

Barcelona, 30 de març de 2021

Benvolgudes famílies,

Us detallem a continuació el funcionament de la gestió dels cobraments i devolucions dels rebuts de menjador, la compra de tiquets d'espòròdics, així com altra informació en relació al menjador, tot esperant que aquesta comunicació sigui del vostre interès i el més aclaridora possible.

ALTA DELS SERVEIS I FACTURACIÓ

Cal haver omplert els fulls d'inscripció al menjador per a donar d'alta als vostres fills i filles al servei de migdia. Si us plau envieu els fulls a l'adreça electrònica de la nostra comptable, Olga Rius: olgarius@froca.cat, al correu general froca@froca.cat o al correu de la nostra coordinadora Lidia: salvadorespriu@rocadino.cat

La inscripció conté autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis i s'haurà de renovar cada curs escolar. Per normativa de protecció de dades l'empresa gestora anterior del servei de menjador de la vostra escola **NO** ens pot cedir les vostres dades de facturació.

El cobrament dels rebuts es realitzarà per avançat entre els dies 1 i el 5 de cada mes.

COMUNICACIÓ D'ABSÈNCIES

Les famílies podeu comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles de diferents maneres:

- A través del nostre formulari a la web de froca: <https://froca.cat/absencies-seleccio-de-colegi/>
- Per correu electrònic a la Lidia: salvadorespriu@rocadino.cat
- Per telèfon o whatsapp al **628.778.388**
- **Cal indicar nom i curs del vostre fill o filla.**

PREU DELS SERVEIS

Preus menjador

	Servei de cuina	Servei de monitoratge	TOTAL
Usuaris menjador FIXES	3,52 €	2,81 €	6,33 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	3,94 €	3,02 €	6,96 €

COMPRA DE TIQUETS ESPORÀDICS

Seguint les instruccions del departament d'Ensenyament i de Salut, aquest curs les famílies no podeu accedir a l'escola.

Tenim habilitat un sistema de tiquets on line, molt intuïtiu per a comprar tiquets per cada fill o filla. Els mètodes de pagament són o bé **targeta de crèdit** o **paypal** al següent link:

<https://froca.cat/producto/tiquets-menjador/>

Podeu avisar de l'assistència del vostre fill o filla al menjador fins a les **11:00 del matí**.
A:

Cuina: el rebrà el Samuel csalvadorespriu@rocadino.cat també al mòbil **695.687.432**

Coordinació: Lidia salvadorespriu@rocadino.cat

Mòbil o whatsapp: **628.778.388**

Correu general: froca@froca.cat

Comptabilitat: olgarius@froca.cat

Teniu present:

1. No utilitzar el telèfon de l'escola pe avisar de l'assistència del vostre fill/filla al menjador.
2. El vostre fill o filla ha de saber que es queda al menjador.

POLÍTICA DE DESCOMPTE

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 11:00 del matí, es retornarà el preu del dinar que és de 3,52 €, **des del mateix dia**.
2. A partir del tercer dia d'absència justificada es retornarà el 100% del preu total del menjador.
3. En cas de colònies no es cobrarà el 100% del preu del menjador.
4. En cas d'aïllament de la classe tampoc es cobraran els dies que els alumnes hagin d'estar a casa.

GESTIO D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies per a que en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. Els facilitem les dades bancàries on podran fer la transferència corresponent a l'ingrés retornat, més 5,02€ (IVA INCLOS), en concepte de despeses bancàries. TITULAR: F.ROCA SLU

ES33 0049 0249 8124 1031 5413

En cas de no fer efectiva la regularització en el termini indicat l'alumne no podrà continuar fent us del servei de menjador.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines centrals F.ROCA : **93 674 11 22**

Telèfon Lidia, coordinadora: : **628.778.388**

Telèfon Samuel, cuina: **695.687.432**

Email Directora Pedagògica: susanafernandez@froca.cat Telèfon 618.644.403

Email comptabilitat: Olgarius@froca.cat

Email dietista-nutricionista: saradominguez@froca.cat

Email coordinadora Lidia: salvadorespriu@rocadino.cat

Email cuina, Samuel: csalvadorespriu@rocadino.cat

Email general: froca@froca.cat

www.froca.cat