



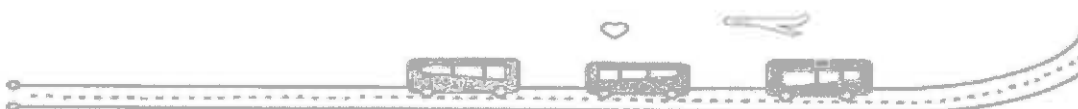
PROTOCOL DE SEGURETAT I SALUD

“MESURES PREVENTIVES PER EVITAR EL CONTAGI DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN EL TRANSPORT TERRESTRE DE VIATGERS”

Modalitat servei discrecional



Elaborat pel Departament del SIG/PRI	29/06/2020
Aprovat per Direcció General	08/09/2020
Nº de versió: 1.02	Document en constant revisió





ÍNDEX

1. OBJECTE.....	3
2. REFERENCIES.....	3
3. GESTIÓ DEL RISC	4
4. MESURES PREVENTIVES GENERALS PER EVITAR EL CONTAGI	4
5. MESURES DE PROTECCIÓ PER AL PERSONAL.....	5
6. MESURES INFORMATIVES.....	6
7. REQUISITS DEL SERVEI.....	6
8. REQUISITS DE NETEJA I DESINFECCIÓ.....	8
9. REQUISITS DE MANTENIMENT.....	10
10. NORMES D'ACTUACIÓ SI ALGUN TREBALLADOR PRESENTA SÍMPTOMES DE L'ENFERMETAT	10
11. CONTACTE	11
12. DOCUMENTACIÓ INFORMATIVA	13



1. OBJECTE

Es procedeix a la redacció d'aquest Protocol "MESURES PREVENTIVES PER EVITAR EL CONTAGI DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN EL TRANSPORT DE VIATGERS" com a objecte definir i coordinar les directrius d'actuació davant eventuais efectes de la situació epidèmica actual derivada de el nou coronavirus (COVID-19) en els serveis de transport terrestre de viatgers en la modalitat de servei per discrecional Nacional i Internacional.

Aquest document tractarà de definir l'actuació de l'Empresa contra la pandèmia de coronavirus (COVID-19), amb objecte de continuar amb la nostra activitat productiva protegint la salut dels nostres usuaris i treballadors.

Els protocols, procediments, instruccions i mesures preventives i protectores generades com a conseqüència del Covid-19 seran addicionals i complementàries a la resta de mesures preventives implantades ja en l'empresa amb motiu del compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.

2. REFERENCIES

- ✓ R.D. 465/2020, pel qual es modifica el R.D 463/2020, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.
- ✓ Procediment d'actuació enfront de casos d'Infecció per nou coronavirus SARS-COV-2. Subdirecció direcció general de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública.
- ✓ Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant a l'exposició al coronavirus (SARS-COV-2) (8 d'Abril de de 2020).
- ✓ Bones pràctiques al centre de treball editat pel Ministerio de Sanidad actualitzat el 11 d'abril de 2020.
- ✓ Criteris per a la gestió de persones especialment vulnerables i treballadors/es especialment sensibles enfront al SARS-COV-2 a les empreses de Catalunya en el context de pandèmia, de l'Associació Catalana de la Salut laboral del 15 d'Abril de 2020.
- ✓ Guia practica d'aplicació de mesures de caràcter laboral i de seguretat social editat pel CEOCE el 9 d'abril de 2020.
- ✓ Mesures preventives generals per garantir la separació entre treballadors davant el SARS-COV-2 editat pel Ministerio de Trabajo y economia social en conjunt amb l'INSST el 9 d'abril de 2020.
- ✓ Pla per a la transició cap a una nova normalitat editat pel Ministerio de Sanidad el 28 d'abril de 2020.
- ✓ Nota sobre l'ús de productes biocides per la desinfecció del SARS-COV-2 editat pel Ministerio de Sanidad el 27 d'abril de 2020.



