



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament

**Escola Joan Montllor**

Plaça Karl Marx s/n  
08202 Sabadell  
Tel. 93 727 58 28  
a8023979@xtec.cat

# Pla de Convivència

**Aprovació de la modificació  
a Consell escolar amb data:  
20 de juny del 2024**

**Aprovació de la modificació  
a Claustre amb data: 7 de juny  
del 2024**

## ÍNDEX

1.	Dades del centre i contextualització	3
2.	Normativa	5
3.	Principis que orienten l'acció	6
4.	Missió i objectius generals	7
5.	Temes desenvolupats per nivells i àmbits d'actuació	8
	5.1. Educació intercultural	9
	5.2. Educar en la gestió positiva dels conflictes	10
6.	Diagnosi de la situació de partida	12
7.	Objectius	13
8.	Actuacions previstes per àmbits d'actuació	14
9.	Planificació	16
10	Indicadors d'avaluació	19
.		
11	Protocols d'actuació	21
.	11.1 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar.	
	11.2 Protocol d'intervenció en cas de conflicte	
	11.3 Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció, intervenció davant situacions d'absentisme.	
12	Comissió de convivència i pati	28
.		

13	Glossari	29
.		
14	Bibliografia	32
.		

El document PLA de CONVIVÈNCIA que a continuació presentem és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar a tot l'alumnat i a la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat del nostre centre per part del personal del centre, per les famílies i sobretot per l'alumnat i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes a desenvolupar.

Aquest pla de convivència pretén assolir un nivell de violència 0. En aquest sentit, busquem sempre donar a l'alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure per tal que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten.

L'objectiu principal d'aquest pla és potenciar un clima positiu i motivador.

Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

## 1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

### DADES DEL CENTRE

Codi:	08023979
Nom:	Escola Joan Montllor
Titularitat:	Públic
Adreça:	Plaça Karl Marx s/n
Telèfon:	93 727 58 28
Adreça Electrònica:	a8023979@xtec.cat

### CONTEXTUALITZACIÓ

L'escola és de titularitat pública, depenent del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i catalogada com a centre de màxima complexitat. Disposem d'una línia d'educació infantil i primària.

Com ja es menciona al Projecte Educatiu, existeix una ferma voluntat en fer que els infants se sentin feliços, a gust i acollits, juntament amb les seves famílies. Es vetlla per un tracte proper i obert a la participació de tots els integrants de la comunitat educativa i escolar.

L'alumnat, en general, prové de famílies establertes al barri i podem trobar, actualment, aquesta diversitat d'origen:

ALUMNES DEL NOSTRE CENTRE					
ETNIA GITANA	PROCEDENTS DEL MARROC	RUMANS	SUD-AMERICANS	SUB-SAHARIANS	AUTÒCTONS NO GITANOS
25%	70%				5%

En aquesta taula hem fet el percentatge de les famílies que, tot i tenir la nacionalitat, mantenen els costums propis del seu país d'origen.

A la nostra escola entenem la convivència com un mitjà pel qual les persones es relacionen i interactuen amb igualtat i respecte. Per aquest motiu, parlar de convivència comporta:

- Interactuar.
- Interrelacionar-se.
- Escoltar activament.
- Participar.
- Comprometre's.
- Compartir.
- Discutir.
- Dissentir.
- Acordar.

La convivència és un procés permanent, dinàmic i de construcció col·lectiva. Està constituïda pel conjunt de relacions humanes entre infants, docents, famílies i entorn.

A les NOFC es troben les concrecions normatives amb relació a la convivència:

- Promoció de la convivència
- Mesures per la promoció de la convivència
- Programa Escolta'm
- Educació emocional
- Règim disciplinari de l'alumnat

Al Projecte Educatiu es poden trobar referències a la convivència.

