

Benvolguda Família,

Ens complau informar-vos que l'empresa **Serhs Food** gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

A la nostra pàgina web iara.serhsfoodeuca.com podeu realitzar la inscripció dels vostres fills, **requisit imprescindible perquè puguin fer ús del menjador**. Al final d'aquest document, trobareu les instruccions detallades per dur-la a terme.

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per *Android* a *Google Play* o per *iOS* a *Play Store* posant al cercador **SERHS Food Educa**. L'APP és totalment **gratuïta**.



Informació important referent al servei de menjador:

- **Tipus d'usuaris:**
 - **Usuari fix:** es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador els mateixos dies cada setmana. Aquest tipus d'usuari podrà escollir els dies d'ús en el moment de fer la inscripció.
 - **Usuari esporàdic:** es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense patró d'ús setmanal. Aquest tipus d'usuari no escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "ús esporàdic" i avisar dels usos a la coordinadora abans de les 09:30 del mateix dia o a través de l'APP el dia d'abans del servei.
- **Preu del menú:**
 - El preu del tiquet serà de 6,18€ per als usuaris fixos i 6,18€ per als usuaris esporàdics.
- **Pagament:** el pagament es farà per avançat.
 - **Usuari fix:** el pagament es farà a través de carta de pagament. A principi de mes tindreu disponible a l'APP la carta de pagament referent al mes en curs. El pagament s'ha de portar a terme dintre dels 5 primers dies de cada mes. Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:
 - A través del nostre **TPV** virtual amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
 - Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu). També podeu fer el pagament a través de la pàgina web de la vostra caixa o banc.

- **Usuari esporàdic:** accedint a l'àrea privada de la nostra web podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.
- **Impagats:**
És imprescindible que l'usuari esporàdic faci la compra dels tiquets abans de fer ús. En cas contrari, l'usuari no podrà fer ús del menjador.
En el cas de l'usuari fix, els rebuts que no es facin efectius entre l'1 i el 5 del mes en curs, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió. Rebreu via mail la nova carta de pagament amb el total del deute que haureu de pagar abans del dia 10 del més en curs. Si passat el dia 10 el rebut continua pendent de pagament, el servei de menjador quedarà suspès.
- **Absències de l'usuari fix:**
Els dies en què l'usuari fix no pugui fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora del centre abans de les 09:30 del matí o avisar a través de la nostra APP el dia d'abans del servei. Si l'absència està correctament justificada, l'import total del menú serà abonat en el rebut del mes següent. Si no s'avisar de l'absència o es fa fora de termini, no es farà cap abonament.
- **Al·lèrgies:**
Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció, entregant-la directament a la coordinadora del centre o fer-la arribar per correu electrònic a serhsfoodeduca@grupserhs.com

Per qualsevol dubte o aclariment, podeu posar-vos en contacte amb el servei de menjador:



Via correu electrònic: serhsfoodeduca@grupserhs.com



Via telèfon al 93 703 28 28

L'horari d'oficina per l'atenció a les famílies és de 08:30 a 14:00 h. i de 15:30 a 17:30 h. de dilluns a divendres.

El nostre objectiu és fer de l'Espai Migdia una estona agradable i divertida sense perdre el vessant educatiu.

Una cordial salutació de tot l'equip de **Serhs Food!**



ALTA D'UN USUARI NOU (quan no s'ha inscrit cap altre fill al programa)

Per fer l'alta d'un usuari nou, s'ha d'accedir a la web iara.serhsfoodeduca.com, a la pestanya **ACCEDIR** i clicar a **Mares i Pares d'Alumnes**.



SERHS food Educa *Restauració integral* **iara** 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

- Mares i Pares d'Alumnes
- Centres Educatius
- Coordinació de menjador
- Administració Pública

iara càtering és una plataforma destinats a col·lectivitats. La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors

creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis
puguin gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant

- Automatització i optimització de processos
 - Planejament estratègic
 - Obtenció de dades objectives
 - Qualitat
- Flexibilitat de la Plataforma
 - Adaptable a Sectors específics
 - Personalització de Mòduls
- Facilitat de maneig per a l'Usuari
 - Intuïtiu
 - Accessibilitat i Rapidesa
- Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
 - Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
 - Auditoria de control

Seguidament, heu de clicar **“Sol·licitud d'alta d'usuaris nous”**.



SERHS food Educa *Restauració integral* **iara** 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrassenya.

DNI Tutor / Usuari Contrassenya Seleccioneu

Ha oblidat o encara no ha rebut la contrassenya?

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR

SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS

Unicament per a usuaris que encara no estan registrats.

S'obrirà un formulari on heu d'omplir les dades que us demana:

Sol·licitud d'alta en menjador

Tots els camps són requerits

Codi del centre

[Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Escola Catalunya:

50470

Tipus d'alta

DNI o NIE TUTOR

El DNI s'ha d'escriure complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F.
El NIE s'ha d'escriure amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

Email

Molt important. Rebrà un correu de confirmació en aquesta adreça de correu electrònic.

No soc un robot  [Privadesa](#) - [Condicions](#)

Clicar a la casella i després, "Continuar".

Un cop heu clicat "Continuar", heu d'anar a la safata d'entrada del vostre correu electrònic (o la bústia SPAM) per trobar el mail de confirmació anomenat "Sol·licitud d'alta en menjador" i clicar l'enllaç "[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)".

Sol·licitud d'alta en menjador



SERHS food educa <iara@webload.es>
Mar 03/07/2018, 8:52
Usted; ▾



Sol·licitud d'alta en menjador

Moltes gràcies per confiar en SERHS food educa.