- ✓ Orden TMA/384/2020, de 3 de mayo, por la que se dictan instrucciones sobre la utilización de mascarillas en los distintos medios de transporte y se fijan requisitos para garantizar una movilidad segura de conformidad con el plan para la transición hacia una nueva normalidad, cuya entrada en vigor será a partir del, 4 de mayo de 2020.
- ✓ Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- ✓ Decret 63/2020, de 18 de juny de la nova governança de l'emergència sanitària provocada per la COVID-19 i d'inici de l'etapa de la represa al territori de Catalunya.
- ✓ Especificación UNE 0066-3 mayo 2020, Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2.

3. GESTIÓ DEL RISC

Des de la organització hem implementat unes mesures addicionals a les ja implantades per gestionar, prevenir i minimitzar els riscos higiènic-sanitaris de forma satisfactòria en la nostra flota de vehicles en el serveis discrecionals nacionals i internacionals.

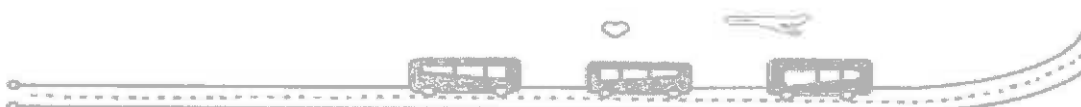
S'ha treballat de la mà amb el servei de prevenció aliè per avaluar els riscos, i adaptar les mesures implantades inicialment per adaptar-nos a la nova normalitat.

Aquest protocol s'adhereix al pla de contingència creat per a totes les empreses del grup, on quedaran descrites totes les mesures implantades i a seguir per part del personal i usuaris.

La organització declara que disposa de tots els recursos necessaris (EPI) tant per personal propi com per usuaris, d'acord a les indicacions del SPA i de les recomanacions de les autoritats sanitàries.

4. MESURES PREVENTIVES GENERALS PER EVITAR EL CONTAGI

- Donat que a l'interior del vehicle serà impossible mantenir la distància de seguretat serà obligatori l'ús de la mascareta en tot moment.
- Es garantirà la distància interpersonal en tot moment.
- S'han identificat a tots els treballadors sensibles al risc de contagi, i amb l'assessorament del SPA s'han pres les mesures adients per mantenir la seva seguretat de forma individual estudiant cada cas.
- Tots els treballadors disposen de directrius e informació clara, i actualitzada en tot moment, del seguiment de la pandèmia ocasionada per la COVID-19.
- Es disposen de termòmetres per poder fer el seguiment de la temperatura als nostres treballadors, tot i que s'estudiarà de la viabilitat de portar-ho a terme.



- Es fa especial incidència de neteja en les superfícies on son susceptibles a ser utilitzades per varies persones, i es disposen de productes amb efecte viricida per assegurar una total desinfecció.
- Tots els empleats disposen de mascareta, gel hidroalcohòlic i productes amb efectes viricides per poder romandre protegits davant qualsevol possible contagi, segons els que s'ha extret de l'avaluació de riscos efectuada pel SPA.
- En cas d'utilitzar serveis subcontractats, es durà a terme una correcta coordinació d'activitats empresarials per garantir la seguretat de tots els treballadors, que signaran una declaració responsable conforme no presenten, ni han presentat símptomes relacionats amb la malaltia.
- Es garanteix la ventilació continuada dels vehicles i zones comuns.

5. MESURES DE PROTECCIÓ PER AL PERSONAL

- Rentar-se les mans freqüentment i sobretot abans de sortir del lavabo i abans d'anar a dinar.
- El rentat de mans s'ha de fer amb aigua i sabó durant a el menys 20 segons (als lavabos es col·locarà cartells informatius amb la forma correcta de realitzar).
- Si no es disposa d'aigua i sabó utilitzar gel desinfectant.
- Assegurar la disposició de dispensadors de sabó i paper per poder rentar-se i eixugar-se les mans de forma segura.
- Disposició de recipients amb tapa o bosses tancades on rebutjar adequadament el paper utilitzat, residus, etc.
- S'ha d'evitar l'ús d'elements comuns, cadascú ha de disposar dels seus equips per poder duar a terme la seva tasca de forma segura. En cas de no ser possible, l'estri s'haurà d'higienitzar abans.
- Al llarg de la jornada laboral es recomana desinfectar de forma freqüent els objectes d'ús personal amb aigua i sabó i si
- Evitar qualsevol contacte físic, inclòs el donar la mà.
- Evitar tocar-se amb les mans els ulls, el nas i la boca, encara que es portin guants.
- Tapar-se la boca al tossir i a l'esternudar. Utilitzar un paper d'un sol ús o el colze.

