF A08663619, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, tom 40003, foli 85, secció B, full B-41232, inscripció 68, i al Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya, número 2100, supervisat pel Banc d'Espanya (Alcalá, 48, 28014 Madrid).

10.2 El contractant pot dirigir les seves queixes o reclamacions derivades dels productes i serveis al Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, av. Diagonal, 621, 08028 Barcelona, així com al Defensor del Client de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis, avinguda de Bruselas, 37, 28028 Madrid. Havent transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que aquesta hagi estat resolta, o si n'ha estat denegada l'admissió o desestimada la petició, el contractant podrà formular-la davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 Madrid.

11. Enregistrament de les comunicacions

Ambdues parts s'autoritzen irrevocablement a enregistrar les comunicacions que mantinguin (converses telefòniques, videoconferències, correus electrònics, fax o qualsevol altra modalitat disponible en el futur) relacionades amb l'operativa d'aquest contracte, i poden utilitzar els enregistraments esmentats com a mitjà de prova per a qualsevol procediment judicial que es pugui plantejar entre elles.

Les parts es poden sol·licitar còpia o transcripció del contingut de les comunicacions que s'hagin enregistret. El lliurament de les transcripcions per part de CaixaBank està subjecte al pagament del preu que per a aquest servei consti en la tarifa publicada per CaixaBank i registrada, si escau, en el Banc d'Espanya vigent en cada moment.

12. Tractament de dades personals i comunicacions comercials electròniques

12.1 Tractament de dades de caràcter personal

Les dades de caràcter personal del contractant i, en el seu cas, de les persones que subscriuen aquest contracte en nom seu s'incorporaran en fitxers titularitat de CaixaBank, S.A. per ser tractades amb la finalitat de donar compliment al contracte present i verificar la correcció de l'operativa. CaixaBank, S.A. pot conservar les dades esmentades fins que hagin prescrit les accions que se'n deriven.

12.2 Autorització per a la tramesa de comunicacions comercials i cessió de dades

Tret que s'indiqui el contrari en les condicions particulars o revocació ulterior, el contractant consent expressament:

a) La tramesa de comunicacions comercials en paper relatives als productes i serveis i/o a qualssevol altres que actualment o en el futur comercialitzi CaixaBank, S.A. i relatives a productes i serveis de tercers les activitats dels quals estiguin compreses entre les que es diran més endavant.

b) La comunicació de les seves dades identificatives i de contacte a Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", amb NIF G-5889999/8 i domicili a l'avinguda Diagonal, 621-629, de Barcelona, i a les empreses i entitats en el capital social o fundacional de les quals participi directament o indirecta Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", per tal que puguin adreçar-li comunicacions comercials en paper i per mitjans electrònics sobre els productes i serveis propis de les seves respectives activitats, que comprenen les bancàries, de serveis d'inversió i asseguradores, tinença d'accions, capital risc, immobiliàries, viàries, de venda i distribució de béns i serveis, de serveis de consultoria, oci i beneficisocials, així com la comunicació de les seves dades per part de les entitats esmentades a CaixaBank, S.A. amb les finalitats que es preveuen en les lletres a) i c).

c) La tramesa per part de CaixaBank, S.A. de comunicacions comercials per mitjans electrònics relatives als productes i serveis i/o a qualssevol altres que actualment o en el futur comercialitzi i relatives a productes i serveis de tercers les activitats dels quals estiguin compreses entre les que s'han esmentat abans.

d) L'aplicació de tècniques estadístiques per a l'elaboració de perfils i segmentació de dades amb la finalitat que les comunicacions comercials a què es refereixen les lletres anteriors a), b) i c) es facin amb criteris de selecció prèvia.

12.3 Exercici de drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició

El contractant pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de dades, així com oposar-se al seu tractament, d'acord amb la Llei. Per exercir aquests drets s'ha d'adreçar a qualsevol de les oficines de CaixaBank, S.A. o a la seva seu social, ubicada a l'avinguda Diagonal, 621 (08028 Barcelona).

12.4 Comunicació de dades a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya

S'informa el contractant que CaixaBank, S.A. està obligada a declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) les dades necessàries per identificar les persones amb les quals es mantinguin, directament o indirecta, riscos de crèdit, així com les característiques de les persones i riscos esmentats, incloses en particular les que afectin l'import i la seva recuperabilitat. En cas d'empresaris individuals que actuïn en l'exercici de la seva activitat empresarial, s'ha de fer constar aquesta condició. Així mateix, se l'informa del dret que assisteix CaixaBank, S.A. d'obtenir de la CIR informes sobre els riscos que pugui tenir registrats. El titular del risc declarat a la CIR pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació, d'acord amb els termes que es preveuen legalment, mitjançant un escrit adreçat al Banc d'Espanya, carrer d'Alcalà, 50, 28014 Madrid. En cas que el titular del risc sigui una persona jurídica, també pot exercir els drets esmentats adreçant-se a l'entitat declarant.

