



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
**Escola La Sardana**



# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Aprovat en sessió de CONSELL ESCOLAR  
en data 1 de setembre de 2021.

Presideix la sessió: Jessica Bueno Ortiz

# ÍNDEX

INTRODUCCIÓ. LA CONVIVÈNCIA.....	5
L'ESCOLA LA SARDANA. EL SEU CONTEXT.....	6
PER QUÈ UN PROJECTE DE CONVIVÈNCIA?.....	7
MARC NORMATIU.....	8
OBJECTIUS.....	9
NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ.....	10
DE QUÈ PARLEM A CADA NIVELL I ÀMBIT?.....	11
DIAGNOSI.....	16
DETECCIÓ I ACTUACIONS PREVISTES.....	17
<b>Valors i actituds</b> .....	17
<i>Educació socioemocional</i> .....	17
<i>Educar en la gestió positiva dels conflictes</i> .....	18
<b>Resolució de conflictes</b> .....	19
<i>Conflictes greus</i> .....	19
<i>Gestió i resolució positiva dels conflictes</i> .....	20
<b>Organització del centre</b> .....	21
Estructura i gestió de recursos.....	21
Norma.....	22
Participació.....	23
PLANIFICACIÓ.....	24
<b>Valors i actituds</b> .....	24
<i>Educació socioemocional</i> .....	24
<i>Educar en la gestió positiva dels conflictes</i> .....	27
<b>Resolució de conflictes</b> .....	29
<i>Conflictes greus</i> .....	29
<i>Gestió i resolució positiva de conflictes</i> .....	32
<b>Organització del centre</b> .....	36
Estructura i gestió de recursos.....	36
Norma.....	38
Participació.....	41
SEGUIMENT DEL PLA I AVALUACIÓ.....	43
Indicadors d'avaluació.....	43
Retiment de comptes.....	45
REFERÈNCIES.....	46



## INTRODUCCIÓ. LA CONVIVÈNCIA.

L'escola és el reflex de la societat, i alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixin uns coneixements i uns hàbits de socialització de relació amb els altres. Per això, és important adquirir una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució persona a la societat basada en la confiança mútua. Entenem conviure com viure plegats i en bona relació.

La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors d'ela pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau, i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

Un dels elements que semblen essencials per construir la convivència és la col·laboració de les famílies en la funció educativa. Cal afavorir de manera positiva aquesta col·laboració i establir un clima de confiança mútua. Si bé l'escola i la família es mouen en àmbits i esferes autònomes, s'han de trobar punts de complementarietat perquè ambdues incideixen sobre el mateix subjecte. És essencial, doncs, la creació de xarxes.

## L'ESCOLA LA SARDANA. EL SEU CONTEXT.

L'escola La Sardana és una escola pública immersa en un procés de reducció de grups, conseqüència principalment del descens de la natalitat al municipi, Badia del Vallès.

Badia del Vallès és un municipi relativament jove que neix als anys 60, fruit d'un pla urbanístic desenvolupat a Madrid, però no s'ocupa i s'inaugura oficialment fins el 14 de juliol de 1975. La població, com la coneixem actualment, neix el 14 d'abril de 1994, quan es constitueix el consistori, després de la segregació de la mancomunitat entre les actuals Barberà del Vallès i Cerdanyola del Vallès. És un municipi petit, amb una superfície inferior al quilòmetre quadrat i sense possibilitat d'annexar terreny urbanitzable. Limítrof amb Sabadell, Barberà del Vallès i Cerdanyola del Vallès, el municipi presenta la forma del mapa de la península ibèrica i els seus carrers, amb noms de ciutats o elements geogràfics, es corresponen amb la situació geogràfica real.

La seva població actual és de 13415 habitants (2020, IDESCAT) i es configura a partir de dos fluxos migratoris de diferent intensitat: el primer, i més intens, és la sortida de població a edats joves i joves adultes; el segon, l'entrada de població amb fills. Tot plegat, Badia del Vallès esdevé un municipi multicultural on hi conviuen un cinquantena de nacionalitats extracomunitàries, lluny de la previsió inicial, en el moment de la seva planificació i creació als despatxos de Madrid, que pretenia donar resposta a les fortes migracions que arribaven a Catalunya des de la resta d'Espanya. Així es van distribuir el 66% dels habitatges entre funcionaris i empleats d'empreses públiques i la resta, el 34%, a treballadors a través de *l'Obra Sindical del Hogar*.

Atès aquest context, la llengua d'ús majoritària és el castellà, excepte en famílies migrades i/o d'altres nacionalitats i, per això, l'ús del català a l'escola esdevé llengua vehicular i d'inclusió.

Tot plegat, el projecte educatiu de l'escola La Sardana contempla les característiques pròpies del context i intenta contrarestar les seves febleses per tal d'aconseguir un servei educatiu de qualitat, que treballi per atendre el desenvolupament de la persona des d'una perspectiva integral, no només a nivell individual sinó també com a col·lectiu. D'aquesta manera, pretenem oferir al nostre alumnat les màximes oportunitats en el seu futur acadèmic i professional però també personal, tot conferint al centre un clima de treball, cohesió i responsabilitat.

En aquesta descripció, no es pot obviar la vinculació i importància dels diferents integrants de la comunitat educativa donada la seva participació activa en l'acció educativa dels nostres infants, són òrgans col·legiats propis del centre (Claustre de professors, Consell escolar) però també l'associació de famílies d'alumnes (AFA), la resta de professionals que atenen als alumnes en diferents espais i franges durant la jornada escolar (EAP, educadora social, monitoratge...); però també hem de fer menció al treball en xarxa, punt fort del territori, que permeten la coordinació i el treball conjunt de diferents serveis socials, sanitaris i educatius (SSAP, USM, espais de lleure educatiu...).

