



Projecte de Convivència

CEE Horitzó

Pineda de Mar

Juny 2026

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. MARC NORMATIU	3
3. CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE	4
4. DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA	5
4.1. Punts forts detectats	5
4.2. Necessitats i aspectes de millora detectats	5
4.3. Espais i moments de major conflictivitat	6
5. PRINCIPIS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	6
6. OBJECTIUS GENERALS	7
7. OBJECTIUS ESPECÍFICS, ACTUACIONS I INDICADORS	8
8. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE LA CONVIVÈNCIA	10
8.1. Comissió de Convivència	10
8.2. Figura CoCoBe	11
9. ACTUACIONS PREVENTIVES	12
10. ACTUACIONS D'INTERVENCIÓ DAVANT CONFLICTES	12
11. TREBALL AMB FAMÍLIES	13
12. FORMACIÓ I SUPORT ALS PROFESSIONALS	14
13. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	15
14. CONSIDERACIONS FINALS	16
15. TEMPORALITZACIÓ	17
16. ANNEXOS	18
Annex 1. Mesures restauratives	18
Annex 2. Mesures correctores	18
Annex 3. Espais de regulació emocional	20
Annex 4. Actuacions de sensibilització i dies commemoratius	20
Annex 5. Circuit general d'actuació davant situacions de conflicte	21

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

CEE HORITZÓ – PINEDA DE MAR

1. INTRODUCCIÓ

El Projecte de Convivència del CEE Horitzó és el document que recull les accions, actuacions, mesures i criteris que orienten la convivència, el benestar emocional i les relacions entre totes les persones que formen la comunitat educativa del centre.

Aquest projecte s'emmarca i està alineat amb del Projecte Educatiu de Centre (PEC), les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC), la Programació General Anual (PGA) i la resta de documents institucionals del centre i parteix de la idea que la convivència és un element fonamental per al desenvolupament integral de l'alumnat i per a la construcció d'una escola segura, inclusiva, respectuosa i emocionalment accessible. Així com un element essencial per vetllar per un clima positiu de tota la comunitat educativa.

El CEE Horitzó és un centre educatiu que atén alumnat amb necessitats educatives especials diverses i que inclou, dins la seva estructura organitzativa, la Comunitat de Petits, la Comunitat de Mitjans, la Comunitat de Grans, la Comunitat de Joves, el Projecte Creixem i l'IFE. Aquesta realitat requereix una mirada específica sobre la convivència, basada en:

- l'acompanyament emocional,
- el suport conductual positiu,
- la regulació emocional,
- l'accessibilitat comunicativa,
- la prevenció de situacions de violència,
- les pràctiques restauratives
- una mirada global i integral de la persona i del context.

El Projecte de Convivència entén els conflictes com una oportunitat educativa i de creixement personal i social, prioritzant les estratègies preventives, el diàleg, la reparació i la responsabilització abans que les mesures exclusivament sancionadores.

Aquest document s'ha elaborat a partir:

- de la diagnosi de convivència realitzada durant el curs 2023-2024, recollint les aportacions dels diferents sectors de la comunitat educativa,
- dels punts forts i febles detectats a través de qüestionaris,
- de les actuacions impulsades per la figura CoCoBe,
- dels coneixements rebuts a la formació en ERG realitzada per alguns professionals del Centre.
- i de les necessitats observades, especialment a l'IFE i en situacions de regulació emocional i convivència relacional.