12.5 Comunicació de dades a autoritats o organismes oficials d'altres països

Al seu tron, s'informa que les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats a què es trametin les dades per dur a terme transaccions poden estar obligats per la legislació de l'Estat en què estiguin situats, o per acords conclousos per aquest estat, a facilitar informació sobre les transaccions a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins de la Unió Europea com fora, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

12.6 Tractament de dades de tercers

Les dades personals de tercers que CaixaBank, S.A. rebí del contractant per al compliment dels serveis bancaris que li sol·licitin es tractaran únicament i exclusiva amb les finalitats esmentades i no es comunicaran a tercers, tret dels casos en què la naturalesa del servei impliqui necessàriament aquesta comunicació, la qual es limitarà a la finalitat expressada. CaixaBank, S.A. mantindrà el secret sobre les dades referides i aplicarà les mesures de seguretat legalment exigibles.

12.7 Comunicació de dades a fitxers de compliment o incompliment d'obligacions dineràries

S'informa les persones que són part en aquest contracte que, en cas d'impagament de qualsevol de les obligacions que se'n deriven, les dades relatives al deute es podran comunicar a fitxers de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

13. Desistiment

Quan el contracte hagi estat celebrat per qualsevol mitjà a distància, el contractant podrà exercir el seu dret a desistir-ne a través de qualsevol oficina de CaixaBank. Així mateix, quan el contracte s'hagi celebrat a través de canals de contractació a distància el desistiment podrà exercir-se a través del servei de banca electrònica "Línia Oberta".

En aquest cas, el contractant haurà d'accedir a la pestanya "Configuració personal", que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici i, posteriorment, escollir l'opció "Desistir productes contractats" a la dreta de la pantalla. Seguidament, se li presentarà un formulari en què haurà d'emplenar dades sobre el contracte de què vol desistir. Per poder desistir del contracte necessitarà el PIN2 de la seva targeta de coordenades i el número del contracte. En particular, si el contracte s'ha celebrat a través d'un caixer automàtic, el contractant també podrà exercir el dret accedint a "Desistiment de productes o serveis" que es troba ubicat a l'apartat "Productes i serveis de CaixaBank de la pantalla de navegació inicial del caixer. Seguidament, se li presentarà un formulari on haurà d'emplenar dades sobre el contracte de què vol desistir. Per poder desistir del contracte necessitarà la seva targeta i el seu número de contracte.

14. Cessió del contracte i dels drets i/o les obligacions que se'n deriven

CaixaBank podrà cedir totalment o parcialment els drets i les obligacions derivats dels productes i serveis. Quan CaixaBank es proposi realitzar aquesta cessió, ho comunicarà prèviament al contractant a través del mitjà de comunicació pactat per a la remissió de comunicacions, amb una antelació mínima d'un mes. Quan la cessió de la totalitat dels drets i obligacions del contracte o de les obligacions no sigui conseqüència d'una operació de fusió, escissió, cessió global d'actius i passius o una altra operació de modificació estructural anàloga, el contractant podrà oposar-se a la cessió comunicant-ho a CaixaBank dins el termini de preavís indicat; en aquest cas el contracte quedarà resolt en els termes i les condicions previstos en aquest contracte.

15. Aplicació preferent de les condicions contractuals

Als efectes del que disposa aquest contracte s'entendrà que el contractant no té la condició de consumidor quan actuï en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial en contractar els productes i serveis.

Quan la contractació dels productes i serveis es realitzi en l'àmbit de l'activitat professional o empresarial del contractant no serà aplicable la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, ni el títol III i els articles 30 i 32 de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, ni qualsevol altra norma que les substitueixi o desenvolupi, llevat que la seva aplicació tingui caràcter imperatiu.

CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI LÍNIA OBERTA

1. Objecte

Aquest contracte té per objecte regular els termes i les condicions del servei de banca electrònica de CaixaBank, Línia Oberta, que permet al contractant accedir a distància als serveis següents: consulta; execució d'ordres referents a serveis bancaris i de pagament, inversió o assegurances contractades; contractació de nous productes i serveis; servei de correspondència i arxivament de documents; participació en comunitats virtuals; xarxes socials i altres espais.

2. Canals d'accés al servei Línia Oberta

L'accés a Línia Oberta té lloc a través de dispositius electrònics que estiguin sota el control del contractant, com ara l'ordinador personal o bé dispositius de telefonia mòbil i altres mitjans electrònics i/o aquells que CaixaBank posi a la seva disposició amb aquesta finalitat.

Són a càrrec del contractant els costos dels elements necessaris per accedir als serveis disponibles de Línia Oberta, independentment del canal electrònic que utilitzi, així com el cost que comporti la connexió, el manteniment i la utilització d'aquests elements.