L'educació conscient i compromesa és la que sosté i acompanya els processos de creixement i inclusió social dels nostres infants. L'escola La Sardana, a través de la seva pràctica educativa, se sustenta, com a agent socialització i de cohesió social, en el següents principis i trets d'identitat:

- Escola acollidora
- Escola col·laboradora
- Escola activa
- Escola inclusiva
- Escola participativa
- Escola democràtica
- Escola verda, que promou l'educació mediambiental.

## PER QUÈ UN PROJECTE DE CONVIVÈNCIA?

El projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el nostre centre desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquest ha de respondre a les necessitats concretes del nostre centre. Per aquest motiu, s'apliquen elements de diagnòsi, orientacions i recursos per elaborar un projecte que respongui a la necessitat percebuda col·lectivament de millorar el clima escolar i contribuir així a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

Més enllà de mesures parcel·lades, hem d'avançar cap a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit no només a les actuacions sinó també amb els processos.

Un dels objectius bàsics del nostre projecte de convivència ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de promoure, fomentar i liderar la gestió de la convivència, tant al centre educatiu com a l'entorn més proper. Ha de fer palès el compromís per promoure i potenciar els valors que ens ha de portar a millorar la cohesió social.

El projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat i per aquest motiu hem de:

- Elaborar un projecte de convivència global amb la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat i les seves famílies.
- Ajudar a cada infant a relacionar-se amb ell mateix, amb els altres i amb el món.
- Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes.
- Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

## MARC NORMATIU

*Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació*, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

*Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa*, que determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.

*Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació*, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

*DECRET 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya*. Aquest decret reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin per prevenir i corregir conductes contràries a la convivència. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

*Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius*, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre. El centre ha d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.

*Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre*, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.



## OBJECTIUS

Els blocs del projecte de convivència es concreten a partir del quadre següent:

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p> <p>1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.</p>
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p> <p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i>.</p> <p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

## NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar el projecte de convivència des dels nivells següents: **Valors i actituds** , **resolució de conflictes** i **marc organitzatiu** .

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció: Centre ,Aula i Entorn .

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

En el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors i actituds relacionals.

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		

## DE QUÈ PARLEM A CADA NIVELL I ÀMBIT?

### VALORS I ACTITUDS

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

- COEDUCACIÓ

La coeducació ha de garantir una educació lliure d'estereotips sexistes i discriminacions relacionades amb el gènere o amb l'orientació afectiu-sexual, així com una orientació acadèmica i professional no sexista.

- EDUCACIÓ INTERCULTURAL

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones, i el dret a la diferència en un marc de valors de convivència compartits. L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. També promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

- EDUCACIÓ PER LA PAU

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor ètic i social per ella mateixa.

- EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i

suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, conseqüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

- EDUCAR EN EL RESPECTE

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

- EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

L'**esforç** és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per **responsabilitat** la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometí en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible

- EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Definim el **conflicte** com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la **gestió positiva dels conflictes** té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La **mediació** és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer..

- INCLUSIÓ

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

## RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

- ABSENTISME

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat. El centre educatiu, amb la xarxa del seu entorn, n'ha de tenir en compte els diferents graus i tipus a l'hora de dissenyar protocols d'actuació. Cal tenir en compte els factors de risc que poden afavorir l'aparició de casos d'absentisme ja siguin de caràcter personal, familiar, contextual, curricular...

Malgrat això, les respostes davant l'absentisme no poden focalitzar-se en l'alumne/a absentista com a *problema* sinó en l'entorn en què es produeix, incidint i analitzant les causes de l'absentisme més enllà de les intervencions normatives i reactives que poden acabar cronificant-lo. Els centres educatius, en el marc de la comissió de convivència, establiran un espai de coordinació per al tractament de l'absentisme escolar on participaran professionals externs del centre.

- CONFLICTES GREUS

Les normes d'organització i funcionament del centre han d'establir les **mesures correctores i sancionadores** que s'aplicaran davant les faltes o irregularitats comeses pels alumnes, que s'han d'inscriure en el marc de **l'acció educativa** i han de tenir com a finalitat contribuir a la millora del seu procés educatiu.

Per tal de donar resposta a situacions greument contràries a la convivència com l'assetjament, el ciberassetjament, les conductes d'odi i discriminació, la radicalització extremista i els maltractaments i abusos sexuals en l'àmbit educatiu, el Departament d'Ensenyament ha elaborat **protocols específics de prevenció, detecció i intervenció** que ofereixen un circuit sistematitzat, orientacions i recursos per actuar de manera coordinada i eficaç, garantint la seguretat de tots els membres de la comunitat escolar. (veure annexos-protocols)

Aquests protocols recullen que davant d'un conflicte greu, a més de la sanció corresponent, cal tenir en compte la possibilitat d'utilitzar mesures de reparació o de reconciliació per tal de restablir la confiança entre les persones la com, entre d'altres, la **mediació escolar**, o la realització **d'activitats d'utilitat social** per al centre educatiu o per a la comunitat, així com el disseny d'una intervenció educativa que doni suport a les parts implicades en el conflicte, les seves famílies i el grup classe.

Els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre **han d'incloure en el seu projecte de convivència la concreció dels protocols per a la millora de la convivència.**

- **GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial. En aquest sentit, el tema **Educar en la Gestió positiva dels conflictes** té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

### ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potenciï un clima participatiu, positiu i creatiu.

- **ACOLLIDA**

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

- **COMUNICACIÓ**

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació produeix –o aspira a produir– un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

Des d'una perspectiva organitzativa, els centres educatius han de disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.

- **ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS**

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin.