2. MARC NORMATIU

El Projecte de Convivència del CEE Horitzó parteix dels documents propis del centre com el Projecte Educatiu del Centre (PEC) i les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC). I es fonamenta en la normativa vigent en matèria d'educació, convivència, inclusió i protecció de la infància i adolescència:

- Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'Educació de Catalunya (LEC).
- Decret 102/2010, d'autonomia dels centres educatius.
- Decret 279/2006, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència.
- Decret 150/2017, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
- Decret 175/2022, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica.
- Pla "Les escoles lliures de violències".
- Protocols del Departament d'Educació en matèria de prevenció, detecció i actuació davant qualsevol forma de violència.
- Convenció sobre els Drets de l'Infant.
- Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

3. CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE

El CEE Horitzó és un centre d'educació especial comarcal i referent de l'Alt Maresme, situat a Pineda de Mar, que atén alumnat amb necessitats educatives especials derivades de discapacitat intel·lectual, trastorns del desenvolupament, trastorns de l'espectre autista i altres necessitats de suport intensiu.

El centre està format per les diferents comunitats educatives, Comunitat de Petits, Comunitat de Mitjans, Comunitat de Grans, Comunitat de Joves, Projecte Creixem i IFE (Itinerari Formatiu Específic), oferint una resposta educativa adaptada a les característiques, necessitats i ritmes de cada alumne/a.

La convivència al centre es basa en:

- el respecte a la diversitat
- l'acompanyament emocional
- la creació de vincles segurs
- la comunicació accessible
- la participació
- una mirada global i integral de la persona i del seu context
- la promoció del benestar emocional de tota la comunitat educativa

El centre aposta per una mirada inclusiva i restaurativa, entenent que moltes de les conductes desafiantes o situacions de conflicte estan relacionades amb dificultats de regulació emocional, comunicació, relació social o adaptació a l'entorn.

Per aquest motiu, es prioritzen:

- les mesures preventives
- l'acompanyament emocional
- els espais de regulació
- el treball d'habilitats socials
- la mediació
- i les pràctiques restauratives

El treball coordinat amb equips pedagògics, famílies i serveis externs, així com la Comissió de Convivència i la figura de la coordinació de Coeducació, Convivència i Benestar Emocional (CoCoBE), esdevenen elements clau dins l'organització del centre pel què fa a la convivència.

4. DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA

La diagnosi del Projecte de Convivència s'ha elaborat a partir:

- dels qüestionaris realitzats durant el curs 2023-2024,
- de les aportacions de professionals, famílies i alumnat,
- de l'anàlisi de situacions de convivència detectades al centre,
- dels registres interns d'incidències,
- i del treball realitzat des de la figura CoCoBe i la Comissió de Convivència.

4.1. Punts forts detectats

- Existència d'un clima general d'acompanyament i proximitat.
- Bona predisposició dels professionals per treballar conjuntament.
- Presència d'espais de regulació emocional i espais de calma.
- Existència de pràctiques restauratives inicials a l'IFE.
- Coordinació entre professionals davant situacions complexes.
- Implicació de l'equip docent en el benestar emocional de l'alumnat.
- Existència de la figura CoCoBe i de la Comissió de Convivència.
- Participació en formacions i seminaris sobre convivència i enfocament restauratiu.
- Comunicació fluida amb les famílies.
- Participació activa de l'AFA en activitats del centre.
- Sensibilització envers la inclusió, la diversitat i la convivència positiva.

4.2. Necessitats i aspectes de millora detectats

- Increment de conflictes relacionals entre alumnat, especialment a l'IFE.
- Presència d'insults, agressions verbals i físiques en alguns moments i espais.
- Situacions de desregulació emocional i conductual.
- Existència d'algunes conductes d'autolesió.

- Dificultats en les habilitats socials i la resolució pacífica de conflictes.
- Necessitat de consolidar pràctiques restauratives comunes a tot el centre.
- Necessitat de formació específica dels professionals en conducta, regulació emocional i enfocament restauratiu.
- Necessitat de compartir criteris i protocols d'actuació comuns.
- Existència de desgast emocional en part dels professionals.
- Participació limitada de les famílies a l'IFE.
- Necessitat de millorar els espais de mediació i escolta.
- Necessitat de sistematitzar el registre i seguiment de casos.

