

**INDEX**  
**PLA DE CONVIVÈNCIA**

1.- INTRODUCCIÓ

2.- MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA: VALORS I ACTITUDS

- a) Coeducació i interculturalitat
- b) Participació dels alumnes. Assemblea
- c) Competència social
- d) Educació emocional i socioemocional
- e) Inclusió
- f) Educació per la pau
- g) Educació en el respecte
- h) Educació en l'esforç i la responsabilitat

3.- ORGANITZACIÓ

- a) Procés d'admissió
- b) Acollida matinal
- c) Comunicació

4.- DRETS I DEURES DELS ALUMNES I DEL PROFESSORAT

5.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

- a) Absentisme
- b) Conflictes greus

## 1.- INTRODUCCIÓ

Aquest Pla s'ha fet seguint les indicacions del Consorci d'Educació de Barcelona per assolir [la Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre.

Per elaborar-lo hem programat diverses participacions dels diferents estaments educatius del Centre, hem tingut en compte les NOFC ja aprovades anteriorment i el treball de sistematització, anàlisi i concreció de la Comissió Pedagògica de Vil·la Joana.

## 2.- MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA: VALORS I ACTITUDS

### a) Coeducació i interculturalitat

Aquests són aspectes que en el fons no deixen de ser una diferència més a treballar entre l'alumnat de l'escola.

El fet de ser una escola que dóna resposta a tota l'àrea metropolitana de Barcelona, fa que a l'escola hi visquin una gran varietat de nacionalitats i cultures, aquestes diversitats d'origen i procedència en moltes ocasions són una dificultat més a treballar dins de les aules de l'escola. Per tal de revertir aquest efecte es busca des de les dinàmiques del dia a dia de les aules, poder donar valor a cada cultura, treballant sempre des del respecte i posant especial èmfasi en el fet d'acceptar la diferència que tan complicat els hi resulta a molts dels alumnes de l'escola.

Si ens fixem en el global de l'alumnat del centre en l'actualitat només hi ha 2 noies en tot el centre, fet que fa que en general es dilueixi molt la coeducació que sembla despertar més curiositat en els nois que en les noies.

En referència a les noies és de gran importància poder acompanyar i cuidar el moment de canvi a l'adolescència i considerem igualment important poder oferir una educació sexual adaptada a cada grup fent ús si és necessari de recursos externs a l'escola, orientant aquesta cap al respecte vers l'altre i el respecte a la intimitat.

En la gran majoria de situacions el treball de la coeducació es dóna més en la relació dels alumnes amb els seus referents i les relacions que ells i elles estableixen amb els rols femení i masculí. En molts casos es donen situacions de gran complexitat social i és un treball de l'equip professional de l'escola poder oferir models de masculinitat i feminitat diferents als dels seus entorns familiars i socials.

Ambdós temes han de poder ser tractats amb naturalitat i respecte, en primera instància per part dels professionals i anar extrapolant aquest respecte a la relació entre els alumnes, primer dins de les aules i més endavant entre la resta de grups.

## b) Participació dels alumnes. Assemblea

Considerem la participació de l'alumnat quelcom molt important a la nostra escola i aquesta participació es concreta principalment en les assemblees per grups adaptant-nos a les seves necessitats i possibilitats.

L'assemblea representa un espai d'aprenentatge on els pilars fonamentals són la conversa, el diàleg, l'argumentació, l'escolta activa i entendre que cada persona té la seva manera de mirar el món. Consisteix també en una eina per aproximar les idees democràtiques a l'aula.

Aspectes comuns a pràcticament tots els grups que treballem a les assemblees són:

- Organització de la vida diària del grup: distribució de càrrecs setmanals, comunicació de canvis en l'horari.
- La cohesió grupal, és important que hi siguin tots, el grup, que tots i totes s'hi sentin inclosos i trobin el seu lloc.
- La participació i l'espera (cal esperar a l'assemblea per parlar de certs temes que impliquin a tot el grup).
- La resolució de conflictes i l'assumpció de responsabilitats, fomentant la màxima autonomia.
- L'esperit crític, que puguin opinar i s'escolti el seu parer.
- La dirigeixen i dinamitzen els adults, portant l'ordre del dia però amb l'objectiu que els alumnes es facin l'assemblea un espai molt seu i que els motivi a implicar-se, fins i tot en mantenir la dinàmica de diàleg i consens assumint rols i funcions dins d'aquesta, dirigint-la més ells/es mateixos, acompanyats per les i els mestres, sota una mirada respectuosa i empàtica.