La comunitat escolar és un organisme viu i dinàmic que cal invitar a participar i implicar-se en un projecte comú. Per a tal fi, cal disposar d'òrgans de gestió i participació (consell escolar, comissions mixtes, consell de delegats, etc.) on estiguin representats els diversos sectors de la comunitat. Aquest òrgans poden facilitar la relació entre el professorat, els alumnes o les famílies i la seva implicació en la vida del centre i això pot incidir directament en el clima de convivència.

- NORMA

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'incloure en les **Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC)** unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

- PARTICIPACIÓ

Els centres educatius han de promoure la participació de tota la comunitat educativa i crear les condicions perquè pugui ser una realitat quotidiana en la vida del centre. Aprendre a participar, tant en la construcció dels coneixements a l'aula com en la vida del centre i de l'entorn, requereix actuacions i metodologies orientades a desenvolupar competències personals per formar persones responsables i una ciutadania compromesa i solidària.

D'altra banda, és molt clar que se n'aprèn participant; per això la participació vol estructures que la facilitin i pràctiques que hi invitin. El centre educatiu ha de guiar l'exercici dels drets vinculats a la participació de l'alumnat: a la informació, a la llibertat d'expressió, a la llibertat de reunió i d'associació.

Cal promoure estratègies que ajudin i motivin l'alumnat a participar en les activitats de l'aula, del centre i de l'entorn i cal que hi hagi coherència entre aquests tres àmbits. Les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes que facilitin la seva presència en la vida del centre, el diàleg i la coresponsabilitat, n'afavoreixin el compromís en l'activitat educativa i propiciïn la seva formació en els hàbits democràtics de convivència.

D'altra banda, la participació de les famílies en el centre educatiu és un factor determinant en l'èxit educatiu dels fills i filles. Per a tal fi, la carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre el centre educatiu i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.



## DIAGNOSI

El projecte de convivència ha de respondre a les necessitats concretes del centre i, per aquest motiu, s'han aplicat elements de diagnosi, orientació i recursos per elaborar un projecte que doni resposta a la necessitat percebuda col·lectivament de millorar el clima escolar, tot contribuint a l'èxit personal, educatiu, social i laboral de tot l'alumnat.

L'escola La Sardana treballa intensament per mantenir el seu caràcter acollidor, de col·laboració, inclusiu, participatiu, democràtic, d'escola activa i compromesa amb el medi ambient i és en aquesta línia que destaquem les nostres forteses:

- Implicació de les famílies en la valoració de la comunicació com a eina bàsica per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Coneixement i participació activa en el treball en xarxa del municipi així com en la xarxa de centres amb programes d'educació emocional i competència social.
- Coordinació regular amb els serveis comunitaris del territori per dur a terme actuacions concretes que fomentin l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Elaboració de propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre els nostres infants.
- Promoció d'accions i estratègies que fomentin l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Sensibilització de claustre sobre la importància del benestar socioemocional i la seva influència en el desenvolupament dels processos educatius.
- Sensibilització i orientació adreçada a les famílies sobre la necessitat d'educar les habilitats socials i emocionals dels seus fills i filles.
- Utilització de metodologies que afavoreixin els valors de convivència i l'educació socioemocional.

En aquesta línia, no volem obviar altres punts forts, pels quals vetllem:

- Avaluació de les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i recollim la valoració a la memorial anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat i alhora potenciar la competència social dels nostres infants.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.
- Promovem la millora de la competència social i de les relacions interpersonals a través de la coordinació amb altres entitats de l'entorn ja siguin de caràcter lúdic, cultural, esportives i/o de lleure educatiu.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.
- La necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional es fa palesa en la documentació marc del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades en l'àmbit de l'educació socioemocional.



- Treballem l'educació socioemocional de manera transversal des dels diferents àmbits curriculars.

Tot i així, no ens conformem, som conscients que tenim marge de millora i algunes mancances o debilitats que volem revertir a través de la formació continuada per tal de millorar aspectes relacionats amb la competència comunicativa de l'alumnat i el seu treball des dels diferents àmbits curriculars amb un tractament globalitzat i transversal.

A partir d'aquesta reflexió comuna i compartida, s'ha concretat el pla de treball que es presenta.

## DETECCIÓ I ACTUACIONS PREVISTES

### Valors i actituds

#### Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir amb els diferents serveis del centre (menjador, acollida matinal, extraescolars, etc.) els objectius del programa de competència social que el centre desenvolupi. <a href="#">Recurs C2</a></li> <li>• Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B7</a></li> <li>• Establir i difondre en el claustre pautes de comunicació (tant verbal com no verbal) per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu. <a href="#">Recurs C1</a></li> <li>• Incloure en el Projecte de convivència de centre els objectius d'un programa de competència social. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>• Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes. <a href="#">Recurs A1</a></li> <li>• Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació. <a href="#">Recurs D6</a></li> <li>• Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits...) per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>• Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta assertiva entre els alumnes. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>• Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>• Potenciar un espai i un temps a l'aula per poder gaudir de períodes de silenci, que permetin a l'alumnat els moments d'introspecció i reflexió propis del procés d'aprenentatge. <a href="#">Recurs E4</a></li> <li>• Realitzar activitats per fomentar la interacció emocional positiva (activitats d'elogi dels companys, reconeixement i respecte mutu, relacions cordials i afectuoses, etc.). <a href="#">Recurs B5</a></li> <li>• Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima. <a href="#">Recurs A4</a></li> <li>• Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). <a href="#">Recurs A3</a></li> <li>• Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. <a href="#">Recurs E5</a></li> <li>• Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística (per exemple, l'activitat "conta contes"). <a href="#">Recurs E3</a></li> </ul>