El contractant és responsable d'adoptar les mesures que calgui per garantir la seguretat i l'operativitat d'aquests dispositius, que siguin raonables de conformitat amb l'estat de la tecnologia en cada moment, i es compromet a complir les recomanacions sobre seguretat que li faciliti CaixaBank a través de l'apartat Seguretat dins www.caixabank.es/seguridad.

Depenent del dispositiu utilitzat per accedir a Línia Oberta, les funcionalitats d'aquest servei poden estar limitades o fins i tot restringides per a determinats usos.

3. Condicions d'ús

3.1. CARÀCTER PERSONAL DEL SERVEI I PROHIBICIÓ DE L'ÚS PER PART DE TERCERS. El servei Línia Oberta es contracta amb la finalitat d'ús propi, personal i confidencial del contractant en el marc de les seves relacions amb CaixaBank, i queda exclòs qualsevol tipus de comunicació, incorporació, extracció d'informació o de dades amb finalitats comercials i professionals, o de qualsevol tipus, per part de tercers.

En conseqüència, queda expressament prohibida la cessió de l'ús del servei Línia Oberta per part del contractant a terceres persones o a entitats, tret que CaixaBank ho consenti prèviament i de manera expressa. En concret, es considera prohibida la cessió a tercers de l'ús del servei dels identificadors, de les claus d'accés i de signatura, i de qualsevol altre element de seguretat personalitzat que CaixaBank hagi facilitat al contractant, especialment si la cessió s'ha produït en el marc d'una relació contractual de caràcter mercantil entre el contractant i tercers prestadors de serveis de pagament, bancaris o auxiliars, com ara agregadors financers.

Des del moment en què CaixaBank tingui indicis que s'ha produït una cessió prohibida de l'ús del servei Línia Oberta, queda facultada per bloquejar de manera immediata l'accés al servei, de conformitat amb el que estableix la condició general específica núm. 10, i per adoptar les mesures organitzatives i tecnològiques que consideri adequades per evitar aquests accessos.

En tot cas, és responsabilitat del contractant informar qualsevol tercer que pugui estar interessat en l'ús del servei Línia Oberta de les limitacions que aquí s'estableixen pel que fa a l'ús de tercers, i mantenir indemne CaixaBank de qualsevol responsabilitat que es derivi d'aquest incompliment, incloent-hi les sancions que pugui imposar l'autoritat competent.

Les limitacions a l'ús del servei per part de tercers s'estableixen sense perjudici del que disposa la condició general específica núm. 5.3 sobre "Usuaris autoritzats".

3.2. IDENTIFICADOR I CLAUS D'ACCÉS I DE SIGNATURA. Per accedir al servei Línia Oberta, el contractant i els usuaris autoritzats reben de CaixaBank un identificador i una clau o unes claus d'accés i de signatura, de caràcter estrictament personal i intransferible. Per motius de seguretat, és CaixaBank qui estableix la seqüència de dades d'identificació necessàries per a l'accés i la signatura en la prestació de qualsevol dels serveis contractats, i es reserva el dret de modificar-la en qualsevol moment, en atenció a la seguretat de la prestació dels serveis esmentats.

CaixaBank es reserva el dret d'adoptar les normes i les mesures de seguretat que en cada moment consideri oportunes, així com les mesures previstes legalment, per garantir el bon ús, la seguretat i la confidencialitat del servei i de les dades que inclou.

Com a mesura de seguretat, CaixaBank pot establir límits quantitatius i operatius a la prestació dels serveis contractats, que ha de comunicar prèviament el contractant sempre que sigui possible.

L'usuari ha de prendre les mesures al seu abast per evitar els errors en l'execució d'ordres de pagament i d'enviament de dades, i assumir la responsabilitat i les conseqüències que se'n derivin. No obstant això, CaixaBank farà els esforços raonables per esmenar la no-execució o l'execució defectuosa de les ordres de pagament imputables a l'usuari, i podrà aplicar-li les despeses ocasionades per la recuperació dels fons objecte d'aquestes ordres de pagament.

3.3. SIGNATURA ELECTRÒNICA DE LÍNIA OBERTA. Els diferents serveis prestats per Línia Oberta requereixen l'ús de l'identificador i d'una clau, o les dues, d'accés i de signatura, segons s'estableixi en cada moment.

L'identificador, juntament amb la clau o les claus d'accés i de signatura consignades juntament amb altres dades electròniques generades per Línia Oberta o que hi estiguin associades, s'utilitzen com a mitjà d'identificació del contractant o bé, si escau, de l'"usuari autoritzat", i tenen la consideració de signatura electrònica del contractant o de l'"usuari autoritzat". Aquesta signatura electrònica té el mateix valor respecte a les dades consignades en els documents electrònics generats en l'entorn de Línia Oberta que la signatura manuscrita en relació amb les dades consignades en paper.