*“L'escola es caracteritza per ser un entorn que afavoreix la convivència de diferents actituds, pensament i ideologies, entès com un factor democràtic no exclouent que proporciona recursos i criteris a alumnes per esdevenir un ciutadà integrat a la societat.*

- *Conèixer i acceptar la pròpia identitat, les seves possibilitats afectives i de relació, i progressar en l'autonomia i iniciativa personal.*
- *Mostrar-se participatiu i solidari de forma responsable, i respectar els valors morals, socials i ètics propis i d'altri, per exercitar-se en els principis bàsics de la convivència social.*
- *Afavorir la comunicació i l'intercanvi de les diferents cultures existents a l'escola, vetllant pel clima de respecte, cooperació i solidaritat de manera que no es produeixin situacions discriminatòries de cap tipus en cap activitat escolar.*
- *Proporcionar recursos per adquirir la capacitat d'analitzar, assumir o desestimar els fets socials, amb esperit constructiu, per arribar a elaborar d'una escala de valors pròpia, solidària, tolerant i democràtica.*
- *Aplicar el coneixement adquirit, per resoldre de forma creativa problemes diversos, amb els recursos apropiats i coneguts.”*

## 2. NORMATIVA

El Pla de Convivència es basa en la normativa vigent que ha de regir tot centre educatiu de la Generalitat de Catalunya:

- La [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La [Llei 12/2009, del 10 de juliol](#), d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre ha d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- [L'Acord GOV/79/2016, de 14 de juny](#), pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- La [Ley 26/2015, de 28 de juliol](#), de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
- La [Llei 15/1999, de 13 de desembre](#), de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.
- La [Ley Orgánica 5/2000, de 12 de gener](#), reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- El [Real Decreto de 24 de julio de 1889](#), text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)

- La [Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre](#), del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques).



### 3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència que marca "[El Projecte de Convivència i èxit educatiu \(Departament d'Ensenyament - 2017\)](#)" són:

- **La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn** per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- **L'actuació global i integral** perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- **La descentralització** perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- **La normalitat**, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- **La millora constant de les actuacions**, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

#### 4.- MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS

Tant la missió com els objectius general de tot Pla de convivència queden establerts al [El Projecte de Convivència i èxit educatiu \(Departament d'Ensenyament - 2017\)](#).

En aquest sentit, el Pla de convivència té com a missió “*contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat*”.

Els objectius generals són:

- Elaborar un pla de convivència global amb la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat.
- Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes.
- Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

## 5.- TEMES DESENVOLUPATS PER NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ

A l'escola Joan Montllor abordem el Pla de Convivència des de dos nivells:

- **Valors i actituds:** Contribueix al fet que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.
- **Resolució de conflictes:** Quan es produeixen situacions que atempten la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el pla de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:

- **Aula.**
- **Centre.**
- **Entorn.**

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir l'èxit.

Tenint en compte la complexitat d'elements que intervenen en la convivència considerem oportú delimitar l'acció en diferents temes que entenem imprescindibles per al desenvolupament d'un bon clima de convivència: **Educació Intercultural** i **Educar en la gestió positiva de conflictes**.

## 5.1.- EDUCACIÓ INTERCULTURAL

### **Definició**

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits. L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a viure en una mateixa comunitat. També promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

### **Introducció**

L'arribada de nous immigrants forma part de la complexitat i el pluralisme de les societats actuals. L'educació per a la convivència s'ha de basar en les relacions de confiança i reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma i d'una identitat col·lectiva per part de cada individu i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament la construcció compartida basada en el diàleg, en la interculturalitat i en la relació intergeneracional, elements necessaris per a la convivència i la cohesió social en clau d'igualtat i dret a la diferència. Els tres eixos bàsics sobre els quals s'ha de bastir l'educació intercultural són els següents:

- Igualtat: garantir una educació bàsica i de qualitat per a tothom. Una educació més eficaç i més integradora, amb altes expectatives per a tothom, que els iguals en oportunitats.
- Diversitat: educar per aprendre a viure en societats plurals i complexes, comprendre el món en tota la seva diversitat, compartir valors, valorar tothom i, per tant, també la seva llengua i cultura, remarcar allò que ens fa iguals, gestionar de forma positiva els conflictes i participar en un projecte de futur compartit.
- Identitat: educar per contribuir a la construcció de personalitats madures i responsables, d'identitat múltiple, amb arrels i sentit de pertinença al territori on viuen; capaces d'adoptar criteris que ajudin a prendre decisions i a gestionar complexitats.