## Educar en la gestió positiva dels conflictes

Actuacions	
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C1</a></li> <li>• Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i promoure iniciatives. <a href="#">Recurs F3</a></li> <li>• Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc.). <a href="#">Recurs F1</a></li> <li>• Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a></li> <li>• Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). <a href="#">Recurs H1</a></li> <li>• Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials. <a href="#">Recurs A2</a></li> <li>• Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte. <a href="#">Recurs A8</a></li> <li>• Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula. <a href="#">Recurs A5</a></li> <li>• Fomentar, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc. <a href="#">Recurs A1</a></li> <li>• Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives -ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.). <a href="#">Recurs B1</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>• Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la gestió positiva del conflicte entre els centres educatius d'un territori. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>• Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. <a href="#">Recurs A4</a></li> </ul>

## Resolució de conflictes

### Conflictes greus

Actuacions	
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>• Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs H2</a></li> <li>• Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a></li> <li>• Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a></li> <li>• Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència. <a href="#">Recurs B2</a></li> <li>• Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat escolar a conviure en un bon clima i el deure de facilitar-lo. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>• Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs I1</a></li> <li>• Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. <a href="#">Recurs C3</a></li> <li>• Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre. <a href="#">Recurs C1</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). <a href="#">Recurs E2</a></li> <li>• Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. <a href="#">Recurs F3</a></li> <li>• Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs F1</a></li> <li>• Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></li> <li>• Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>• Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat. <a href="#">Recurs G1</a></li> <li>• Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. <a href="#">Recurs E3</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></li> <li>• Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). <a href="#">Recurs D2</a></li> <li>• Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes greus. <a href="#">Recurs B1</a></li> </ul>

## Gestió i resolució positiva dels conflictes

Actuacions	
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció. <a href="#">Recurs D2</a></li> <li>• Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc). <a href="#">Recurs D10</a></li> <li>• Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs G3</a></li> <li>• Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus. <a href="#">Recurs D6</a></li> <li>• Crear una aula de convivència amb una programació específica per donar resposta a l'alumnat amb conductes disruptives (reflexió sobre el conflicte, autoconcepte, autocontrol, habilitats socials, etc.). <a href="#">Recurs D9</a></li> <li>• Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a></li> <li>• Dissenyar un protocol de detecció i intervenció per fer front a les conductes disruptives. <a href="#">Recurs D8</a></li> <li>• Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. <a href="#">Recurs D3</a></li> <li>• Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus. <a href="#">Recurs D5</a></li> <li>• Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). <a href="#">Recurs D11</a></li> <li>• Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs G2</a></li> <li>• Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a></li> <li>• Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H3</a></li> <li>• Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a></li> <li>• Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. <a href="#">Recurs D4</a></li> <li>• Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs H1</a></li> <li>• Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>• Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a></li> <li>• Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals). <a href="#">Recurs D1</a></li> <li>• Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. <a href="#">Recurs G4</a></li> <li>• Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre. <a href="#">Recurs C1</a></li> </ul>

Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. <a href="#">Recurs E4</a></li> <li>• Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs I3</a></li> <li>• Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a></li> <li>• Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. <a href="#">Recurs I2</a></li> <li>• Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. <a href="#">Recurs I1</a></li> <li>• Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. <a href="#">Recurs E3</a></li> <li>• Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. <a href="#">Recurs E1</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs B1</a></li> </ul>

## Organització del centre

### Estructura i gestió de recursos

Actuacions	
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a></li> <li>• Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col.labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>• Fomentar la participació dels professionals i de l'equip directiu del centre en seminaris de coordinació i grups de treball amb altres centres. <a href="#">Recurs G3</a></li> <li>• Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>• Recollim en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre. <a href="#">Recurs B2</a></li> <li>• Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre. <a href="#">Recurs I1</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula. <a href="#">Recurs H1</a></li> <li>• Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. <a href="#">Recurs D1</a></li> <li>• Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. <a href="#">Recurs E2</a></li> <li>• Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona. <a href="#">Recurs E3</a></li> </ul>

## Norma

Actuacions	
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear o potenciar els òrgans existents per fer el seguiment de l'aplicació de les normes en el centre de forma quotidiana. <a href="#">Recurs D1</a></li> <li>• Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. <a href="#">Recurs C5</a></li> <li>• Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència. <a href="#">Recurs C3</a></li> <li>• Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C1</a></li> <li>• Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <a href="#">Recurs C2</a></li> <li>• Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <a href="#">Recurs C4</a></li> <li>• Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. <a href="#">Recurs E1</a></li> <li>• Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></li> <li>• Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència. <a href="#">Recurs D2</a></li> <li>• Promocionar la creació d'òrgans de debat per escoltar les propostes dels alumnes en l'elaboració de les normes i que es faciliti la presa de consciència de la seva importància. <a href="#">Recurs D4</a></li> <li>• Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre. <a href="#">Recurs G1</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>• Emprar l'organització d'assemblees d'aula per treballar la necessitat de les normes. <a href="#">Recurs A1</a></li> <li>• Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat. <a href="#">Recurs H2</a></li> <li>• Potenciar els Consells de delegats com a òrgans que poden fer el seguiment de les normes i la seva aplicació. <a href="#">Recurs G1</a></li> <li>• Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs H1</a></li> <li>• Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes. <a href="#">Recurs D1</a></li> <li>• Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>• Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars d'aula. <a href="#">Recurs B2</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a></li> <li>• Facilitar la participació dels alumnes en els consells escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat. <a href="#">Recurs C3</a></li> </ul>

## Participació

Actuacions	
Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar les experiències participatives que es duen a terme als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc. ). <a href="#">Recurs I2</a></li> <li>• Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills. <a href="#">Recurs H2</a></li> <li>• Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. <a href="#">Recurs J1</a></li> <li>• Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs I3</a></li> </ul>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades. <a href="#">Recurs A3</a></li> <li>• Fomentar la tutoria entre iguals per educar en la participació. <a href="#">Recurs C3</a></li> <li>• Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>• Potenciar la participació de l'alumnat mitjançant l'organització d'assemblees d'aula. <a href="#">Recurs A1</a></li> <li>• Preveure, en l'acció tutorial, actuacions per a l'acollida de l'alumnat nou en el centre que potenciï la seva participació en el grup-classe. <a href="#">Recurs C5</a></li> <li>• Promoure l'elaboració de projectes compartits entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C2</a></li> <li>• Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. <a href="#">Recurs A2</a></li> </ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a></li> <li>• Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències. <a href="#">Recurs B3</a></li> <li>• Donar a conèixer a les famílies i l'alumnat les associacions juvenils i entitats de lleure de l'entorn i orientar-los per facilitar la seva participació. <a href="#">Recurs D3</a></li> </ul>

