

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Pineda de Mar

CE - 16/03/2020

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	6
2. EL CENTRE. CONTEXT I CARÀCTER PROPI.....	9
2.1.Context. Marc físic i social.	9
2.2. Projecte Educatiu.	12
2.2.1. Missió, visió i valors.	12
2.2.2. Caràcter propi. Trets d'identitat.	16
2.2.3. Projecte educatiu i convivència.	17
2.2.4. Característiques singulars del centre.	18
3. PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	24
3.1. Marc legal.	24
3.2. Principis generals.	26
3.3. Objectius generals del projecte.	26
3.4. Àmbits, nivells i temes d'actuació.	27
3.5. Objectius específics.	28
4. LA COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA.....	31
4.1. Funcions de la comissió de convivència i organització.	31
5. MECANISMES I FÒRMULES PER A LA PROMOCIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	33
5.1. Agents implicats i atribucions.	33
5.2. La mediació escolar .	34
5.2.1. Principis de la mediació escolar.	35
5.2.2. Objectius de la mediació.	36
5.2.3. Àmbit d'aplicació de la mediació.	36
5.2.4. Ordenació de la mediació.	37
5.2. Pla de convivència específic de l'Escola Montpalau per a la resolució de conflictes i faltes de caràcter lleu .	40
5.2.1. Contingut del Pla de Convivència Específic del centre.	41
5.2.2. Circumstàncies atenuants o agreujants i aplicació de mesures correctores.	41

5.2.3. Informació a les famílies, mares i/o pares, i/o tutors/es legals .	42
5.3. Règim disciplinari dels/de les alumnes.	42
5.4. Absentisme.	43
5.4.1. Absentisme i Pla de Convivència Específic.	44
5.4.2. Pla per a la Millora de l'Escolarització a Pineda de Mar.	44
5.4.3. Aspectes a tenir en consideració respecte de l'absentisme:	45
6. CONVIVÈNCIA I ORGANITZACIÓ DE CENTRE.	46
6.1. La inclusió i l'acollida	46
6.1.1. Principis d'inclusió .	46
6.1.2. Principis d'inclusió de l'Escola Montpalau .	47
6.1.3. El Pla d'Acollida de l'escola .	48
6.1.4. Objectius del pla d'acollida.	48
6.2. L'atenció a la diversitat.	49
6.2.1. El Pla d'atenció a la diversitat de l'escola.	50
6.2.2. Principis i àmbits d'actuació .	50
6.3. La participació.	52
6.4. L'orientació i la tutoria .	52
6.4.1. El Pla d'Acció Tutorial.	53
7. LA CONVIVÈNCIA A L'ESCOLA MONTPALAU.....	54
7.1. El respecte a la convivència.	54
7.2. Objectiu prioritari en relació a la convivència.	55
7.3. Objectius específics i la carta de compromís.	56
7.4. Aprenentatge de la convivència.	56
7.4.1. Vessants de la convivència.	57
7.4.2. Mesures de promoció de la convivència.	58
8. PROGRAMACIÓ DE CENTRE.....	59
8.1. Plans educatius i projectes.	59
8.1.1. Plans d'innovació pedagògics.	59
8.1.2. Plans d'equitat i cohesió.	61

8.1.3. Projectes d'aprenentatge servei (ApS).	62
8.1.4. Plans educatius i d'entorn.	62
8.2. Projecte de Direcció i convivència.	64
8.2.1. Objectius estratègics en relació a la cohesió i la convivència.	66
8.2.2. Estratègies i activitats.	66
8.2.3. Actuacions prioritàries.	67
8.3. Programació General Anual i convivència. (ANNEX Y)	67
8.4. Programació per àmbits i nivells. (ANNEX Z).	68
9. ELABORACIÓ I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	69
9.1. Indicadors d'avaluació i rendició de comptes	69
9.2. Eines de recollida i agents implicats.	70
9.3. Taula d'avaluació del Projecte de Convivència.	71
10. DOCUMENTS DE GESTIÓ I DE CONVIVÈNCIA.	78
11. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA.	78
12. RECURSOS DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA.	80
13. CONTROL I DIFUSIÓ DEL DOCUMENT.	81
13.1. Llistat d'accions i modificacions	81
A.1. Anterior al Projecte de Direcció 16/20.	81
A.2. Del Projecte de Direcció 16/20.	82
14. ANNEXES AL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.	84



Espai reservat per la diligència d'aprovació

1. INTRODUCCIÓ

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, hem d'entendre la convivència, no com la simple coexistència, si no com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit. L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat¹.

En el context social actual, amb un model econòmic basat en el coneixement i la competitivitat, la sostenibilitat i la cooperació esdevenen no només mètodes i estratègies de desenvolupament si no autèntics valors en els què educar.

L'escola juga un paper fonamental i imprescindible en la preparació dels infants per tal que esdevinguin ciutadans justos, solidaris i capaços de construir el seu propi futur. Un futur sostenible i en pau. Nens i nenes lliures i responsables, implicats i compromesos i amb els valors necessaris per al manteniment de la convivència i la cohesió social.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat².

¹ "Declaració de la Seu d'Urgell". IV Congrés Educació i Entorn. La Seu d'Urgell 2008.

² Projecte de convivència i èxit educatiu. Continguts de l'aplicació informàtica per al 'elaboració del projecte de convivència. 2019.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en un mateix entorn -escola, barri i població, comarca- per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió. És bàsic, per a la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre ³.

Els lligams afectius són elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. Tots sabem que el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa i és per això que cal aprendre i afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i gestionant-los de forma positiva. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

El curs **2017/2018**, en el segon curs del *Projecte de Direcció* vigent ⁴, es presenta al Consell Escolar i a tota la comunitat educativa la revisió i actualització del *Projecte educatiu* de la nostra escola ⁵, document que recull el compromís ferm de l'equip directiu i també de tot el claustre de professors en vers els següents dos objectius prioritaris:

- **Oferir una educació de qualitat** que permeti acompanyar l'alumnat en el seu procés de creixement, doni resposta a les necessitats educatives de tots ells i s'adapti als constants requeriments de l'entorn i la societat actual i

³ Projecte de convivència i èxit educatiu. Continguts de l'aplicació informàtica per al 'elaboració del projecte de convivència. 2019.

⁴ Projecte de Direcció 2016 – 2020.

⁵ PEC – Darrera aprovació i presentació al Consell Escolar. Maig 2018.

- **Treballar i promoure la convivència i la cohesió social** al centre a partir dels valors democràtics, de respecte, tolerància i solidaritat .

La direcció de l'escola, conseqüent a aquesta declaració d'intencions, ha promogut en el si del claustre de mestres i també en el si del consell escolar una seriosa reflexió a l'entorn no només del mateix Projecte educatiu si no també dels documents que permeten desenvolupar-lo. En aquest sentit s'ha portat a terme, periòdicament, actualitzacions dels esmentats documents, també dels que estan relacionats expressament amb la convivència, destacant-ne:

- El **Pla de Convivència Específic** ⁶ que inclou actuacions *per a la regulació de la conducta l'aplicació de mesures disciplinàries en les faltes lleus així com la prevenció de l'absentisme al centre.*
- El **Pla d'Acollida** ⁷, que recull protocols i activitats en vers l'alumnat i els altres membres de la comunitat educativa.
- Les **Normes d'Organització i Funcionament**, que recullen aspectes relacionats tant amb l'organització com de la gestió del centre en tots els àmbits.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir elaborat i implementat el **Projecte de Convivència** en el marc del seu **Projecte educatiu**, com a molt tard el 20 de març de 2020.

El **Projecte de convivència** de l'Escola Montpalau és l'instrument que recull les accions que la nostra escola desenvolupa i porta a terme per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per promoure la cohesió social, la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

⁶ PCE - Darrera aprovació i presentació al Consell Escolar. Maig 2018 -

⁷ PACC - Darrera aprovació i presentació al Consell Escolar. Octubre 2019

2. EL CENTRE. CONTEXT I CARÀCTER PROPI.

2.1.Context. Marc físic i social.

L'Escola Montpalau va començar la seva activitat el curs 1991/1992, com a escola d'una sola línia i oferint ensenyaments de primària i de parvulari –de segon cicle –.

Es troba situada al *barri de Poblenou*, distanciada del nucli antic del poble per uns dos quilòmetres d'espai amb poc teixit urbà i això li confereix un caràcter força individualitzat.

El barri és de creació més moderna que el centre del poble i neix fruit dels grans moviments migratoris dels anys 60 i 70 i, més recentment, de la nova emigració magrebina, subsahariana i, també sud-americana. Té vida pròpia, amb comerços diversos i serveis i entitats populars que el dinamitzen. La parla habitual entre els veïns del barri és el castellà.

La població es troba situada, geogràficament, en lloc de pas i trànsit cap a d'altres poblacions tant de Catalunya com d'Europa. Això i el context laboral actual, molt més inestable que en la dècada passada, genera una mobilitat important de famílies, tant al barri com a l'escola. El curs 2014/2015 *l'índex de mobilitat de l'alumnat al centre* ha estat el més elevat dels darrers cursos, arribant a un 7'8%, dos punts per sobre de tres cursos anteriors. Les dades recollides als "Indicadors de Centre" del curs 2018-2019 indiquen que l'índex de mobilitat ha davallat a un 2.13%.

El percentatge d'*alumnes* escolaritzats considerats de *Necessitats Educatives Específiques (NEE), per ser nousvinguts, i/o en risc de marginació social*, havia arribat al 35% en el conjunt de les tres escoles del barri, mentre que a la resta de població era molt menor. Aquestes xifres de diversitat incideixen molt, tal com ho explicita l'informe d'inspecció del 2014 en la devolució de l'AGD del centre, en el *grau d'assoliment de bons resultats i també, tot i que en menys mesura, en el grau de cohesió social*.

Des de fa una desena d'anys, s'han aplicat criteris i mesures de distribució equilibrada, sobretot a P3, iguals a tota la població, i s'ha experimentat un descens de 8,5 punts en

aquest índex. En el curs actual 2019-2020, el percentatge d'alumnat considerat per l'Administració educativa, "de Necessitats Educatives", a la nostra escola és del 15%.

El curs 2015-2016, el nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera representava encara el 32,2% del total dels alumnes de l'escola. Aquesta dada segueix essent similar el curs 2019-2020; a l'entorn del 18% de l'alumnat és de nacionalitat estrangera i el 34% no té ni el català ni el castellà com a llengua familiar.

El nivell d'estudis mitjà de les famílies del barri, en la franja 20-45 anys, on potencialment es troba la majoria de pares i mares d'infants escolaritzats al centre és dispar a la població. Així moltes de les seves famílies del barri, nascudes fora de la comunitat i també del país tenen un nivell d'estudis molt per sota de la mitjana de Catalunya –estudis de primer o segon grau-, essent per sobre del 12 el percentatge de famílies sense estudis, i només a l'entorn del 3% les famílies amb estudis universitaris.

La població activa del barri treballava, principalment, en el sector de la construcció i el tèxtil, -també en economia submergida -. Molt poc en el sector agrícola i darrerament més en el de serveis, especialment en el sector turístic, càmpings i hotels, tot i que de forma intermitent. Actualment l'índex de població en situació d'atur i beneficiari de rendes mínimes ha augmentat considerablement.

L'any 2018 la taxa d'atur trimestral registrada se situava en el 20,24%, molt per sobre del 13,29% de la mitjana comarcal. Amb aquesta xifra, Pineda de Mar esdevé el municipi de la comarca amb una taxa d'atur total més elevada.

A l'escola es pot observar com algunes famílies acusen severament el moment econòmic actual. L'índex de famílies que fan demanda d'ajuts i beques per llibres i suport educatiu, material escolar, menjador i reeducació, tant al Consell Comarcal, a l'Ajuntament com al propi Departament d'Ensenyament, ha augmentat aquests darrers cursos: un 30% de les famílies d'Educació Infantil i Cicle Inicial gaudeixen d'ajuts per a la compra de llibres; el 100% de les famílies de Cicle Mitjà i Cicle Superior es beneficien del projecte de socialització; més del 80% dels usuaris del servei de menjador, entre d'altres.

En els darrers dotze anys el *flux de població* i *l'índex de natalitat* ha incidit fortament en la demanda de matrícula a les escoles de la nostra població, fet que ha comportat importants canvis en la planificació escolar. En els darrers 9 anys, 11000 persones més han estat empadronades a la població. Dels 16000 habitants empadronats l'any 1990 s'ha passat als 27.000 habitants (2019).

Malgrat que es van desdoblar cursos en algunes de les escoles, també a la nostra, i es va haver d'augmentar l'oferta de línies de P3 creant dues noves escoles a la població, -una al centre el 2002, que hauria d'esdevenir de doble línia, i una altra més recentment, al barri, el curs 2008-2009-, en els darrers tres anys, aquest creixement demogràfic ha mostrat una tendència decreixent al conjunt de la vila.