Molt lligat amb les assemblees i la importància que donem a l'escolta i el diàleg com a eines de treball que fem servir constantment, els i les alumnes tenen la porta oberta per parlar amb el Director d'una forma acordada. És important transmetre la idea que a Vil·la Joana se'ls escolta, dins del grup, des del tutor/a i des de la institució.

Cal seguir trobant la fórmula per aconseguir una major participació dels alumnes dins de la comunitat educativa a través del consell escolar.

## c) Competència social

La competència social té a veure amb les habilitats i estratègies socio-cognitives necessàries per a la interacció i la introducció al model social. Cal tenir en compte que el nostre alumnat presenta, en la gran majoria dels casos, grans mancances en habilitats socials que afecten les relacions que estableixen amb els altres i amb l'entorn. Aquesta realitat requereix un treball prioritari i transversal de la competència social a tots els espais i activitats a través de

l'establiment de normes, rutines i hàbits bàsics per afavorir l'estada i convivència. L'escola representa per als i les alumnes un model social. Es parteix de les capacitats pròpies de l'educació infantil i de l'adquisició d'eines que els permetin elaborar qüestions pròpies de la relació amb un mateix i amb els altres per arribar mica en mica i sempre que sigui possible al desenvolupament de la competència social.

Tot i que es treballa de forma transversal a totes les activitats del dia a dia, l'abordem de forma específica als espais i activitats de menjador, assemblea, benvinguda, comiat i sortides.

La metodologia de treball per tallers a més, permet realitzar apropaments d'introducció al món social a través de la realització de processos de producció i del treball de qüestions que tenen a veure amb l'accés al món laboral.

A la Unitat d'adolescents es realitzen les activitats de:

- **Habilitats Socials:** que treballa partint dels drets humans i els drets de l'infant qualsevol tema que estigui relacionat amb les relacions socials, l'ètica i els valors.

**Simulacions:** es realitza una simulació teatralitzada partint d'una situació concreta. Aquesta, deriva en reflexions conjuntes sobre com viuen i perceben el món i se'ls intenta preparar per a que visquin en societat.

#### d) Educació emocional i socioemocional

Al centre, es treballa d'una forma transversal i contínua. L'educació emocional i socioemocional és la base i el fonament de la nostra feina diària amb els i les alumnes: reconèixer-se un mateix i les pròpies emocions, així com les dels altres.

A partir de les capacitats del currículum d'infantil, podem incidir primer en el treball sobre aprendre a ser per després poder entendre i veure l'altre, i d'aquesta manera, poder tenir empatia.

La metodologia més comuna per assolir-ho és ajudar els i les alumnes a posar paraules sobre com se senten i expressar el seu malestar. Això els ajuda a dotar de significat el que els passa per dins. Crear un vincle amb l'infant afavoreix que els i les alumnes puguin sentir-se cuidats i confiats i puguin, així, cuidar l'altre; facilita, en definitiva, que es puguin obrir a la relació.

Algunes activitats poden actuar de mediadores entre l'alumne i les seves emocions:

- **Curts:** es crea un espai que permet reflexionar de forma conjunta sobre diferents emocions i es busca que els i les alumnes ho puguin enllaçar amb les que els són pròpies. A vegades, els resulta més fàcil treballar les emocions pròpies de forma indirecta, a través dels personatges.

- **Audicions i reflexió conjunta sobre cançons rap:** afavoreix acostar-nos al context dels i les alumnes.

- Treball en grup: permet tractar l'educació emocional a través de les reflexions en grup, del treball col·lectiu per consolidar un sentiment de grup; ajuda a no individualitzar i també a treballar certes qüestions de forma indirecta.
- Activitats que impliquen un procés de creació: permeten tractar qüestions pròpies de forma indirecta, com per exemple l'angoixa que poden produir les fases d'avorriment pròpies d'un procés creatiu

Per ajudar a elaborar una bona educació emocional i socioemocional, cal que l'adult pugui gestionar les seves pròpies emocions per poder fer un retorn, exemple o mirall adequat a l'alumne.

#### e) Inclusió

Començarem explicant que Vil·la Joana és una mesura intensiva i que atén infants que no poden seguir l'escolaritat ordinària.

Per tal de potenciar la inclusió cal començar amb la relació dels iguals quan és possible, dins de cada grup. En aquest sentit l'organització actual de mitjans per una banda i adolescents per una altra és més inclusiva considerant-ho més semblant a la divisió que es fa a l'escola ordinària.