## PLANIFICACIÓ

### Valors i actituds

#### Educació socioemocional

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Compartir amb els diferents serveis del centre (menjador, acollida matinal, extraescolars, etc.) els objectius del programa de competència social que el centre desenvolupi. <a href="#">Recurs C2</a>	Programa de competència social Aquest programa facilita materials per desenvolupar les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials de l'alumnat de Primària i de Secundària. També es pot accedir a un qüestionari per valorar l'assertivitat de l'alumnat de Primària. <a href="#">Cicle mitjà (6-9 anys) Decideix I</a> <a href="#">Cicle superior (10-11 anys) Decideix II</a>	Caridad Lozano i Coordinadores de Cicle	
Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes. <a href="#">Recurs A1</a>	Recollir i consensuar un document sobre la tutoria individualitzada que s'està portant a terme al CM i CS. <a href="#">Projecte Escolta'm. Tutoria personalitzada</a>	Mestres del centre	
Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. <a href="#">Recurs E5</a>		Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 14/06/2021
Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística (per exemple, l'activitat "conta contes"). <a href="#">Recurs E3</a>		M <sup>a</sup> Àngels Vila	Del 21/09/2020 al 15/02/2021
Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació. <a href="#">Recurs D6</a>	Xerrada als alumnes del CS per part del mossos sobre internet segura <a href="#">Internet segura</a> En aquest espai de la XTEC es donen orientacions i recursos per facilitar l'adquisició de la competència digital dels alumnes en un entorn segur i responsable. .	Mestres del centre	
Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al	<a href="#">Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying</a> En aquesta pàgina de la XTEC es presenta la proposta didàctica del Programa d'innovació #aquiproubullying, que ofereix,	Caridad Lozano i Coordinadores de Cicle	



desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B7</a>	entre d'altres, mòduls de formació per a famílies i per a alumnes sobre "Educació Socioemocional" i sobre "Gestió positiva conflictes"		
Establir i difondre en el claustre pautes de comunicació (tant verbal com no verbal) per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu. <a href="#">Recurs C1</a>	<a href="#">Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying</a> En aquesta pàgina de la XTEC es presenta la proposta didàctica del Programa d'innovació #aquiproubullying, que ofereix, entre d'altres, mòduls de formació per a famílies i per a alumnes sobre "Educació Socioemocional" i sobre "Gestió positiva conflictes"	Caridad Lozano -Tutores del CS	
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits...) per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs E1</a>	<a href="#">Treball a l'aula</a> En aquest espai de la XTEC trobareu diversos recursos per desenvolupar un suport escolar personalitzat: treball cooperatiu, dos mestres a l'aula, tutoria entre iguals, projectes, etc	Equip de mestres	
Incloure en el Projecte de convivència de centre els objectius d'un programa de competència social. <a href="#">Recurs B3</a>	Programa de competència social Aquest programa facilita materials per desenvolupar les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials de l'alumnat de Primària i de Secundària. També es pot accedir a un qüestionari per valorar l'assertivitat de l'alumnat de Primària. <a href="#">Cicle mitjà (6-9 anys) Decideix I</a> <a href="#">Cicle superior (10-11 anys) Decideix II</a>	Caridad Lozano i Coordinadores de Cicle	
Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. <a href="#">Recurs B1</a>	<a href="#">Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying</a> En aquesta pàgina de la XTEC es presenta la proposta didàctica del Programa d'innovació #aquiproubullying, que ofereix, entre d'altres, mòduls de formació per a famílies i per a alumnes sobre "Educació Socioemocional" i sobre "Gestió positiva conflictes"	Caridad Lozano i Coordinadores de Cicle	
Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta assertiva entre els alumnes. <a href="#">Recurs B3</a>	<a href="#">Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying</a> <a href="#">Cicle superior (10-11 anys) Decideix II</a> <a href="#">Cicle mitjà (6-9 anys) Decideix I</a>	Tutors i tutores	
Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social. <a href="#">Recurs B4</a>	<a href="#">Assemblea de classe</a> : Activitat en la qual es treballa què és una assemblea, per a què serveix i com s'organitza.	Tutors i tutores	
Potenciar un espai i un temps a l'aula per	Recollir en un document les activitats que estem realitzant de relaxació i de tornada a la	Mestres del centre	

poder gaudir de períodes de silenci, que permetin a l'alumnat els moments d'introspecció i reflexió propis del procés d'aprenentatge. <a href="#">Recurs E4</a>	calma.		
Realitzar activitats per fomentar la interacció emocional positiva (activitats d'elogi dels companys, reconeixement i respecte mutu, relacions cordials i afectuoses, etc.). <a href="#">Recurs B5</a>	<a href="#">Habilitats socioemocionals</a> En aquest espai del web de Núria Alart trobareu diferents activitats perquè l'alumnat desenvolupi habilitats socioemocionals. Està enfocat pel CS, però es pot adaptar algunes activitats i materials per a CI i CM	Tutors i tutores	
Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima. <a href="#">Recurs A4</a>			
Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). <a href="#">Recurs A3</a>			
Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.). <a href="#">Recurs D1</a>			

