



Benvolgudes famílies,

L'equip d'ALESSA us acompanyarà durant el curs 24-25 amb una nova proposta innovadora i creativa amb un servei renovat, que inclou noves activitats, noves receptes i nous projectes per tornar a entusiasmar els vostres fills i filles.

Us convidem a visitar la nostra pàgina web: <https://alessa-saludable.com/>

Amb el focus posat més que mai en l'**alimentació saludable, variada i equilibrada** i amb un **projecte educatiu innovador** desenvolupat sobre tres grans eixos: **Educació en la Salut, la Sostenibilitat i la Convivència**.

Es imprescindible donar-vos d'alta al servei de menjador a través de l'App ColeChef, també en els casos de fer-ne ús de manera esporàdica. No acceptarem diners en efectiu. En el cas de no donar-se d'alta a la APP COLECHEF, no es podrà fer ús d'aquest servei.

A la APP hi trobareu:

- Informació clara i detallada dels **menús** que se serveixen diàriament, així com del menú mensual.
- **Llibreta viatgera**: amb l'informe diari dels més petits (I3: diària)
- **Informes trimestrals** del menjador.
- Agenda amb les **activitats** fetes pel nostre equip de monitors al menjador i al pati.
- Possibilitat de sol·licitar «**dieta tova**» quan els vostres fills pateixin una indisposició.
- Gestió diària **d'assistències extres o absències del servei** de menjador escolar.
- **Contractació i modificació** dels serveis anuals del menjador escolar.

A continuació trobareu una petita explicació molt clara i senzilla de com donar-vos d'alta:



Si ets **NOU USUARI** i no estàs donat d'alta a l'APP ColeChef, **REGISTRA'T**

1r

Descarrega't l'App Colechef!



Per baixar l'app, podeu **anar directament** a Google Play o a l'App Store o visitar el web **colecchef.com** que us **facilitarà la seva localització a través d'un enllaç directe**. Per facilitar-vos la ubicació us adjuntem un **codi QR**.



2n

Per donar-te d'alta com a nou usuari segueix els passos següents:

Clica en **Registra't**

A continuació,
Començar el registre

Correu electrònic amb
què estàs registrat en el
col·legi

La contrasenya que triïs ha de
tenir almenys 8 caràcters i
incloure lletres i números

Accedeix al teu correu
**DES DEL TEU
DISPOSITIU MÒBIL**

Rebràs aquest correu
electrònic, clica en
l'enllaç.

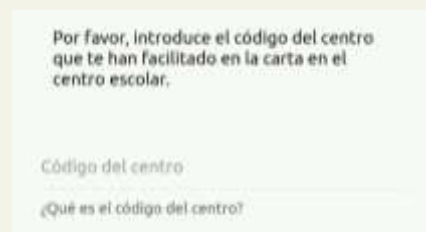
Si no el reps, comprova
la teva carpeta de
correu no desitjat.



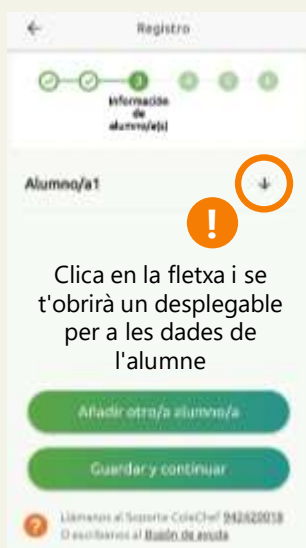
Torna a l'app i, aquesta vegada, **Inicia sessió**



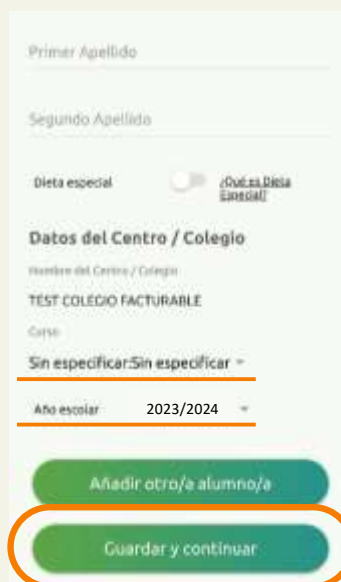
Introdueix les dades del pare, mare o tutor de l'alumne/a



Introdueix el codi del teu centre.