5.1 Requisits específics pel personal de neteja

- El personal de neteja utilitza epis adequats depenent del nivell de risc que considera a cada situació. S'utilitzen mascaretes FFP2, mascaretes FFP3, guants adequats per a utilització de productes químics.
- Després de cada neteja els empleats es desfan dels EPI, desinfecten els que són de llarga durada (mitges màscares FFP3 amb filtres) i procedeixen a un rentat exhaustiu de mans.
- Amb els EPI utilitzats es llençaran a la fracció "RESTA", amb una bossa lligada.
- El personal de neteja no començarà a netejar instal·lacions i vehicles mentre hi hagi passatgers dintre del vehicle.



6. MESURES INFORMATIVES

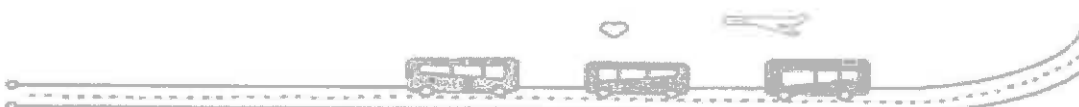
- S'informarà a treballadors, proveïdors i passatgers de les mesures que els afecta de forma directa i que han d'aplicar.
- Amb cada reserva s'informarà al client de les condicions de servei i les mesures preventives implantades, amb una drecera per poder consultar el protocol preventiu.
- S'haurà d'encoratjar al personal i passatgers a complir les mesures preventives i higièniques per a prevenir contagis.

7. REQUISITS DEL SERVEI

- S'han comunicat totes les mesures higiènic-sanitàries als passatgers per la prevenció del contagi mitjançant, cartelleria informativa, informant de les mesures preventives implantades en el moment de l'acceptació del servei, i a través dels nostres canals habituals d'informació (web, xxss, mail...).
- Ara per ara, no hi ha limitació d'aforament, i donat que no es possible garantir la distància, es obligatori l'ús de la mascareta.
- L'operador de la sortida es farà càrrec de disposar de la informació dels centres d'assistència, hospitals i emergències, per estar preparats davant qualsevol imprevist.
- En el cas de la brossa generada al vehicle, es disposaran de papereres per llençar-los i la seva eliminació es farà a la fracció "RESTA".
- Serà el client qui s'encarregarà de supervisar i controlar el compliment per part dels passatgers de les mesures de prevenció implantades, conèixer el protocol establert per la nostra organització i estar format adequadament en la prevenció del contagi per Covid-19. En cas de no haver guia, serà el cap de grup que assumirà aquestes tasques.

7.1 SERVEI EN AUTOCAR, AUTOBUS I MINIBUS

- Ara mateix no hi ha limitació en l'aforament dels vehicles, però serà el client que gestioni la sortida o el recorregut la distribució dels passatgers i que tothom tingui assignat un seient a llarg del mateix.
- També es garantirà la distància entre el conductor i els passatgers o amb el guia.
- Els passatgers accediran al bus mantenint la distància interpersonal.
- És important, que els passatgers quan pugin i baixin del vehicle tornin a ocupar el mateix seient.



- Els vehicles amb conductor fins a 9 places on el conductor te contacte directe amb els passatgers, haurà de dur mascareta i tindran sempre a mà solució desinfectant per practicar una higiene de mans correcta.

7.2 PERSONAL CONDUCTOR

Tots els nostres treballadors estan informats de forma continuada de les noves mesures que van arribant des de els diferents organismes oficials, mitjançant la nostra extranet, comunicacions per escrit o penjada als taulells d'informació que disposen a cada àrea de descans en les nostres diferents bases. Així mateix, reforcem aquesta informació fent arribar díptics amb les mesures preventives a seguir per aconseguir una major eficiència en el servei.