Tot i que al barri sembla que la tendència s'ha estabilitzat i els indicadors segueixen anunciant davallada de població escolar, a la nostra escola del curs 2011-12 *l'índex de demanda* se situava en el 1,6%. L' 1,8% del 2018-2019 continua essent una demanda molt elevada i significativament per sobre de la de la resta d'escoles en el conjunt del barri. Aquest fet confirma l'acceptació i el bon reconeixement que el nostre centre té tant per les famílies que ja en formen part com a l'entorn.

L'Escola Montpalau és un reflex de la realitat i la idiosincràsia del barri on es troba situada: un espai on conviuen alumnes i famílies d'orígens distints, de costums, parles i tradicions culturals diverses; amb diferències socials i econòmiques també diverses, pròpies de l'entorn en què està situada.

L'alumnat la nostra escola, que en pràcticament la seva totalitat, ha nascut al barri – o a la comunitat- i ha estat escolaritzat amb caràcter general des dels 3 anys. No així moltes de les seves famílies, nascudes fora de la comunitat i també del país i amb un nivell d'estudis molt per sota de la mitjana de Catalunya –tant les famílies d'origen estranger com les oriündes-.

L'alumnat de l'escola *viu amb quotidianitat la diversitat existent* així com la riquesa personal i competencial que això suposa. Amb tot, i més a mesura que es fan grans, els

nens i nenes de l'escola no es troben indiferents als estereotips, a la pressió dels mitjans i de l'entorn i també, en ocasions –poques-, de la mateixa comunitat educativa.

L'Escola Montpalau ha d'assumir el repte educatiu que suposa estar sempre atent al treball dels valors i les actituds inherents a la convivència i que es desenvolupen en aquest document.

2.2. Projecte Educatiu.⁸

L'**escola** ha jugat un paper cabdal en la societat catalana al llarg de la nostra història com a país.

En la **societat actual**, que ha esdevingut diversa i plural com mai fins ara, l'escola és un dels pilars de referència en el desenvolupament íntegre dels seus ciutadans.

Una societat més competent personal i professionalment, més innovadora i creativa, més compromesa amb el progrés del país i cohesionada social i culturalment, *passa per una escola que vetlla per la igualtat d'oportunitats, per l'atenció a les necessitats individuals i col·lectives dels membres que la conformen, per la coresponsabilitat dels agents que hi participen i per la professionalització pedagògica que permeti els nostres infants arrelar-se i sentir-se part d'aquest país i esdevenir ciutadans, lliures, competents per a construir el món que els tocarà viure*⁹.

2.2.1. Missió, visió i valors.

2.2.1.1. Missió¹⁰.

L'Escola Montpalau, som un centre d'educació infantil i primària de caràcter públic, molt arrelat al barri on estem situats. Tenim com a principal finalitat la de

⁸ Extracte del PEC de l'escola.

⁹ Projecte Educatiu de l'Escola Montpalau

¹⁰ Missió – Qui som, la nostra raó de ser.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Contribuir al creixement personal i integral dels nostres infants</u>, acompanyar-los en el seu procés d'aprenentatge i maduració promovent les accions educatives necessàries que afavoreixin <u>l'èxit escolar</u> amb la finalitat que tots i cadascun puguin <u>sentir-se part d'aquest país i esdevenir ciutadans autònoms, crítics, lliures i competents per a construir el món que els tocarà viure</u>. | <p>Creixement integral.</p> <p>Èxit escolar.</p> <p>Llibertat.</p> <p>Competència.</p> <p>Autonomia.</p> |
|--|---|

2.2.1.2. Visió ¹¹.

En el context social i cultural actual, canviant i exigent i en evolució constant a l'Escola Montpalau treballem per seguir essent,

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Una escola de <u>referència al barri</u>, <u>integrada a l'entorn</u>, i <u>adaptada al context</u>, als canvis socials, culturals i tecnològics i a les <u>necessitats de l'alumnat</u>, amb <u>valors democràtics</u> i amb propòsit de <u>servei públic</u>. | <p>Escola de referència.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Una escola amb vocació <u>participativa</u>, <u>propera</u> i <u>acollidora</u>, que vetlla per <u>l'atenció personalitzada</u> i el <u>benestar físic i emocional</u> dels seus alumnes i les seves famílies. | <p>Educació pública de qualitat.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Una escola que aposta <u>per una educació de qualitat</u> i que promou <u>l'actualització metodològica</u>, la <u>innovació</u>, la <u>professionalitat</u> i el <u>rigor</u> com a eines imprescindibles per al manteniment i la millora de la <u>qualitat educativa</u> que ofereix el centre. | <p>Innovació i actualització metodològica.</p> <p>Professionalitat i compromís.</p> |

¹¹ Visió - Allò que perseguim i esperem aconseguir tot reflectint el nostre ideari.

2.2.1.3. Valors ¹².

A l'Escola Montpalau portem a terme la nostra tasca atenent als principis de:

Inclusió Equitat	- Promovent la <u>inclusió de tots els infants</u>, defensant la <u>igualtat d'oportunitats</u> de tots i cadascun dels seus alumnes, vetllant per la <u>no discriminació</u> per raó de <u>naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància cultural, personal i/o social</u>. - Atenent les seves necessitats educatives i aplicant i actualitzant les <u>mesures d'atenció a la diversitat</u>, recollides al <u>Pla d'Atenció a la Diversitat (PAD)</u>.
Respecte Tolerància Convivència	- Vetllant al màxim per la <u>cohesió entre tots els membres de la comunitat educativa</u>, potenciant la realització <u>d'activitats complementàries</u>, tallers, sortides i colònies, entre d'altres, que promociónen la convivència entre alumnes i entre l'alumnat i el professorat, així com la <u>celebració de festes populars i activitats tradicionals catalanes</u> que afavoreixen la cohesió social i la participació de tots els sectors de la comunitat educativa. - L'ús de la llengua com a vehicle d'expressió de les pròpies emocions i per a la resolució de conflictes. - Establint, en el <u>Projecte de Convivència (PdC)</u>, i en el <u>Pla d'Acollida (PAc)</u> les accions i els mecanismes necessaris per tal de fomentar els <u>valors democràtics de respecte, solidaritat i tolerància</u>.
Compromís Identitat Solidaritat	- Emprenent projectes i accions educatives i de respecte a l'entorn més proper, <u>compromesa amb la societat</u> i en els valors <u>democràtics, de pau i de solidaritat</u> que la sustenten i promovent el <u>sentiment d'identitat, d'arrelament al barri, a la vila i al país</u>. - Vetllant pel <u>coneixement i la transmissió de la cultura catalana i per l'ús i el coneixement de la llengua del país</u> i, a partir del <u>Projecte Lingüístic del Centre (PLC)</u>, que organitza i gestiona tots els aspectes relacionats amb el l'ús i tractament curricular de les

¹² Valors - La concreció dels nostres principis.

llengües presents al centre.	
Proximitat Acollida	- Mantenint el caràcter <u>proper i acollidor</u> de l'escola, <u>respectant</u> la <u>individualitat</u> de cadascun dels infants de l'escola, vetllant pel seu <u>benestar físic i emocional</u>. - Vetllant per l'aplicació dels principis de <u>l'acció tutorial l'atenció personalitzada</u>, recollits al <i>Pla d'Acció tutorial</i> (PAT) de l'alumnat i de les seves famílies.
Competencialitat Cooperació Treball per projectes	- Promocionant el <u>treball pedagògic competencial</u> a partir de l'experiència i les vivències de l'alumnat, la <u>capacitat d'aprendre a aprendre</u> de tot l'alumnat i consolidant <u>el treball per projectes</u> a les diferents àrees del currículum en el marc d'un procés d'ensenyament-aprenentatge significatiu i actiu, <u>arrelat a l'entorn proper</u>. - Potenciant la realització d'activitats curriculars i complementàries <u>vivencials de relació amb el medi</u>, com l'hort escolar ecològic i/o el taller d'animals de granja. - Promovent el <u>treball en equip</u>, la <u>col·laboració i la presa de decisions compartides</u> i afavorint la <u>implicació personal</u>, <u>l'esforç individual</u> i <u>la cooperació</u> entre els infants i entre els diferents membres que formen la comunitat educativa.
Innovació Qualitat Professionalitat	- Fomentant <u>l'actualització metodològica</u>, i assegurant l'accés de tot l'alumnat a <u>les noves tecnologies de l'aprenentatge</u>, vetllant pel seu ús i per l'actualització, mitjançant el <i>Pla Tac</i>¹³, dels elements curriculars i didàctics així com dels aspectes organitzatius que s'hi relacionen. - Potenciant <u>el coneixement de la llengua anglesa</u> en tots els nivells educatius del centre i generalitzant/extrapolant el seu ús a altres processos d'ensenyament-aprenentatge i àrees curriculars de l'escola. - Promovent la <u>creativitat</u>, i <u>l'originalitat</u> en l'alumnat, a partir de la programació d'activitats de caràcter artístic, des de les àrees específiques i de caràcter transversal, com a eines motivadores de l'aprenentatge i de la cohesió de l'alumnat, sobretot.

¹³ Pla de les noves Tecnologies Aplicades al Coneixement

	Fomentant, en el professorat, <u>la innovació i l'ús de bones pràctiques</u> així com la <u>formació permanent</u>, com a eina i mitjà per a per una <u>educació de qualitat i un treball pedagògic coherent i eficient</u>.
Participació Implicació Comunicació	- Promovent i impulsant, en el marc de la normativa vigent, <u>la col·laboració i participació dels diferents sectors de la comunitat educativa</u> en la tasca educativa que l'escola porta a terme i promocionant i actualitzant els <u>mecanismes de comunicació</u> necessaris. - Potenciant necessària <u>implicació de tots els agents</u> que formen part de l'escola, professionals, entitats i administracions, i molt especialment de les famílies a partir dels principis recollits al <i>Pla d'Acció Tutorial</i> i de la <i>Carta de compromís educatiu</i>.

2.2.2. Caràcter propi. Trets d'identitat.¹⁴

Els **trets identificatius principals** que defineixen el **caràcter propi** de la nostra escola, hereus dels que van donar raó de ser al centre en el seu naixement, són:

- ***El respecte, la tolerància i la inclusió*** de tots els membres de la comunitat educativa i en especial de tots i cadascun dels alumnes quina sigui la seva naixença, raça, sexe, religió, opinió o circumstància cultural, personal i/o social.
- ***L'atenció a la diversitat i l'equitat i la igualtat d'oportunitats.***
- El ***creixement integral i el benestar físic i emocional*** dels nostres infants.
- La ***convivència i la cohesió social a l'escola i el compromís i la solidaritat vers la societat en la que vivim.***
- El coneixement de la ***llengua i la cultura catalana i la promoció del sentiment de pertinença*** al barri, la vila i el país.
- El ***treball competencial, la cooperació, la capacitat d'aprendre a aprendre en el treball per projectes.***

¹⁴ Extracte del PEC de l'escola.

- La **qualitat**, el **rigor**, la **professionalitat**, i l'**actualització** i la **innovació pedagògica**.
- El foment dels **valors democràtics**, la **participació**, i la **implicació** dels membres de la comunitat educativa.

2.2.3. Projecte educatiu i convivència.

Els **principis** que han regit i han configurat el caràcter propi de l'Escola Montpalau des dels seus inicis, recollits al nostre **Projecte educatiu**¹⁵ i també al nostre **Projecte Lingüístic**¹⁶, es mantenen vigents en l'actualitat. Tenen relació directa, pel que fa la convivència, els següents:

- a) El respecte i la no discriminació de qualsevol membre de la comunitat educativa per raó de naixença, cultura, raça, sexe o religió
- b) L'ús del català com a llengua vehicular i del procés d'ensenyament-aprenentatge, en totes les activitats programades a l'escola, que contribueix al creixement integral i la capacitat dels nostres infants i que fomenta el respecte i per la cultura i la llengua familiar de tots els nostres infants.
- c) L'acollida a l'alumnat nouvingut i a la resta de membres de la comunitat educativa i l'acompanyament al llarg del seu procés d'aprenentatge.
- d) La inclusió, l'equitat i l'atenció a tot l'alumnat, de manera especial a aquell que presenta necessitats d'aprenentatge, així com la ferma defensa de la igualtat d'oportunitats de tots i cadascun dels nostres alumnes, per la no discriminació per raó d'opinió o qualsevol altra condició o circumstància cultural, personal i/o social.
- e) Una metodologia basada en l'observació, l'experimentació, i el *respecte i coneixement del medi i l'entorn proper*, que té com a protagonista de l'aprenentatge l'alumne/a.

¹⁵ PEC – Projecte Educatiu de Centre

¹⁶ PLC – Projecte Lingüístic de Centre

- f) La programació anual d'activitats complementàries, sortides i activitats extraescolars, que promouen i eduquen en la convivència així com la celebració d'activitats tradicionals i pròpies de la cultura catalana, com eina motivadora i cohesionadora.
- g) La potenciació dels mecanismes de participació democràtics al centre, amb l'alumnat i els altres sectors de la comunitat educativa, en el marc de la normativa vigent.