Aquests eixos ens han de conduir a un espai de convivència i integració, entesa com el procés d'incorporació del conjunt de grups socials o culturals en una societat, des d'una perspectiva inclusiva. La integració comporta un conjunt d'actituds i actuacions que posen l'accent en allò que ens fa més iguals que diferents i cerca valors compartits. Aquestes actituds i actuacions afecten i impliquen per igual a autòctons i nous immigrants.

## 5.2.- EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

### Definició

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

**L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva** per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

### Introducció

Des de l'àmbit educatiu cal dotar els alumnes d'eines preventives i de gestió davant el conflicte, és a dir, proporcionar-los habilitats i estratègies que els permetin evitar, si és possible, l'aparició de conductes o situacions violentes.

Aquest procés educatiu té un vessant individual i una de grupal.

- A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable.
- A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives, el conflicte persisteix, pot ser necessari posar en marxa estratègies d'intervenció en què participin terceres persones que creïn un espai i un clima adequats i que facilitin la comunicació. Una de les estratègies d'intervenció útils en la resolució de conflictes és el cas de la mediació, les parts exposen el conflicte i proposen la solució i la persona o persones mediadores s'ocupen principalment d'afavorir i equilibrar la comunicació vetllant pel correcte desenvolupament del procés i de les relacions de respecte i cooperació entre les parts implicades.

La **mediació** es percep com una **eina de gestió positiva dels conflictes**, però també com una **cultura de centre**. La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes convertint-se en part de la solució. D'aquesta manera es promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat, partint de la responsabilització de les parts afectades i de la gestió democràtica de la convivència.

D'altra banda, cal introduir un nou enfocament amb relació a la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit escolar que contempli, a més de la mediació, programes de

justícia restaurativa. En aquest sentit, les pràctiques restauratives són eines que pretenen millorar la convivència a través de la creació de vincles, de fer comunitat i abordar el conflicte des de la reparació del dany i el restabliment de les relacions personals. Aquestes pràctiques parteixen del principi que «els éssers humans tenen més probabilitat de fer canvis positius en el seu comportament quan les coses van amb ells, en lloc de fer-les a ells o per a ells. En aquest sentit les pràctiques restauratives promouen la participació de tot l'alumnat implicat, ja sigui directament o indirectament, en processos que els permeten responsabilitzar-se de les seves accions i comprometre's en les solucions.

## 6.- DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE PARTIDA

### Educar en la gestió positiva dels conflictes

#### PUNTS FORTS

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convida i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

#### PUNTS FEBLES

- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.
- Impliquem a les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

## Educació intercultural

### PUNTS FORTS

- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.
- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.
- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

### PUNTS FEBLES

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.
- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.
- Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.
- Participem en programes socioeducatius de l'entorn.
- Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.
- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.



## 7.- OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Fomentar el diàleg entre iguals.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valor i les diferències en un marc de valors compartits. 3.4 Potenciar l'educació intercultural.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

## 8.- ACTUACIONS PREVISTES PER ÀMBITS D'ACTUACIÓ

EDUCACIÓ INTERCULTURAL	
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	ACTUACIONS
Aula	<ul style="list-style-type: none"><li>● Convertir l'acció tutorial (tant la col·lectiva com la individual) en l'eix nuclear de la formació al llarg de tota l'escolarització i en el fonament de l'acció docent.</li><li>● Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula.</li><li>● Incorporar, en l'acció tutorial, activitats d'educació intercultural que suposin una reflexió sobre els valors i creences propis i una formació bàsica sobre el coneixement i el respecte a l'altre.</li><li>● Potenciar les assemblees d'aula com una oportunitat per educar en la diversitat.</li></ul>
Centre	<ul style="list-style-type: none"><li>● Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat cultural de l'alumnat.</li><li>● Incidir en les NOFC que les actituds o conductes que impliquin discriminació per raó de raça o naixença s'han de considerar especialment greus.</li><li>● Incorporar els valors i la mirada intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.</li><li>● Programar actuacions específiques de sensibilització (clauses, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'Educació Intercultural.</li></ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"><li>● Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural.</li><li>● Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.</li></ul>

## EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

ÀMBIT D'ACTUACIÓ	ACTUACIONS
Aula	<ul style="list-style-type: none"><li>● Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, la mediació...).</li></ul>
Centre	<ul style="list-style-type: none"><li>● Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.</li><li>● Aplicar la formació de mediació a l'alumnat de 5è i l'actuació de l'equip de mediadors de 6è a les estones de pati, per tal de reduir conflictes.</li><li>● Potenciar el treball cooperatiu per afavorir les relacions assertives.</li><li>● Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació.</li></ul>
Entorn	<ul style="list-style-type: none"><li>● Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes.</li></ul>

## 9.- PLANIFICACIÓ

Als següents quadres es mostren totes les actuacions descrites anteriorment així com les tasques, les persones responsables i la seva temporització. Aquests quadres pretenen mostrar de forma esquemàtica tot allò projectat i els elements involucrats en cada activitat per facilitar tant el seu coneixement com el seu seguiment.

Tema: Educació intercultural			
Actuació	Tasques	Responsables	Temporització
Convertir l'acció tutorial (tant la col·lectiva com la individual) en l'eix nuclear de la formació al llarg de tota l'escolarització i en el fonament de l'acció docent.	Reconvertir una assemblea en hora de tutoria col·lectiva.	Tutories	Anual
Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat cultural de l'alumnat.	Revisar i replantejar activitats i paraules que siguin tolerants amb la diversitat cultural i incorporar-ne vocabulari específic i frases fetes.	Claustre	2n trimestre
Incidir en les NOFC que les actituds o conductes que impliquin discriminació per raó de raça o naixença s'han de considerar especialment greus.	Refer les NOFC	Equip directiu	Final de curs
Incorporar els valors i la mirada intercultural en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.	Revisar i refer els documents d'escola fent incís en aquest aspecte.	Claustre	3r trimestre



Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula.	Revisar, reparar o comprar materials diversos (nines, vestits, mapes, contes...).	Comunitats	1r trimestre
---	---	------------	--------------



Tema: Educació intercultural			
Actuació	Tasques	Responsables	Temporització
Incorporar, en l'acció tutorial, activitats d'educació intercultural que suposin una reflexió sobre els valors i creences propis i una formació bàsica sobre el coneixement i el respecte a l'altre.	Implementar sistemàticament activitats per treballar i reflexionar sobre valors (reinstaurar el racó de la calma...).	Tutories	Anual
Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.	Posar-se en contacte amb entitats del barri: casals, biblioteca... i informar a les famílies de les propostes educatives del barri.	Equip directiu	Anual
Potenciar les assemblees d'aula com una oportunitat per educar en la diversitat.	Continuar les activitats sobre educació emocional i valors a les assemblees i estones de conversa ( Espai O)	Tutories	Anual
Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives,...) sobre l'Educació Intercultural.	Acollida per part dels mestres de pedagogia terapèutica a l'alumnat nouvingut i a les seves famílies durant l'escolarització acompanyant-los en l'adaptació al centre.	Mestres de pedagogia terapèutica	Segons necessitat



Tema: Educar en la gestió positiva dels conflictes			
Actuació	Tasques	Responsables	Temporització
Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.	Implementar sistemàticament activitats per treballar l'educació emocional i la resolució positiva de conflictes amb el suport de l'IS del centre.	Tutories	Anual
Aplicar la formació de mediació a l'alumnat de 5è i l'actuació de l'equip de mediadors de 6è a les estones de pati, per tal de reduir conflictes.	Treballar a l'aula de 5è les sessions formatives del projecte de mediació. Acompanyar en les actuacions de mediació dels alumnes de 6è que fan a l'hora del pati.	Tutories i Coordinador/a COCOBE	Anual
Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).	Aplicar les activitats i estratègies de treball d'educació emocional i resolució positiva de conflictes a les diferents àrees.	Claustre	Anual
Potenciar el treball per afavorir les relacions assertives.	Implementar el treball cooperatiu i col·laboratiu sempre que sigui possible.	Claustre	Mensual
Recollir en el PEC de centre: l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació.	Revisar el PEC i incorporar les noves actuacions.	Final de curs	Final de curs

