

## INSCRIPCIONS MENJADOR ESCOLA MAS I PERERA CURS 2022/23

Hola famílies!

Des de Teno hem volgut fer un pas més en la millora de la qualitat dels nostres serveis amb la implementació d'una app mòbil per totes les famílies, on trobareu tota la informació relativa al servei de menjador de la vostra escola.

Serà a través d'aquesta app on podreu inscriure als vostres fills i filles i gestionar de manera automàtica i àgil el servei de menjador.

**Per motius de millores en l'app i de protecció de dades és necessari que tots els usuaris, tant fixos com esporàdics, tornin a donar-se d'alta de l'app. Cal donar-se d'alta abans de començar el servei de menjador.**

Tot seguit us detallem els passos a seguir per donar-vos d'alta i fer ús de l'app Teno.

### **Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple store.**

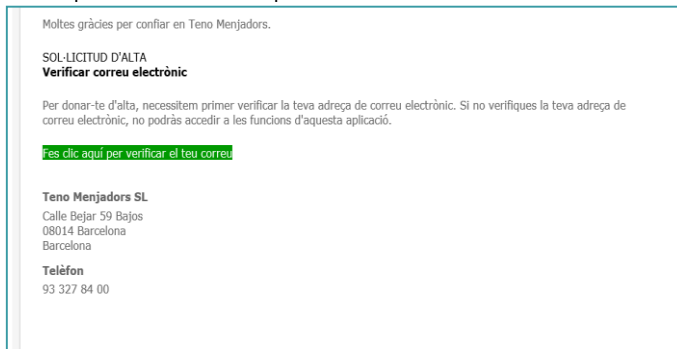
En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app gratuïta TENO en una o altra plataforma.

### **Pas 2- Verificar el vostre correu electrònic de contacte**

En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar-lo en l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.



### Exemple del correu que rebreu



### Correu verificat



### 3) Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor)

Ara heu d'emplenar amb les dades personals del pare, mare o tutor que serà el representant i contacte principal per les notificacions del servei del menjador escolar.

13:22

**SOL·LICITUD D'ALTA**  
**DADES DEL TUTOR**

**Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats:**  
Primera opció de contacte per a emergències.  
Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació.

Nom

DNI

Teléfono

Mòbil

Email

Continuar

TENO MENJADORS © 2022

#### 4) Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL·LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal  Província

TENO MENJADORS © 2022

#### 5) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar si l'ús del menjador serà fix o esporàdic, i seleccionar els dies que es quedarà a dinar.

13:24

SOL·LICITUD D'ALTA

CENTRE ESCOLAR I CURS

Centre escolar

Curs

ÚS DE MENJADOR

Esporàdic  Fix

Des  Fins

DL	DM	DC	DJ	DV
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TENO MENJADORS © 2022

## 6) Donar-se d'alta: Informació alimentària i necessitats educatives

En aquesta apartat cal facilitar la informació sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. També confirmar si el vostre fill o filla té necessitats educatives especials.

The screenshots show the 'SOL·LICITUD D'ALTA' form, specifically the 'INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA' section. The first screen shows 'Necessitats alimentàries especials' set to 'Cap'. The second screen shows it set to 'Al·lèrgia'. The third screen shows it set to 'Intolerància'. Each screen includes a 'Certificat mèdic' section with the text: 'Heu especificat una necessitat alimentària especial, cal un certificat mèdic. Després de finalitzar falta, enviarem un correu electrònic amb instruccions per a registrar un certificat mèdic.'

## 7) Donar-se d'alta: Dades bancàries i autoritzacions.

En aquest pas, s'ha de facilitar les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei. També s'ha de marcar les autoritzacions relatives a drets d'imatges, protecció de dades, etc.

The screenshot shows the 'SOL·LICITUD D'ALTA' form, specifically the 'PAGAMENT I NORMATIVA' section. It includes 'Opcions de pagament' with radio buttons for 'Tiquet' and 'Banc'. Below are fields for 'iban', 'entidad', 'oficina', 'dc', and 'cuenta'. The 'NORMATIVA' section contains four checkboxes: 'Accepto les condicions de protecció de dades RGPD.', 'Autoritzo el tractament de dades de salut.', 'Autoritzo la captació, tractament i publicació de fotografies / vídeos del menor.', and 'Autoritzo la recepció d'informació del meu interès per mitjans electrònics.'

### 8) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta.

**ATENCIÓ** Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

9:27

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura  
Vila Parietes, 4º

+ Alta alumno

Revisar tutor Finalizar alta

Aún no hemos terminado  
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

Para finalizar el alta  
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

Importante: Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TENO MENJADORS © 2022

13:27

FINALIZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TENO MENJADORS © 2022

### 9) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

**Teno**

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA  
**Aceptado**

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario: [redacted]

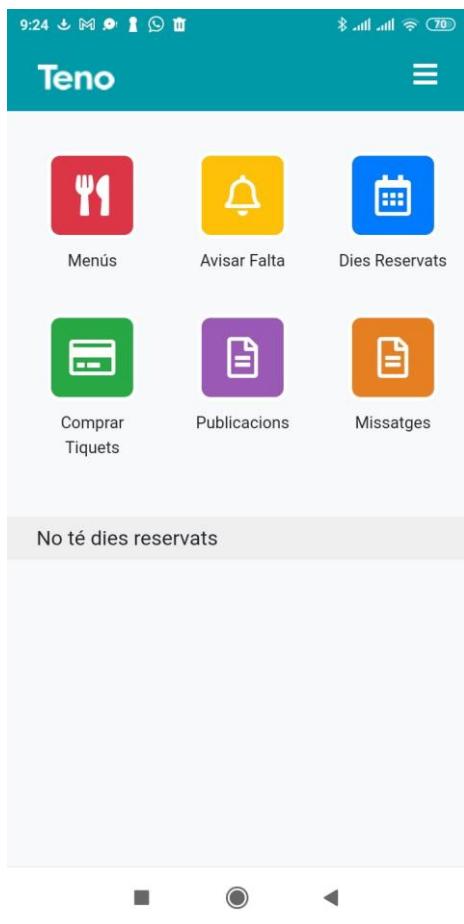
Contraseña: k7A2RWhv

**Teno Menjadors SL**  
Calle Bejar 59 Bajos  
08014 Barcelona  
Barcelona  
Teléfono  
93 327 84 00

## 10) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostre fill o filla.

- **Menús:** Consultar el menú mensual
- **Publicacions:** les notificacions de l'espai del migdia.
- **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- **Comprar tickets:** adquirir directament el servei pels esporàdics.



Si teniu qualsevol consulta us podeu posar en contacte mitjançant el telèfon **610 372 053** o per correu electrònic a **menjadorescolamasiperera@gmail.com** amb la **coordinadora de menjador** els dies 1 i 2 de setembre de 9 a 12h per ajudar-vos a resoldre qualsevol dubte o amb el departament d'administració al **610 340 245 i 933 278 400**.

**Com que l'inici del proper curs serà el 5 de setembre, us demanem que ens ompliu la inscripció abans del 8 de juliol.**