El personal conductor disposa de tots els epis (guants d'un sol ús, mascaretes, gel hidroalcohòlic, desinfectant amb efecte viricida, cel·lulosa d'un sol ús, ulleres per prevenir esquitxades) necessaris per garantir un servei eficient i preventiu, amb l'ajuda dels nostres usuaris es pot aconseguir una simbiosi perfecte per fer front a la situació en la que ens trobem ocasionada pel SARS-COV-2.

Els conductors faran feines de desinfecció netejant baranes, passamans, tiradors, poms de portes finestres i escales. També netejaran la seva zona de conducció, volant i taulell, amb producte desinfectant amb acció viricida.

PROTOCOL PER VEHICLES PER AL TRANSPORT DE VIATGE CONDUCTORS DURANT EL COVID-19		PROTOCOL PER VEHICLES PER AL TRANSPORT DE VIATGE CONDUCTORS DURANT EL COVID-19	
1	Netejar la cabina i el lloc del conductor fent servir desinfectant diàriament, preferiblement varies vegades al dia. Fer especial atenció a les manetes de les portes, volant, taulell i validadors. També en els reposapeus individuals i els reposa braços dels seients i passadissos.	6	Per poder-se comunicar amb el passatge, respectarà les distàncies i en cas de contacte pròxim es desinfectarà les mans. De la mateixa manera farà servir guants i mascareta.
2	Ventil·lar el vehicle dels passatgers de forma regular, en descansos o canvis de servei. Si es pot conduir amb alguna finestra oberta per permetre la ventilació. Evitar fer servir l'aire a condonatat o calefacció molt fort.	7	S'informarà de forma verbal al passatge la importància de mantenir la distància de dos metres entre cada persona. Vetllar per què així sigui quan hi hagi passatge sensible/prioritari.
3	Rentar-se les mans de forma regular, preferiblement amb aigua i sabó durant 30 segons. Desinfectar-se les mans abans d'entrar i després de sortir del vehicle i després tornar-se a rentar les mans.	8	Tenint en compte que el virus es propaga mitjançant gotetes microscòpiques en suspensió a l'aire en la zona d'habitacle de l'exterior, així com a través de contacte directe, s'haurà de tindre cura de tapar-se la boca i el nas amb la part interior del braç en cas d'exterrior, i desinfectar-se les mans immediatament després.
4	Fer servir guants quan s'utilitzen eines electròniques per bitllets o es faci servir efectiu.	9	Si el conductor o algun familiar presenten símptomes potencials de COVID-19, com tos seca o febre, informar immediatament al Departament RRHH/PRL.
5	Es recomana al conductor romandre a la cabina sempre que sigui possible. Si ha de comunicar-se amb els passatgers, haurà de fer servir una mascareta protectora i guants.	10	Seguir les pautes específiques proporcionades per l'empresa i les recomanacions o instruccions generals emeses per les autoritats sanitàries. Ser responsable i fer servir el sentit comú.

21/04/2020



7.3 PASSATGE SERVEI DISCRECIONAL

“Protegint-te a tu ens protegim tots”

- És obligatori l'ús de mascareta mentre utilitzeu el nostre transport, tant dins dels vehicles com a parades.
- Recordeu tindre la mínima interacció possible amb els conductors dels autobusos.
- Eviteu utilitzar el transport si us trobeu malament o pertanyeu a un grup de risc. En cap cas, no viatgeu si heu estat diagnosticat amb coronavirus o si teniu algun símptoma compatible amb la malaltia.
- Procureu mantenir una distància de seguretat amb els altres usuaris del transport.
- Quan pugueu i baixeu del vehicle, renteu-vos bé les mans amb aigua i sabó o amb un gel hidroalcohòlic de seguida que pugueu. Mantingueu una higiene de mans acurada.
- Seieu al mateix seient durant tota la sortida i seguïu les indicacions de prevenció higiènico-sanitàries que us indiquin els/les guies i els conductors en el seu defecte.