4. Serveis bàsics de Línia Oberta

4.1. En el marc de Línia Oberta, el contractant pot accedir als serveis següents:

CONSULTA. Accés a la informació dels productes i serveis contractats amb CaixaBank i amb les altres entitats amb què CaixaBank hagi arribat a un acord de col·laboració, de manera que el contractant pugui consultar les característiques principals del producte o servei contractat, a més de la informació que li permeti continuar l'operatòria. La presentació i l'extensió d'aquesta informació pot variar depenent del canal d'accés.

EXECUCIÓ D'ORDRES. Referents a serveis bancaris, de pagament, d'inversió o assegurances prèviament contractats. Per a l'emissió d'ordres a través de Línia Oberta, és necessari que, amb caràcter previ, el contractant llegeixi, completi i subscriuï els formularis i els documents que CaixaBank estableixi en cada moment amb aquesta finalitat. La signatura de les ordres s'efectua mitjançant les claus de signatura electrònica entregades al contractant.

CONTRACTACIÓ DE NOUS PRODUCTES I SERVEIS. Línia Oberta permet al contractant contractar productes i serveis mitjançant la signatura electrònica regulada en la condició general específica, núm. 3.3. Durant el procés de contractació es mostrarà al contractant la informació i la documentació necessàries per subscriure el contracte amb validesa. El contractant es podrà baixar en suport durador la informació precontractual preceptiva. Després de subscriure el contracte, es posarà a disposició del contractant la corresponent justificació de la contractació efectuada a través del servei de Línia Oberta.

Si la contractació d'un producte o servei comporta un dret de desistiment, el contractant pot exercir-lo a través del formulari especialment habilitat, a través de l'apartat reservat per a l'exercici d'aquest dret, dins l'entorn del servei de Línia Oberta.

BORSA OBERTA. El servei Borsa Oberta permet la contractació d'instruments financers, la consulta dels productes i serveis d'inversió de què és titular el contractant, la comprovació d'ordres cursades, a més de l'obtenció d'informació sobre els mercats nacionals i internacionals, i l'accés als informes, les eines i els serveis que CaixaBank determini en cada moment. El contractant prèviament ha de subscriure tots els contractes i documents que CaixaBank hagi establert amb aquesta finalitat, i de conformitat amb les condicions legals, normatives o de qualsevol altre tipus, que es posin a disposició del contractant dins l'espai Borsa Oberta reservat a aquest efecte.

SERVEI DE CORRESPONDÈNCIA I ARXIVAMENT DE DOCUMENTS. Des del moment de la contractació, Línia Oberta es constitueix com el mitjà de comunicació escollit pel contractant per a la recepció dels comunicats relacionats amb tots els productes i serveis que el contractant té contractats o contracti amb CaixaBank, o amb altres entitats del grup, així com amb les que CaixaBank hagi assolit acords de col·laboració.

Entre d'altres, actualment aquestes entitats són: Comercia Global Payments Entidad de Pago, SL, "Comercia Global Payments", Caixa Card 1 Establecimiento Financiero de Crédito, "Caixa Card", CaixaBank Electronic Money EDE, SL, "M2P", Nuevo MicroBank SAU, "MicroBank", SegurCaixa Adeslas, SA, de Seguros y Reaseguros, "Adeslas SegurCaixa", VidaCaixa, SA, Sociedad Unipersonal, "Vidacaixa", InverCaixa Gestión SGIIC, SAU, "InverCaixa".

CaixaBank posarà aquests comunicats a disposició del contractant a través del repositori de documents al qual es pot accedir a través de l'apartat habilitat a tal efecte a l'entorn de Línia Oberta, i es consideraran rebuts pel contractant des d'aquell moment. Els comunicats quedaran emmagatzemats en el repositori de documents de Línia Oberta. El contractant pot consultar aquests comunicats tantes vegades com vulgui i obtenir-ne una còpia en suport durador. El període màxim durant el qual es mantenen emmagatzemats en aquest repositori és de 10 anys.

Si el contractant prefereix rebre els comunicats per correu postal, ha de sol·licitar-ho expressament a CaixaBank, que queda facultada per repercutir-ne el cost de l'enviament.

PARTICIPACIÓ EN COMUNITATS, XARXES SOCIALS I ALTRES ESPAIS. Des del servei Línia Oberta habilitat en cada canal, CaixaBank permet al contractant participar en altres comunitats virtuals, xarxes socials i altres espais virtuals habilitats a aquest efecte. Prèviament a l'adquisició de condició de membre, usuari i participant d'aquests espais, el contractant ha d'acceptar, sempre prèviament, les condicions d'accés i ús, i també ha d'obtenir els permisos necessaris per accedir a aquestes funcionalitats. La participació en aquests espais pot estar restringida a determinats col·lectius, usuaris i membres que CaixaBank hagi determinat en cada moment.