La inclusió més externa es treballa per una banda fomentant les sortides, els desplaçaments, les colònies i els viatges com a espais d'inclusió. Per una altra banda s'intenta potenciar les escolaritats compartides, CEEPSIR, els tallers compartits amb l'escola Els Xiprers, les Olimpíades, el CRETIC i la USEB. La idea és proporcionar suports intensius tant precoçment com sigui possible als infants i joves que atenem amb l'objectiu de que puguin retornar al circuit educatiu ordinari. D'aquesta forma intentem incloure els infants en l'escola ordinària, preveure les situacions de l'alumnat i treballar el coneixement de les patologies per part de la societat.

#### f) Educació per la pau

Treballem l'educació per la pau molt centrada en l'entorn més proper dels nens i nenes que atenem. De fet requereix de molt espai mental, energia, disponibilitat i dedicació per part dels i les professionals que treballem a Vil·la Joana, resoldre els conflictes quotidians, que es donen en primer lloc dins de cada grup, i en segon lloc entre unitats. Una part de la tasca de contenció que portem a terme té molt a veure amb resoldre conflictes entre persones (ja siguin entre iguals o alumne - educadors), ajudant als i les nenes a anar a l'inici del conflicte i a resoldre'l de la manera més pacífica que es pugui, mirant de substituir les actuacions agressives per paraules, diàleg o reparació de possibles danys, per exemple. L'objectiu pedagògic que té molt de terapèutic també, és que puguin expressar els malestars que es generen en les relacions amb els altres i transformar-los enlloc de dirigir-los cap a l'altre. Prendre consciència de l'altre i educar el respecte tant cap a un mateix com cap a l'altre.

No treballem el concepte de pau mundial ja que els conflictes diaris en el seu entorn més proper són la seva realitat concreta. La gestió dels conflictes quotidians esdevé doncs un pas

previ per poder arribar a construir, en els casos que sigui possible fer-ho amb sentit, idees de pau menys concretes i allunyades del seu entorn més immediat, que suposen un nivell d'abstracció i simbolització més gran.

#### g) Educació en el respecte

Per conscienciar sobre la importància del respecte, hi ha un punt bàsic que és diferenciar-se de l'altre. La patologia que presenten molts dels nens/es que atenem, té a veure amb una indiferenciació que d'entrada ja els suposa una dificultat de base per entendre perquè cal respectar a l'altre. Primer cal entendre que un mateix és diferent de la persona que té davant per poder respectar-la. Treballar el respecte parteix necessàriament de transmetre la importància i l'exemple de respectar-se primer a un mateix/a i autoconeixer-se per poder reconèixer als altres des de la comprensió i l'acceptació de les diferències. Per posar un exemple, l'activitat d'identitat té com a objectiu que cada infant conegui la seva biografia i el seu jo.

També en alumnes amb dificultats per comunicar-se, la falta de respecte en si és a vegades un acte comunicatiu, però procurem anar més enllà intentant entendre amb el nen o la nena perquè ho ha fet i què ha volgut dir.

Alguns aspectes concrets en relació amb el respecte els podem treballar des de la norma, altres no, perquè primer cal prendre consciència de l'acte per entendre el sentit de la norma. La manera d'abordar els límits és molt particular per a cada nen/a. Quan hi ha dificultats per registrar la norma, oferir-los un altre model d'apropament i de relació és també educació en el respecte. Metodologies com el treball en equip, en parelles terapèutiques per tal de facilitar la possibilitat de terciar, són també formes d'educar en el respecte, entès com la cura d'un/a mateixa per cuidar a l'altre. L'observació i la reflexió, aturar-se a mirar i pensar abans d'actuar, són formes molt poderoses d'oferir una mirada des del respecte als nostres alumnes.

#### h) Educació en l'esforç i la responsabilitat

L'educació en l'esforç i la responsabilitat comença per una demanda tan bàsica com és la d'arribar a l'escola. Escolaritzem infants i joves de tota la ciutat de Barcelona, no som una escola de barri, amb l'esforç que comporta arribar-hi. Sobretot perquè el centre està ubicat al districte de Sarrià- Sant Gervasi i les famílies que atenem resideixen en molts casos en barris bàsicament més desfavorits. Així doncs, la primera responsabilitat que es treballa és la de complir uns horaris, amb flexibilitat quan els alumnes són de primària i amb un nivell més alt d'exigència quan ja són adolescents. Després se'ls demana que segueixin l'horari d'activitats pensades per ells/es. A partir d'aquí, adaptant-nos al moment evolutiu de cada infant i jove, comencem a treballar les capacitats d'educació infantil, sobretot la d' Aprendre a ser persones cada vegada més autònomes, a través del l'adquisició d'hàbits i rutines que els permeten anar ubicant-se en l'espai i temps; i la d' Aprendre a conviure i habitar el món, a través de la contenció emocional de la ràbia i malestar intern que aboquen en l'exterior. Els demanem que tinguin respecte pel seu material primer per després poder fer l'esforç de respectar el dels altres, reparant quan calgui, que s'ubiquin en l'espai i temps per tal de seguir amb les