## Educar en la gestió positiva dels conflictes

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C1</a>	<a href="#">Protocols per a la millora de la convivència</a> En aquest espai de la XTEC es pot accedir a diversos protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació per combatre situacions de conflicte. Els protocols ofereixen eines de prevenció per afavorir un bon clima de convivència (guies per als alumnes, unitats didàctiques, etc.).	Equip Directiu	
Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). <a href="#">Recurs H1</a>	Compartir espais de diàleg, entre l'equip de mestres, per consensuar la gestió positiva dels conflictes a l'aula.	Equip de mestres	
Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs E1</a>			
Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials. <a href="#">Recurs A2</a>	<a href="#">Cicle mitjà (6-9 anys) Decideix I</a> <a href="#">Cicle superior (10-11 anys) Decideix II</a> <a href="#">Programa d'innovació #aquiproubullying</a> Aquests programes faciliten materials per desenvolupar les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials de l'alumnat de primària.	Tutors i tutores	
Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte. <a href="#">Recurs A8</a>	<a href="#">Eines per dissenyar el projecte de convivència</a> <a href="#">El conflicte a l'Educació Infantil</a> <a href="#">Estratègies per millorar la convivència</a> <a href="#">Programa d'innovació #aquiproubullying</a>	Cap d'estudis i coordinadores	
Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula. <a href="#">Recurs A5</a>	<a href="#">Programa A Mida</a> En aquest programa es pot trobar un seguit de propostes de treball per a tutoria i s'hi inclou una unitat didàctica sobre Normes de grup (ps. 35-42). Treball enfocat a l'alumnat del CS.	Tutors i tutores	
Fomentar, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc. <a href="#">Recurs A1</a>	Recursos de centre per l'acció tutorial elaborat per l'equip de mestres, durant la formació del projecte de convivència.	Mestra del centre	
Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i	Trobada quinzenal dels eco-delegats de 3r a 6è per promoure accions ecològiques per a tota la comunitat escolar.	Mestra del centre	

promoure iniciatives. <a href="#">Recurs F3</a>			
Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la gestió positiva del conflicte entre els centres educatius d'un territori. <a href="#">Recurs B1</a>			
Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). <a href="#">Recurs F1</a>	Implementar consensuadament al centre, algú dels materials per desenvolupar les habilitats cognitives, la gestió emocional, i les habilitats socials dels nostres alumnes	Equip Directiu	
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a>	En el Plans de formació de zona, demanar una formació de centre sobre la gestió positiva dels conflictes.	Equip Directiu	
Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives -ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.). <a href="#">Recurs B1</a>	Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes.	Equip de mestres	
Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a>		Equip Directiu	
Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. <a href="#">Recurs A4</a>			

## Resolució de conflictes

### Conflictes greus

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs E1</a>	Protocols elaborats pel Departament d'Educació: <a href="#">Protocols per a la millora de la convivència</a>	Equip Directiu	
Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). <a href="#">Recurs E2</a>	<a href="#">Mesures reparadores i restauratives</a> En aquest document publicat pel Departament d'Educació, en el marc del <a href="#">Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu</a> , s'incideix en la possibilitat d'oferir la mediació com a estratègia de reparació o reconciliació, així com les pràctiques restauratives, en cas de conflicte greu, un cop aplicada la mesura correctora o sanció.	Equip Directiu	
Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs H2</a>	Documents i informació de traspàs primària-secundària Cordinacions primària-secundària	Tutors 6è i Equip Directiu	Del 26/10/2020 al 30/06/2021
Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.). <a href="#">Recurs D1</a>	Protocols de prevenció, detecció i intervenció del Departament d'Educació	Equip Directiu	
Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a>			

Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. <a href="#">Recurs F3</a>	La carta de compromís educatiu pot ser un recurs útil en la reincorporació de l'alumnat a l'aula.	Equip Directiu	
Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc. ) per dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs F1</a>			
Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). <a href="#">Recurs F2</a>			
Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). <a href="#">Recurs D2</a>			
Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a>			
Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència. <a href="#">Recurs B2</a>	<a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu</a>	Equip Directiu	
Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs E1</a>	<a href="#">Tutoria entre iguals</a>	Equip Directiu	
Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat escolar a conèixer en un bon clima i el deure de facilitar-lo. <a href="#">Recurs B1</a>			

Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes greus. <a href="#">Recurs B1</a>			
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs I1</a>	<a href="#">Grau de satisfacció de la comunitat educativa en relació amb la convivència</a> Document elaborat pel Departament d'Educació consistent en un model de qüestionari amb la finalitat que cada sector de la comunitat educativa indiqui el seu grau de satisfacció respecte a diversos aspectes relacionats amb la convivència en els centres educatius (clima de centre, normes de convivència, situacions de conflicte, etc.). Activitat ACDE	Comissió de convivència	Del 05/10/2020 al 04/05/2020
Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat. <a href="#">Recurs G1</a>	<a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu</a>	Equip Directiu	
Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. <a href="#">Recurs C3</a>			
Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. <a href="#">Recurs E3</a>	Vídeo on es mostra l'experiència dels cercles restauratius al barri de Son Gotleu, a les escoles i a la comunitat. Infants, joves i professorat parlen de com es resolen els conflictes en els cercles. <a href="#">Pràctiques restauratives a Son Gotleu</a>	Coordinadors de cicle i Equip directiu	
Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre. <a href="#">Recurs C1</a>			

