



PCONV 2. INFORME GLOBAL

1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 08001947
Nom: Mallorca
Titularitat: Públic
Adreça: c. Londres, 64
Telèfon: 934442682
Adreça Electrònica: a8001947@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

L'Escola Mallorca està situada al barri de l'Antiga Esquerra de l'Eixample, a la ciutat de Barcelona. Els valors sempre han estat al centre de la nostra acció educativa, però mai havíem estructurat una acció coordinada per la millora de la convivència al Centre. Durant el segon trimestre del curs 2018-2019 es fa la diagnosi que podeu trobar en el document, preguntant al personal docent, a les famílies, al personal d'administració i serveis i als infants de Cicle Superior. En el marc del Consell Escolar, s'aprova durant el primer trimestre del curs 2019-2020, que els temes que es tractaran a partir del curs 2020-2021 seran: La Resolució positiva de conflictes La Participació La Comunicació.

2- DIAGNOSI- RESULTATS

Acollida

Punts molt forts

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.



**Escola
Mallorca**

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts febles

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Punts molt febles

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.



**Escola
Mallorca**

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Comunicació

Punts molt forts

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Punts forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Disposem d'espais i canals de comunicació adrecats a les famílies.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.



Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts molt febles

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Punts forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles



**Escola
Mallorca**

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Participació

Punts molt forts



**Escola
Mallorca**

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Punts forts

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.



**Escola
Mallorca**

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conèixer i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts febles

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.



**Escola
Mallorca**

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.



3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4- ACTUACIONS PREVISTES

1. Valors i actituds

Temes

1 - Educar en la gestió positiva dels conflictes

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
--	-------------------



Centre	<p>Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs C2</p> <p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs A2</p> <p>Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). Recurs F1</p> <p>Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. Recurs B3</p> <p>Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. Recurs G1</p>
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2</p> <p>Formar l'alumnat en mediació escolar. Recurs E1</p>
Entorn	<p>Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes. Recurs A1</p> <p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4</p>

2. Resolució de conflictes

Temes

1 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
--	-------------------



**Escola
Mallorca**

Centre	<p>Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció. Recurs D2</p> <p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. Recurs A2</p> <p>Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. Recurs D3</p> <p>Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2</p> <p>Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. Recurs B1</p> <p>Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. Recurs C3</p>
Aula	<p>Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. Recurs I3</p> <p>Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. Recurs I2</p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1</p> <p>Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. Recurs I1</p>
Entorn	<p>Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. Recurs A2</p>



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

**Escola
Mallorca**

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció. Recurs D2	El curs farem servir un document per recollir els conflictes que es donen a l'aula. Cal decidir si el fem en format word o format formulari (aquest darrer ens pot donar més suport per treure informació estadística dels conflictes que es donen al centre). Format document: https://docs.google.com/document/d/1wYpSoWqR44ijQ9edg4eSIf_RsG4DQzL55nJaxilQHiQ/edit?usp=sharing Format de formulari de google:	Equip directiu i claustre	Del 25/04/2021 al 31/08/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
		https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdZKVQ6CXcmIgySRtoN8Bu5bN1ECTSaF8Nw_3MkTn_dDUlg/viewform		

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. Recurs A2	El curs farem servir un document per recollir els conflictes que es donen a l'aula. Cal decidir si el fem en format word o format formulari (aquest darrer ens pot donar més suport per treure informació estadística dels conflictes que es donen al centre). Format document: https://docs.google.com/document/d/1wYpSoWqR44ijQ9edg4eSIf_RsG4DQzL55nJaxilQHiQ/edit?usp=sharing Format de formulari de google:	Equip directiu i claustre	Del 01/09/2021 al 31/07/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
		https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdZKVQ6CXcmIqysRtoN8Bu5bN1ECTSaF8Nw_3MkTn_dDUlg/viewform		
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. Recurs I3	Document pel professorat que s'afegirà al dossier de mestres PAT i a la PGA. https://docs.google.com/document/d/1eHDqOS94JgAdI7OK4hLmNBwUWuH3MVhwhRdBK1K_w/edit	Equip directiu i claustre	Del 25/04/2021 al 31/08/2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. Recurs I2	Fet, A inici de curs tindran tota aquesta informació al dossier	Equip directiu i claustre	Del 25/04/2021 al 31/08/2022

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. Recurs D3	En valoració: Creació d'un formulari per recollir l'estadística de conflictes per àmbits, per alumnat, per nivells, per espais, per tipus...	Equip directiu	Del 25/04/2021 al 30/06/2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1	Enllac a la nova carta de compromís https://docs.google.com/document/d/1WRGkRT8lkqWUuVOv118QaizliSvqHKCC2sMfrkjzfkI/edit	Equip directiu	Del 25/04/2021 al 31/08/2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2	Més per instituts?	Equip directiu	



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. Recurs 11	L'equip directiu a través de la coordinació i els cicles portarà a debat els conflictes. A l'inici de curs als primers claustres s'explicarà el treball portat a terme per la comissió de convivència i es presentarà el Projecte de Convivència. A mitjans i finals de curs, es tornaran a valorar les dades del número i tipologia de conflictes	Equip directiu i claustre	Del 25/04/2021 al 31/08/2022