activitats. Més endavant quan fan el pas a adolescents els demanem més autonomia i responsabilitats com fer-se càrrec de la clau de la seva taquilla, assumir càrrecs a l'assemblea i més endavant a l'escola, consensuar normes de grup, anar i venir sols/es a l'escola. Ho fem assumint un rol adult de presència que acull, acompanya i ofereix bon tracte. A partir d'aquí es podran anar treballant les altres capacitats i/o competències bàsiques, prioritzant les personals, comunicatives i expressives, per anar entrant poc a poc en l'aprenentatge del coneixement. Amb alumnes que troben serioses dificultats per accedir al llenguatge en alguns casos, per simbolitzar i fer abstraccions, fer-los pensar, fer-los preguntes representa un esforç molt gran. Ens pertoca construir ponts de seguretat perquè els objectius que els plantegem siguin assumibles i estar disponibles per repetir moltes vegades.

La metodologia de treball per tallers (cuina- cantina, fusteria, tallers productius) ens permet educar en l'esforç i la responsabilitat a través de produccions concretes (berenars, creacions personals, sabons). El procés de producció implica responsabilitat, constància, espera i també avorriments, assumint que cal avorrir-se per crear, amb la frustració que la buidor pot produir. Tot això implica un doble esforç, considerant que el context social actual d'immediatesa, no afavoreix l'espera i la tolerància de la frustració. El marketing crea desig de coses que no podran tenir, una insatisfacció constant i un nivell d'exigències que les famílies no poden assumir.

Sovint és complex treballar aquestes qüestions per les dificultats que tenen per diferenciar-se dels companys/es de grup, la necessitat de comparar-se i competir. Els costa entendre que el nivell d'exigència no és igual per tots/es. També tenen molta por a fracassar. A tot això, cal sumar-hi la dificultat de treballar totes aquestes qüestions degut a certes dinàmiques que es donen a nivell familiar, on sovint costa promoure l'autonomia i la responsabilitat.

### 3.- ORGANITZACIÓ

#### a) Procés d'admissió

Extret de les NOFC. (Títol VI: ORGANITZACIÓ DE L'ATENCIÓ INTERNA. Capítol 3. Secció 1 EVO Entrades).

#### **Secció 1 EVO Entrades**

*Aquest equip integrat pel director del centre, un pedagog, i un psicòleg de la institució són els encarregats de rebre i escoltar les demandes dels diferents EAP's de Barcelona, a través de la comissió de matriculació del CEB.*

*Passos del procés:*

- *Presentació del cas i de les seves particularitats per part de l'EAP i de l'escola.*

- *Reflexió conjunta.*
- *Si l'alumne és per Vil-la Joana es trucarà a la família per tal que vingui la família, el centre, o els tutors legals, juntament amb l'alumne, per tal de tenir una primera presa de contacte i fer una observació que serà de caire pedagògica i psicològica. La durada serà de dos o tres sessions.*
- *Si l'alumne no és per Vil-la Joana o no hi ha plaça en aquell moment, la demanda quedarà en llista d'espera a demanda de l'EAP o es portarà a reflexió entre els diferents professionals que participen del procés per tal de veure les possibles alternatives al cas.*

*Observació pedagògica:*

*Després d'haver escoltat al professional de l'EAP i al referent de l'escola es tracta d'observar quin és el nivell educatiu que presenta l'alumne i quin podria ser el seu grup de referència dins de la institució.*

*Dues parts:*

- *Presentar el centre i els diferents espais per veure el seu grau d'autonomia, de relació, d'interacció amb alumnes que ens anem trobant. Establir un cert vincle.*
- *Una vegada fet un vincle inicial es tracta de presentar-li a l'alumne una fitxa inicial on ell escriu el seu nom, edat, nom dels pares, carrer on viu, escola de procedència... això ja ens dona pistes del seu nivell d'aprenentatges, relació amb l'adult, nivell acadèmic a l'àrea de llengua. Després mitjançant una prova de nivell de mates veurem el seu nivell de raonament matemàtic i la seva tolerància a la frustració davant els aprenentatges.*