### Gestió i resolució positiva de conflictes

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. <a href="#">Recurs E4</a>			
Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció. <a href="#">Recurs D2</a>			
Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc). <a href="#">Recurs D10</a>	<a href="#">Gestió d'aula efectiva</a> . Experiència on s'explica el procés de formació del professorat d'una escola de màxima complexitat per millorar la gestió de l'aula.	Claustre i Equip Directiu	
Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs G3</a>	Informacions traspàs primària-secundària Reunions de coordinació primària-secundària	Tutors 6è i Equip Directiu	
Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus. <a href="#">Recurs D6</a>			
Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs I3</a>			
Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a>			
Crear una aula de convivència amb una programació específica per donar resposta a			



l'alumnat amb conductes disruptives (reflexió sobre el conflicte, autoconcepte, autocontrol, habilitats socials, etc.). <a href="#">Recurs D9</a>			
Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a>			
Dissenyar un protocol de detecció i intervenció per fer front a les conductes disruptives. <a href="#">Recurs D8</a>	<a href="#">Protocol d'actuació davant conductes disruptives a l'aula</a> En aquest dossier, que forma part del projecte Atlàntida, es proposen orientacions per donar resposta a la disrupció a l'aula. <a href="#">Què podem fer quan hi ha un alumne que no deixa fer classe?</a> Aquest document de l'Escola de Cultura de la pau ofereix orientacions per donar resposta des de diferents àmbits, també des del centre, a l'alumnat amb conductes disruptives	Claustre i Equip Directiu	
Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. <a href="#">Recurs I2</a>			
Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. <a href="#">Recurs D3</a>			
Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus. <a href="#">Recurs D5</a>			
Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). <a href="#">Recurs D11</a>	<a href="#">Estratègies per a la inclusió de l'alumnat amb dificultats de regulació del comportament (Educació Infantil i Primària)</a> . Mòdul formatiu de l'espai Ateneu del Departament d'Educació, en el qual s'ofereixen quatre pràctiques relacionades amb aquest àmbit i que es refereixen a Centre i gestió d'aula, entorns favorables, vincles afectius i necessitat de treball conjunt de l'equip docent.	Claustre i Equip Directiu	
Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs G2</a>			
Incloure en eles NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i			

sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a>			
Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H3</a>	Activitat ACDE	Comissió de convivència i Equip Directiu	
Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a>			
Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. <a href="#">Recurs I1</a>			
Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs B1</a>			
Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. <a href="#">Recurs D4</a>			
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs H1</a>	<a href="#">Grau de satisfacció de la comunitat educativa en relació amb la convivència</a> Document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un model de qüestionari amb la finalitat que cada sector de la comunitat educativa indiqui el seu grau de satisfacció envers diversos aspectes relacionats amb la convivència en els centres educatius (clima de centre, normes de convivència, situacions de conflicte, etc.).	Equip Directiu	
Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a>			

Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a>			
Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals). <a href="#">Recurs D1</a>			
Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. <a href="#">Recurs E3</a>			
Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. <a href="#">Recurs G4</a>			
Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. <a href="#">Recurs E1</a>			
Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre. <a href="#">Recurs C1</a>			

## Organització del centre

### Estructura i gestió de recursos

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a>			
Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. <a href="#">Recurs D1</a>			
Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula. <a href="#">Recurs H1</a>	Unificar criteris per tal d'implicar a les famílies en el funcionament de l'aula.	Equip de mestres	Del 01/09/2020 al 31/01/2021
Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col.labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <a href="#">Recurs B4</a>	Concretar en les NOFC, la constitució d'una comissió de convivència que col.labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre.	Equip directiu i coordinadores	Del 28/09/2020 al 31/05/2021
Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. <a href="#">Recurs E2</a>			
Fomentar la participació dels professionals i de l'equip directiu del centre en seminaris de coordinació i grups de treball amb altres centres. <a href="#">Recurs G3</a>			
Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència.			

<a href="#">Recurs B1</a>			
Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona. <a href="#">Recurs E3</a>			
Recollim en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre. <a href="#">Recurs B2</a>			
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre. <a href="#">Recurs I1</a>	Elaboració d'una graella propia del centre, per recollir les opinions dels agents de la comunitat escolar respecte l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre.	Equip Directiu	Del 01/09/2020 al 31/05/2021
Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a>	Revisar la carta de compromís educatiu per tal de recollir en els continguts específics addicionals que és rellevant el manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula.	Equip de mestres	Del 01/09/2020 al 01/11/2020

## Norma

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Crear o potenciar els òrgans existents per fer el seguiment de l'aplicació de les normes en el centre de forma quotidiana. <a href="#">Recurs D1</a>	<a href="#">Comissió de convivència</a> En aquest document de l'Escola de Cultura de Pau es proposa la creació d'una comissió de convivència.	Comissió de convivència i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 23/11/2020
Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. <a href="#">Recurs C5</a>	Document NOFC propi del centre	Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència. <a href="#">Recurs C3</a>	Document NOFC propi del centre	Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència. <a href="#">Recurs C3</a>	Document NOFC propi del centre	Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C1</a>	Suport per elaborar el nostre propi document per difondre les nostres normes de convivència per conèixer en un ambient de respecte mutu i solidaritat entre tots els membres de la comunitat educativa (alumnat, professorat, personal de serveis).	Claustre i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 26/11/2020
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a>			
Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a>			
Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <a href="#">Recurs C2</a>		Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 24/05/2021

Emprar l'organització d'assemblees d'aula per treballar la necessitat de les normes. <a href="#">Recurs A1</a>	<a href="#">Normes i assemblea d'aula</a> Presentació Prezi que presenta el funcionament i finalitat de les assemblees d'aula. (Cicle Mitjà) <a href="#">L'assemblea de la classe</a> En aquest bloc d'aula de l'Escola Ausiàs March, de València, es presenta el funcionament de l'assemblea de la classe i el punt de l'ordre del dia sobre les normes (Cicle Superior)	Tutors i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat. <a href="#">Recurs H2</a>	<a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu.</a>	Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Facilitar la participació dels alumnes en els consells escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat. <a href="#">Recurs C3</a>	Consell dels Infants del municipi	Tutors i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <a href="#">Recurs C4</a>			
Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. <a href="#">Recurs E1</a>	Incloure en el Pla de formació de zona actuacions formatives per millorar el clima de convivència del centre educatiu i del seu entorn per afavorir l'èxit educatiu dels alumnes.	Equip directiu i coordinadores	Del 01/10/2020 al 01/03/2021
Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a>	<a href="#">Valoració de les actuacions</a> Document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en els centres educatius a fi de fomentar diverses línies d'intervenció en el marc del projecte de convivència.	Claustre i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Potenciar els Consells de delegats com a òrgans que poden fer el seguiment de les normes i la seva aplicació. <a href="#">Recurs G1</a>			
Potenciar la figura de mare o pare delegat			