2.2.4. Característiques singulars del centre.

L'Escola Montpalau és un centre públic del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, d'una sola línia d'Educació Infantil de segon cicle i d'Educació Primària (3-12 anys).

L'escola està situada en un edifici, de propietat municipal, i és adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.

Es tracta d'un sol edifici, a l'interior del qual, les aules i les altres dependències estan distribuïdes en tres espais diferenciats per tres nivells d'altitud i orientació.

L'exterior de l'escola disposa de pista poliesportiva, espai de terra i un porxo, parc infantil diferenciat, i patis de terra, petits, davant les aules de la planta baixa, amb espais que s'habiliten per a hort, galliner, i també tallers. L'exterior disposa de lavabos adaptats.

Per la importància que té en la configuració global de l'escola, i en el fet de poder conèixer-ne la seva idiosincràsia, destaquem els següents aspectes singulars:

Matrícula i Demanda	- Centre de referència al barri i a la població. - Alta acceptació i un elevat índex de demanda a tots els nivells. - Grau d'absentisme molt baix.
---------------------------------------	---

Equip docent	-Alt nivell de cohesió del professorat i implicació en el Projecte educatiu. - <i>Aplicació de mecanismes per d'afavoriment de la continuitat i l'estabilitat de la plantilla.</i> - Formació permanent i actualització del professorat per a la millora de la qualitat educativa.
Acollida i Comunitat Educativa	- Alta participació L'escola vetlla i promou la participació dels diferents sectors de la comunitat educativa en l'acollida de l'alumnat i les famílies que s'incorporen al centre durant el curs, - La coordinació amb les associacions de famílies, i altres agrupacions de caràcter participatiu. - El lligam amb els antics membres -famílies i exalumnes, per exemple- de la comunitat educativa, contribueix al foment d'un clima de confiança i de proximitat que afavoreix la continuïtat i consolidació del projecte educatiu del centre.

Inclusió i Atenció a la Diversitat	L'atenció a la diversitat¹⁷ és un aspecte prioritari en la gestió del projecte educatiu del centre tant pel que fa a: a) <i>Recursos humans.</i> ○ Especialització i formació pedagògica del professorat. ○ Idoneïtat dels docents de la plantilla del centre i assignació de càrrecs, tutories i del personal d'atenció educativa. b) <i>Recursos organitzatius.</i> ○ Desdoblements d'aula i grups reduïts de reforç. ○ Atencions individualitzades. ○ Assignació múltiple de docents i personal d'atenció educativa de suport a l'aula en les activitats ordinàries. ○ Gestió horària i de calendari que permet la coordinació efectiva dels equips docents.
--	--

¹⁷ Les prioritats, concrecions organitzatives i tots els altres aspectes relacionats amb l'atenció a la diversitat es recullen en propi Pla d'Atenció a la Diversitat de l'escola.

	c) <i>Recursos pedagògics i didàctics</i> -també de gestió econòmica-: ○ Plans Individualitzats i de suport als alumnes amb Necessitats Educatives. ○ Adaptacions metodològiques i curriculars. ○ Innovació i disseny de d'unitats didàctiques, activitats pedagògiques i singulars -incloses les de caràcter digital- i de projectes curriculars adaptades a les necessitats de l'alumnat amb l'objectiu de fomentar l'èxit escolar de cadascun/a d'ells/es. ○ Selecció, disseny i ús dels materials i les eines de suport pedagògic, inclosos els digitals més idonis. d) <i>De coordinació</i>: ○ L'Equip d'Assessorament Psicopedagògic de la Generalitat i l'Equip de Psicologia i Logopèdia municipal, així com amb professionals de suport extern (CDIAP, CSMIJ) o d'altres gabinets. ○ La regidoria d'Educació i de Serveis Socials de l'Ajuntament de la població i, quan s'escau, de les poblacions veïnes. ○ Trobades periòdiques de la Comissió d'Atenció a la Diversitat i la Comissió Social del Centre.
Prioritats curriculars: La competència Lingüística	Competència lingüística general. - El coneixement i domini del llenguatge per part de l'alumnat garanteix la capacitat d'aquests de poder actuar amb èxit sobre la realitat de la que formen part. - El coneixement i ús del llenguatge els facilita també l'èxit en la comprensió i aprenentatge de la major part d'àrees curriculars. - En aquest sentit l'escola prioritza, en temps, recursos, i metodologia, la programació d'activitats i projectes que promouen la competència lingüística de l'alumnat.
Llengua anglesa	- L'escola aposta per l'aprenentatge de la llengua anglesa en totes les etapes, destinant més recursos i professorat en tots els nivells educatius: ○ Anglès des de P3, amb mestres especialistes en llengua anglesa i grups reduïts a tots els nivells de parvulari i de primària. ○ Doble dotació de mestres especialistes al centre.

Activitats complementàries	L'escola potencia la participació de l'alumnat en activitats de caràcter complementari que complementen els seus aprenentatges i afavoreixen la cohesió social amb: - <i>Sortides pedagògiques i excursions des de P3</i> - <i>Colònies -tres dies- a partir de P5</i> - <i>Sortides al Teatre i a d'altres actes culturals des de P3</i> - <i>Activitats i sortides conjuntes coincidint amb la celebració de la Castanyada, el Nadal, Carnaval, Sant Jordi i Fi de Curs.</i> - <i>Participació a la cantada escolar que reuneix tot l'alumnat de primària de la població.</i> - <i>Programes i tallers d'Educació en Valors, Civisme, Salut i Medi Ambient.</i> - <i>Piscina a 1r de Cicle Inicial.</i> - <i>Altres activitats aprovades a la Programació General Anual.</i>
Celebracions i festes populars	L'alumnat i les famílies participen al centre en celebracions i festes populars i/o tradicionals: - Festivals i activitats organitzades pel centre com la Castanyada, el Nadal, Carnaval, Cantada Escolar, Sant Jordi i final de curs. - Festes organitzades per l'AMPA coincidint amb les celebracions anteriors. - Activitats diverses al barri i a la vila.
Serveis per a l'alumnat i les famílies	- SEP - Suport Escolar Personalitzat en horari extraescolar (1r, 2n i 6è). - Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) del Departament d'Ensenyament. - Equip de Psicologia i Logopèdia Municipal (EPLM) - Activitats extraescolars organitzades per l'AMPA del centre, per la regidoria d'Educació d'Esports de l'Ajuntament i per la Generalitat

	- Menjador escolar (amb cuina pròpia) i acollida matinal .
<i>Subvencions i ajuts a les famílies</i>	- El programa de “Socialització de llibres de text i material didàctic”, amb el suport de l’Ajuntament de Pineda de Mar i la col·laboració de l’AMPA, permet, a partir de Cicle Mitjà, reduir en escreix, a les famílies, el cost dels llibres i material didàctic d’ús de l’alumnat. - La participació en el “Pla de consum de fruita i làctics a les escoles” amb el suport del Departament de Ramaderia, Agricultura i Pesca i Alimentació, permet oferir als alumnes, en els esmorzars, fruita i verdura de temporada i làctics. - L’escola, a més, facilita i gestiona, quan s’escau, els ajuts següents: ○ <i>Menjador escolar.</i> ○ <i>Beques per a l’alumnat amb Necessitats Educatives de Suport Educatiu.</i>

Participació de la Comunitat Educativa	L'índex de participació de la comunitat educativa, que ha crescut en els darrers cursos, és molt alt. L'escola promou la participació a partir de: - <i>Festivals i celebracions</i> escolars de caràcter complementari - <i>Col·laboracions a la tutoria i en activitats curriculars concretes de caràcter ordinari.</i> - <i>Coordinacions i col·laboracions amb l'Associació de Mares i Pares.</i> - Comissions i reunions en el si del Consell Escolar.
Centre formador i de pràctiques:	La nostra escola està esdevenint també un centre de referència en la formació d'estudiants: - És centre autoritzat pel Departament en la tasca de formació d'estudiants dels Graus de mestre. Acull la formació d'estudiants de diferents universitats catalanes, principalment de la Universitat de Barcelona i la Universitat de Girona, però també d'universitats a distància com la Universitat de la Rioja. - Tutela la formació d'estudiants de Cicles Formatius de grau mig i superior relacionats amb l'atenció socio sanitària, educació infantil, i activitats esportives. - Tutela l'estada a l'escola d'estudiants d'Educació Secundària en el marc dels diferents convenis signats pel Departament (Treball comunitari, Projecte Avant, Impulsa...)

3. PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

D'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, com a molt tard, el març de 2020.

El Projecte de convivència reflecteix les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tots els alumnes i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Les accions que s'hi proposen poden seran abordades des de tres nivells diferents:

- a) Els valors i actituds,
- b) La resolució de conflictes i
- c) El marc organitzatiu.

Les accions proposades aniran adreçades a la millora de la convivència en tres àmbits diferents:

A - Aula

B - Centre i

C - Entorn

en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

3.1. Marc legal.

La normativa marc que regula aquest Projecte de convivència és la que segueix:

- **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació**, que estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa**, que determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general

anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

- **Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació**, que disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- **Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius**, que disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- **Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre els dretes i deures de l'alumnat i regulació de la convivència** en els centres educatius no universitaris de Catalunya, que reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades i que estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència- art. 6-.
- **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, que determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

A més d'aquesta normativa general, aquest Projecte de convivència també recull altra normativa específica que es referencia a l'apartat corresponent.

3.2. Principis generals.

Els **principis** que orienten l'acció educativa del Projecte de convivència són¹⁸:

- a) *La participació i la coresponsabilitat* de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn amb l'objectiu: aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- b) *L'actuació global i integral* perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència.
- c) *La descentralització* perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un Projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius.
- d) *La normalitat*, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- e) *La millora constant de les actuacions*, per tal de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

3.3. Objectius generals del projecte.

Els objectius genèrics del Projecte de convivència són:

- a) Assegurar i garantir la *participació, la implicació i el compromís* de tota la comunitat escolar.
- b) Ajudar cada alumne a *relacionar-se amb si mateix, amb els altres* i amb el món.
- c) Potenciar *l'equitat i el respecte a la diversitat* de l'alumnat en un marc de valors compartits.

¹⁸ Projecte de convivència i èxit educatiu. Departament d'Educació. 2019.

- d) Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- e) Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

3.4. Àmbits, nivells i temes d'actuació.

El Projecte de convivència aborda tres nivells (Valors i actituds, Resolució de conflictes i Marc Organitzatiu), es planteja des de tres àmbits d'intervenció (Aula, Centre, Entorn) per treballar i desenvolupar els temes corresponents.

		TEMES	ÀMBITS D'INTERVENCIÓ
NIVELLS	Valors i actituds	Coeducació – OG.3 Educació intercultural – OG.3 Educació per la pau – OG.5 Educació socioemocional – OG.2 Educar en el respecte – OG.2 / OG.4 Educar en la gestió positiva dels conflictes – OG.2 Educar en l'esforç i la responsabilitat. OG.4 Inclusió – OG.3	Aula Centre
	Resolució de conflictes	Absentisme – OG.3 Conflictes greus– OG.5 Gestió i resolució positiva dels conflictes – OG4	 Entorn
	Organització de centre	Acollida – OG1 – OG.3 Comunicació – OG1 – OG.3 Estructura i gestió de recursos – OG1 - OG.5 Norma – OG2 Participació – OG1 - OG.5	

3.5. Objectius específics.

MISSIÓ: El Projecte de convivència té com a missió contribuir al màxim desenvolupament personal, acadèmic i social de tot l'alumnat.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
	1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.
	1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
	1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socio-emocionals.
	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
	2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (<i>respecte, esforç, responsabilitat, etc.</i>) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.
	2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
	2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
	3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> .
	3.4 Potenciar l'educació intercultural.
	3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.
	3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.
	5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.
	5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.
	5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.
	5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4. LA COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA¹⁹

A cada centre s'ha de constituir una **comissió de convivència**, que té com a finalitat garantir una aplicació correcta del que disposa la normativa vigent²⁰ així com col·laborar en la planificació de mesures preventives i en la mediació escolar.

També té com a finalitat vetllar per l'aplicació correcta d'allò que disposen les NOFC en relació a la convivència al centre, promoure la cohesió social per prevenir problemes de convivència i fer el seguiment dels/de les alumnes amb expedients acadèmics.

La comissió de convivència del centre es constituirà de nou sempre després d'un procés de renovació de Consell Escolar, a principi de curs si s'escau, o quan circumstàncies excepcionals ho facin necessari.

A l'Escola Montpalau el nombre de representants del sector famílies i professorat és el que està estipulat a les Normes de Funcionament de Centre i a la normativa vigent. Així mateix, en les seves sessions hi poden participar altres professionals, amb veu i sense vot, quan la temàtica a tractar així ho aconselli.

4.1. Funcions de la comissió de convivència i organització.

La funció principal de la comissió de convivència de l'Escola Montpalau és la de *col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de Convivència*, garantint l'aplicació correcta dels drets i deures de l'alumnat.