## 10.- INDICADORS D'AVALUACIÓ

OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVALUACIÓ
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realització d'accions de sensibilització.</li> </ul>
1.2 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Existència de la comissió de convivència.</li> <li>● Nombre de reunions de la comissió de convivència. XX de 4.</li> </ul>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar.</li> </ul>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Grau de satisfacció amb les activitats adherides al PAT per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat. Docents: <b>molt/bastant/poc/gens</b></li> <li>● Revisió i actualització de les activitats adherides al PAT.</li> </ul>
2.3 Fomentar el diàleg entre iguals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recull d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació (IS) tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li> </ul>
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre d'activitats recollides sobre la diversitat cultural al PAT.</li> <li>● Revisió i compra de material de diversitat.</li> </ul>
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realització d'ambientació a l'escola i a l'aula sobre la diversitat existent al centre.</li> </ul>





4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

- Nombre d'activitats que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals al PEC.



OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVALUACIÓ
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Inclusió en el PCC de continguts sobre els drets humans, drets i deures dels Infants i la comprensió crítica del món. SI/NO</li></ul>
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Creació d'uns espais de diàleg família-escola. SI/NO</li><li>● Percentatge de famílies participants. XX%</li><li>● Grau de satisfacció de les activitats implementades per treballar l'educació emocional i la resolució positiva de conflictes. Docents: molt/bastant/poc/gens Famílies: molt/bastant/poc/gens</li></ul>
5.4 Reduir els conflictes amb violència física al pati mitjançant el projecte de mediació.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Realització de la formació per part de la coordinadora COCOBE i formació Coeduca't amb el Currículum per part de la comissió d'igualtat del centre.</li><li>● Traspàs de informació del projecte "mediació" a tot el claustre.</li><li>● Realització de la formació per l'alumnat de 5è (100% de les sessions).</li><li>● Elecció de les figures mediadores.</li><li>● Seguiment i supervisió del diari de recull de resolució de conflictes per part dels mediadors/es (0% curs 23-24. 80% curs 24-25).</li><li>● Comparació de la valoració 0 amb el recull final del diari de resolució de conflictes (Disminució d'un 20/30% de conflictes generats).</li></ul>



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoració de l'enquesta de satisfacció a final del curs 24-25 (80% de respostes amb un 80% de valoració positiva de l'aplicació del projecte).</li></ul> |
|--|--|

## 11.- PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

Des del departament d'educació es posa en disposició dels centres un seguit de protocols per tal de saber com actuar en el cas que es detecti alguna situació relacionada amb la convivència dins el centre i que pugui afectar qualsevol membre de la comunitat educativa. <https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/>

### 11.1- PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR.

#### 1. TIPUS D'ASSETJAMENT

##### **Físic:**

Fer malbé qualsevol objecte (ulleres, llibres,...).

Intents d'ofegament.

Agressió amb objectes: tisores...

Robar objectes d'algú.

Escopits, mossegades, pessics, empentes greus, tibades de cabells,...

Cops amb objectes, cops de puny, cops de peus.

##### **Verbal:**

Parlar sense respecte a qualsevol membre de la comunitat educativa.

Actes que atemptin contra la integritat o intimitat personal: comentaris xenofobs, difamacions, insults, menyspreus, vexacions, ...

Amenaces

Assetjament reiterat

Burlar-se reiteradament, anomenar amb malnoms contínuament.

##### **Exclusió social:**

Desobediència a qualsevol membre de la comunitat educativa

Deteriorament greu de les dependències o equipaments del centre: pintades, trencar mobiliari,...