Clica en la fletxa i se t'obrirà un desplegable per a les dades de l'alumne



Indica el curs que farà l'alumne/a el 24-25 i l'any escolar

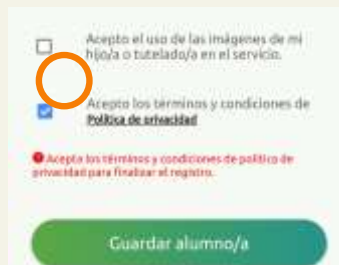
Clica en la fletxa perquè s'obri una nova pantalla



i selecciona els **serveis** que vols contractar en la part desplegable



No oblidis **acceptar els termes i condicions**



Clica en **Validar** i JA ESTÀ.



Rebràs un correu electrònic confirmant la contractació, que pot ser verificada també des de l'opció sol·licituds de servei de l'app. A partir de setembre es bolcarà la informació.

Per a qualsevol dubte amb el procés de registre, pots contactar amb nosaltres a soporteapp@colechef.com o bé al telèfon de suport APP 94 242 00 18.

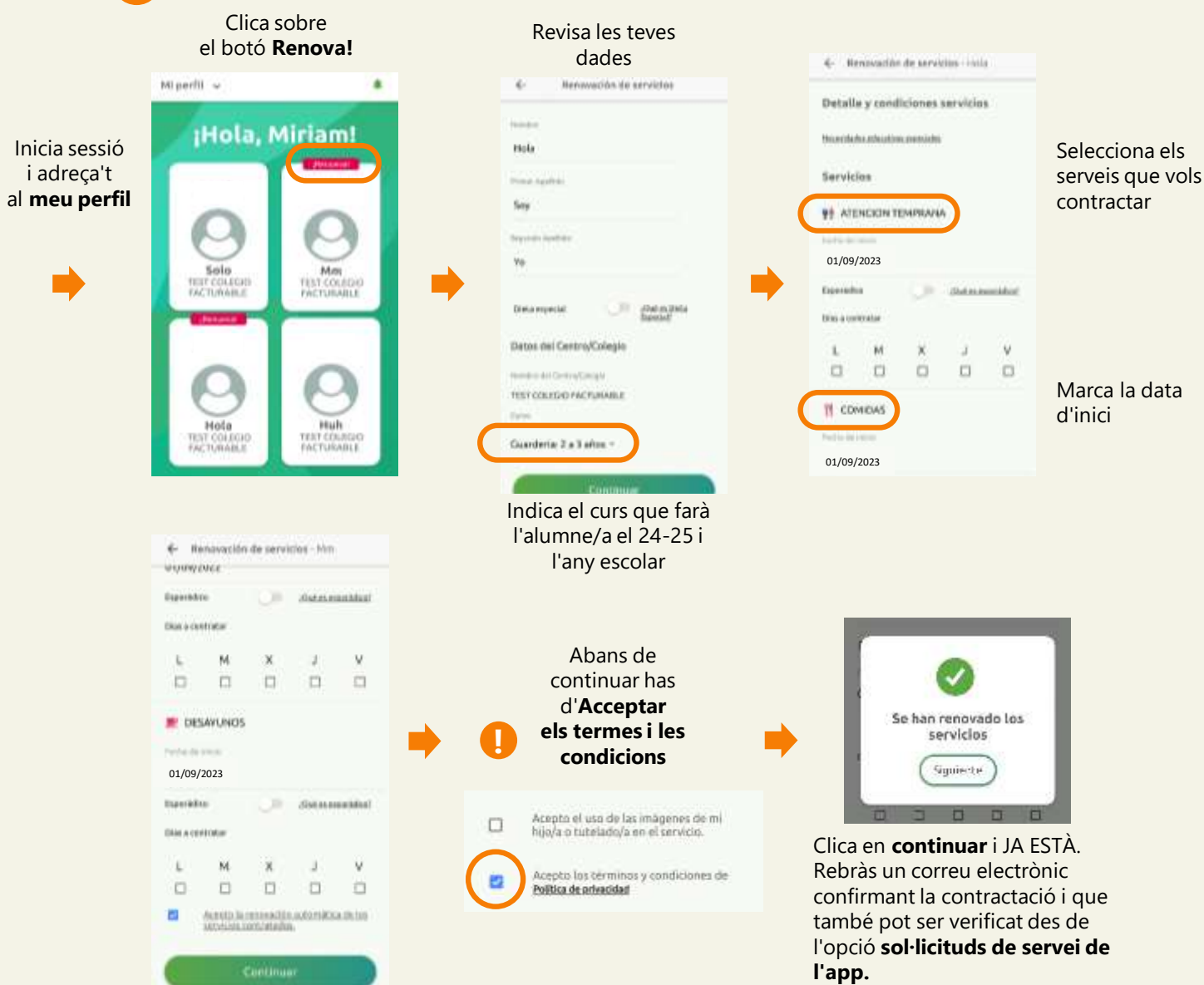


Procés de **RENOVACIÓ** per a usuaris que ja estiguin donats d'alta a Colechef

Si **VOLS RENOVAR**, a continuació t'indiquem com has de fer-ho. Pots contractar o renovar el servei a partir del dia 26/06 fins al 02/09, per al començament al setembre i fins al 25/09, per al començament a l'octubre.

A partir del 06/09 el botó 'renova' desapareix, així que la contractació de serveis s'haurà de fer des del perfil de l'alumne/a -> les meves gestions -> Contractació anual (preguntar si pot contractar ja i posar data d'inici)

! Segueix les instruccions **atentament** per fer el procés de forma satisfactòria.



Consultar l'estat de l'alta o de la renovació

A través d'**El meu perfil > Alumne/a > Sol·licituds de servei** pots consultar la sol·licitud efectuada, atès que fins al setembre no es bolcarà la informació de la contractació.

Per a qualsevol dubte amb el procés de registre, pots contactar amb nosaltres a soporteapp@colechef.com o bé al telèfon de suport APP 94 242 00 18.