8. REQUISITS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

- Les zones de treball es netejaran i desinfectaran amb productes desinfectants amb acció viricida, abans i després dels serveis a realitzar. Les superfícies amb major freqüència de contacte es netejaran amb material d'un sol ús i seran desinfectades diàriament.
- Per a l'ús de biocides l'eficàcia contra virus hagi estat demostrada, s'han de seguir les indicacions del fabricant per garantir un resultat òptim.

8.1 PERSONAL DE NETEJA

- El personal de neteja realitzarà la neteja de forma complerta al finalitzar cada servei.
- Tot el personal disposa d'EPI per dur a terme les tasques de neteja de forma correcta i segura.
- En cas de serveis discrecionals o grans recorreguts serà el conductor que farà la neteja i desinfecció del vehicle.
- S'assegurarà la ventilació i renovació de l'aire al llarg de la jornada.
- S'augmentarà la freqüència amb la que es realitzen les neteges i la desinfecció mitjançant polvoritzacions de producte amb efecte viricida.
- Es realitza un registre de neteja mitjançant codis Qr's pels quals es pot dur un registre efectiu de les últimes neteges d'un vehicle.
- És fa especial incidència en la neteja de filtres i reixetes de ventilació, i es desinfecten amb el nostre sistema d'ozonització.



MESURES PREVENTIVES PER FER FRONT AL CORONAVIRUS EN LA NETEJA DE VEHICLES

ADREÇAT AL PERSONAL DE NETEJA

IMPORTANT: RENTAR-SE SEMPRE LES MANS ABANS I DESPRÉS DE REALITZAR QUALSEVOL PROCEDIMENT DE NETEJA



- Es recorda la obligatorietat de **PUS DE GUANTS, MASCARETA I ULLERES ANTI ESQUITRADES** amb productes químics, fent-se extensiu a la resta d'activitats de neteja.



- Es important assegurar una correcta neteja de les superfícies i dels espais. Es faran servir els detergents i desinfectants habituals autoritzats per a tal finalitat (amb efecte viricida) i per les superfícies es farà servir material de paper d'un sol ús. La neteja general es farà sempre en l'ordre, des de les zones més netes a les més brutes.
- Durant les tasques de neteja, es farà especial atenció en la neteja de **BARANER, PASSAMANS, FONNS I TIRADORS** de portes, finestres i escales, **BOTONERES, TALLALELLI I VALIDADORA**. Per això, el/la operari/a sempre portarà **GUANTS, MASCARETA I PROTECCIÓ OCULAR**.
- En les feines de buidat de papereres, es recorda la **PROHIBICIÓ DE FICAR LES MANS DINS DE LES PAPERERES**, les bosses de brassa **ES RETIRARAN TREIENT-LES DE LA PART SUPERIOR** i sempre es portaran **GUANTS**.
- Per reduir els riscos inherents a la neteja d'aquestes superfícies, tot el personal haurà d'entrenar les mesures higièniques preventives, seguint les instruccions que dicten les Autoritats Sanitàries, la Gerència del centre i la pròpia empresa.

DONAR PRIORITAT ALS BUSOS QUE REALITZEN SERVEIS DIARIS

DONAR PRIORITAT A LA NETEJA DE PASSAMANS, BARANES, PULSADORS, ZONA DE CONDUCTOR, VOLANT, VALIDADORES I TECLATS.

FONNS, TIRADORS DE PORTES, FINESTRES, RAMPES I ESCALES.

ELS PRODUCTES I ÚLTIMITAS USUARI

AQUAGEN SDF	Netejador Clarat, Fijant per terres i tot tipus de superfícies netejables.	Forma d'utilització: 1. Dissoldre de 10 a 20 ml en aigua. 2. No es necessita estendre.		Precaucions: Corrosiu contaminant medi ambiental
ALCOLAC PLUS	Desinfectant viricida, bactericida i fungicida. Nº registre sanitari: 20-2340/90-10352	Forma d'utilització: Aplicar mitjançant pulverització del producte pur, sobre superfícies o estri i deixar assecat. Abans de l'aplicació del producte s'ha de fer una neteja en profunditat. No s'ha de barrejar amb cap altre producte químic.		Precaucions: Inflamable i Irritant.
MÀQUINA D'OZÓ 3MB OZPLUS	Desinfectant viricida, bactericida i fungicida.	Es posiciona a l'interior del vehicle, es connecta a sarda 220v i es marca el temps d'ús a través del temporitzador que porta incorporat. Les partícules d'ozó es queden en el terra, seients i parets així com en butaques i guarniments, les partícules s'algessen per l'interior de el sistema de canonades i sistema de l'aire condicionat deixant finalment el vehicle totalment net de virus (coronavius i altres), fongs i bacteris.		No deixa residu. No es químic. La partícula d'ozó es desfa al entrar en contacte amb l'aire.