4.3. Espais i moments de major conflictivitat

Els principals espais on es detecten situacions de conflicte són:

- el pati,
- alguns moments de transició,
- i espais relacionals no estructurats.

A l'IFE és on es concentren principalment les dificultats de convivència relacionades amb:

- conflictes interpersonals,
- dificultats de regulació emocional,
- comunicació agressiva,
- i dificultats en les relacions socials.

La diagnosi realitzada ha permès identificar aspectes relacionats amb els valors i actituds de convivència, la resolució de conflictes i l'organització del centre, que han servit de base per a l'elaboració d'aquest Projecte de Convivència.

5. PRINCIPIS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El conflicte s'entén com una oportunitat educativa i com un element inherent a la convivència, que requereix acompanyament, regulació i estratègies educatives adequades.

El Projecte de Convivència del CEE Horitzó es basa en els següents principis:

- Inclusió i respecte a la diversitat.
- Convivència positiva i cultura de pau.
- Prevenció de qualsevol forma de violència.
- Acompanyament emocional.
- Accessibilitat comunicativa.
- Participació de tota la comunitat educativa.
- Suport conductual positiu.
- Corresponsabilitat.
- Perspectiva restaurativa.
- Benestar emocional.
- Respecte als drets dels infants i adolescents.
- Igualtat i coeducació.

6. OBJECTIUS GENERALS

1. Promoure una convivència positiva, segura i respectuosa al centre.
2. Afavorir el benestar emocional de l'alumnat i de tota la comunitat educativa.
3. Prevenir situacions de violència, discriminació o exclusió.
4. Potenciar estratègies restauratives i de resolució dialogada dels conflictes.
5. Millorar les habilitats socials, emocionals i comunicatives de l'alumnat.
6. Dotar els professionals d'eines i criteris comuns d'intervenció.
7. Vetllar per oferir una mirada positiva de l'alumnat i d'oportunitats de millora.
8. Afavorir la participació i coordinació amb les famílies.
9. Potenciar el treball en xarxa, com a mesura universal preventiva i d'acompanyament.
10. Consolidar la figura CoCoBe i la Comissió de Convivència com a estructures de suport i prevenció.

7. OBJECTIUS ESPECÍFICS, ACTUACIONS I INDICADORS

Objectiu general	Objectiu específic	Actuacions	Indicadors
O1.	1. Promoure una convivència positiva, segura i respectuosa entre tots els membres de la comunitat educativa.	Activitats de cohesió grupal, treball de valors, activitats inclusives de centre, espais compartits i accions de sensibilització adaptades a les característiques de les diferents comunitats.	Millora del clima de convivència observat pels equips educatius i disminució de conflictes reiterats.
O2.	2. Afavorir la regulació emocional i el benestar emocional de l'alumnat i de tota la comunitat educativa.	Espais de regulació emocional, educació emocional, acompanyament individualitzat, espai d'escolta CoCoBe i suport emocional..	Disminució de situacions greus de desregulació emocional i valoració positiva del benestar al centre.
O3.	3. Prevenir situacions de violència, discriminació, exclusió o qualsevol forma de maltractament.	Aplicació de protocols, activitats preventives, actuacions de sensibilització i desplegament de les mesures universals de prevenció especificades a les NOFC.	Reducció d'incidències relacionades amb la convivència i les conductes contràries al benestar.
O4.	4. Potenciar les pràctiques restauratives i les estratègies educatives de resolució de conflictes adaptades a les característiques de l'alumnat.	Cercles restauratius, converses restauratives i mediació educativa a l'IFE i al Projecte Creixem. A la resta de comunitats, acompanyament emocional, regulació, reparació guiada i intervencions educatives adaptades..	Increment de l'aplicació de mesures restauratives i educatives adaptades davant situacions de conflicte.