Deteriorament greu de les dependències o equipaments externs del centre: sortides

No deixar participar mai.

Excloure a causa de prejudicis.

Conductes d'odi

Discriminació per orientació sexual.

Discriminació per identitat o expressió de gènere

Discriminació per discapacitat física o psicològica.

#### 2. DETECCIÓ

En el cas de detectar un possible cas d'assetjament, s'informa al cicle i es valora la gravetat. Un cop parlat, s'informarà a la direcció del centre.

Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades.

La direcció i el tutor/a corresponent decidiran aplicar el protocol d'intervenció si es

considera que hi ha un cas d'assetjament real.

### 3. INFORMACIÓ DEL CAS:

Un cop verificada la informació de totes les parts en el conflicte:

Notificació a la família dels alumnes afectats dels fets que han passat: trucada telefònica i deixant constància per escrit a l'agenda de l'agressor.

Es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important arribar a uns acords que ens permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar estratègies que ajudin a solucionar-lo.

S'informarà les famílies afectades i organismes externs:

- Citen a la família i a l'alumne/a víctima en una entrevista, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte.
- Citen a la família i a l'alumne/a agressor en una entrevista, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. Es sol·licita la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte.
- S'informa la CAEI i a inspecció si el cas ho requereix.

Ajudes externes a l'escola per l'assessorament del cas:

La USAV inicia la seva atenció mitjançant el telèfon **900 923 098** i el correu electrònic [usav.educacio@gencat.cat](mailto:usav.educacio@gencat.cat) i acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix, s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.


### 4. MESURES ADOPTAR: (per part de la direcció)

#### Mesures de protecció a la víctima:

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

#### Mesures correctores amb la persona agressora:

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Suspensió del dret d'assistència a classe durant un dia, una tarda,...
- Suspensió del dret d'assistència activitats extraescolars.
- Suspensió del dret d'assistència a sortides.

- 
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
  - Reparació econòmica dels danys.
  - Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills/es.
  - Seguiment del cas per la CAEI.
  - Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.

Tot seguit afegim el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

[https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conductes-odi-discriminacio/documents/Protocol\\_8\\_prev-det-interv\\_conductes\\_odi\\_discriminacio.pdf](https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conductes-odi-discriminacio/documents/Protocol_8_prev-det-interv_conductes_odi_discriminacio.pdf)

### 1. FALTES GREUS:

#### MOLESTAR / DISTORSIONAR/ MANCA RESPECTE

Actes d'indisciplina, injúria o ofenses greus contra membres de la comunitat educativa.

Incitació als companys a fer actes inadequats o provocacions.

Mentir greument al tutor.

Falsificar firmes de pares o mestres

Amenaces o coaccions contra qualsevol membre de la comunitat educativa.

#### FER MALBÉ

Fer malbé, intencionadament, instal·lacions del centre, recursos materials, documents del centre o objectes dels membres de la comunitat educativa de forma greu.

#### AGRESSIONS

Agressió física o amenaces contra els altres membres de la comunitat educativa de caràcter greu

Assetjament físic o verbal.

#### ALTRES

Substracció de béns i objectes

Reiterada i sistemàtica comissió de faltes en un mateix curs acadèmic.

Incompliment de les sancions imposades.

### 2. DETECCIÓ

En el cas de detectar una possible conducta greu s'informa al tutor/a sino hi era present.

Es recull informació del cas a través de testimonis i les aportacions dels mestres presents.

S'acompanyarà a l'alumne/a a direcció on decidiran aplicar el protocol d'intervenció.

### 3. INFORMACIÓ DEL CAS:

Un cop verificada la informació de totes les parts en el conflicte:

Notificació a la família de l'alumne/a afectat dels fets que han passat: trucada telefònica, deixant constància per escrit a l'agenda de l'agressor.

Es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important arribar a uns acords que ens permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar estratègies que ajudin a solucionar-lo.

En cas d'agressió s'informarà les famílies afectades. Es trucarà a la família de l'alumne/a víctima i s'informarà de l'agressió.