Altres funcions que es podran atribuir a la comissió, quan es consideri necessari són:

¹⁹ NOFC Escola Montpalau – Títol III – Estructura organitzativa de govern i de coordinació del centre.

²⁰ DECRET 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya.

- a) Col·laborar en l'anàlisi de l'estat de la cohesió social al centre així com la proposta de mesures per al manteniment i promoció de la mateixa, si s'escau.
- b) Col·laborar en la revisió de la correcta aplicació de les NOFC especialment pel que fa referència a la convivència.
- c) Opinar i ser consultada al respecte de situacions disciplinàries.
- d) Imposar les mesures correctores previstes a les conductes contràries a les normes de convivència del centre, en els supòsits previstos a la normativa vigent.

La comissió de convivència es reunirà atenent a l'organització descrita i aprovada a les NOFC de centre i que, amb caràcter general serà d'un cop l'any o quan ho consideri el president/a o a petició dels diferents sectors sempre que qüestions relacionades amb la convivència ho requereixin.

Es podrà convocar la comissió de convivència també, per a tractar aquells aspectes disciplinaris qualificats com a faltes greus i siguin susceptibles d'aplicar una sanció.

5. MECANISMES I FÓRMULES PER A LA PROMOCIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.

5.1. Agents implicats i atribucions²¹.

- a) Correspon a tots els membres de la **comunitat educativa** posar els mitjans necessaris d'entesa, cordialitat i diàleg per a la resolució dels conflictes que puguin sorgir en la convivència diària en el centre i fora del centre d'acord amb les consideracions exposades a les mateixes NOFC.
- b) Quant els conflictes es produeixin entre alumnes, o entre alumne/s i **mestres**, aquests últims, com a responsables de l'educació de tots/es els/les alumnes, tenen el dret i el deure inexcusable d'intervenir d'immediat, sigui quin sigui l'alumne/a, i mirar de resoldre aquell conflicte, que depenent del grau de gravetat, haurà de comunicar el més aviat possible a la Direcció del centre (mitjançant prefectura d'estudis), al/a la professor/a tutor/a de l'alumne/a i/o dels/de les alumnes, i a les famílies.
- ✓ En el cas que els conflictes els puguin resoldre el/la **professor/a**, com és el cas del conflictes que es puguin produir en el desenvolupament de les classes o de qualsevol activitat, serà el/la professor/a qui prendrà les decisions pertinents per a resoldre'l i ho comunicarà, per al seu coneixement, al/a la mestre/a tutor/a.
- ✓ L'escola, mitjançant la **Direcció** o en la persona en qui delegui, pot intervenir com a medidora o informadora, no sancionadora, en conflictes i/o actituds contràries a la convivència, entre alumnat i/o amb altres membres de la comunitat, a requeriment de qualsevol membre de la comunitat educativa a la mateixa direcció de l'escola.

²¹ NOFC Escola Montpalau – Títol V – De la convivència al centre.

- ✓ L'escola es coordinarà i/o col·laborarà, a l'empara de la normativa vigent²², quan sigui necessari i mitjançant la **Comissió Social**, amb **altres centres**, per a l'esclariment i/o la resolució de conflictes que puguin tenir a veure amb alumnat de l'escola i d'aquests altres centres.
- ✓ La **direcció** del centre, d'acord amb els seves competències, podrà determinar conjuntament amb la **Comissió de Convivència** altres procediments per a la resolució de conflictes entre els membres de la comunitat educativa, sense perjudici del que estableixi la normativa vigent.
- ✓ Per als conflictes que alteren la convivència al centre amb consideració de gravetat lleu o menys greu, el centre ha elaborat un "**Pla de Convivència Específic**" que pretén ser una eina útil per a l'alumnat i el professorat de sensibilització vers la pròpia conducta i de prevenció del risc de conductes més greus.

El pla pretén ser una eina eficaç de comunicació amb les famílies específic alhora que vol promocionar el diàleg i la implicació de tots els membres de la comunitat en la convivència del centre.

5.2. La mediació escolar ²³.

La mediació és un procediment per a la prevenció i la resolució dels conflictes que es puguin produir en el marc educatiu, per mitjà del qual es dóna suport a les parts en conflicte perquè puguin arribar per si mateixes a un acord satisfactori (LEC).

²² Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD); Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

²³ NOFC Escola Montpalau. Títol V. Capítol 2.

És un mètode constructiu de resolució de conflictes en què les dues parts enfrontades *recorren voluntàriament* a una tercera persona imparcial, el mediador, per arribar a un acord satisfactori per a les dues parts.

Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.

Al Capítol 2 del mateix títol V de les NOFC s'hi recull el marc d'actuació, els principis i els objectius del centre respecte de la mediació escolar i que són els següents:

5.2.1. Principis de la mediació escolar.

Els principis en què es basa la mediació escolar són:

- a) La **voluntarietat** segons la qual les parts són lliures d'acollir-se a la mediació i de desistir-ne en qualsevol moment. La persona medidora també pot donar per acabada la mediació en el moment que detecti manca de col·laboració o qualsevol altra circumstància que sigui incompatible amb els principis de la mediació.
- b) La **imparcialitat** de la persona medidora que ha d'ajudar les parts a assolir l'acord pertinent sense imposar cap solució ni mesura concreta ni prendre-hi part. La persona medidora no pot tenir cap relació directa amb els fets que han originat el conflicte.
- c) La **confidencialitat** que obliga els participants en el procés a no revelar a persones alienes al procés de mediació la informació obtinguda en el curs del procés llevat dels casos previstos a la normativa vigent.

- d) El **caràcter personalíssim**, que suposa que les parts implicades i la persona mediadora han d'assistir personalment a les reunions de mediació sense que es valguin de representants o intermediaris.

5.2.2. Objectius de la mediació.

Els objectius principals de la mediació escolar són:

- a) Prevenir la violència escolar.
- b) Crear un ambient relaxat millorant les relacions personals.
- c) Contribuir a desenvolupar actituds d'interès i respecte.
- d) Ajudar a valorar i reconèixer sentiments, interessos, necessitats i valors propis i dels altres.
- e) Resoldre els conflictes de manera pacífica i cooperadora.
- f) Desenvolupar la capacitat de diàleg i millorar les habilitats comunicatives.
- g) Reduir el nombre de sancions i expulsions.
- h) Aconseguir que la tendència sigui la intervenció dels alumnes que tenen el conflicte.
- i) Insistir en la responsabilitat social.

5.2.3. Àmbit d'aplicació de la mediació.

1. El procés de mediació pot utilitzar-se com a estratègia preventiva en la gestió de conflictes entre membres de la comunitat escolar, encara que no estiguin tipificats com a conductes contràries o greument perjudicials per a la convivència en el centre.
2. Es pot oferir la mediació en la resolució de conflictes generats per conductes de l'alumnat contràries a les normes de convivència o greument perjudicials per a la convivència del centre, llevat que es doni alguna de les circumstàncies següents:

a) Que la conducta sigui una de les descrites en l'apartat 3a) o 3c) de l'article 40.a, i *s'hagi emprat greu violència o intimidació, o la descrita en l'apartat 3f) del mateix article d'aquest document.*

b) Que ja s'hagi utilitzat el procés de mediació en la gestió de dos conflictes amb el mateix alumne o alumna, durant el mateix curs escolar, qualsevol que hagi estat el resultat d'aquests processos.

3. Es pot oferir la mediació com a estratègia de reparació o de reconciliació, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció, per tal de restablir la confiança entre les persones i proporcionar nous elements de resposta en situacions semblants que es puguin produir.

5.2.4. Ordenació de la mediació.

1. Inici de la mediació.

1.1. El procés de mediació es pot iniciar a instància de qualsevol alumne o alumna, per tal d'aclarir la situació i evitar la possible intensificació del conflicte, o per oferiment del centre, un cop detectada una conducta contrària o greument perjudicial per a la convivència, d'acord amb l'establert a l'article 29.2.

1.2 Si el procés s'inicia durant la tramitació d'un procediment sancionador, el centre ha de disposar de la confirmació expressa de l'alumne o alumna, i, si és menor, dels seus pares, en un escrit dirigit al director o a la directora del centre on consti l'opció per la mediació i la voluntat de complir l'acord a què s'arribi.

En aquest cas, s'atura provisionalment el procediment sancionador, s'interrompen els terminis de prescripció de previstos amb caràcter general ni es poden adoptar les mesures provisionals, o bé se suspèn provisionalment la seva aplicació si ja s'haguessin adoptat.

2. Desenvolupament de la mediació.

2.1 Si la demanda sorgeix de l'alumnat, el procés de mediació serà gestionat, a petició d'aquest, per persones de la comunitat educativa prèviament acreditades com a mediadors o mediadores.

2.2 Si el procés s'inicia per l'acceptació de l'oferiment de mediació fet pel centre, el director o la directora ha de proposar, en el termini màxim de dos dies hàbils, una persona medidora, d'entre els pares, mares, personal docent i personal d'administració i serveis del centre, que disposin de formació adequada per conduir el procés de mediació d'acord amb els principis establerts a l'article 24 d'aquest Decret.

2.3 El director o la directora també pot designar un alumne o una alumna perquè col·labori amb la persona medidora en les funcions de mediació si ho considera convenient per facilitar l'acord entre els implicats. En tot cas, l'acceptació de l'alumne o de l'alumna és voluntària.

2.4 La persona medidora, després d'entrevistar-se amb l'alumne o l'alumna, s'ha de posar en contacte amb la persona perjudicada per exposar-li la manifestació favorable de l'alumne o de l'alumna de resoldre el conflicte per la via de la mediació i per escoltar la seva opinió pel que fa al cas. Quan s'hagin produït danys a les instal·lacions o al material dels centres educatius o s'hagi sostret aquest material, el director o la directora del centre o la persona en qui delegui ha d'actuar en el procés de mediació en representació del centre.

2.5 Si la persona perjudicada accepta participar en el procés de mediació, la persona medidora ha de convocar una trobada de les persones implicades en el conflicte per concretar l'acord de mediació amb els pactes de conciliació i/o de reparació a què vulguin arribar.

3. Finalització de la mediació.

3.1. Els acords presos en un procés de mediació s'han de recollir per escrit.

3.2. Si la solució acordada inclou pactes de conciliació, aquesta s'ha de dur a terme en el mateix acte. Només s'entén produïda la conciliació quan l'alumnat reconegui la seva conducta, es disculpi davant la persona perjudicada i aquesta accepti les disculpes.

3.3. Si la solució acordada inclou pactes de reparació, s'ha d'especificar a quines accions reparadores, en benefici de la persona perjudicada, es compromet l'alumnat i, si és menor, els seus pares i, en quin termini s'han de dur a terme. Només s'entén produïda la reparació quan es duguin a terme, de forma efectiva, les accions reparadores acordades. Aquestes accions poden ser la restitució de la cosa, la reparació econòmica del dany o la realització de prestacions voluntàries, en horari no lectiu, en benefici de la comunitat del centre.

3.3. Si el procés de mediació es duu a terme un cop iniciat un procediment sancionador, produïda la conciliació i, si n'hi haguessin, complerts els pactes de reparació, la persona medidora ho comunicarà per escrit al director o a la directora del centre i l'instructor o instructora de l'expedient formularà la proposta de resolució de tancament de l'expedient disciplinari.

3.4. Si el procés de mediació finalitza sense acord, o si s'incompleixen els pactes de reparació per causes imputables a l'alumne o l'alumna o als seus pares, la persona medidora ho ha de comunicar al Director o la Directora del centre per tal d'iniciar l'aplicació de mesures correctores o el procediment sancionador corresponent. Si el procés de mediació es duia a terme un cop iniciat un procediment sancionador, el director o la directora del centre ordenarà la continuació del procediment sancionador corresponent. Des d'aquest moment, es

reprèn el còmput dels terminis previstos en aquesta normativa i es poden adoptar les mesures provisionals previstes.

3.5. Quan no es pugui arribar a un acord de mediació perquè la persona perjudicada no accepti la mediació, les disculpes de l'alumne o l'alumna o el compromís de reparació ofert, o quan el compromís de reparació acordat no es pugui dur a terme per causes alienes a la voluntat de l'alumne o l'alumna, aquesta actitud ha de ser considerada com a circumstància que pot disminuir la gravetat de la seva actuació, d'acord amb el que disposa aquest document en l'apartat corresponent.

3.6. La persona mediadora pot donar per acabada la mediació en el moment que aprecii manca de col·laboració en un dels participants o l'existència de qualsevol circumstància que faci incompatible la continuació del procés de mediació d'acord amb els principis establerts en aquest capítol.

3.7 El procés de mediació s'ha de resoldre en el termini màxim de quinze dies des de la designació de la persona mediadora. Les vacances escolars de Nadal i de Setmana Santa interrompen el còmput del termini.

5.2. Pla de convivència específic de l'Escola Montpalau per a la resolució de conflictes i faltes de caràcter lleu ²⁴.

Al llarg del curs 2007/2008 i després de diferents reunions de valoració mantingudes, el Claustre de professors i l'Equip Directiu considera molt important i aprova crear un pla, que anomenarem de "convivència del centre" que sigui un instrument previ a l'aplicació del Reglament Disciplinari.