*Això ens donarà elements per anar definint una mica més a quina unitat ha d'anar i concretar quines són les pautes d'intervenció de cada alumne en qüestió, sense deixar de banda tota la informació que ens ha arribat des de l'escola, l'EAP, l'EAIA, serveis socials o des dels diferents serveis que han tingut contacte amb l'alumne.*

*Observació terapèutica:*

*La observació terapèutica pretén determinar les característiques de l'alumne i buscar quina és la seva ubicació més adequada dins el Centre. Te dues parts, una entrevista amb els pares i un treball amb el nen/a.*

- *Entrevista amb els pares*
  - Explorar la situació actual i la seva història*
  - Treballar la demanda dels pares*
  - Enquadrar la feina de Vil.la Joana*
- *Treball amb l'alumne*

*-Entrevista d'aproximació, de funcionament psíquic de l'alumne*

*-Valoració de l'encaix en el grup del Centre, on s'ha projectat incloure'l*

#### Reunió de síntesi:

*Al finalitzar les entrevistes es fa una reunió de síntesi de l'EVO i es valora la hipòtesi i proposta de treball que ens va fer l'EAP a la reunió de presentació. D'aquesta reunió surten les conclusions de treball i l'inici del PI del nou o nova alumna.*

*Si el cas ho fa necessari és important garantir la presència de la Treballadora Social.*

#### b) Acol·lida matinal

El Centre Vil·la Joana ofereix un servei d'acompanyament que, a través d'un pacte amb FGC garanteix l'arribada des de Pl. Catalunya a Vallvidrera i la tornada, disposant d'un cotxe reservat per al nostre us. Aquest servei d'acompanyament està garantit per una empresa externa que, en conveni amb el Consorci d'Educació de Barcelona, té cura dels alumnes que els pares o tutors ho desitgin, tant a l'arribada com al retorn.

El servei comença a les 9 h. del matí. L'arribada al Centre és a les 9,30. A la tarda el servei comença a les 15,30. Els alumnes resten al pati fins les 16,15 i baixen amb el personal d'aquest servei utilitzat el cotxe reservat de FGC fins la Pl. Catalunya; deixen els nens a les famílies a les 16,45 h. entre aquesta hora i les 17 h. les famílies tenen un marge de temps suficient per recollir els seus fills.

El servei de monitors d'acompanyament està regit pel propi reglament de l'empresa que els manté contractats.

Quan arriben al matí l'Equip de Monitors i els alumnes cal que els professionals dels dos equips (acompanyament i mestres) puguin xerrar i fer un traspàs de situacions, informacions de les famílies o sensacions de com està cada infant. Això ha de passar també a la tarda a l'inrevés. Tot plegat garanteix tenir la informació necessària per poder atendre, adequadament als alumnes en cada situació.

#### c) Comunicació

Extret del títol IX de les NOFC:

### **Capítol- 2 Informació a les famílies**

*Des del Centre es promourà mantenir informades les famílies; tant de qüestions referents als seus fills, com de qüestions generals del Centre. Per això:*

- *S'implantaràn els mitjans tècnics necessaris per facilitar la comunicació amb les famílies.*
- *També, però, es fomentarà el contacte directe: cartes, llibretes, telefonia...*
- *La comunicació essencial però, ha de passar per l'entrevista. És aquesta entrevista, que cal fer-la en una temporalització de cada mes i mig com a mínim, la base del treball amb les famílies. Aquesta entrevista la condueix sempre el psicòleg i, l'equip decideix altres professionals que s'hi poden implicar.*

#### 4.- DRETS I DEURES DELS ALUMNES I DEL PROFESSORAT

Extret del títol VIII de les NOFC:

### **Títol VIII DE L'ALUMNAT I DEL PROFESSORAT**

#### **Capítol- 1 De l'alumnat**

#### **Secció 1 Dels drets: imatge, educació, cura, participació...**

*El CEE Vil·la Joana vetllarà per al compliment de tots els drets de l'alumnat que queden recollits en aquest apartat.*

*a) L'alumnat, com a protagonista del procés educatiu, té dret a rebre una educació integral i de qualitat.*

*b) L'alumnat té dret a la protecció de les seves dades personals regulada en la LOPD (Llei Orgànica de Protecció de Dades).*

*c) L'alumnat, a més dels drets reconeguts per la Constitució, l'Estatut i la regulació orgànica del dret a l'educació, té dret a:*