4.2. PRODUCTES I SERVEIS SUBJECTES AL SERVEI LÍNIA OBERTA. El servei Línia Oberta permet operar sobre els productes i serveis de CaixaBank i d'altres entitats del seu grup, així com amb les que CaixaBank hagi assolit acords de col·laboració.

Entre d'altres, actualment aquestes entitats són: Comercia Global Payments Entidad de Pago, SL, "Comercia Global Payments", Caixa Card 1 Establecimiento Financiero de Crédito, "Caixa Card", CaixaBank Electronic Money EDE, SL, "M2P", Nuevo Micro Bank SAU, "MicroBank", SegurCaixa Adeslas, SA, de Seguros y Reaseguros, "Adeslas SegurCaixa", VidaCaixa, SA, Sociedad Unipersonal, "Vidacaixa", InverCaixa Gestión SGIIC, SAU, "InverCaixa".

5. Titularitat i usuaris autoritzats

5.1. Aquest contracte és de titularitat unipersonal i permet fer operacions sobre els productes en què el contractant sigui titular unipersonal o, en cas que hi hagi més d'un titular, en què el contractant pugui exercir per si mateix totes les facultats de caràcter operatiu (consulta i execució d'ordres) derivades del contracte sense que sigui necessària la intervenció de la resta dels titulars, com en el cas dels dipòsits amb pluralitat de titulars i la facultat de disposició indistinta.

No obstant això, en cas que hi hagi pluralitat de titulars i l'exercici de totes o d'algunes de les facultats del contracte requereixi la intervenció de més d'un titular, Línia Oberta haurà d'obtenir la signatura de cada un dels titulars (servei de multisignatura) abans d'iniciar qualsevol operació que es vegi afectada per aquesta condició. En aquest cas, cada titular haurà de signar l'operació des del seu propi servei Línia Oberta.

5.2. Usuaris apoderats. Quan el contractant exerceixi els drets derivats d'aquest contracte per mitjà d'un apoderat o representant legal o orgànic, la condició i les facultats atribuïdes a aquest apoderat o representant legal seran vàlides tal com hagin estat posades en coneixement de CaixaBank, mentre CaixaBank no rebí una comunicació de la modificació, revocació o extinció, encara que consti en document públic un fet o acte modificatiu o extintiu o hagi estat inscrit en el registre oficial.

5.3. Usuaris autoritzats. El contractant pot designar una o més persones autoritzades per accedir en nom seu a determinats serveis mitjançant els formularis que ha habilitat CaixaBank a aquest efecte. Llevat que s'indiqui expressament el contrari en aquests formularis, l'usuari autoritzat només pot accedir als nivells de servei Bàsic, a Consultes o a Consultes i preparació que es regulen en la condició general específica, núm. 5.4. L'autorització a un usuari conferida de conformitat amb el que s'estableix en aquesta condició quedarà sense efecte pel transcurs del termini de vigència establert, si escau, o bé quan el contractant no ratifiqui la vigència de l'autorització o no ho faci de manera espontània, en els casos en què CaixaBank ho requereixi.

5.4. Nivells d'accés. El contractant pot limitar el tipus de servei al qual poden accedir els usuaris autoritzats de conformitat amb els nivells d'accés següents: Bàsic, Consultes, Consultes i preparació, Ple o tot permès.

a) Bàsic: permet presentar fitxers que continguin relacions d'operacions de pagament (càrrecs domiciliats, transferències, etc.) o altres relacions que se sol·liciti que efectui CaixaBank, i que requereixin la signatura d'un usuari amb nivell d'accés Ple.

b) Consultes: permet accedir al servei Consulta regulat en la condició general específica, núm. 4.1.

c) Consultes i preparació: permet accedir als nivells d'accés anteriors.

d) Ple o tot permès: permet accedir a totes les modalitats de servei, regulades en la condició general específica, núm. 4.1.

e) Detallat: un mateix usuari pot accedir a diferents nivells d'accés segons el tipus de producte o servei.