8.2 FLOTA DE VEHICLES

Tots els vehicles de la nostra flota, són netejats per la nostra brigada de neteja la qual ha rebut indicacions específiques per a desinfectar tots els vehicles que han realitzat servei al llarg del dia i de forma continuada.

S'empren productes desinfectants específics amb acció viricida a part de complementar i reforçar la neteja amb productes viricida que es pulveritzen directament després de la higienització sobre, barres, passamans, agafadors, manetes, seients i tots els elements interiors del vehicle.

Així mateix, un cop realitzada la neteja a fons dels vehicles s'acaba la desinfecció amb un canó d'ozó d'alta potència.

L'ozó es un desinfectant d'alt impacte, sostenible i que no deixa residus, elimina virus (COV inclòs), bacteris, fongs i mal olors a l'interior de l'autobús, deixant-lo així en unes condicions òptimes per reiniciar el servei a l'endemà.





Donat que el nostre grup disposa d'una ampla flota, podem adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris per aconseguir la major satisfacció alhora de viatjar de forma segura i amb garanties.

9. REQUISITS DE MANTENIMENT

El nostre equip de mecànic i seguint indicacions del nostre SPA disposa de l'EPI adequat per dur a terme les seves tasques de forma segura.

Un cop finalitzades les feines, es desfan d'aquests EPI d'un sol ús i ho llencen a la fracció resta en els contenidors habilitats i procedeixen a un rentat exhaustiu de mans.

Els manteniments dels vehicles es duen a terme pel nostre equip mecànic, són molt poques les ocasions en que s'externalitzen els serveis i en cas de fer-se es realitza la corresponent coordinació d'activitats empresarials on s'informen de totes les mesures de prevenció preses.

10. NORMES D'ACTUACIÓ SI ALGUN TREBALLADOR PRESENTA SÍMPTOMES DE L'ENFERMETAT

Per al personal propi:

Si els símptomes apareixen en el domicili:

Tot aquell treballador que presenti símptomes compatibles amb la malaltia (febre, tos, esternuts, sensació de fatiga) no acudirà a centre de treball, ho ha de comunicar a l'empresa i es posarà en contacte amb els serveis de salut perquè li indiquin les mesures a prendre, seguint les recomanacions que li proporcionin. Mantindrà informada a l'empresa de la evolució.

Així mateix el nostre servei de prevenció aliè, es posarà en contacte amb ell per confeccionar un informe de seguiment aconseguint així una gestió holística del cas.

Les actuacions a l'empresa han de consistir en ventilar bé la zona de treball la qual la persona hagi estat en contacte i netejar les superfícies de treball amb les que hagi pogut entrar en contacte amb un desinfectant amb efecte biocida amb cel·lulosa d'un sol ús. El personal de neteja s'utilitzarà per aquesta tasca guants de protecció, ulleres per prevenir esquitxades i mascareta de protecció.



Pel que fa a la resta dels treballadors que hagin estat en contacte amb la persona sospitosa si no ha tingut un contacte molt proper, no tindran la consideració de contacte estret, que són els de risc segons el protocol del Ministeri de Sanitat. El que han de fer és prendre la temperatura dues vegades a el dia, i en cas de tenir febre (més de 37°C) no sortir de casa i cridar al seu metge o als telèfons indicats. En aquests casos es molt important portar una higiene estricta de mans i evitar tocar-se la cara. Ja que podem contraure el virus al entrar en contacte amb les mucoses o lacrimals dels ulls. Si hi ha alguna sospita ens posarem en contacte amb el metge de família.