A les diferents programacions d'àrea i també en l'àmbit de l'acció tutorial i l'educació en valors, es porta a terme un treball específic d'habilitats socials, amb activitats de

²⁴ NOFC - Annex II.

competència social educació emocional, d'educació per la pau, així com dinàmiques de grups per a la cohesió i la gestió positiva dels conflictes.

El ***Pla de Convivència Específic***²⁵ és un mecanisme previ a l'aplicació del reglament disciplinari per faltes de caràcter greu que complementa les activitats a l'aula en petit i gran grup ja programades.

Aquest pla de convivència va ser aprovat en sessió de Claustre i de Consell escolar i s'ha estat aplicant, amb èxit, des d'aleshores.

Aquest document ha estat actualitzat en diferents ocasions²⁶. Les modificacions i aportacions s'han presentat al Consell escolar i s'han afegit al text.

5.2.1. Contingut del Pla de Convivència Específic del centre.

El "Pla de Convivència de Centre" recull de forma genèrica, les actituds i accions que poden dificultar, de manera més o menys significativa la convivència en el grup tant a les aules com en les activitats organitzades pel centre en general i que, pel seu caràcter de "menys greus" no són contemplades específicament en el referent normatiu del moment i que ara es recullen a la LEC com a faltes "greus".

El pla recull també el protocol de registre de les faltes així com el treball pedagògic i de reflexió que l'alumnat durà a terme i la comunicació amb les famílies.

El pla disposa de documents annexes d'informació i registre de l'aplicació.

5.2.2. Circumstàncies atenuants o agreujants i aplicació de mesures correctores.

Les circumstàncies atenuants o agreujants a considerar en l'aplicació de les mesures correctores sancionadores així com l'aplicació de les mesures correctores seran les que s'especifiquen NOFC de l'Escola Montpalau del mateix Títol V.

²⁵ PCE – Pla de Convivència Específic.

²⁶ El registre de modificacions del document es recull en el mateix document.

5.2.3. Informació a les famílies, mares i/o pares, i/o tutors/es legals .

Les famílies seran informades, d'acord amb el protocol previst al propi Pla de convivència i a les NOFC de l'escola.

5.3. Règim disciplinari dels/de les alumnes.

Les Normes d'Organització i Funcionament de l'escola recull l'àmbit d'aplicació, així com les els tipus de conductes i els aspectes relacionats amb la sanció de les mateixes.

El contingut del capítol corresponent és el següent:

- a. Àmbit d'aplicació del Reglament Disciplinari.
- b. Tipus de conductes.
 - i. Conductes i actes *greument perjudicials per a la convivència: faltes*.
 - ii. Conductes i actes *que no perjudiquen greument la convivència o conductes contràries a la convivència: irregularitats*.
- c. Conductes i actes *greument perjudicials* per a la convivència sancionables²⁷.
 - i. Faltes greument perjudicials, i/o
 - ii. Faltes especialment perjudicials.
- d. Sancions imposables.
- e. Graduació de les sancions. Criteris.
- f. Competència per imposar les sancions.
- g. Procediment en la correcció de faltes greument perjudicials per a la convivència²⁸.
- h. Conductes i actes que no perjudiquen greument la convivència del centre. "Irregularitats".
- i. Mesures correctores i sancionadores.

²⁷LEC – Article 37.

²⁸Decret d'Autonomia de Centres. Article 25

5.4. Absentisme²⁹.

La Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides, amb força jurídica d'obligat compliment per part d'aquells Estats que l'han ratificada, com és el cas de l'Estat espanyol, estableix en l'article 28 el dret de l'infant a l'educació, i insta els Estats a desenvolupar fórmules que fomentin l'accessibilitat a l'escolarització, tant en els ensenyaments primaris obligatoris, que han de ser gratuïts, com també en els secundaris i superiors no obligatoris.

Aquests drets estan igualment desenvolupats tant a la Constitució espanyola (1978, art. 27), com a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (2006, art. 21), com a les lleis orgàniques que desenvolupen els drets en educació (bàsicament a la Llei Orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació, i a la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació). Igualment, la primera Llei d'educació de Catalunya, 12/2009, de 10 de juliol, dedica el seu Títol I a les garanties del dret a l'educació en el sistema educatiu de Catalunya

L'educació és per tant un dret reconegut de tots els infants alhora que un deure per a les seves famílies i tutors/es legals. Famílies i escola hem de garantir que l'efectivitat de l'assistència a l'escola. En aquest sentit, les diferents administracions i la pròpia escola han establert protocols i procediments per tal de vetllar pel compliment d'aquest dret.

L'Escola Montpalau seguirà el procediment establert al ***Pla de Convivència Específic*** del centre i al "***Pla de Millora de l'Escolarització i de Tractament de l'Absentisme***

²⁹ NOFC Escola Montpalau – TÍTOL V – De la convivència al centre.

Escolar de Pineda de Mar³⁰ respecte al control de l'assistència i puntualitat de l'alumnat.

El centre aplicarà primer, sempre d'acord amb la normativa vigent, les accions de comunicació amb les famílies, al respecte de la justificació d'assistència i retards establertes en el Pla de Convivència Específic de la nostra escola i també, quan sigui el cas els protocols establerts a l'esmentat "Pla de millora de l'escolarització i de tractament de l'absentisme escolar de Pineda de Mar"³¹.

5.4.1. Absentisme i Pla de Convivència Específic.

El capítol 3 del Pla de Convivència Específic recull les actuacions del centre en matèria d'absentisme i també de regulació de l'assistència i la puntualitat.

5.4.2. Pla per a la Millora de l'Escolarització a Pineda de Mar.

L'Ajuntament de Pineda de Mar ha elaborat, conjuntament amb responsables de L'EAP el *Pla per a la Millora de l'Escolarització a Pineda de Mar*³² amb la voluntat de treballar a favor de l'èxit escolar dels infants i joves de la població, i per minimitzar els efectes de l'absentisme escolar.

El pla ha de ser una eina útil per a l'abordatge del fenomen de l'absentisme escolar, tant per als professionals dels centres educatius com per als de la resta de serveis implicats en la seva resolució.

L'objecte del pla és aconseguir la plena escolarització de l'alumnat que té entre tres i setze anys d'edat, així com de l'alumnat menor de divuit anys i escolaritzat a l'etapa d'educació secundària obligatòria del municipi de Pineda de Mar, reduint al màxim l'absentisme escolar i potenciar l'increment gradual d'alumnat que segueix estudis postobligatoris, altres accions formatives i/o accions d'inserció laboral.

³⁰ PMETAE: Pla de millora de l'escolarització i de tractament de l'absentisme escolar de Pineda de Mar, presentat als centres el novembre de 2019.

³¹ Annex 2 d'aquestes NOFC.

³² Darrera actualització – Juliol 2019 -.

5.4.3. Aspectes a tenir en consideració respecte de l'absentisme:

Les Normes d'Organització i Funcionament de l'Escola Montpalau concreten, respecte de l'absentisme, els aspectes següents:

- a) Procés d'intervenció en les faltes d'assistència a classe i la manca de puntualitat.
- b) Funcions dels agents socioeducatius de l'escola implicats:
 - i. Professorat.
 - ii. Tutors i tutores.
 - iii. Referent d'absentisme del centre escolar.
 - iv. Tècnic/a d'integració social (en cas que el centre no disposi de TIS, aquestes funcions correspondran al referent d'absentisme)
 - v. Claustre.
 - vi. Equip directiu i, finalment,
 - vii. Consell Escolar.
- c) Consideració de faltes d'assistència a classe justificades i injustificades.
- d) Consideració de la repercussió de les faltes d'assistència en el procés d'avaluació.

6. CONVIVÈNCIA I ORGANITZACIÓ DE CENTRE.

6.1. La inclusió i l'acollida

La inclusió escolar i la cohesió social són dos dels principis generals que inspiren el sistema educatiu de Catalunya³³, que se sustenten en el reconeixement internacional sobre el fet que l'educació inclusiva és un pilar fonamental per promoure la inclusió social de totes les persones en tots els àmbits de la vida, des de la infància fins a la vellesa.

L'Escola Montpalau vetlla per la inclusió de tots i cadascun dels seus alumnes al centre i pel seu èxit acadèmic i personal.

6.1.1. Principis d'inclusió ³⁴.

- a) El reconeixement de la diversitat com un fet universal.
- b) El sistema inclusiu com l'única mirada possible per donar resposta a tots els alumnes.
- c) La personalització de l'aprenentatge perquè cada alumne pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.
- d) L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- e) La participació i la coresponsabilitat per construir un projecte comú a partir del diàleg, la comunicació i el respecte.
- f) La formació del professorat per promocionar oportunitats de creixement col·lectiu i per desenvolupar projectes educatius compartits.

El català, i el seu aprenentatge en tant que llengua pròpia de Catalunya ha d'esdevenir un dels factors principals d'inclusió social ³⁵.

³³ Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació

³⁴ “De l'escola inclusiva al sistema inclusiu Una escola per a tothom, un projecte per a cadascú.”. Departament d'Educació. 2015.

6.1.2. Principis d'inclusió de l'Escola Montpalau ³⁶.

"La diversitat en ella mateixa no és ni una benedicció ni una maledicció. És senzillament una realitat. El que importa és saber com viure junts" ³⁷.

A l'Escola Montpalau entenem que la diversitat és l'essència mateixa de la societat en la que vivim i convivim amb els nostres infants. En tant que *cada persona és única i irrepetible* aplicarem els principis d'inclusió que segueixen:

- a) El coneixement i la comprensió de la diversitat de característiques i necessitats de l'alumnat.
- b) L'assignació, atenent a la normativa vigent i als recursos atorgats al centre, dels suports personals, organitzatius, metodològics, materials i tecnològics adequats que assegurin la presència, la participació, l'aprenentatge i el progrés de tots i cadascun dels alumnes.
- c) La revisió i orientació de les pràctiques educatives, atenent a les darreres aportacions i evidències de la neurociència i la psicologia (la teoria de les intel·ligències múltiples).
- d) La promoció – en base als estudis sobre la plasticitat neuronal- d'entorns d'aprenentatge ajustats a les capacitats dels alumnes i a les seves possibilitats d'aprendre, i que compensin les dificultats que puguin tenir.
- e) La promoció d'entorns de convivència i d'aprenentatge que resultin estimulants amb un enfocament holístic i sistèmic que reconegui l'estreta interdependència entre benestar físic i intel·lectual, i entre persona i entorn.
- f) La promoció de les oportunitats educatives i les ajudes curriculars, personals i materials necessàries per al progrés de cadascú, assegurant-ne no només la presència (prevenció de l'absentisme i l'abandonament) i la participació (motivació

³⁵Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, Preàmbul.

³⁶ PEC Escola Montpalau

³⁷ Maalouf, 1949

i compromís personal amb el procés d'aprenentatge), sinó també facilitant-los uns aprenentatges valuosos per "*dirigir-ne les vides mes eficaçment*".³⁸

- g) La personalització dels processos d'ensenyament i aprenentatge tenint en consideració l'alumne/a com a protagonista de l'aprenentatge que s'hi ha d'implicar de manera conscient, per la qual cosa és fonamental fomentar-li activament la motivació.
- h) La implicació i professionalitat del professorat.

6.1.3. El Pla d'Acollida de l'escola ³⁹.

Entenem per *acollida*, el conjunt d'actituds i d'actuacions que l'escola posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'hi incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre o a les noves etapes educatives i els ajuda a fer-se partícips dels projectes que s'hi porten a terme.

El Pla d'acollida de l'Escola Montpalau defineix els processos a seguir durant l'arribada dels nous membres de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS) tot creant na estructura organitzativa que permet plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, no quedant restringida a un primer contacte o trobada inicial.

6.1.4. Objectius del pla d'acollida.

Els objectius són:

- a) Proporcionar una atenció personalitzada de qualitat tot assegurant un procés d'escolarització de l'alumnat el més normalitzat possible.

³⁸ Whemeyer, 2009

³⁹ PACC – Pla d'acollida de centre.

- b) Donar resposta als aspectes emocionals, potenciar l'intercanvi i relació entre l'alumnat com a font d'enriquiment mutu.
- c) Facilitar la descoberta i la incorporació al nou entorn escolar i a la societat - cultural- d'acollida.
- d) Garantir l'aprenentatge inicial i comunicatiu -oral i escrit- de la llengua, quan s'escaigui.
- e) Facilitar l'accés al llenguatge acadèmic i l'assoliment progressiu de l'autonomia personal dins l'àmbit escolar i social.
- f) Facilitar l'accés de l'alumnat al currículum ordinari.
- g) Promocionar i ajudar en el procés d'autoavaluació tot incorporant el propi bagatge a l'escola.
- h) Treballar per la igualtat d'oportunitats.
- i) Facilitar, pautar i ajudar en la tasca docent al professorat .
- j) Facilitar la integració dels docents i del personal d'atenció educativa a la vida diària de l'escola i les seves activitats.
- k) Donar resposta a les necessitats educatives individuals.
- l) Facilitar la incorporació de les famílies i dels altres membres de la comunitat educativa que s'incorporin al centre en el funcionament i les activitats de l'escola.