6. Deures i obligacions de les parts

Sense perjudici del que estableixen les clàusules restants, són deures o obligacions especials del contractant:

a) Mantenir el secret de la clau o les claus d'accés i la signatura relacionades amb el servei i qualsevol altra que CaixaBank posi a la seva disposició, així com actuar amb la deguda diligència en relació amb la custòdia i l'ús, de manera que s'eviti que tercers no autoritzats puguin conèixer-les, i assegurar-se que no siguin fàcilment deduïbles a partir de les seves dades personals o altres dades com la data de naixement, el número de telèfon, nombres correlatius, etc.

b) En casos de pèrdua o coneixement de la clau o les claus d'accés i de la signatura personal per part d'altres persones contra la seva voluntat, el contractant ha de comunicar el fet a CaixaBank sense dilacions indegudes tan bon punt en tingui coneixement. Aquesta comunicació pot fer-se en tot moment de manera gratuïta a través del telèfon que CaixaBank té habilitat a aquest efecte, aquest número es pot consultar al tauler d'anuncis exposat a les oficines de l'entitat i a l'apartat d'Atenció al client de la pàgina web de CaixaBank http://portal.caixabank.es/atencioclient/atencioncliente_ca.html. Quan el titular sol·liciti la devolució de l'import d'una ordre de pagament o rebutgi l'autoria de qualsevol altra operació, és necessari que ho faci per escrit, degudament signat, dins del termini indicat anteriorment. Ha d'expressar el motiu de la sol·licitud de devolució i adjuntar una còpia de la denúncia corresponent presentada davant l'autoritat competent (en cas d'ordres de pagament no autoritzades), o els documents i la informació que justifiquin la seva pretensió (en la resta de casos).

c) Acceptar les operacions ordenades, sol·licitades o executades per mitjans remots. El contractant ha de comunicar al més aviat possible a CaixaBank la negativa a haver autoritzat aquestes operacions, o bé que les operacions s'han executat de manera incorrecta, tan aviat com en tingui coneixement. En cas de tractar-se d'un no-consumidor, a aquest li correspon demostrar que l'operació s'ha executat incorrectament o la negativa a haver autoritzat l'operació ja executada.

d) Acreditar, a petició de CaixaBank, les dades necessàries per a la comprovació de l'ús correcte dels serveis contractats, així com confirmar (fins i tot per escrit) les operacions que s'exigeixin com a mesura de precaució, amb l'objectiu de salvaguardar la confidencialitat i la seguretat del sistema, o que legalment es requereixin.

e) Posar en coneixement de CaixaBank, al més aviat possible, qualsevol circumstància que pugui afectar el funcionament del servei.

f) Mantenir i utilitzar correctament els elements necessaris per a la prestació dels serveis que, si escau, hagi entregat CaixaBank, que no podran ser objecte de cap manera de reproducció o alteració, i que s'hauran de tornar un cop finalitzat el contracte.

g) Utilitzar de manera legítima els serveis i abstenir-se de fer-ho de manera fraudulenta, de manera deliberada o per negligència greu, de conformitat amb el que s'estipula en aquest contracte o amb la legislació aplicable a cada servei.

h) Instruir i posar en coneixement dels usuaris autoritzats el funcionament del servei, així com de les obligacions derivades d'aquest contracte.

i) Respondre dels danys i dels perjudicis que puguin ocasionar-se a CaixaBank o a tercers a causa de l'incompliment de qualsevol de les obligacions derivades d'aquest contracte, per part del contractant o dels usuaris del servei.

j) Comunicar sense demora a CaixaBank qualsevol variació relacionada amb els usuaris autoritzats; en concret, les derivades de les facultats, els poders o l'autorització necessària per a l'accés i l'ús del servei contractat, així com qualsevol altra que sigui necessària per a la seva identificació correcta en els registres informàtics de CaixaBank.

Sense perjudici del que estableixen les clàusules restants, són deures o obligacions especials de CaixaBank:

a) Entregar l'identificador, la clau o les claus d'accés i la signatura a l'empara d'aquest contracte al contractant o, si escau, a l'usuari autoritzat.

b) Mantenir el secret de la clau o les claus d'accés i de la signatura relacionades amb el servei i qualsevol altra que CaixaBank hagi facilitat al contractant i usuari.

c) Abstenir-se de cedir l'ús o de comunicar a tercers la clau o les claus d'accés i la signatura sense causa justificada o consentiment previ.

d) Acceptar les condicions ordenades, sol·licitades o executades per l'usuari o els usuaris, llevat que CaixaBank pugui apreciar de manera raonable una utilització fraudulenta i no autoritzada del servei, o bé un incompliment deliberat o per negligència greu de les seves obligacions per part de l'usuari o els usuaris o de tercers no autoritzats.

7. Responsabilitat del contractant

Sense perjudici del que estableixen les clàusules restants del contracte, el contractant és responsable de l'incompliment de qualsevol de les obligacions derivades d'aquest contracte.

Especialment, el contractant ha de respondre per l'incompliment dels deures de custòdia, secret i ús personal de l'identificador i de la clau o les claus d'accés i la signatura; CaixaBank pot resoldre el contracte quan en tingui coneixement, sense avís previ.

Les ordres iniciades amb les dades facilitades pel contractant es consideraran correctament executades conforme a les dades esmentades i, per això, l'execució incorrecta o defectuosa d'aquestes ordres no serà responsabilitat de CaixaBank.