- *Accedir a l'educació en condicions d'equitat i gaudir d'igualtat d'oportunitats.*
- *Accedir a la formació permanent.*
- *Rebre una educació que estimuli les capacitats, tingui en compte el ritme d'aprenentatge, la incentivació i valori l'esforç i el rendiment.*
- *Rebre una valoració objectiva del seu rendiment escolar i progrés personal.*
- *Estar informat dels criteris i els procediments d'avaluació.*
- *Ser educat en la responsabilitat.*

- *Gaudir d'una convivència respectuosa i pacífica, amb l'estímul permanent d'hàbits de diàleg i de cooperació.*
- *Ser educat en el discurs audiovisual.*
- d) *Ser atès amb pràctiques educatives inclusives i, si s'escau, de compensació.*
- e) *Participar individualment i col·lectiva en la vida del centre.*
- f) *En la mesura del possible, reunir-se i, si s'escau, associar-se, en el marc de la legislació vigent.*
- g) *Rebre una atenció especial si es troba en una situació de risc que eventualment pugui donar lloc a situacions de desemparament.*
- h) *Rebre orientació, particularment en els àmbits educatiu i professional.*
- i) *Gaudir de condicions saludables i d'accessibilitat en l'àmbit educatiu.*
- j) *Realitzar l'activitat en condicions de seguretat i salut per a la seva integritat i/o la dels altres.*
- k) *Gaudir de protecció social, en l'àmbit educatiu, en els casos d'infortuni familiar o accident.*

## **Secció 2            Protocol dels signes i senyals de risc en alumnes**

*D'acord amb el " Protocol marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors ", cal actuar de la manera següent:*

1- *Quan hi hagi sospites d'un probable maltractament o abús sexual sobre un menor, cal que la direcció del centre ho comuniqui a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA, Avda. del Paral.lel 52 08001 Barcelona o a Infància Respon: 900300777 ) i a la Fiscalia de Menors i doni compte d'aquesta actuació als serveis territorials o, dins la ciutat de Barcelona, al Consorci d'Educació.*

2- *Quan hi hagi certesa d'abús sexual o maltractament sobre un menor, cal que la direcció del centre es posi en contacte amb l'hospital de referència de la zona, que ho comuniqui simultàniament a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i a la Fiscalia de Menors o al jutjat de guàrdia, i que doni compte d'aquestes actuacions als serveis territorials o, dins la ciutat de Barcelona, al Consorci d'Educació.*

*En ambdós casos el centre educatiu ha d'informar la família del menor de les actuacions que es facin.*

### **Secció 3      Dels deures**

*Estudiar per aprendre és el deure principal de l'alumnat i comporta els deures següents:*

- a) *Assistir a classe i fer-ho amb puntualitat. És obligatori per a totes les hores previstes per a cadascun dels crèdits o mòduls lectius que cursi i és condició necessària per a l'avaluació contínua.*
- b) *Participar en les activitats educatives del centre.*
- c) *Esforçar-se en l'aprenentatge i en el desenvolupament de les capacitats personals.*
- d) *Respectar la resta de l'alumnat i l'autoritat del professorat.*

## **Capítol- 2      Del professorat**

### **Secció 1      Dels drets i dels deures**

*Els mestres i els professors són els professionals que exerceixen la responsabilitat principal del procés educatiu i l'autoritat que se'n desprèn. Aquesta responsabilitat, en el marc definit per l'article 104 de la LEC, inclou la transmissió de coneixements, destreses i valors.*

*L'administració educativa i els titulars dels centres han de promoure els instruments i les condicions adequats per al perfeccionament, la promoció i el desenvolupament professional del professorat.*

*El professorat ocupa la posició preeminent en l'exercici de les seves funcions docents, en què gaudeix d'autonomia, dins els límits que determina la legislació i en el marc del projecte educatiu. ( ART 28 LEC ).*

**DRETS I DEURES DELS MESTRES I ELS PROFESSORS EN L'EXERCICI DE LA FUNCIO DOCENT ( ART 29 LEC )**

*Els mestres i els professors, en l'exercici de llurs funcions docents, tenen els **drets específics** següents:*

- *Exercir els diversos aspectes de la funció docent a què fa referència l'article 104, en el marc del projecte educatiu del centre.*
- *Accedir a la promoció professional.*
- *Gaudir d'informació fàcilment accessible sobre l'ordenació docent.*

*Els mestres i els professors, en l'exercici de llurs funcions docents, tenen els **deures específics** següents:*

- *Exercir la funció docent d'acord amb els principis, els valors, els objectius i els continguts del projecte educatiu.*
- *Contribuir al desenvolupament de les activitats del centre en un clima de respecte, tolerància, participació i llibertat, que fomenti entre els alumnes, els valors propis d'una societat democràtica.*
- *Mantenir-se professionalment al dia i participar en les activitats formatives necessàries per a la millora contínua de la pràctica docent.*