6.2. L'atenció a la diversitat.

Prenent en consideració el caràcter comprensiu i obligatori de les etapes que comprèn el nostre centre, es pot considerar que un dels pilars fonamentals de l'ideari d'escola és entendre l'educació dels nostres alumnes globalment.

D'aquesta manera, cal potenciar el desenvolupament integral dels infants fomentant el creixement harmònic i equilibrat. Aquest aspecte ens porta al treball d'altres tipus de capacitats, a part de les cognitives, com les de:

- L'equilibri personal,
- La inserció social,

- Les relacions interpersonals i
- Les de caràcter motriu.

6.2.1. El Pla d'atenció a la diversitat de l'escola⁴⁰.

Donada la gran diversitat sociocultural que presenta el nostre centre, considerem que "l'escola" esdevé un "espai acollidor", ja que garanteix la inclusió escolar i social de tot l'alumnat amb independència de la llengua, cultura, condició social i origen.

És per això que el Pla d'atenció a la diversitat de l'Escola Montpalau preveu i dirigeix les estratègies del centre amb la finalitat de:

- a) Consolidar l'ús de la llengua catalana, en tots els àmbits del centre com a eix vertebrador del projecte educatiu.
- b) Fomenta l'educació intercultural, basada en la igualtat, la solidaritat i el respecte a la diversitat de cultures, en un marc de diàleg i convivència.
- c) Promocionar i assegurar l'equitat educativa en el ple desenvolupament de les potencialitats dels nostre alumnat, del professorat i de les famílies.
- d) Fomentar de l'atenció educativa seguint els principis de diversitat, necessitats educatives, inclusió escolar, suports, acció tutorial.

Des d'aquest plantejament, l'escola ofereix als nens i les nenes diversos suports per tal d'ajustar al màxim la resposta educativa a les necessitats i diversitat que presenten.

L'escola vetlla per oferir una educació inclusiva, i dona prioritat a l'escolarització a l'aula ordinària de tot l'alumnat.

6.2.2. Principis i àmbits d'actuació ⁴¹.

Aquest model d'escola s'estructura a partir de quatre principis bàsics:

⁴⁰ PAD - Pla d'atenció a la diversitat. Escola Montpalau.

⁴¹ PEC – PAD. Escola Montpalau

- a) La inclusió. Els alumnes del barri *han d'aprendre junts* independentment de les diferències que puguin presentar.
- b) La normalització, adequant el programa educatiu al conjunt de l'alumnat.
- c) La personalització amb l'adaptació el currículum a les característiques i necessitats personals dels alumnes.
- d) La igualtat d'oportunitats a partir de la qual es fa imprescindible aportar els recursos necessaris a cada alumne per tal que assoleixen els objectius d'aprenentatge.

D'aquesta manera, concretant aquests principis en el context de l'escola, s'emmarquen en aquest pla totes les accions realitzades al centre per tal de treballar la diversitat des de quatre vessants:

- I. *L'assoliment de les competències bàsiques* de tots els alumnes.
- II. L'atenció als alumnes amb *necessitats educatives específiques* (NEE) derivades de dificultats en l'aprenentatge.
- III. L'atenció a l'alumnat atenent *la diversitat cultural dels nens i nenes del centre i de les seves famílies*.
- IV. L'atenció a l'alumnat amb *necessitats educatives específiques* derivades d'una *situació social i econòmica desfavorida*, també aquelles de caràcter puntual o transitori que estiguin incidint en l'aprenentatge i el benestar emocional dels infants.

Per tal de treballar globalment aquestes quatre vessants, considerem de gran importància la participació de tots els agents implicats en el centre: alumnes, mestres, personal no docent i famílies.

6.3. La participació.

Les Normes d'Organització i Funcionament de l'escola recullen, amb caràcter general, els aspectes relacionats amb la col·laboració i la participació dels diferents sectors de la comunitat educativa, especialment pel que fa a l'organització i les funcions de tots els agents implicats.

Al Títol VI de les NOFC s'especifica i es defineix quins són:

- a) Els principis de la participació a l'Escola Montpalau.
- b) Els òrgans col·legiats de participació de la comunitat educativa: Claustre de professors i Consell Escolar.
- c) Els altres òrgans de participació: comissions i associacions de famílies, principalment.
- d) Funcions dels òrgans de participació.

6.4. L'orientació i la tutoria ⁴².

L'orientació educativa i l'acció tutorial, com a funcions transversals i de responsabilitat compartida, són els principis nuclears de l'aprenentatge permanent i, per tant, de l'èxit educatiu de l'alumne i l'educació al llarg de la vida, *també de l'aprenentatge de la convivència*.

L'Acció Tutorial integra les funcions tutorials del docent, dels equips educatius i de tots els professionals de la comunitat educativa i té per finalitat contribuir, en col·laboració amb les famílies, al desenvolupament personal i social de l'alumnat en els aspectes intel·lectual, emocional i moral, d'acord amb la seva edat⁴³ i comporta el seguiment individual i col·lectiu de l'alumnat per part de tot el professorat.

La tutoria ha de contribuir al manteniment i promoció de la convivència al centre i en cada grup d'alumnes així com al desenvolupament

⁴² NOFC Escola Montpalau – Títol IV - Capítol 3 –

⁴³ Article 15 del Decret 102/2010, d'autonomia de centres.

d'estratègies (clima, gestió, dinàmica) de grup positives que afavoreixin el creixement integral de l'alumnat i que afavoreixi la seva implicació i la de les seves famílies en la dinàmica de l'escola.

L'Orientació Educativa guia el treball professional i d'equip dels docents al servei de l'èxit escolar de l'alumne.

Comprèn les accions del centre que promouen l'acompanyament personalitzat de l'alumne i requereix que els equips del centre incorporin estratègies didàctiques i pedagògiques afavoridores de l'aprenentatge i l'autonomia de l'alumne.

6.4.1. El Pla d'Acció Tutorial.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) és el document que té l'escola per donar coherència a l'acció tutorial del centre i recull les accions educatives compreses en els diferents àmbits de treball i en els agents següents:

- Àmbit 1: alumnat (individualment/grup classe)
- Àmbit 2: famílies
- Àmbit 3: Professorat

A l'Escola Montpalau, recull i concreta:

- a) Els criteris que guien l'acció tutorial i l'orientació.
- b) Objectius de la tutoria.
- c) Les funcions de el/la tutor/a de grup i les seves responsabilitats.

7. LA CONVIVÈNCIA A L'ESCOLA MONTPALAU

7.1. El respecte a la convivència.

El "respecte a la convivència" és un dels principis rectors del sistema educatiu i s'identifica també amb "el respecte als principis democràtics de convivència", ja que *"les regles de convivència al centre s'han de basar genèricament en els principis democràtics i específicament en els principis i normes que deriven d'aquesta llei"*. L'exercici de la llibertat, dins dels *principis democràtics de convivència i la prevenció de conflictes i la seva resolució pacífica* és prescriptiva i extensiva en l'educació dels nostres infants, tant a l'educació infantil, com a la primària i secundària⁴⁴.

El **Projecte Educatiu** de l'Escola Montpalau expressa i determina com l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i que *"tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a convida en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre"*⁴⁵.

A la **Carta de Compromís** de l'escola s'hi expressen *els compromisos que cada família i el centre s'avenen a adquirir per garantir la cooperació en un entorn de convivència, respecte i responsabilitat* en el marc del *respecte als drets i les llibertats de les famílies recollits a les lleis així com el respecte de la família al caràcter propi del centre*⁴⁶. Compromisos que es refereixen al seguiment de l'evolució dels i de les alumnes; l'acceptació dels principis educatius del centre; el respecte a les conviccions ideològiques i morals de la família en el marc dels principis i valors

⁴⁴ Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE)

⁴⁵ L'article 30 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol

⁴⁶ L'article 7 del Decret d'Autonomia.

educatius establerts a les lleis; l'adopció de mesures correctores en matèria de convivència i a la comunicació entre el centre i la família.

Les **normes d'organització i funcionament** dels centres (NOFC) determinen les formes de participació dels alumnes que propiciïn la formació en els hàbits democràtics de convivència.

7.2. Objectiu prioritari en relació a la convivència.

En consonància i coherència amb la missió del centre, l'objectiu principal de l'escola és el de *contribuir al creixement personal i integral de tots i cadascun dels infants que en formen part i afavorir el seu èxit escolar amb la finalitat que esdevinguin ciutadans lliures, autònoms, crítics i competents per construir el món que els tocarà viure.*

Aquest ambiciós objectiu es concreta en dos objectius principals a partir dels quals es concretaran totes i cadascuna de les accions portades a terme al centre⁴⁷.

Essent l'objectiu que té a veure amb la convivència el següent:

➤ ***Treballar i promocionar la convivència i la cohesió social al centre a partir dels valors democràtics, de respecte, tolerància i solidaritat.***

- ✓ Vetllant pel **benestar físic i emocional** de tots i cadascun dels alumnes a impulsant les accions educatives necessàries, emprant tots els recursos que el centre té al seu abast i el treball en xarxa.
- ✓ Impulsant la programació i **participació de tot l'alumnat i de les famílies**, quan s'escaigui, en festes tradicionals, celebracions escolars i activitats complementàries.

⁴⁷ PEC – PD 2016/2020

- ✓ Afavorint la **participació en programes de caràcter transversals** i de relació i interacció amb l'entorn especialment pel que fa al foment de la **salut i l'educació en valors**.
- ✓ Potenciant la **participació dels diferents membres de la comunitat escolar** en el procés educatiu del centre.

7.3. Objectius específics i la carta de compromís.

L'educació primària ha de contribuir ⁴⁸ a l'assoliment dels objectius específics següents relacionats amb la convivència:

➤ **Conèixer, valorar i aplicar els valors i les normes de convivència** per ser un **ciutadà lliure** capaç de **prendre compromisos** individuals i col·lectius, **respectar els drets humans i acceptar el pluralisme** propi d'una **societat democràtica**.

➤ **Adquirir habilitats per mantenir i millorar el clima de convivència** i per prevenir i **gestionar de forma positiva** els conflictes, **tant en l'àmbit familiar com en l'àmbit escolar i social**.

La signatura de la **carta de compromís educatiu** per part les famílies i l'escola, és el referent per al foment de la convivència i es basa en uns compromisos compartits, individualment i col·lectivament, en un entorn de convivència, de respecte i de responsabilitat compartida per al desenvolupament de les activitats que han de contribuir a l'èxit educatiu dels/de les alumnes i a la cohesió social.

7.4. Aprenentatge de la convivència.

Tal i com hem citat a la introducció d'aquest document: "*conviure significa viure plegats i en bona relació*" i "*l'escola ha d'educar en els valors de la pluralitat, el respecte a la diferència, la participació democràtica, la inclusió social,*

⁴⁸ Decret 119/2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària. Art. 3.

la igualtat de possibilitats, la gestió positiva del conflicte i la cultura del diàleg”.

Així, “les accions proactives, afavoridores de la convivència contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.”

La convivència al centre gira al voltant de tres **eixos** fonamentals:

- a) La **construcció** de la **pròpia identitat**,
- b) La **relació amb les altres persones**.
- c) La **pertinença a la comunitat**.

7.4.1. Vessants de la convivència.

Els objectius per a l'aprenentatge de la convivència a l'Escola Montpalau tenen a veure amb:

- ✓ L'**acollida** en totes les seves vessants.
- ✓ La **coeducació** i la **igualtat d'oportunitats**.
- ✓ La **competència social** i el treball de les **habilitats socials** i de comunicació en les activitats curriculars i complementàries de centre.
- ✓ La **inclusió** i el respecte a la diversitat, en sentit ampli.
- ✓ L'**acció tutorial**, l'atenció **individual i emocional**.
- ✓ L'**educació per la pau** i l'educació en **valors** i de caràcter **solidari**.
- ✓ L'educació per la **responsabilitat** i la participació en **programes transversals** d'entorn i de **civisme**.
- ✓ La **comunicació** i la relació amb tots els agents de la **comunitat educativa**.
- ✓ La **resolució i la gestió positiva dels conflictes**.

- ✓ **L'organització i gestió** dels recursos del centre.

7.4.2. Mesures de promoció de la convivència.

Més endavant, en aquest mateix document, es precisa amb més detall les mesures que el centre estableix per a la promoció de la convivència. Així mateix, a la programació general (PGA) es concreten i determinen les activitats i estratègies que es duran a terme en el curs escolar per a la promoció de la convivència al centre.

Amb caràcter general, les mesures de promoció de la convivència a l'Escola Montpalau se centraran en:

Activitats d'educació emocional des d'Educació Infantil.