El contractant és responsable igualment de l'impagament de les comissions i les despeses derivades dels serveis contractats en virtut d'aquest contracte.

8. Responsabilitat de CaixaBank

CaixaBank declina qualsevol responsabilitat per les suspensions o interrupcions del servei, les omissions, els errors, les pèrdues d'informació, la vulneració de la confidencialitat i l'accés indegut a la informació o les dades personals que s'hagin ocasionat per causes de força major o cas fortuït, o bé per fets aliens al seu àmbit de control.

No obstant això, i en cas de produir-se algun dels fets esmentats anteriorment, CaixaBank es compromet a informar el contractant d'aquests fets al més aviat possible amb l'objectiu de disminuir i evitar qualsevol dany i perjudici que pugui ocasionar-li.

En cas de no-execució o execució incorrecta o no autoritzada d'una ordre, la responsabilitat de CaixaBank queda limitada a l'import de l'ordre no executada o executada incorrectament.

Per accedir al servei Línia Oberta, pot ser necessària la connexió remota a diferents xarxes de comunicacions segons el canal electrònic utilitzat, així com la intervenció de tercers persones o entitats alienes a CaixaBank en la prestació d'aquests serveis. Per això, CaixaBank no es responsabilitza de la disponibilitat permanent del servei ni de la correcta connexió a les xarxes de comunicació necessàries segons el canal electrònic utilitzat per part dels usuaris.

9. Suspensió del servei

CaixaBank pot abstenir-se d'executar ordres de pagament o denegar l'accés als serveis contractats d'acord amb el criteri de l'entitat quan CaixaBank apreciï dubtes sobre la identitat de l'usuari o la irregularitat en l'ús que en fa, així com quan s'incompleixin els límits establerts per a cada servei disponible, de conformitat amb la legislació aplicable o les normes i els usos que CaixaBank tingui establerts en cada moment.

CaixaBank pot, per iniciativa pròpia, suspendre temporalment el servei per introduir millores i modificacions en el servei, i n'haurà d'avisar el contractant amb l'antelació raonable, sempre que sigui possible.

CaixaBank pot suspendre immediatament, sense cap avís previ i, si s'escau, resoldre de manera unilateral el contracte si el contractant o qualsevol dels usuaris avançats: a) l'utilitzen indegudament o amb finalitats diferents de les previstes en aquest contracte; b) incompleix les condicions d'aquest contracte o les normes i les polítiques establertes per CaixaBank, així com la legislació aplicable en cada cas.

Així mateix, CaixaBank es reserva el dret de bloquejar temporalment la utilització del servei quan hi concorri alguna de les circumstàncies objectives de les quals es pugui deduir raonablement: a) que la seguretat del servei ha quedat compromesa; b) que es pugui haver produït una utilització fraudulenta o no autoritzada del servei.

No obstant això, i en cas de produir-se algun dels fets esmentats anteriorment, CaixaBank es compromet a informar el contractant d'aquests fets i dels motius que l'han portat a adoptar aquesta decisió al més aviat possible, amb l'objectiu de disminuir i evitar qualsevol dany i perjudici que pugui ocasionar-li. Sempre que sigui possible, aquesta comunicació s'ha de fer prèviament a través dels mitjans de comunicació pactats amb el contractant i, en cas contrari, immediatament després del bloqueig, llevat que la comunicació d'aquesta informació pugui resultar compromesa per motius de seguretat objectivament justificats o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

10. Drets de propietat intel·lectual i industrial

Li corresponen a CaixaBank els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre les plataformes tecnològiques, els sistemes i els programes informàtics, les bases de dades, els dissenys gràfics, els continguts del seu portal i les pàgines d'internet, pel fet que són propietat seva o té les llicències necessàries. Queda prohibida la reproducció, la distribució, la cessió a tercers, la comunicació pública, la transformació i la descompilació o la realització d'enginyeria inversa, així com l'associació d'aquestes pàgines o dels seus continguts o serveis a pàgines o serveis d'agregació o a qualsevol altre de tercers. Igualment, queda prohibit qualsevol ús dels noms comercials, les marques, els noms de domini o altres signes distintius de CaixaBank o de les empreses del seu grup o alienes, que s'inclouen al seu portal i a les pàgines d'internet.

11. Condicions específiques aplicables a les diferents modalitats d'accés al servei Línia Oberta

Les prestacions que es posen a disposició del contractant depenen de les característiques del canal a través del qual es pretén operar. En els casos en què l'accés al servei requereixi una acceptació prèvia d'unes condicions específiques, CaixaBank notificarà aquestes condicions prèviament.

La cancel·lació del contracte del servei Línia Oberta comporta la cancel·lació de tots els serveis que, a l'empara d'aquest servei mantinguin en vigor el contractant i CaixaBank.