05.	5. Desenvolupar les habilitats socials, emocionals i comunicatives de l'alumnat.	Treball d'habilitats socials, educació emocional, activitats cooperatives, assemblees i desplegament del PAT, adaptant les propostes a les característiques comunicatives i cognitives de cada comunitat.	Millora de les relacions entre iguals i de les competències socials observades pels equips educatius
06.	6. Consolidar criteris compartits d'actuació i dotar els professionals d'eines comunes d'intervenció.	Coordinacions, revisió de protocols, seguiment de casos, espais de reflexió i formació específica en convivència, regulació emocional, suport conductual positiu i enfocament restauratiu.	Major coherència en les intervencions educatives dels professionals.
07.	7. Potenciar una mirada educativa centrada en les capacitats, potencialitats i oportunitats de millora de l'alumnat.	Reconeixement dels progressos personals, reforç positiu, establiment d'objectius de millora, seguiment individualitzat i posada en valor de les capacitats de cada alumne/a.	Valoracions positives sobre l'evolució de l'alumnat i evidències de progrés personal.
08.	8. Afavorir la participació, la coordinació i la corresponsabilitat de les famílies.	Entrevistes, reunions, comunicació a través de Dinantia, coordinacions i participació en activitats del centre.	Increment de la participació de les famílies en la vida del centre.
09.	9. Afavorir el treball en xarxa i la coordinació amb serveis, recursos i agents externs.	Coordinacions amb EAP, serveis socials, salut, entitats, recursos comunitaris i altres professionals implicats en l'acompanyament de l'alumnat.	Increment de les coordinacions i actuacions compartides amb agents externs.

O10.	10. Consolidar la figura CoCoBe i la Comissió de Convivència com a estructures de suport, prevenció i seguiment.	Seguiment de casos, espai d'escolta, coordinacions, accions preventives, revisió de les actuacions de convivència i impuls d'actuacions vinculades al benestar emocional.	Increment de les actuacions, seguiments i accions preventives vinculades a la convivència i al benestar emocional.
-------------	--	---	--

8. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE LA CONVIVÈNCIA

El desenvolupament del Projecte de Convivència és responsabilitat de tota la comunitat educativa i es coordina conjuntament des de l'Equip Directiu, la Comissió de Convivència i la figura CoCoBe, promovent actuacions compartides, criteris comuns d'intervenció i treball en xarxa entre els diferents professionals del centre. Així mateix, el Consell Directiu vetlla per la seva implementació, seguiment i coherència amb les línies educatives del centre, afavorint la seva aplicació en el dia a dia dels diferents espais educatius.

El Projecte de Convivència es vincula amb la resta de documents institucionals del centre, especialment el PEC, les NOFC, la PGA i la Memòria Anual, per tal de garantir coherència educativa i organitzativa en totes les actuacions relacionades amb la convivència i el benestar emocional.

8.1. Comissió de Convivència

La Comissió de Convivència és l'òrgan encarregat de coordinar, impulsar i fer seguiment de les actuacions relacionades amb la convivència i el benestar emocional del centre.

Es reuneix setmanalment els dimecres de 13:30 a 14:30.

Entre les seves funcions destaquen:

- seguiment de casos,
- revisió d'incidències,
- propostes de millora,
- impuls de mesures preventives,

- coordinació amb equips pedagògics,
- elaboració, revisió i actualització del Projecte de Convivència,
- gestió, coordinació, elaboració i dinamització de projectes d'activitats participatives en relació als dies commemoratius marcats per calendari,
- i seguiment de les actuacions restauratives.

La Comissió de Convivència participa en el seguiment i valoració dels casos que ho requereixen, d'acord amb el circuit general d'actuació davant situacions de conflicte recollit a l'[Annex 5](#).

8.2. Figura CoCoBe

La persona Coordinadora de Coeducació, Convivència i Benestar Emocional és la persona referent en matèria de convivència i benestar emocional al centre.

La figura CoCoBe vetllarà especialment per la confidencialitat i el respecte en el seguiment de situacions relacionades amb la coeducació, convivència i el benestar emocional.