- ✓ Activitats d'educació en valors a les tutories i a les diferents àrees.
- ✓ Activitats complementàries i celebracions escolars al llarg de tot el curs amb la implicació de tota la comunitat educativa.
- ✓ Activitats de foment de la implicació i participació de la comunitat educativa, especialment de les famílies en la vida del centre (entrevistes, assemblees, reunions de coordinació amb les associacions de famílies...).
- ✓ Participació de l'escola en projectes d'entorn i treballs en xarxa així com en accions de caràcter solidari.
- ✓ Participació en programes de caràcter transversal organitzats pel centre o per d'altres entitats de l'entorn.

8. PROGRAMACIÓ DE CENTRE.

La cohesió social i la convivència han estat i continuen essent dos dels pilars fonamentals del Projecte educatiu de la nostra escola, i per tant de tot allò que es porta a terme tant amb l'alumnat com amb la resta de la comunitat educativa i són presents en totes els documents de gestió i plans pedagògics que el desenvolupen, així com en els diferents estratègies i activitats programades a l'escola.

8.1. Plans educatius i projectes.

8.1.1. Plans d'innovació pedagògics.

a) ***Pla d'Innovació "L'alimentació saludable"***⁴⁹ del Departament d'Ensenyament a partir del qual a l'escola es promouen múltiples accions de caràcter pedagògic, amb l'alumnat i les famílies per a la promoció dels hàbits alimentaris i també de salut.

Tot i que en l'actualitat l'escola no gaudeixi dels recursos addicionals que en el seu moment es van associar al programa, els objectius del mateix segueixen plenament actius i la major part de les accions engegades se segueixen portant a terme en l'actualitat, tal i com es recull al Projecte de Direcció vigent i es concreten en les Programacions Generals de cada curs escolar.

En l'actualitat el programa es veu complementat per la participació del centre en:

- ✓ El ***Pla de consum de fruita a les escoles*** i
- ✓ El ***Pla de consum de làctics a les escoles.***

⁴⁹ 2006/2009

– **Pla d'Actuació Immediata per a la Millora de la Qualitat del Servei Educatiu**

(PMQCE)⁵⁰ del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

b) Pla per a la Millora de la Qualitat Educativa dels Centres Educatius⁵¹ del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

Ambdós plans són desenvolupats en el marc del Projecte per a la millora de la qualitat dels centres educatius públics (PMQCE) promogut pel Departament d'Educació. Els objectius del centre, durant la participació en aquest pla han estat:

➤ Millorar els resultats educatius del centre, amb estratègies que reforcen:

- La competència comunicativa lingüística oral, escrita i audiovisual.
- La competència matemàtica.
- L'àrea de coneixement del medi.

➤ Millorar la cohesió social, amb estratègies desenvolupades a partir del:

- Pla esportiu del centre.
- Les festes i tradicions a l'escola.
- El projecte de convivència i
- L'acció tutorial.

En acabar el període la comissió avaluadora del pla estratègic, el centre va rebre la ***certificació positiva***, en tant que:

- ✓ *L'índex de millora de resultats va superior al 125*
- ✓ *Va millorat substancialment la taxa d'alumnes que superen els cicles.*
- ✓ *La taxa d'absentisme havia disminuït.*
- ✓ *El grau de satisfacció de la comunitat educativa superava el 95%.*

⁵⁰ 2009/2010 - PAI '09

⁵¹ 2010/2014

- ✓ *Els resultats obtinguts en els indicadors relacionats amb la cohesió social i la convivència són excel·lents.*

8.1.2. Plans d'equitat i cohesió.

a) Adhesió al "Programa cooperatiu per al foment de la reutilització de llibres de text i material didàctic complementari"⁵² impulsat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

La finalitat del programa era la de facilitar, de manera cooperativa i mitjançant el sistema de préstec, llibres de text i material didàctic complementari de diferents àrees, matèries i assignatures establertes per als diferents nivells educatius, a l'alumnat d'educació obligatòria matriculat en els centres docents de Catalunya sufragats amb fons públics que s'acullin al programa.

Gràcies a la participació en el programa, a l'escola s'aconsegueix:

- ✓ Reduir significativament la despesa familiar en concepte de llibres de text i material didàctic complementari.
- ✓ Fomentar la responsabilitat i la cura del material didàctic complementari.
- ✓ Afavorir la cohesió social i l'equitat educativa.
- ✓ Fomentar els valors de solidaritat, capacitat de compartir i respecte al bé comú.
- ✓ Promoure la cultura del reciclatge i la reutilització dels recursos.
- ✓ Educar per al consum racional i sostenible, i per a l'estalvi ecològic i econòmic.
- ✓ Fomentar la cooperació entre l'alumnat, les famílies i el professorat.

⁵² 2005/2011

- b) Adhesió al programa que regula **/atorgament de subvencions per al reciclatge de llibres de text i material didàctic de caràcter durador⁵³** de l'Ajuntament de Pineda de Mar.

8.1.3. Projectes d'aprenentatge servei (ApS).

L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

✓ **"Apadrinament lector"**⁵⁴. Model d'aprenentatge lector compartit entre alumnes de Cicle Inicial i Cicle Superior i que l'escola estén també a les activitats complementàries.

✓ **"Els gegants del barri"**⁵⁵. Projecte per al foment del coneixement de la cultura i la història del barri i de la població.

8.1.4. Plans educatius i d'entorn.

Els Plans educatius d'entorn són una proposta educativa que vol donar resposta a les múltiples necessitats de la nostra societat. Són instruments per donar una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives, coordinant i dinamitzant l'acció educativa en els diferents àmbits de la vida dels infants i joves.

⁵³ Des del 2008

⁵⁴ Des del 2012. El projecte es duu dins la programació ordinària d'activitats de l'escola, regular i periòdicament al llarg dels tres trimestres del curs.

⁵⁵ 2012/2013 amb la participació de l'entitat "Colla de geganters i grallers de Pineda de Mar" ; de l'associació de famílies de l'escola; i d'altres col·laboradors de la comunitat educativa.

a) **“Pla Educatiu de Pineda de Mar”**⁵⁶. Conveni de col·laboració signat per l'Ajuntament i el Departament d'Educació.

El pla recull i ordena múltiples actuacions que es duen a terme a les escoles i instituts de la vila. La nostra escola participa i col·labora, programant i portant a terme diferents activitats que tenen a veure amb:

- ✓ Les activitats del Pla Lector.
- ✓ La millora de l'escolarització i la prevenció de l'absentisme.
- ✓ La participació de les famílies.
- ✓ El servei comunitari.
- ✓ El programa de llengües d'origen.
- ✓ El programa Fem Esport.

b) **“Pla català de l'esport”**⁵⁷. a partir de la participació també en el PEE⁵⁸ de Pineda de Mar.

El Pla català d'esport a l'escola pretén posar a l'abast de tots els alumnes de primària i secundària la pràctica d'activitats físiques i esportives, i *aprofitar el gran potencial d'aquestes activitats per contribuir a la formació personal i cívica dels infants i joves.*

Els objectius principals del pla són:

- ✓ Incrementar la participació en activitats físiques i esportives en horari no lectiu de l'alumnat dels centres educatius de primària i de secundària, amb una incidència especial en el col·lectiu de noies.

⁵⁶ Des del curs 2017/2018

⁵⁷ Des del curs 2019/2020

⁵⁸ PEE – Pla Educatiu d'Entorn.

- ✓ Aprofitar el gran potencial educatiu i formatiu de les activitats físiques i esportives, cercant la participació per damunt de la competitivitat.
- ✓ Potenciar la funció integradora i de cohesió social de l'esport escolar, facilitant l'accés de tots els nens i nenes a la pràctica esportiva escolar, i en especial dels nouvinguts.
- ✓ Contribuir mitjançant la pràctica esportiva a la formació en valors com la tolerància, el respecte als altres i a les regles, la confiança en un mateix, l'esforç de superació, l'autocrítica, l'autonomia, la capacitat de decisió, l'autogestió, la cooperació, el treball en equip, entre d'altres.
- ✓ Fomentar la pràctica regular d'activitats físiques i esportives i l'adquisició d'hàbits saludables que contribueixin a un millor benestar.
- ✓ Formar joves en els valors ciutadans mitjançant la seva participació activa en la gestió de les associacions esportives escolars de nova creació.
- ✓ El pla recull i ordena múltiples actuacions que es duen a terme a les escoles i instituts de la vila.

8.2. Projecte de Direcció i convivència.

L'escola programa i porta a terme cada curs diferents projectes de caràcter metodològic i didàctic amb l'alumnat per afavorir la millora dels aprenentatges i la competència de tot l'alumnat expressats i desenvolupats, forma de document, a la Programació General Anual.

Els programes, recollits al Projecte de Direcció i concretats a cada Programació General Anual, tenen a veure amb:

➤ ***La millora de resultats de l'alumnat del centre.***

OG1- *Treballar per a la millora de resultats de l'alumnat del centre, a partir de les estratègies concretades a la Programació General Anual, promovent la l'excel·lència, la innovació i l'ús de les bones pràctiques.*

➤ ***El manteniment i la millora de la cohesió social.***

OG2- *Vetllar pel manteniment de l'alt grau de cohesió social que té el centre, i promoure la participació dels diferents membres de la comunitat escolar, afavorint la implicació i el treball cooperatiu.*

Ambdós objectius, ponderats ⁵⁹ per a la rendició de comptes, es desenvolupen a partir de diferents estratègies i activitats per tal de donar resposta a:

✓ *La millora de la competència comunicativa lingüística.*

✓ *La millora de la competència comunicativa matemàtica.*

✓ *La millora de la competència relacionada amb el coneixement i interacció amb el medi.*

✓ *La millora de les competències transversals, la convivència i la cohesió social.*

⁵⁹ Millora de resultats: 60%

Millora de la cohesió social: 40%

8.2.1. Objectius estratègics en relació a la cohesió i la convivència.

Els objectius estratègics, relacionats al Projecte de direcció i a la Programació general de l'escola, en relació a la millora de la cohesió social i la convivència són:

OE5- *Mantenir i millorar, quan calgui, el grau de convivència al centre a partir de les activitats complementàries.*

OE6- *Millorar el grau de cohesió social al centre, promovent els mecanismes necessaris per a la millora de la participació de la comunitat educativa, en especial de les famílies de l'alumnat.*

OE7- *Mantenir i millorar, si s'escau, el grau de cohesió social al centre a partir del treball en xarxa, la participació en el Pla d'Entorn de la població i els programes de caràcter transversal.*

8.2.2. Estratègies i activitats.

Malgrat que tant les estratègies com sobretot les activitats que desenvolupen cadascun dels objectius estratègics es concreten i defineixen a principi de curs a la PGA⁶⁰ i per tant tenen caràcter anual, i que es poden perfilar, modificar, o fins i tot anular a partir de les valoracions i els resultats obtinguts en cada curs i registrats a la MAC⁶¹ el **Projecte de direcció** defineix el caràcter de continuïtat de les mateixes i, són les que s'exposen en la taula següent:

E5.1. Millora de la cohesió social i la convivència a partir de les activitats complementàries, les celebracions escolars i els espais de lleure.

⁶⁰ PGA – Programació General Anual del curs.

⁶¹ MAC – Memòria Anual de Centre.

E6.1. Potenciació dels mecanismes de participació de la comunitat educativa.

E6.2. Potenciació dels mecanismes d'informació, difusió i projecció del centre.

E7.1. Participació de l'escola en projectes d'entorn, treball en xarxa i accions solidàries.

E7.2. Participació de l'escola en programes transversals.

8.2.3. Actuacions prioritàries.

De la mateixa manera, i també amb caràcter anual revisable però a partir de les directrius del Projecte de direcció vigent, a la Programació general del centre, es concreten actuacions prioritàries en relació a:

- AP4- **Convivència i clima escolar.** Projecte de convivència i acció tutorial.
- AP5- **Inclusió i acollida.** Pla d'atenció a la diversitat, Pla d'acollida i inclusió social.
- AP6- **Participació de la comunitat educativa.** Pla d'acollida i acció tutorial.

8.3. Programació General Anual i convivència. (ANNEX Y)

Les estratègies i les activitats que desenvolupen cadascun dels objectius estratègics es concreten i defineixen a principi de curs a la **Programació General** i tenen caràcter anual. Se n'analitza la seva efectivitat i els resultats queden reflectits a la **Memòria Anual**.

La programació d'activitats contemplada a la PGA té en compte els destinataris i la temporització així com els agents implicat i els mecanismes necessaris per a l'organització.

8.4. Programació per àmbits i nivells.⁶² (ANNEX Z).

La programació, d'estratègies i activitats generals, atenent a l'organització del Projecte de Convivència s'organitzarà atenent a la graella següent, i s'afegeix al present document en forma d'annex.