11.1. Servei Línia Oberta Web

El servei Línia Oberta Web consisteix en l'accés al servei de banca electrònica de CaixaBank, Línia Oberta, a través de la connexió a internet, des del seu ordinador personal o qualsevol altre dispositiu electrònic.

L'accés al servei Línia Oberta Web per part de l'usuari es fa mitjançant l'identificador i la clau o les claus d'accés i de signatura, que facilita CaixaBank.

Aquest servei està disponible al portal de CaixaBank, www.caixabank.es.

11.2. Servei Línia Oberta SMS

El servei Línia Oberta SMS consisteix en l'accés al servei de banca electrònica de CaixaBank, Línia Oberta, a través d'un telèfon mòbil i mitjançant missatges curts (SMS).

En aquesta modalitat de servei, l'identificador coincideix amb el número de telèfon mòbil associat al servei, que és el que s'indica en les condicions particulars sota l'epígraf "Línia Oberta SMS, Telèfon" i que ha facilitat el contractant.

En el moment de la sol·licitud d'alta del servei per part del contractant, CaixaBank li entrega les instruccions necessàries per a l'accés i l'ús del servei, i el contractant assumeix els perjudicis i les responsabilitats que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes instruccions.

Els diferents tipus d'operacions permeses en aquest servei requereixen l'enviament, per part del contractant i des del telèfon mòbil associat al servei, de missatges curts SMS amb un codi d'operació definit per a cada operació disponible del servei. L'enviament d'aquests missatges curts des del dispositiu mòbil associat juntament amb altres dades o a dades associades als dispositius podria utilitzar-se com a mitjà d'identificació de l'usuari en els registres informàtics de CaixaBank i com a consentiment de l'operació que pretén fer. Així mateix, aquestes dades s'utilitzen com a mitjà d'identificació del contractant i tenen la consideració de signatura electrònica.

11.3. Servei Línia Oberta Telèfon

El servei Línia Oberta Personal és un servei de banca telefònica que permet que el contractant operi des de qualsevol lloc d'Espanya i de l'estranger mitjançant la telefonia vocal. El contractant ha de complir tots els requisits que CaixaBank hagi establert en cada moment per a la seva identificació i signatura amb l'objectiu d'utilitzar el servei. Per efectuar qualsevol operació, el titular ha de trucar al número de telèfon corresponent al servei d'atenció telefònica, que es troba a l'apartat d'Atenció al client de la pàgina web de CaixaBank http://portal.caixabank.es/atencioclient/atencioncliente_ca.html.

El servei es presta en dues modalitats:

Servei automatitzat: permet al titular del servei consultar el saldo, els moviments dels dipòsits a la vista, la liquidació i els moviments de les targetes, i fer transferències entre els dipòsits a la vista de la seva titularitat de manera automatitzada.

Servei mixt: permet al titular del servei, a més de fer les operacions anteriors, efectuar operacions amb valors, consultar rebuts, etc., de manera automatitzada o mitjançant un operador telefònic.

Les converses que el contractant mantingui durant la prestació del servei queden enregistrades en un suport durador com a justificació documental de l'operació efectuada.

11.4. Servei Línia Oberta Mòbil

El servei Línia Oberta Mòbil és un servei que permet al contractant operar mitjançant un telèfon mòbil o una tablet amb accés a internet.

El client ha de disposar d'un telèfon mòbil o d'una tablet amb accés a internet per poder accedir a aquest servei. També pot accedir al servei des de qualsevol dispositiu que disposi d'accés a internet i d'un navegador.

El contractant pot accedir-hi directament a través de l'adreça <http://m.caixabank.es>.

12. Tractament de dades de caràcter personal

Les dades de caràcter personal del contractant i, si escau, dels usuaris autoritzats s'incorporen en fitxers titularitat de CaixaBank per tractar-les amb la finalitat d'acomplir aquest contracte i verificar la correcció de l'operativa, i CaixaBank pot conservar-les fins que hagin prescrit les accions que se'n derivin. Així mateix, manifesten que han estat informats d'aquesta incorporació perquè CaixaBank tracti les seves dades personals amb la finalitat expressada i seran responsables de la veracitat i l'exactitud de les dades personals que facilitin a CaixaBank. El contractant i els usuaris autoritzats poden exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades, així com oposar-se que les tractin de conformitat amb la Llei. Per exercir aquests drets han d'adreçar-se a qualsevol de les oficines de CaixaBank o a la seva seu social de l'avinguda Diagonal, 621 (08028, Barcelona).

I en prova de conformitat amb les condicions generals comunes precedents, condicions generals específiques, condicions particulars i altre contingut del contracte, les parts el signen en el lloc i la data que s'indica, a un sol efecte; en queda un exemplar en poder de cada una d'elles.

Localitat i data Of. 08005 VILADECALLS, 22 de desembre de 2015

Rebut, llegit i conforme, el titular

Per CaixaBank