de classe. <a href="#">Recurs H1</a>			
Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència. <a href="#">Recurs D2</a>	<a href="#">Comissió de convivència</a>	Comissió de convivència i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 23/11/2020
Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes. <a href="#">Recurs D1</a>	Consell Ecodelegats per a la convivència	Comissió de convivència i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Promocionar la creació d'òrgans de debat per escoltar les propostes dels alumnes en l'elaboració de les normes i que es faciliti la presa de consciència de la seva importància. <a href="#">Recurs D4</a>	Consell d'ecodelegats per a la convivència	Comissió de convivència i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula. <a href="#">Recurs B4</a>			
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre. <a href="#">Recurs G1</a>	<a href="#">Document grau de satisfacció comunitat educativa en relació amb la convivència</a> Document elaborat pel Departament d'Educació. Model de qüestionari amb la finalitat que cada sector de la comunitat educativa indiqui el seu grau de satisfacció respecte a diversos aspectes relacionats amb la convivència en el centre (clima de centre, normes de convivència, situacions de conflicte, etc.)	Claustre i Equip Directiu	Del 21/09/2020 al 21/06/2021
Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars d'aula. <a href="#">Recurs B2</a>			



## Participació

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Aportar les experiències participatives que es duen a terme als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc. ). <a href="#">Recurs I2</a>			
Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a>			
Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències. <a href="#">Recurs B3</a>			
Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades. <a href="#">Recurs A3</a>			
Donar a conèixer a les famílies i l'alumnat les associacions juvenils i entitats de lleure de l'entorn i orientar-los per facilitar la seva participació. <a href="#">Recurs D3</a>			
Fomentar la tutoria entre iguals per educar en la participació. <a href="#">Recurs C3</a>			
Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills. <a href="#">Recurs H2</a>	Continuar amb el projecte d'escola de pares i mares que es realitza al nostre centre	Equip Directiu	Del 01/10/2020 al 31/05/2021
Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs B3</a>			
Potenciar la participació de l'alumnat mitjançant l'organització d'assemblees			

d'aula. <a href="#">Recurs A1</a>			
Preveure, en l'acció tutorial, actuacions per a l'acollida de l'alumnat nou en el centre que potenciï la seva participació en el grup-classe. <a href="#">Recurs C5</a>	Document de centre sobre les actuacions a realitzar per acollir als alumnes nou i la seva integració en el seu grup-classe.	Equip de mestres	
Promoure l'elaboració de projectes compartits entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C2</a>	Recull de material de la formació realitzada al centre sobre el treball per projectes	Equip de mestres	
Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. <a href="#">Recurs A2</a>			
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. <a href="#">Recurs J1</a>	Utilitzar el document elaborat pel Departament o bé elaborar un de nou, per tal de recollir i valorar les actuacions dutes a terme en el centre a fi de fomentar la participació dels diferents agents de la comunitat escolar al centre. Els resultats s'adjuntaran a la memòria del centre.	Equip Directiu	
Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs I3</a>	Utilitzar el blog, TokApp... com finestres per mostrar i compartir les experiències realitzades al centre.	Equip de mestres	

## SEGUIMENT DEL PLA I AVALUACIÓ

### Indicadors d'avaluació

OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar</li> </ul>
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre</li> <li>• Relació de sectors participants en la diagnosi</li> </ul>
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència</li> </ul>
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de la comissió de convivència</li> <li>• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència</li> </ul>
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar</li> <li>• Percentatge de professorat format en temes de convivència</li> </ul>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</li> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat</li> <li>• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional</li> </ul>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</li> <li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li> </ul>
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors</li> <li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre</li> </ul>
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència</li> <li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</li> <li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre</li> </ul>
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</li> <li>• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat</li> <li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats interetapes, etc.)</li> <li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies</li> </ul>

<p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes</li> <li>• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre</li> <li>• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials</li> <li>• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat</li> </ul>
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre</li> </ul>
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre</li> </ul>
<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotories, tutors referents, etc.)</li> <li>• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals</li> <li>• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència</li> <li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre</li> </ul>
<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar</li> <li>• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre</li> <li>• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció</li> <li>• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA</li> <li>• Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies</li> <li>• Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes</li> <li>• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre</li> </ul>
<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'un protocol de comunicació</li> <li>• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar</li> <li>• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)</li> </ul>

## Retiment de comptes

El Consell Escolar i la **comissió de convivència** vetllaran pel correcte exercici dels drets i deures dels i les alumnes del centre així com pel compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions aplicables. Constitueixen l'esmentada comissió:

- La direcció
- Un representant del cos docent
- Un representant de les famílies

La comissió es reunirà amb caràcter trimestral, de manera ordinària, i sempre que calgui, en convocatòria extraordinària, per poder fer el seguiment d'aquest projecte atenent a:

- El coneixement i difusió del Projecte de Convivència de l'escola La Sardana entre la comunitat educativa.
- L'eficàcia d'aquest pla d'actuació a través del seguiment dels indicadors proposats
- La valoració i reflexió sobre les incidències que s'hagin pogut produir al llarg del curs escolar.
- Propostes de millora.



## REFERÈNCIES

### DADES ESTADÍSTIQUES

Institut d'estadística de Catalunya (IDESCAT - Generalitat de Catalunya) (2021). El municipi en xifres. Vallès Occidental. Badia del Vallès. Recuperat el 15 d'abril de 2021 de <https://www.idescat.cat/emex/?id=089045>.