

INFORMACIÓ SOBRE L'ESPAI MIGDIA CURS 23-24

Benvolgudes famílies. Estem molt il·lusionades de poder dirigir-nos a totes vosaltres i que plegades encetem aquest nou curs.

Tot seguit us fem arribar la informació bàsica i inicial pel que fa a l'espai de migdia i les acollides.

PREUS DE L'ESPAI MIGDIA

- El preu del menjador és de **6,69 €/ diari** per a les inscripcions fixes.
- El preu del menjador per a l'ús esporàdic és de **7,25 €/ diari**.
- El preu mensual, dependrà dels dies efectius que s'utilitzi el servei de menjador, en base al preu diari.

Adjuntem taula orientativa:

	SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	6,69 €
DIES MES	16	20	21	11	18	20	16	21	21	15	
5 dies	107,04 €	133,80 €	140,49 €	73,59 €	120,42 €	133,80 €	107,04 €	140,49 €	140,49 €	100,35 €	
4 dies	85,63 €	107,04 €	112,39 €	58,87 €	96,34 €	107,04 €	85,63 €	112,39 €	112,39 €	80,28 €	
3 dies	64,22 €	80,28 €	84,29 €	44,15 €	72,25 €	80,28 €	64,22 €	84,29 €	84,29 €	60,21 €	

	SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	6,69 €
DIES MES	13	20	21	11	18	20	16	21	21	15	
5 dies	86,97 €	133,80 €	140,49 €	73,59 €	120,42 €	133,80 €	107,04 €	140,49 €	140,49 €	100,35 €	
4 dies	69,58 €	107,04 €	112,39 €	58,87 €	96,34 €	107,04 €	85,63 €	112,39 €	112,39 €	80,28 €	
3 dies	52,18 €	80,28 €	84,29 €	44,15 €	72,25 €	80,28 €	64,22 €	84,29 €	84,29 €	60,21 €	



PREUS ACOLLIDES SAM I SAT

	Preu mensual	Dia esporàdic
	IVA inclòs	IVA inclòs
23-24 Acollida tarda 5 dies (DII a dv 16:30 a 18:00) MAL	46,00 €	4,60 €
23-24 Acollida tarda 5 dies (DII a dv 16:30 a 17:30) MAL	36,00 €	3,60 €
23-24 Acollida tarda 5 dies (DII a dv 16:30 a 17:00) MAL	26,00 €	2,60 €
23-24 Acollida matinal 5 dies (DII a dv 8:30 a 9:00) MAL	26,00 €	2,60 €
23-24 Acollida matinal 5 dies (DII a dv 8:00 a 9:00) MAL	36,00 €	3,60 €
23-24 Acollida matinal 5 dies (DII a dv 7:30 a 9:00) MAL	46,00 €	4,60 €



AFAGEST

- **Inscripcions a les activitats de CET10 (Espai Migdia - acollida matinal i de tarda)**
- **Compra de tiquets esporàdics**
- **Altes i baixes a l'activitat**
- **Alta immediata**
- **Modificacions de dies contractats**
- **Anul·lació de la convocatòria diària (absència justificada)**

La plataforma per fer totes les gestions corresponents a l'activitat/ servei d'Espai Migdia és Afagest.

escolamallorca.afagest.com

A continuació us detallem alguna informació del vostre interès que us pot ajudar a gestionar l'eina:

Inscripcions a les activitats de CET10 (Espai Migdia - acollida matinal i de tarda)

- El primer dels passos és fer el registre del pare/mare/tutor-a i després el registre del fill/a, dels fills/es.
- Si ja teniu un usuari creat, només haureu d'accedir amb el vostre correu i contrasenya. Si l'heu oblidat, sempre podreu restablir-la en el punt: ***Ha oblidat la seva contrasenya?***
- Un cop accediu, haureu de renovar l'afiliació per al curs 23-24 dels fills/es que vulgueu que facin activitat, signant i/o denegant els diferents consentiments que se us presenten.

Renovar afiliació per curs 2023-2024

Si no renoueu l'afiliació no veureu les activitats disponibles ni podreu fer cap inscripció per al curs 23-24.

- En l'índex inicial, sempre trobareu les gestions més freqüents com poden ser:

Afegir un nou integrant a la família

Realitzar una inscripció a una activitat

Comprar un tiquet esporàdic

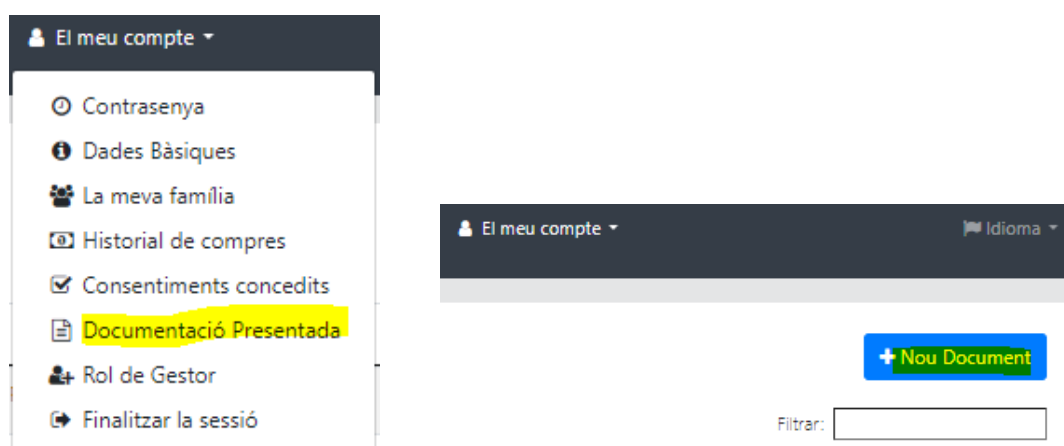
Gestionar baixa d'una activitat

Canviar el número de compte bancari

- Si seleccioneu l'opció de ***Realitzar una inscripció a una activitat***, haureu de triar per a quin dels vostres fills/es i, a continuació, l'activitat en qüestió.

