

Benvolgudes famílies,

El motiu d'aquesta circular és informar-vos que aquest curs escolar 2023-24, COMERTEL continuarà gestionant el cobrament del servei de menjador i, des d'un principi, es farà càrrec de la recollida de les inscripcions i de les dades dels alumnes.

A continuació us donem algunes informacions bàsiques del servei de cara al proper curs escolar:

- **Tipus de compromís**

-Fixe: es considera usuari fixe qualsevol alumne que faci ús del servei de manera habitual, com a mínim 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies.

-Esporàdic: es considera esporàdic aquell usuari que fa ús del servei una o dues vegades a la setmana o de manera puntual.

- Usuaris becats: s'ha de tenir adjudicada la beca

- Becats 100%, poden fer ús del servei cada dia, el pagament no l'assumeix la família.
- Becats 70% compactats, es queden 3 dies a la setmana (per temes d'organització, els dies els decideix l'escola). El pagament no l'assumeix la família.
- Becats 70% no compactats, es queden més de 3 dies a la setmana. El 70% de la factura no l'assumeix la família i el 30% l'assumeix la família

*Els usuaris becats 70% han d'anotar a la fitxa d'inscripció si compacten o no la beca. No es podrà canviar en tot el curs

- **Altes al servei**

Tots els alumnes que vulguin fer ús del menjador han d'entregar prèviament la fitxa d'inscripció degudament omplerta a l'escola o coordinadora de menjador.

Els usuaris que requereixin de dieta terapèutica (sense gluten, sense lactosa,...) han d'adjuntar amb la fitxa d'inscripció el certificat mèdic acreditatiu.

Els usuaris amb dieta especial (vegetarians, sense carn,...) ho han d'anotar a la fitxa d'inscripció.

- **Baixes del servei**

Les baixes o canvis al servei de menjador s'han de notificar, com a molt tard, durant l'última setmana del mes anterior al canvi de compromís, entregant a l'escola o coordinadora de menjador el full de canvi de compromís o baixa al servei.

- **Absències**

Les absències puntuals del servei (per malaltia, etc.) s'han de comunicar, com a molt tard, abans de les 9.00 h a l'escola. També s'ha de notificar si l'alumne ve a l'escola i no utilitza el servei. Sinó es comuniquen degudament es cobrarà el menú.

- **Pagament**

- Domiciliat: l'empresa passarà rebut al compte bancari indicat a la fitxa d'inscripció.
- Impagaments: es comunicaran via digital a la família, aquesta ha de regularitzar el pagament fent transferència al número de compte indicat i entregant justificant de pagament a l'escola o coordinadora de menjador. De no veure's regularitzat el pagament en 3 dies, l'alumne no podrà fer ús del servei (excepte dies de beca).

- **Atenció a les famílies**

Per a qualsevol dubte o aclariment sobre qüestions de facturació del servei, podeu contactar amb el Departament de Gestió de Cobraments al telèfon 932096175 o al 973289905 (de dilluns a divendres de 8 a 15 hores) o al correu electrònic catalunyafacturacio@aramark.es

- **Preus vigents** a partir de 1 octubre 2023 (el preu inclou el menjar i les hores de monitoratge)
 - Usuaris fixes 6,49 euros/dia iva inclòs
 - Usuaris esporàdics 7,12 euros/dia iva inclòs

L'ús del servei de menjador és voluntari i comporta l'acceptació de la normativa, seguir normes de convivència, respectar el material, les instal·lacions i les persones que participen en el servei.

L'alumnat haurà de romandre a les instal·lacions del centre, on no podran absentar-se sense l'autorització expressa dels pares o tutors legals i que es presentarà per escrit amb antelació a les monitores.

Agraïm la confiança dipositada i estem a la vostra disposició