## 5.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

### a) Absentisme

Extret de les NOFC. (Títol X: FUNCIONAMENT DEL CENTRE. Capítol- 1 Aspectes generals secció 11)

#### **Secció 11      Actuacions en el supòsit d'absentisme de l'alumnat**

*El psicòleg clínic de la Unitat de l'alumne absentista comunicarà les absències no justificades als pares, mares o representants legals dels alumnes per tal d'informar-los de la situació i recordar-los l'obligació de vetllar per l'escolarització correcta dels fills.*

*En el cas d'absències repetides, es procurarà en primer lloc la solució del problema amb l'alumne i el seu pare, mare o representant legal, el tutor i el director del centre. Si d'aquestes actuacions no en resulta la rectificació del comportament absentista, el director del centre educatiu comunicarà per escrit la situació d'absentisme als serveis socials del municipi. D'aquesta comunicació, n'ha de quedar una còpia arxivada al centre, a disposició de la Inspecció d'Educació. Si aquestes actuacions no han resolt de manera efectiva la situació d'absentisme, el director informará el gerent del Consorci d'Educació, per tal que, si escau, ho posi en coneixement de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament de Benestar Social i Família.*

### b) Conflictes greus

Extret del Títol VII de les NOFC.

## **Títol VII      DE LA CONVIVÈNCIA EN EL CENTRE**

### **Capítol- 1 Convivència i resolució de conflictes. Qüestions generals**

*Totes les persones membres del centre tenen dret a conviure en un bon clima i el deure a facilitar-lo amb les seves actituds i conducta.*

*Aquest clima de convivència afavorirà l'aprenentatge i la sociabilitat entre totes les parts. El centre treballa l'educació emocional en tots els seus nivells per tal de millorar la convivència i la resolució de conflictes. Aquesta feina no es pot realitzar sense un treball sistematitzat i pautat amb la família de l'alumne o els seus tutors. El diàleg, l'autoregulació i el respecte envers dels altres són les eines principals per aconseguir una bona convivència.*

*Mitjançant la paraula i la seva mediació s'intenta que els alumnes vagin assolint pautes d'estratègia que els permetin la resolució de conflictes de manera autònoma. Tots els professionals de la institució estan capacitats per fer de mediadors davant la resolució de conflictes.*

*Els procediments de resolució dels conflictes de convivència s'han d'ajustar als principis i criteris següents:*

- *Han de vetllar per la protecció dels drets dels afectats i han d'assegurar el compliment dels deures dels afectats.*
- *Han de garantir la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i el professorat.*
- *S'han de fer servir mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.*

*Les conductes i actes contraris a la convivència són objecte de correcció quan es produeixin:*

- *Dins el recinte del centre.*
- *Durant la realització de les sortides previstes pel centre.*
- *Durant el trajecte amb els monitors cap a Plaça Catalunya.*
- *O aquells actes que encara que tinguin lloc fora del recinte del centre, estiguin motivats per la vida en el mateix o estiguin directament relacionats i afectin a altres alumnes o membres.*

*Es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre les conductes següents:*

- *Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat, el deteriorament intencionat del mobiliari o de les dependències i els actes que atemptin greument contra la intimitat o la integritat física de les persones.*
- *L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, la substracció de material del centre.*
- *Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.*

- *L'associació de dos o més persones per tal d'amenaçar, agredir, vexar o humiliar a altres membres del centre.*
- *La reiteració sistemàtica de conductes o actes contraris a les normes de convivència del centre.*
- *Els actes o les conductes que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe , raça, naixença o qualsevol altre condició personal o social dels afectats.*
- *Les agressions físiques a qualsevol membre de la comunitat del centre.*

*Si es causen danys a les instal·lacions, material, mobiliari, s'hauran de reparar els danys o restituir el que s'hagi sostret o s'hagi fet malbé ja sigui de manera intencionada o per negligència. Això no treu de la responsabilitat civil que els correspongui, a ells mateixos o a les mares, pares o tutors legals, en termes que determina la legislació vigent.*

### **Secció 1            Graduació de les sancions i els seus criteris**

*A l'hora d'una sanció es tindrà en compte:*

- *Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumne afectat i la seva patologia.*
- *La proporcionalitat de la sanció amb l'acte que la motiva i la seva intencionalitat.*
- *La repercussió de la sanció en la millora del seu procés d'adaptació a la societat a la qual pertany.*
- *L'existència d'un acord entre els pares, tutors legals, en el marc de la carta de compromís signada pels pares.*
- *La repercussió de la sanció a la vida del centre .*
- *La reiteració o reincidència de les actuacions que es sancionen.*