Disposa d'hores específiques de coordinació i ofereix un espai d'escolta destinat especialment a l'alumnat del Projecte Creixem i d'IFE, els dimarts de 9:30 a 10:30.

Les seves funcions principals són:

- seguiment de casos,
- orientació i suport,
- difusió de protocols,
- promoció de la convivència,
- impuls de pràctiques restauratives,
- i coordinació amb equips i serveis externs.

9. ACTUACIONS PREVENTIVES

Les actuacions preventives, alineades amb les mesures universals de prevenció especificades a les NOFC, constitueixen l'eix principal del Projecte de Convivència i tenen com a objectiu afavorir un clima de benestar, seguretat i pertinença.

- assemblees i espais de paraula,
- cercles restauratius,
- mediació educativa,
- activitats de cohesió grupal,
- treball d'habilitats socials,
- educació emocional,
- activitats commemoratives, (les actuacions de sensibilització i els dies commemoratius impulsats pel centre es recullen a l'[Annex 4](#).)
- espais de regulació emocional, (els espais de regulació emocional i les seves finalitats es descriuen a l'[Annex 3](#).)
- ús de suport visual i SAAC,
- tutories,
- treball de valors,
- activitats inclusives de centre,
- coordinació amb famílies,
- i sensibilització envers la convivència positiva.

10. ACTUACIONS D'INTERVENCIÓ DAVANT CONFLICTES

Davant situacions de conflicte o incidència es prioritzaran:

- l'acompanyament emocional,
- la desescalada,
- la regulació, el diàleg,
- la reparació,
- i la responsabilització.

Les mesures restauratives podran incloure:

- espai de calma, (L'ús dels espais de regulació emocional es desenvolupa a l'[Annex 3.](#))
- mediació,
- cercle restauratiu,
- reparació simbòlica,
- compromisos personals de millora,
- seguiment tutorial i socioeducatiu,
- comunicació amb famílies,
- valoració per part de l'equip docent, junt amb l'Equip Directiu, i/o la Comissió de Convivència per a la definició del pla d'actuació a seguir.

Les mesures restauratives que es poden aplicar al centre es detallen a l'[Annex 1.](#)

Les mesures correctores només s'aplicaran quan sigui necessari i sempre amb caràcter educatiu i proporcional, tenint en compte el context de la situació i les característiques de l'alumnat implicat.

Les actuacions i mesures adoptades es valoraran sempre tenint en compte les característiques personals, emocionals, comunicatives i conductuals de cada alumne/a.

Les mesures correctores de caràcter educatiu previstes pel centre es recullen a l'[Annex 2.](#)

11. TREBALL AMB FAMÍLIES

El centre considera les famílies un agent fonamental en la convivència i el benestar de l'alumnat.

Es promourà:

- la comunicació fluida,
- les entrevistes,
- la coordinació educativa,
- l'acompanyament compartit,
- la participació en activitats del centre,

- i espais de trobada que facilitin la reflexió, orientació, el vincle i la implicació de les famílies en la dinàmica del centre.

El centre manté canals de comunicació com:

- entrevistes,
- Dinantia,
- reunions,
- i coordinacions amb famílies.

12. FORMACIÓ I SUPORT ALS PROFESSIONALS

El centre promourà una mirada compartida davant les situacions de convivència, evitant que la gestió dels conflictes recaigui únicament en un sol professional.

El centre impulsarà progressivament:

- formació adequada per poder donar resposta a les necessitats detectades vinculades a la convivència de la comunitat educativa,
- espais de trobada i reflexió per compartir vivències,
- formacions en enfocament restauratiu,
- regulació emocional,
- gestió de conducta,
- prevenció de violències,
- coeducació,
- i suport conductual positiu.

El centre reconeix la importància de cuidar també el benestar del grup de professionals, especialment en contextos educatius d'alta complexitat emocional i conductual.