- En el procés d'inscripció d'algun infant amb **al·lèrgia i/o intolerància**, és molt important que ho deixeu especificat. Si hi ha alguna d'aquestes que no apareix al llistat, indiqueu-ho a la pestanya d'*Altres i/o Observacions*.
- Un cop finalitzada la inscripció, rebreu un correu electrònic confirmant-vos la mateixa i adjuntant-vos la **fitxa de salut** que caldrà que ompliu i pugeu al vostre compte, tal i com s'indica en les imatges posteriors. D'aquesta manera, des de la coordinació, tindrem accés a consultar-les.

Aquesta fitxa també la trobareu a la pàgina d'inici d'Afagest.



- Per a aquelles famílies que heu sol·licitat o teniu previst sol·licitar la **beca/ ajut de menjador** heu d'inscriure-us a l'**activitat d'Espai Migdia** en la modalitat de **5 dies**. Us facturarem la totalitat de la quota mensual i regularitzarem la vostra situació, cas per cas, un cop tinguem la resolució definitiva.

Compra de tiquets esporàdics o abonaments

- La compra del **tiquet esporàdic** es farà directament per aquesta plataforma i el pagament es farà amb targeta.

No s'accepta a dinar a l'escola cap infant que, prèviament i abans de les 09:30 h, no hagi fet la compra del tiquet esporàdic per Afagest.

Si de forma excepcional es donés el cas, des de la coordinació del servei es generarà un import pendent de pagament i, fins que no es liquidi, Afagest quedarà bloquejat per fer qualsevol altre gestió que no sigui fer el pagament corresponent.

- Agrairíem que, davant d'una urgència i necessitat de comprar el **tiquet fora d'horari**, **envieu un correu electrònic** (menjadorescolamallorca@cet10.com) per informar i confirmar que és possible que l'infant es quedi a dinar a l'escola.

Altes i baixes a l'activitat

- Les baixes de l'activitat d'Espai Migdia es poden gestionar entre els **dies 1 i 31 del mes en curs, de cara al mes següent**.
- Un cop iniciat el mes, no s'accepten canvis.
- Aquestes gestions les feu vosaltres, famílies, directament per la plataforma d'Afagest. Aquesta eina està directament vinculada amb la plataforma de pagament. És per això que, cada vegada que gestioneu una alta, automàticament es genera un rebut per enviar al banc. **Si ho heu fet equivocadament, poseu-vos en contacte amb nosaltres!**

Alta immediata

- Aquelles famílies que vulgueu inscriure al vostre fill/a a l'Espai Migdia un cop iniciat el mes i havent girat els rebuts de les quotes mensuals, podreu fer-ho abonant amb targeta l'import corresponent.
- Aquest import es calcula en funció dels dies contractats, és a dir, **6,69€** x tants dies efectius com es corresponguin en aquell mes, des de la data d'inici.
- En cas de no fer el pagament corresponent, la inscripció al servei/ activitat no quedarà formalitzada, i automàticament es gestionarà la **baixa per impagament**.

Modificacions de dies contractats

- Per poder canviar de dies contractats, cal **gestionar la baixa de l'activitat** i, seguidament, gestionar l'alta en la mateixa modalitat però indicant els dies corresponents.
- Aquestes modificacions, tal i com hem esmentat anteriorment, només es poden fer d'un mes a un altre, no durant el transcurs del mes.

Anul·lació de la convocatòria diària (absència justificada)

- Per tal d'optar al **reemborsament de l'import del menú, informant abans de les 9:30 h**, heu de tenir en compte:
 - o Caldrà fer-ho directament per Afagest.
 - o Cal accedir a la pestanya d'**Agenda**.
 - o Allà s'obrirà un calendari mensual en el que heu d'accedir al dia en qüestió i, en la *icona de la paperera*, seleccionar i eliminar la convocatòria del dia.

Agenda
 Calendari per poder visualitzar els dies i hores planificades de totes les activitats d'un membre de la teua família

Anar al dia d'avui
 — Setembre 2023 —

DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

● Assistència a activitat (mensual) ● Assistència activitat (esporàdica)

■ Assistència a activitat vençuda

Pot comunicar la no assistència a una sessió indicada

● 12:30 23-24 Espai Migdia 5 dies MALL

Dir-vos que l'eina us permetrà informar de l'absència durant el dia en curs i fins l'horari de finalització de servei, però des de la coordinació només comptabilitzarem les gestions fetes fins les 9:30 h. Guardarem el registre per comprovar-ho en cas que alguna família ens ho demani.

Això quedarà resolt en les properes setmanes i, automàticament, quedarà tancat a les 9:30 h.

L'import que es retornarà per **absències justificades a partir del 2n dia** és de **3,00€**.

El reemborsament corresponent s'aplicarà en el rebut del següent mes.