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. Recurs B1	Davant un conflicte greu l'escola disposa del full verd on l'alumnat amb la tutora/or, pacten i deixen per escrit els fets, implicats i els acords presos per evitar que el conflicte es torni a repetir. Per tant una proposta en positiu del conflicte consensuada. Documents:CONFLICTES https://docs.google.com/document/d/1vTI5iyEIVTe0VllppaWEDVf4aZGiSOdNZksttAEiA4Q/edit?usp=sharing PAT: document que s'afegirà al PAT i a	Equip directiu i claustre	Del 01/09/2021 al 31/07/2022

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
		la PGA per portar a terme els primers dies de classe https://docs.google.com/document/d/1eHDqOS94JgAdI7OK4hLmNBwUWuH3MVhwhRdBK1K_w/edit?usp=sharing PAT: document antic pendent de revisió		
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. Recurs C3	Més per instituts?	Equip directiu i claustre	
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. Recurs A2	A explicar a l'inici de curs al claustre, com a eina bàsica per poder fer front a qualsevol tipus de conflicte i treballar plegats per a la seva resolució positiva.	Equip directiu i claustre	Del 30/04/2021 al 31/08/2022

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs C2	ESPAI WEB DEL DEPARTAMENT AMB ELS PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVENCIA Mirar les propostes per afegir-les als recursos del professorat en el seu dossier d'inici de curs. Informació que surt al document "Primers dies de classe" Recurs: XTE C: http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/orgacentre/norma/eines/ Exemple de recurs: Què podem fer quan un alumne no	Equip directiu i claustre	Del 01/10/2021 al 30/06/2022

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
		deixa fer classe: https://docs.google.com/document/d/1eHDqOS94JgAdI7OK4hLmNBwUWuH3MvhwhRdBK1K_ww/edit		
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs A2	Documents on es recullen les tipologies dels conflictes:- Espai del migdia: https://docs.google.com/document/d/1LsbdqIZZVX5BMDb7plaVliIR_n0BjECt6Eg5FkIbJA/edit?usp=sharing - Escola: https://docs.google.com/document/d/1vTI5iyEIVTe0VllppaWEDVf4aZGiSOdNZksttAEiA4Q/edit?usp=sharing	Equip directiu, claustre i famílies	Del 16/04/2021 al 30/06/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes. Recurs A1	Formació de centre i per a les famílies: El curs 21-22 o curs 23-24 trobar una entitat o fer una proposta als serveis educatius per trobar una formació adient pel claustre. En aquest sentit mirar com es poden afegir sessions específiques per formar a les famílies.	Equip directiu	Del 01/10/2021 al 30/06/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2	Reunions d'inici de curs amb les famílies. Repassar els continguts de la carta de compromís del centre (Fet) https://docs.google.com/document/d/1WRGkRT8lkgWUuVOv118QaizliSvqHKCC2sMfrkjzfkI/edit?usp=sharing En la reunió de nivell de principi de curs, afegir un punt en l'ordre del dia per explicar com portarem a terme aquest treball.	Equip directiu i famílies	Del 01/10/2021 al 31/08/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Formar l'alumnat en mediació escolar. Recurs E1	Volem especificar aquest objectiu: Voldríem formar en la resolució positiva dels conflictes. Per al curs 2021-2022 per a un nivell trobar una entitat que pugui venir a impartir aquesta formació.	Equip directiu i claustre	Del 01/10/2021 al 30/06/2022

5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). Recurs F1	ACTUACIONS FETES CURS 20-21: Creació de la comissió de coeducació. S'ha treballat amb l'alumnat la sensibilització en els dies: 11 de febrer. Dones científiques DENIP 8 de Marc dia de la dona 2 de maig. Dia internacional de l'assetjament escolar. Participació de les famílies en les festes d'escola A la web del centre creació de les categories específiques al menú de la web i per tant dels	Equip directiu i claustre	Del 01/10/2021 al 21/06/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
		<p>articles corresponents Al mes de febrer del curs vinent, l'AFA mitjancant la companyia de teatre dels pares "El Rampell" ens oferirà una obra de teatre per 5è i 6è per treballar l'assetjament.</p> <p>Actuacions pel curs 21-22 Creació el curs 21-22 d'una programació de centre de convivència que afectarà als diferents nivells</p> <p>Treball inicial a totes les tutories al principi de curs per portar a terme dinàmiques de grup</p>		



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
		i activitats que donin suport per poder arribar a pactar la prevenció dels conflictes. La comissió de convivència facilitarà tots els materials i recursos de suports pel claustre.		
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. Recurs B3	El PAT està en revisió aquest curs 2020-2021 per tenir-ho enllestit pel setembre del curs 2021-2022. En aquest document i en el dossier d'inici de curs del professorat, es veuran reflectides aquestes activitats.	Equip directiu i claustre	Del 01/09/2021 al 30/06/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. Recurs G1	Demanarem al CRP assessorament per trobar una formació. L'escola està mirant diferents opcions també per l'educació emocional si es veu que no es pot trobar una formació en la resolució positiva dels conflictes.	Equip directiu	Del 01/10/2021 al 31/08/2022



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4	Repasar de tant en tant amb la família els compromisos de l'alumnat que reflecteix la carta de compromís. Aquest document estarà penjat a l'espai web del centre a l'apartat de documentació. https://docs.google.com/document/d/1WRGkRT8lkgWUuVOv118QaizliSvqHKCC2sMfrkjzfk/edit?usp=sharing	Equip directiu	Del 01/10/2021 al 30/06/2022



**Escola
Mallorca**

6- "El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe del projecte."



7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none">• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar•Percentatge de professorat format en temes de convivència
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes•Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors•Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)•Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals•Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència•Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre



7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'un protocol de comunicació• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)