Per aquest motiu, es promouran espais de coordinació, reflexió i suport professional, aprofitant les reunions d'equip, les coordinacions pedagògiques, les sessions de supervisió i els espais de treball compartit. Aquests espais permetran analitzar situacions complexes, compartir estratègies d'intervenció, donar suport entre iguals i prevenir situacions de desgast emocional derivades de la pràctica educativa.

13. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El Projecte de Convivència serà revisat anualment per la Comissió de Convivència i l'Equip Directiu.

La revisió del Projecte de Convivència es realitzarà de forma coordinada amb el Projecte Educatiu de Centre (PEC), les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC), la Programació General Anual (PGA) i la Memòria Anual de Centre.

Es valorarà:

- l'evolució de les incidències;
- la participació de la comunitat educativa;
- el clima de convivència;
- l'efectivitat de les mesures aplicades;
- i les necessitats detectades.

Els instruments d'avaluació inclouran:

- registres d'incidències;
- actes de reunions;
- qüestionaris;
- observacions;
- valoracions dels equips;
- i la Memòria Anual de Centre.

Les propostes de millora es recolliran a la Memòria Anual de Centre i serviran per actualitzar el Projecte de Convivència.

Com a part d'aquest procés, al final de cada curs escolar es durà a terme una diagnosi anual de la convivència mitjançant una enquesta adreçada al conjunt de professionals del centre . Aquesta eina permetrà valorar la percepció dels i les professionals en tres grans àmbits:

- **Comunicació**, fent referència a les relacions entre professionals, la comunicació amb l'alumnat, la coordinació educativa i el tractament ètic de la informació.

- **Convivència**, relacionada amb la resolució de conflictes, el respecte, les normes de convivència, la seguretat dels espais i l'aplicació de les pràctiques restauratives.
- **Benestar**, vinculat al clima emocional, la regulació emocional, la inclusió, la percepció de seguretat i les necessitats detectades al centre.

Els resultats d'aquesta diagnosi serviran per orientar la revisió i actualització del Projecte de Convivència i es recullen, de forma resumida, a l'[Annex 6](#) d'aquest document.

14. CONSIDERACIONS FINALS

El Projecte de Convivència del CEE Horitzó és un document viu i en constant revisió que pretén donar resposta a les necessitats reals de la comunitat educativa.

La convivència s'entén com una responsabilitat compartida entre tots els membres de la comunitat educativa i com un element essencial per garantir el benestar emocional, la inclusió i el desenvolupament integral de l'alumnat.

Aquest projecte aposta per una mirada preventiva, restaurativa i inclusiva basada en:

- el respecte,
- l'acompanyament emocional,
- la participació,
- la reparació,
- la construcció de vincles segurs
- i una mirada integral i positiva vers l'alumnat.

El Projecte de Convivència serà revisat i actualitzat periòdicament per adaptar-se a les necessitats del centre i continuar avançant cap a una escola segura, respectuosa i emocionalment accessible per a tothom.

15. TEMPORALITZACIÓ

Actuacions	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre
Reunions de la Comissió de Convivència.	X	X	X
Espai d'escolta CoCoBe.	X	X	X
Seguiment de casos i incidències.	X	X	X
Cercles restauratius i mediació.	X	X	X
Activitats de cohesió grupal.	X	X	X
Activitats d'educació emocional.	X	X	X
Activitats commemoratives i sensibilització.	X	X	X
Revisió de protocols i criteris compartits.	X	X	X
Formació dels professionals.	X	X	X
Valoració del clima de convivència.		X	X
Seguiment del Projecte de Convivència.			X
Revisió i propostes de millora del Projecte de Convivència.			X

16. ANNEXOS

Els annexos que s'incorporen a continuació complementen i desenvolupen les actuacions, mesures i procediments descrits en el Projecte de Convivència, facilitant la seva aplicació pràctica i garantint una actuació coherent davant les diferents situacions relacionades amb la convivència i el benestar emocional.