Si els símptomes apareixen en el treball:

Si un treballador es posa sobtadament malalt estant en el treball, amb símptomes d'infecció respiratòria de vies altes (febre, tos, esternuts, sensació de fatiga), ha de apartar-se de la resta de personal al més aviat possible, ha de posar-se una mascareta tipus quirúrgic per evitar disseminar el virus i anar-se'n a casa com més aviat possible, preferiblement no en transport públic, i des d'allí contactar amb els serveis de sanitat pública.

Les actuacions a l'empresa han de consistir en ventilar bé la zona de treball la qual la persona hagi estat en contacte i netejar les superfícies de treball amb les que hagi pogut entrar en contacte amb un desinfectant amb efecte biocida amb cel·lulosa d'un sol ús. El personal de neteja s'utilitzarà per aquesta tasca guants de protecció, ulleres per prevenir esquitxades i mascareta de protecció.

Per al passatge de servei discrecional :

Les mesures de prevenció serien les mateixes, afegint que es demanaria que ens informessin del dia aproximat en que el treballador va causar baixa a fi de poder fer una relació de tots els conductors que van realitzar el servei en els 14 dies anteriors i avisar a tot el personal amb el que el conductor hagi estat en contacte per prevenir, avisar i en cas necessari socórrer.

Es necessària una bona coordinació entre el client i la empresa a fi de unir esforços per evitar la propagació i un repunt dels contagis en el nostre entorn i crear una traçabilitat ben sòlida en la cadena d'interaccions.

11. CONTACTE

VALOR AFEGIT

Des de l'inici de la pandèmia al grup no s'ha parat de treballar per aconseguir que tothom disposi de la informació el més actualitzada possible, oferint als nostres treballadors totes les mesures en protecció col·lectiva i individual, així com acompanyament emocional, per què entenem que la plantilla es l'actiu més valuós que tenim com empresa.

Hem treballat per implantar protocols de neteja i desinfecció eficaç per oferir als nostres usuaris la seguretat i confiança de que cuidem l'aire que es respira a la nostra flota.

Es fan formacions destinades a que tota la plantilla estigui informada i formada per poder donar resposta en cas de contagi. Entenem que tots els nostres treballadors son conscients de les mesures





implantades i que amb seny i responsabilitat sabran com actuar en el cas que es trobin amb febre, tos o dificultat respiratòria, seguint les instruccions marcades pel Ministeri de Sanitat.

* * *

En cas de necessitar informació complementaria sobre els nostres protocols o necessitar ajuda per resoldre quelcom que pugui sorgir, us preguem us poseu en contacte amb nosaltres en qualsevol dels dos mitjans indicats a continuació, estarem encantats de poder col·laborar amb vosaltres.

Departament SIG/PRL

Tel: 93 7780088

Mail: info@tgo.net



Higiene de mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó



De 40 a 60 segons



1 / Un cop us heu mullat les mans amb aigua, apliqueu-vos-hi sabó.



2 / Friccioneu un palmell amb l'altre.



3 / Friccioneu el palmell de la mà dreta sobre el dors de l'esquerra i viceversa.



4 / Friccioneu un palmell amb l'altre amb els dits entrelaçats.



5 / Friccioneu el dors dels dits contra el palmell oposat amb els dits travats.



6 / Friccioneu per rotació els dits de la mà esquerra tancada al voltant del dit polze dret i viceversa.



7 / Friccioneu per rotació les puntes dels dits juntes contra el palmell de la mà contrària i viceversa.



8 / Esbandiu-vos les mans.



9 / Exgucueu-vos les mans amb una tovallola de paper.



10 / Utilitzeu el mateix paper per tancar l'aixeta.

Per a més informació, consulta canalsalut.gencat.cat/coronavirus

DIPUTACIÓ DE GIRONA. DISENY: ESTHER GARCIA



TGU

**És obligatori
l'ús de
mascareta.**



Evitem els contagis

#EnsEnSortirem

 **Generalitat
de Catalunya**

/Salut