Per poder continuar amb l'alta i confirmar així el seu registre ha de fer clic al següent enllaç.

[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)

Totes les dades rebudes seran tractades estrictament d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Serhs Food S.L.

Carrer Foneria, 22
08304 Mataró
Barcelona

Telèfon

93 703 28 28

Se us obrirà aquesta pàgina i heu de clicar el botó verd “*Feu clic aquí per continuar amb l’alta*”.



Sol·licitud d'alta en menjador

✓ Registre confirmat per al correu ana_lisa_696@hotmail.com

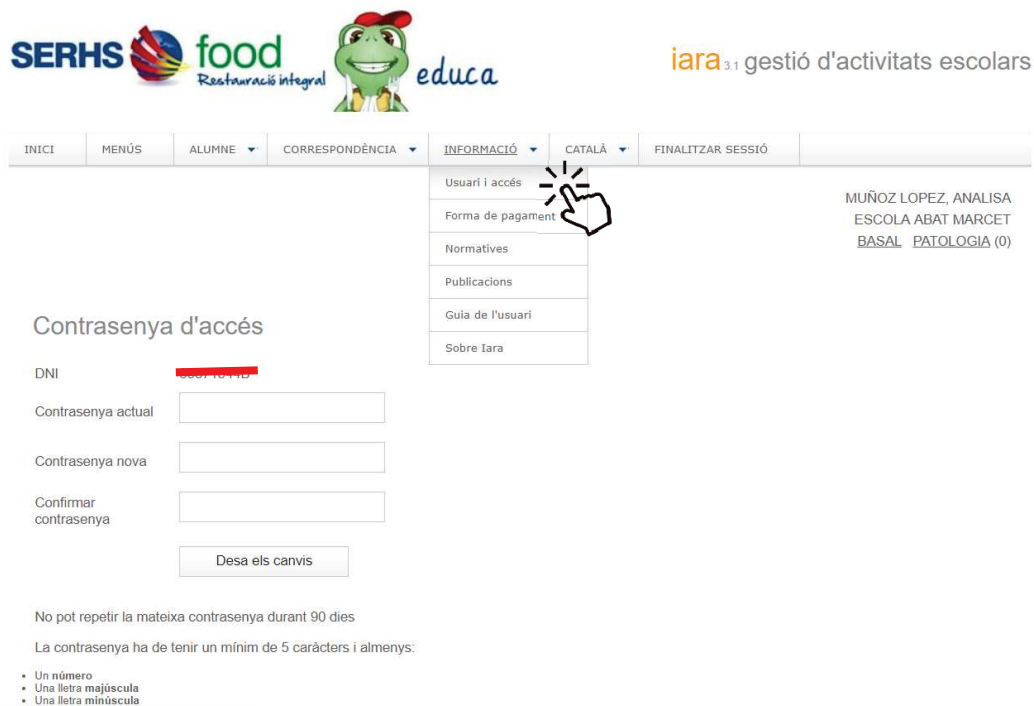
Feu clic aquí per continuar amb l'alta 

Se us obrirà un formulari que heu d’omplir. Totes les dades amb asterisc “*” són obligatòries.

Si l’usuari no té cap al·lèrgia o intolerància alimentària, el menú a triar serà el BASAL.

Per finalitzar, heu de clicar “*Enviar sol·licitud d’alta*”.

Un cop acabada la inscripció, es recomana canviar la contrasenya. Per poder modificar-la, cal entrar a la zona de famílies, a la pestanya “*informació*”, “*usuari i accés*”. Un cop introduïda la nova contrasenya, heu de clicar “*Desa els canvis*”.



ALTA D'UN GERMÀ (quan teniu inscrit a un dels fills i voleu inscriure un de nou)

Per fer l'alta d'un germà, s'ha d'accedir a la web iara.serhsfoodeuca.com, a la pestanya **ACCEDIR** i clicar a **Mares i Pares d'Alumnes**.



SERHS  **food**
Restauració integral

 **educa**

iara 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

- Mares i Pares d'Alumnes
- Centres Educatius
- Coordinació de menjador
- Administració Pública

iara càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats. La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors

- Automatització i optimització de processos
 - Planejament estratègic
 - Obtenció de dades objectives
 - Qualitat
- Flexibilitat de la Plataforma
 - Adaptable a Sectors específics
 - Personalització de Mòduls
- Facilitat de maneig per a l'Usuari
 - Intuïtiu
 - Accessibilitat i Rapidesa
- Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
 - Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
 - Auditoria de control

Seguidament, heu d'indicar el DNI del tutor i la contrasenya i seleccionar **“Renovar alumne o alta d'un alumne nou”**. Si no recordeu la contrasenya, podeu clicar a l'enllaç **“He oblidat o encara no he rebut la contrasenya?”** i indicar el vostre correu electrònic (el que heu utilitzat en fer la inscripció).



SERHS  **food**
Restauració integral

 **educa**

iara 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor /Usuari: Contrasenya:

Seleccioneu: Seleccioneu Accediu a la zona de famílies

Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya? **Renovar alumne o alta d'un alumne nou**

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR
SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS
Únicament per a usuaris que encara no estan registrats.

Clicar aquest enllaç si no recordeu la contrasenya

Un cop dintre de la vostra àrea privada, heu de seleccionar REGISTRE D'UN ALUMNE NOU i omplir les dades necessàries.



Renovació

RENOVAR MUÑOZ LOPEZ, ANALISA

Sol·licitud d'alta nou (només per a alumnes que no estiguin registrats ja)

NOU

REGISTRE D'UN ALUMNE NOU

Si teniu qualsevol dubte, podeu contactar-nos a través del correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com