*Es poden corregir les actuacions sancionables tant dintre del centre com a fora sempre que estiguin relacionades amb la vida del centre i afecten als seus membres.*

### **Secció 2            Què cal fer en el moment de la sanció?**

*Coses que cal fer:*

- *Fer conscient a la persona de la falta que ha comés.*
- *Demandar-li que doni explicacions pel que ha fet.*
- *Aclarir les circumstàncies i les repercussions d'allò que ha fet.*

- *Posar paraules a la persona per tal que pugui ell mateix buscar una altra solució al conflicte, per tal d'arribar a la conducta correcta.*
- *Demanar disculpes en cas d'ofensa o injúria.*
- *Compensar el dany causat.*
- *Reposar d'alguna manera el material fet malbé.*
- *En cas de trencament reiterat de material o mobiliari per fer-ne un mal ús (pissarres, cadires, taules, material de pati....) caldrà fer un pagament que s'acordarà amb la família pel dany causat. Tindran còpia del cost real del desperfecte.*

## **Capítol- 2      Regim disciplinari de l'alumnat**

### **Secció 1          Circumstàncies que poden disminuir la gravetat de l'actuació**

- *El reconeixement espontani de la conducta incorrecta.*
- *No haver comés amb anterioritat faltes o conductes contràries a la convivència del centre.*
- *La presentació de disculpes en cas d'injúries, ofenses i alteració al correcte desenvolupament de la vida al centre.*
- *L'oferiment de reparació voluntari o d'actuacions compensatòries del dany causat.*
- *La falta d'intencionalitat que serà valorada per part dels professionals que estiguin amb ell en el moment de l'incident sempre d'acord amb el principi de mediació.*

### **Secció 2          Circumstàncies que poden augmentar la gravetat de l'actuació**

- *Causar danys, injúries o ofenses als companys d'edat inferior o que per la seva patologia no puguin defensar-se.*
- *Qualsevol acte de discriminació que atempti a raça, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.*
- *La premeditació o reiteració de la mateixa causa.*
- *La col·lectivitat o publicació manifesta.*

### **Secció 3            Mesures correctores**

- *Posar paraules al fet sancionable.*
- *Deixar apartat a l'infractor de l'activitat que realitzen la resta de membres.*
- *Convidar-lo a anar a reflexionar a la sala de coixins (o similar).*
- *Donar explicacions de les seves conductes al mestre tutor i al psicòleg que porten el cas.*
- *Si hi ha indicis de brot, si cal, anar a la sala de contenció.*
- *Anar amb el mestre tutor/psicòleg a parlar amb el director per tal d'aplicar la mesura correctora més oportuna segons gravetat de l'actuació contrària a les normes de convivència del centre.*
- *Trucada a la família i expulsió dels dies que s'acordin. La tornada al centre després d'una expulsió haurà de ser amb els pares, tutors per tal de parlar amb el psicòleg o el director si s'escau. Es mirarà de no expulsar ningú més d'un dia en circumstàncies habituals.*
- *Els casos més greus es comunicaran al Consell Escolar i s'informarà a la família dels acords. Aquests sempre seran en coherència al Pla de convivència, la carta de compromís educatiu i respectant els drets i deures dels alumnes.*

### **Secció 4            Conductes contràries a les normes de convivència**

- *Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència al centre. Recordant l'obligació que tenen les famílies de posar en coneixement del centre aquestes ja sigui per escrit o via telefònica.*
- *Els actes de incorrecció o desconsideració amb altres membres de la comunitat del centre.*
- *Els actes injustificats que alterin el desenvolupament normal de les activitats del centre.*
- *Els actes de indisciplina i les injúries o ofenses contra membres de la comunitat educativa.*
- *El deteriorament causat intencionadament, de les dependències del centre i del material del centre.*
- *Qualsevol altre fet que no permeti el desenvolupament normal de la vida del centre.*
- *Agressió física a membres de la comunitat del centre.*

## **Secció 5            Informació a les famílies**

*Davant d'una sanció greu que comporti expulsió del centre, el psicòleg de la unitat farà una trucada telefònica a la família per tal que el vinguin a buscar. Mentrestant la persona infractora restarà apartada del grup i de les activitats a l'espera de l'arribada de la família. Si en el moment de la infracció el psicòleg no estigués al centre, la trucarà la faria el director o algú de l'equip directiu.*