

Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que aquest curs **2025-2026** seguirem gestionant el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills i filles, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

Per donar-vos d'alta podeu fer-ho a través de la web: <https://iara.serhsfoodeduca.com> o a través de la nostra APP Serhs Food Educa.

És molt important complimentar totes les dades, independentment que es tracti d'un usuari esporàdic, habitual o becat.

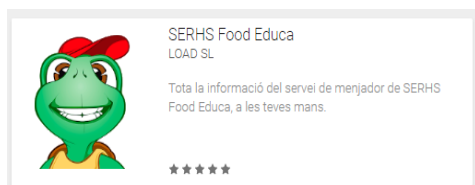
Per a més informació, adjuntem el manual d'alta. Si teniu algun problema per accedir o algun dubte per complimentar l'alta, podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@grupserhs.com o trucar al 93.703.28.28

Clica l'enllaç per poder descarregar el manual de com fer un alta nova/ alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir del 5 agost.

ALTA USUARI NOU PATROCINI

CODI DEL CENTRE: 50082

Si us heu inscrit a través de la web us podeu descarregar la nostra APP, que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador **SERHS Food Educa**. L'APP és totalment gratuïta.



(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de l' APP;

https://drive.google.com/file/d/1aiyl3aVU_P8Lpw4Zag2GloQa_UsMjl7P/view?usp=sharing

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge



MENJADOR 2024-2025

Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris preus

Usuari fix: El preu del tiquet serà de **6,83€**.

Es considera usuari fix tot aquell que fa ús del servei de menjador **un mínim del 60% (o 3 cops per setmana) dels dies lectius mensuals**.

Si li cal fer el canvi de patró, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: menjador.elpatrocini@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (**664 155 132**) Alba Meca per deixar constància del canvi.

Usuari esporàdic: El preu del tiquet serà de **7,46€**

Es considera usuari esporàdic aquell que no supera el 60% d'usos dels dies lectius mensuals.

*Aquest tipus d'usuari **NO** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "**ús esporàdic**". Per avisar del dia d'ús caldrà comunicar-ho a la coordinadora abans de les 9:45h del mateix dia o fer-ne la compra a través de l'APP.

Els Pagaments

El pagament es fa a mes vençut.

Usuari fix:

Carta de pagament. A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina).

Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu)..

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per anul·lar un dia reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió a l'apartat AVUI EM QUEDO, sempre abans de les 9:45h del mateix dia.

Impagats

Usuari fix:

Si arribat el dia 20 del mes el rebut continua impagat rebreu un SMS o WhatsApp informant del deute i se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament a correu electrònic a menjador.elpatrocini@grupserhs.com o serhsfoodeduca@grupserhs.com perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) i no pugui fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 9:45 del matí del dia de servei.**

-Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà l'import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d'absència **Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.* Només en cas d'haver de marxar de l'escola per malaltia, es retornarà el preu del tiquet comprat per l'APP o se li marcarà falta en cas d'usuari fixe.

Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció. **D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor, en cas de necessitat.**

Vies de comunicació:

L'horari d'atenció a les famílies amb la coordinadora de menjador és de 08:30 h a 9:00h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.



correu electrònic menjador (important posar l'escola i nom de l'alumne) menjador.elpatrocini@grupserhs.com



mòbil coordinadora Alba Meca: **664 155 132** *teniu opció WhatsApp

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :

correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com

(molt important posar l'escola i el nom de l'alumne)

C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ (BARCELONA) Tel. 93.703.28.28

*L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.

***Recordar-vos que NO es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera fem una atenció més directa i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**

Rebi una cordial salutació

<https://serhsfood.com/>