NIVELLS	TEMES	AULA	CENTRE	ENTORN
Valors i actituds	Coeducació	•	•	•
	Educació intercultural	•	•	•
	Educació per la pau	•	•	•
	Educació socioemocional	•	•	•
	Educar en el respecte	•	•	•
	Educar en la gestió positiva dels conflictes	•	•	•
	Educar en l'esforç i la responsabilitat	•	•	•
	Inclusió	•	•	•
Resolució de conflictes	Absentisme	•	•	•
	Conflictes greus	•	•	•
	Gestió i resolució positiva dels conflictes	•	•	•
Organització de centre	Acollida	•	•	•
	Comunicació	•	•	•
	Estructura i gestió de recursos	•	•	•
	Norma	•	•	•
	Participació	•	•	•

⁶² Atenent a l'organització del Projecte de Convivència del Departament d'Educació.

9. ELABORACIÓ I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

9.1. Indicadors d'avaluació i rendició de comptes

La rendició de comptes ha de servir per actuar amb transparència, garantir la participació de tota la comunitat educativa, avaluar la consecució dels objectius i analitzar l'eficàcia de les estratègies proposades respecte del context en el que es porta a terme i es desenvolupa el Projecte Educatiu.

La rendició de comptes del Projecte de Convivència de l'Escola Montpalau es portarà a terme amb diferents eines en funció de la informació a recollir i l'estament a qui rendir comptes atenent al quadre de control registrat a l'apartat 4.5. d'aquest document.

9.2. Eines de recollida i agents implicats.

<i>Informació a recollir</i>	<i>Eines de recollida i de programació</i>	<i>Agents implicats / Responsbles de la recollida i anàlisis</i>
Dels objectius del propi projecte.	• Taula de recollida (11.3) • Informes de resultats de les avaluacions de centre (AVAC...)	• Equip directiu • Claustre de mestres • Consell Escolar
De les estratègies i activitats de la PGA	• Fitxes de programació, seguiment i control de les activitats. • Quadre Control i Informació de les Activitats	• Mestres (tutors i especialistes) • Equip Directiu • Consell Escolar • Comissions internes de centre. • Comissions ad hoc. • Comissions del consell escolar.
Dels Plans i Projectes de Centre	• Fitxes de programació, seguiment i control de les activitats.	
Del treball de les comissions	• Actes de reunió de les diferents comissions.	• Comissió de convivència • Comissions ad hoc.
De satisfacció de la comunitat educativa	• Enquestes de Satisfacció • AGD	• Consell escolar • Comissió de convivència • AFA/AMPA • Comissions mixtes
Context	• Dades de matrícula • Dades introduïdes a esfer@ i als diferents aplicatius com: ○ SIC ○ AGD ○ Dades Anuals	• Direcció

9.3. Taula d'avaluació del Projecte de Convivència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
PdC_OG1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre. • Relació de sectors participants en la diagnosi.
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar. • Percentatge de professorat format en temes de convivència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
PdC_OG2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat. • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat. • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes. • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.).
2.3 Educar infants en el desenvolupament d'uns valors instrumentals que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions. • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions. • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari.
2.5 Educar en el valor de la norma i	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per

potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	a la convivència. • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.
---	---

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
PdC_OG3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.). • Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.). • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials.

	Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> .	- Difusió als professionals del centre dels continguts de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i> - Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i>
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	- Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum - Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	- Índex d'absentisme. - Índex d'abandonament escolar. - Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora - Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	- Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu - Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu - Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu - Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
PdC_OG4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un servei de mediació en el centre • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació. • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts. • Participació en les trobades de centres mediadors • Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
PdC_OG5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món. • Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau.
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.). • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals. • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar. • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes

	• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)

10. DOCUMENTS DE GESTIÓ I DE CONVIVÈNCIA.

Complementàriament a aquest Projecte de Convivència, els altres documents de centre que intervenen en la regulació i la promoció de la convivència al centre són:

- El Projecte Educatiu (PEC)
- La Carta de Compromís Educatiu. (CCE)
- Les Normes d'Organització i Funcionament del Centre. (NOFC)
- El Pla de Convivència Específic (PCE) i el Pla per a la Millora de l'Escolarització a Pineda de Mar. (PMEPM)
- El Pla d'Acollida. (PACC)
- El Pla d'Atenció a la Diversitat. (PAD)
- El Pla d'Acció Tutorial. (PAT)
- La Programació General de cada curs. (PGA).

11. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA.

El Departament d'Educació posa a la disposició de tots els centres **protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.**

Els centres educatius poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Ensenyament, d'acord amb allò que determinin els documents per a l'organització i la gestió dels centres.

Els protocols que el Departament ofereix als centres es poden consultar al **Catàleg de protocols i marcs d'actuació** del Portal de centres.

Els protocols que l'escola tindrà en compte, quan siguin necessaris són:

- ✓ **Circuit simplificat d'intervenció i Protocols per a la millora de la convivència.**
- ✓ **Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.**
- ✓ **Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.**
- ✓ **Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació,** (Homofòbia i bifòbia transfòbia, discapacitats físiques i psicològiques, racisme i xenofòbia, sexisme).
- ✓ **Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.**
- ✓ **Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.**
- ✓ **Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.**
- ✓ **Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat.**
- ✓ **Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.**

12. RECURSOS DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA.

El Departament d'Educació posa també a la disposició de tots els centres **materials i recursos** per tal de poder treballar, reflexionar i sensibilitzar tant l'alumnat com la resta de la comunitat educativa al respecte dels valors i les actituds necessàries per a la convivència.



A l'adreça <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/> s'hi troba bibliografia, articles, llicències d'estudis i pàgines web amb eines, estratègies i models per poder dur a terme les propostes d'actuació del Projecte de convivència.

També s'hi recullen bones pràctiques de centres, que aporten la seva experiència en matèria de convivència així com possibilitats formatives que s'ofereixen sobre el tema.

13. CONTROL I DIFUSIÓ DEL DOCUMENT.

Totes les persones membres de la comunitat educativa tenen el dret i l'obligació de conèixer el Projecte de Convivència de l'escola i, a tal efecte, el document s'exposarà al Consell Escolar i restarà a la seva disposició al mateix centre i mitjançant el portal web/bloc de l'escola.

13.1. Llistat d'accions i modificacions

A.1. Anterior al Projecte de Direcció 16/20.

NOFC – Memòria d'actuacions.			
Referència Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució Versió
0	1991	Entrada en funcionament de l'Escola Montpalau	-----
PEC 0	1991	PEC – Document inicial	PEC
NOFC 1	15.11.91	R.R.I ⁱⁱ - <u>"Reglament de Règim Intern"</u> Aprovació en Consell Escolar.	Document escrit RRI.V1.1.
PACC 1	08.05.2005	PACC <u>"Pla d'Acollida"</u> . Presentació i aprovació al Consell Escolar	Document escrit PACC.V1
NOFC 2	08.05.2005	R.R.I. - Darrer document imprès. Presentació i aprovació al Consell Escolar	Document escrit RRI.V1.2
PACC 2	28.05.2009	PACC - <u>"Pla d'Acollida"</u> . Presentació i aprovació al Consell Escolar	Document escrit PACC.V2.1
NOFC 3	2008/2009	Reflexió i elaboració en claustre al respecte del <u>"Pla de Convivència Específic"</u> R.R.I – PCE ⁱⁱⁱ	PCE.V1.1.
CONV 1	2009/2010	PCE – <u>"Pla de Convivència Específic"</u> . V1.1. Aprovació del document Claustre. Aprovació del document C. Escolar	Document escrit PCE.V1.1.
PAD 1	09/2009	PAD. <u>"Pla d'atenció a la Diversitat"</u> - Primer esbós de document	PAD.V1

PACC 3	09.2010	PACC “ <i>Pla d’Acollida de Centre</i> ”. Presentació i aprovació al claustre	Document escrit PACC.V2.2
PEC 7	2011/2012	PEC – “ <i>Carta de compromís Educatiu</i> ” CCE Ampliació documents professorat	CCE.V1
CCE 1	Oct. 2011	“ <i>Carta de Compromís Educatiu</i> ” S’aprova en claustre del document.	CCE.V1
PAD 2.2	16.02.2016	PAD. Redactat final. Aprovació.	PAD.V2.1

A.2. Del Projecte de Direcció 16/20.

NOFC – Memòria d’actuacions.			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució Versió
NOFC 7	2016/2017	NOFC^{iv} - (V1) Versió 1a. ⁶³ Inclou: Redactat, revisió i actualització dels mecanismes de prevenció i control de l’ absentisme . <i>PCE V1.2</i> Ampliació: h) Pla d’absentisme municipal (V1. 2007)	NOFC.V1 PFM.V1 PPC PCE
NOFC 7.1	09.09.2016	Aprovació del document Claustre.	NOFC.V1
CONV 2	2016/2017	NOFC – PCE “ <i>Pla de Convivència Específic</i> ” ⁶⁴ Complementem amb: + Protocol absentisme propi.	PCE.V1.2
CONV 2.1.	09.09.2016	Aprovació del PCE en Claustre.	PCE.V1.2
CONV PdC	2016/2017	<u>Resolució ENS/585/2017</u> , de 17 de març, per la qual s’estableix l’elaboració i la implementació del Projecte de	PdC.V1

⁶³ Es recopilen, revisen i adequen els apartats de la PGA corresponent a les NOFC i s’agrupen en un sol document que anomenem “NOFC (V1)”.

⁶⁴ Al mes de gener de 2016 -curs 15/16-, coneguts els resultats de l’AVAC al respecte de les accions que pren el centre per combatre l’absentisme, el nou equip directiu inicia la revisió, actualització i modificació de l’apartat del **Pla de Convivència Específic referent a la prevenció de l’absentisme**. El nou document s’aprova el 16/17.

		convivència com a molt tard març 2020	
CCE 2	11.04.2018	<u>"Carta de Compromís Educatiu"</u> S'aprova en claustre la ratificació del document.	CCE.V1
PAD 3	14.05.2018	PAD - "Pla d'Atenció a la Diversitat" Presentació i aprovació de l'actualització al Consell Escolar – <i>PEC/Annex II</i>	PAD V.2.2 Portal web del centre.
CONV 3	2017/2018	- PdC – "Projecte de Convivència". - Treball del document en claustre. - Participació de la comunitat educativa.	PdC.V1
CONV 3.1.	14.05.2018	-Presentació al Consell Escolar del document PCE que formarà part del PdC.	PCE.V1.2 PdC.V1
NOFC 9	2018/2019 (I)	NOFC – V2 - Revisió final, redactat definitiu , aprovació. Annexes: <i>I – Carta de compromís educatiu.</i> <i>II – Pla de Convivència Específic. PCE V.1.2 (act.16/17)</i>	NOFC.V2.2 Document en revisió
NOFC 9.2	03.12.2018	Aprovació del document C. Escolar.	NOFC V.2.2
NOFC 10	2018/2019 (II)	NOFC.V2. Es complementa i amplia el document amb els Annexes: <i>VI – "Pla d'Absentisme Municipal"</i> ⁶⁵ - <i>PAM V.2.1</i>	NOFC V.2.2 Document en revisió
NOFC 10.2	03.12.2018	Aprovació del document C. Escolar.	Document escrit NOFC V.2.2
CONV 4	2018/2019	- PdC – "Projecte de Convivència". - Continuació del treball del document en claustre. - Continuació participació de la C.Educativa.	PdC.V1
NOFC 11	2019/2020 (I)	NOFC Modificació provisional 1 - <i>S'incorpora l'actualització del "Pla d'Absentisme Municipal" de data 07/2019. (PAM.V2.2)</i>	NOFC.V2.2 PFM.V2.1 NAE.V2.2 PAM.V2.2
PACC 4	01.10.2019	PACC - "Pla d'Acollida de Centre" ^v - Actualització del Capítol - "Acollida del	PACC.V2.3

⁶⁵ "Pla de Millora de l'Escolarització i de Tractament de l'Absentisme Escolar de Pineda de Mar". Edició Nov. '18

		<i>professorat”⁶⁶</i>	
CONV 5	2019/2020 1r/2n. Trim	PdC - “<i>Projecte de Convivència</i>” - Finalització elaboració - Proposta d’aprovació	PdC.V1.1
CONV 5.1.	03.03.2020	Presentació del document a la Comissió de Convivència de centre.	PdC.V2
CONV 5.2.	16.03.2020	Envio per correu electrònic la proposta de PROJECTE DE CONVIVÈNCIA als membres de la comissió i al Consell Escolar per a la seva supervisió	

14. ANNEXES AL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

ANNEX I	PCE	<i>Pla de Convivència Específic</i>	
ANNEX II	PAM	<i>Pla d’Absnetisme Municipal</i>	
ANNEX X		<i>Diagnosi per a l’elaboració del projecte de convivència del centre.</i>	
ANNEX Y		<i>Programació General Anual i convivència.</i>	
ANNEX Z		<i>Programació per àmbits</i>	

⁶⁶ Documents d’Organització i Gestió 2019/2020

-
- i PROJECTE DE CONVIVÈNCIA I ÈXIT EDUCATIU
 - ii **RRI** – Reglament de Règim Intern.
 - iii **PCE** – Pla de Convivència Específic.- **NOFC – ANNEX II**
 - iv **NOFC – Normes d’Organització i Funcionament de Centre.**
 - v PAC – Pla d’Acollida de Centre. **PEC – ANNEX**