#### **4. MESURES ADOPTAR:** (per part de la direcció)

##### **Mesures de protecció a la víctima:**

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola, per prevenir possibles agressions.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

##### **Mesures correctores amb la persona agressora:**

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Suspensió del dret d'assistència a classe durant un dia, una tarda,...
- Suspensió del dret d'assistència activitats extraescolars.
- Suspensió del dret d'assistència a sortides.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Reparació econòmica dels danys.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills/es.
- Seguiment del cas a la CAEI, si és reiteratiu.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.

#### **5. LES SANCIONS QUE NO ES PODEN POSAR**

No deixar al nen sense pati si no hi ha vigilància

Evitar mesures que afectin a tot el grup

No deixar anar al pati tota la durada de l'esbarjo (els nens necessiten descansar, desconnectar i anar al lavabo)

No deixar els nens al passadís

Mesures correctores molt llargues

Evitar posar mesures correctores molt tard des que s'ha produït el conflicte.

Tot seguit afegim el protocol d'intervenció, en cas de conflicte greu:

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documentos/protocol-conflictos-greus.pdf>





### 11.3- PROTOCOL D'ÀMBIT COMUNITARI DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS D'ABSENTISME.

#### ***Veure annex 1***

Tot seguit afegim el protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i d'intervenció davant situacions d'absentisme:

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/documents/protocol-absentisme-ambit-comunitari.pdf>

#### ***Veure annex 2***

Afegim el protocol d'absentisme escolar del centre.

<https://docs.google.com/document/d/1I3tU2qtH4873rV5iYGIqJ-ARF9scQYV1qYqARaBA4JI/edit>

El consell escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures dels alumnes i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, es constituirà una comissió de convivència i disciplina formada per:

- El director general del centre
- Quatre representants del claustre, dels diferents cicles.
- Un/a representant dels pares d'alumnes elegit pels respectius companys membres del consell.

Aquesta comissió exercirà la funció de garantir la correcta aplicació d'allò que el present reglament estableix pel que fa a imposició de sancions als alumnes per conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

El grup de persones que formen aquesta comissió consta en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords consten, també, en les actes del consell escolar. Tindrà la tasca de fer el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui. Els aspectes a valorar són:

- El coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- L'eficàcia d'aquest pla de convivència.
- L'anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.

Finalment, poden fer un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

## 13.- GLOSSARI

Tot seguit es mostren alguns dels conceptes clau en el Projecte de Convivència de l'escola:

- **Absentisme**: L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, de l'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- **Acollida**: L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i d'actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per guiar la incorporació òptima de tots els nous membres de la comunitat educativa en la vida i la cultura quotidiana, per tal de facilitar la reincorporació al centre després de processos d'absència.
- **Assertivitat**: L'assertivitat és la capacitat personal d'expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis de manera lliure i amb seguretat, sense negar els drets dels altres i sense que els altres vegin en aquestes expressions conductes agressives o manipuladores.
- **Assetjament escolar**: Un/a alumne/a està essent maltractat quan està exposat/da, repetidament i al llarg del temps, a accions negatives per part d'un o més estudiants.
- **Ciberassetjament**: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimats per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Clima de convivència**: El clima de convivència és el conjunt de característiques psicosocials d'un centre educatiu, determinat per tots aquells factors estructurals, personals i funcionals de la institució que, integrats en un procés dinàmic, confereixen un estil peculiar a la institució i que condicionen la tasca educativa. El clima de convivència es valora per la qualitat de les relacions personals i els sentiments d'acceptació o rebuig.
- **Coeducació**: La coeducació té com a objectiu promoure una educació que potencia la igualtat real d'oportunitats i l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de sexe, així com integrar de forma explícita i amb continguts d'aprenentatge la perspectiva de gènere.
- **Comissió de convivència**: La comissió de convivència ha de ser l'element motor en tot allò que faci referència a l'impuls de mesures proactives, la resolució de conflictes i l'organització i gestió de recursos per a la millora de la convivència al centre educatiu.
- **Conflicte**: El conflicte és aquella situació de divergència en què hi ha una contraposició d'interessos o necessitats entre dues o més persones o grups. Reconeixem el conflicte com un procés que s'origina amb la contraposició de necessitats i acaba en el moment en què s'ha transformat de manera que les parts ja no el reconeixen com a tal.