NORMATIVA DE CONTRACTACIÓ DEL MENJADOR ESCOLAR

Tarifes:

Els preus per aquest curs 2024-25 són:

Preu d'alumne Habitual: 6,87 €/dia (a partir de tres o més dies a la setmana)

Preu per dia esporàdic: 7,56 €/dia

Comunicacions: La comunicació de canvis a la contractació haurà de fer-se abans de finalitzar el mes i la seva aplicació es farà efectiva al mes següent.

Absències: Hora límit per informar de l'absència; fins les 9:30h del mateix dia, i es retorna 5,14€. A partir del sisè dia (inclòs) d'absència consecutiva i sempre presentant un certificat mèdic es retornarà el 100%.

***Totes les comunicacions es realitzen mitjançant la APP COLECHEF**

Assistències addicionals: Hora límit per informar d'aquestes: 9,30h.

***Totes les comunicacions es realitzen mitjançant la APP COLECHEF**

Excursions: Oferim pícnic els dies d'excursió, us farem arribar una autorització per tal de sol·licitar-ho.

Forma de pagament: El pagament es realitzarà a mes vençut, mitjançant domiciliació bancària durant els primers dies de cada mes. Pel que fa a la quota de gener, podrà facturar-se conjuntament amb la de febrer.

Rebutx impagats. En cas d'impagament d'algun rebut, es procedirà a donar de baixa temporalment el servei fins que es faci efectiu el pagament corresponent. En cas del retorn del rebut, la família assumirà els costos d'aquest tràmit.

Per a qualsevol mena de gestió relacionada amb el menjador, podeu contactar directament amb nosaltres a través dels següents canals.



Per dubtes amb la **APP COLECHEF:**



- soporteapp@colechef.com

- 94 242 00 18



Per dubtes relacionats amb la **FACTURACIÓ:**



- atencioclient@alessa-saludable.es

- 93 445 70 27