- Conflictes greus: Els conflictes greus són aquelles situacions de violència verbal o física que perjudiquen notablement la convivència en el centre perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa en els membres de la comunitat educativa. D'acord amb l'article 25 del Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, les faltes greument perjudicials per a la convivència en l'article 37.1 de la Llei d'educació es corregeixen mitjançant una sanció de les previstes a l'article 37.3 de la Llei esmentada.
- Conflictes lleus: Els conflictes lleus són el conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre, totes aquelles interaccions que malgrat no estar tipificades en el conjunt de normes d'organització i funcionament de centre, són font de malestar o dificulten el dia a dia. Es tracta, majoritàriament, de situacions de conflicte interpersonal que, amb la formació i les eines adients, els nois i noies poden solucionar per si mateixos.
- Convivència: Entenem la convivència en el sentit etimològic de "viure junts" des de la veritable integració i inclusió social, més enllà de la simple coexistència.
- Cultura de mediació: La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes i es converteix en part de la solució. Promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat.
- Educació intercultural: L'educació intercultural és la resposta pedagògica a l'exigència de preparar la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat multicultural i democràtica. És l'acceptació de tot l'alumnat, no només des del punt de vista cultural, per tal d'assolir una societat més igualitària i justa fent front a les desigualtats que impedeixen l'èxit educatiu. Proposa relacionar-se amb altres cultures, fugint de prejudicis etnocèntrics i des d'una perspectiva d'igualtat.
- Educar en la gestió positiva dels conflictes: Educar en la gestió positiva del conflicte és proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant-ne els factors violents.
- Inclusió: L'educació inclusiva és la que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats i l'oportunitat de créixer conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.
- Integració: La integració és el procés d'adaptació social i cultural que comporta un ajustament mutu dels diversos grups i individus que formen una societat.
- Mediació: La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts.
- Mediació escolar: La mediació escolar és un procediment per a la prevenció i la resolució dels conflictes que es puguin produir en el marc educatiu, per mitjà del qual es dona suport a les parts en conflicte perquè puguin arribar per si mateixes a un acord satisfactori.
- No-escolarització: S'entén el fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.
- Norma: La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat

garantir els drets i els deures de tothom. Els centres educatius han d'incloure en les Normes d'organització i funcionament de centre unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

- Pràctiques restauratives: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- Prevenió de conflictes: La prevenció de conflictes és un conjunt de mesures preses per evitar, contrarestar o disminuir un risc.
- Protocol: El protocol és un conjunt d'actuacions i pautes que cal desenvolupar de manera ordenada i fixa en situacions especialment complexes per evitar qualsevol tipus d'improvisació. Sovint implica la intervenció de diferents especialitats i administracions.
- Resolució de conflictes: La resolució de conflictes és la primera denominació que reben els estudis sobre conflictes.
- Respecte: El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar...
- Responsabilitat: Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el seu procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.
- Violència: Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligarla a una determinada acció o omissió.

## 14.- BIBLIOGRAFIA

- Projecte Educatiu de Centre.  
<https://agora.xtec.cat/ceip-joanmontllor/lescola/projecte-educatiu/>
- Normativa d'organització i funcionament del centre educatiu.
- [Projecte de convivència i èxit educatiu](#). Departament d'Ensenyament. 2016.
- [Declaració universal dels Drets Humans](#).
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#). Generalitat de Catalunya.
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#). Generalitat de Catalunya.
- [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#). Generalitat de Catalunya.
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#). Generalitat de Catalunya.
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#). Generalitat de Catalunya.
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situació de conflicte o comissió d'una infracció penal](#). Generalitat de Catalunya.