Annex 1. Mesures restauratives

El centre prioritza mesures educatives i restauratives davant les situacions de conflicte, amb l'objectiu de promoure la responsabilització, la reparació del dany i la millora de la convivència.

Mesura restaurativa	Finalitat
Cercles restauratius	Afavorir el diàleg, la reparació i la cohesió.
Mediació educativa	Facilitar la resolució dialogada dels conflictes.
Converses restauratives	Promoure la reflexió i la responsabilització.
Reparació simbòlica	Reparar el dany causat.
Compromisos personals	Afavorir processos de millora amb responsabilitat i compromís de les persones implicades.
Espais de prevenció	Evitar l'aparició de la conducta. Evitar l'escalada de la desregulació.
Espais de regulació	Facilitar la desescalada emocional.

Aquestes mesures es prioritzaran sempre que la situació ho permeti i tenint en compte les característiques i necessitats de l'alumnat implicat.

Annex 2. Mesures correctores

Les mesures correctores tindran sempre caràcter educatiu, proporcional i respectuós respecte amb les característiques i necessitats de l'alumnat.

Aquestes mesures s'aplicaran tenint en compte les característiques personals, emocionals i comunicatives de l'alumnat, el context en què s'ha produït la situació i les necessitats de suport de cada alumne/a.

Sempre que sigui possible, es prioritzaran les actuacions preventives i restauratives abans de l'aplicació de mesures exclusivament sancionadores.

Mesura correctora	Finalitat educativa
Reflexió guiada sobre la situació viscuda.	Afavorir la consciència i la comprensió del conflicte.
Reparació simbòlica o material.	Promoure la responsabilització i la reparació del dany.
Comunicació amb la família.	Coordinar actuacions educatives compartides.
Seguiment tutorial i socioeducatiu	Acompanyar el procés de regulació, reflexió i millora de l'alumnat.
Elaboració de compromisos personals.	Afavorir la reflexió i el canvi conductual.
Activitats de responsabilització.	Potenciar actituds positives de convivència.
Pèrdua temporal d'algun privilegi o activitat.	Afavorir la reflexió sobre la conducta.
Seguiment per part de l'equip docent i/o la Comissió de Convivència.	Valorar necessitats i establir actuacions educatives adequades.

Les mesures sancionadores només s'aplicaran quan sigui necessari i sempre des d'una mirada educativa i restaurativa. Aquestes mesures s'emmarquen dins de la reflexió, la reparació i la responsabilització dels actes propis, vetllant pel benestar de totes les persones implicades, de manera que la sanció punitiva té caràcter reflexiu o de descàrrega de l'ambient protegint el grup. Per aquest motiu, les actuacions podran incloure haver de quedar-se una tarda extra amb acompanyament de professionals duent a terme un servei comunitari o un treball reflexiu guiat, així com una retirada d'algun privilegi o activitat, o haver de quedar-se a casa el temps necessari valorat. Sempre amb caràcter educatiu i adaptat a les característiques i necessitats de l'alumnat. El pla de treball establert en aquests casos, no respon en una acció concreta aïllada, sinó que és un esglaió més del pla de treball personalitzat elaborat.

Annex 3. Espais de regulació emocional

El centre disposa d'espais i material de calma i regulació emocional orientats a afavorir el benestar i la regulació emocional de l'alumnat.

Espai o mesura	Finalitat
Espai de calma i/o material de calma	Afavorir la desescalada i la regulació emocional
Acompanyament educatiu	Oferir suport emocional i seguretat a l'alumnat
Temps de regulació	Facilitar la disminució de situacions de tensió o bloqueig
Suport visual i SAAC	Afavorir la comprensió, anticipació i comunicació
Estratègies d'autoregulació	Promoure eines personals de gestió emocional.
Reincorporació progressiva	Facilitar el retorn gradual a l'activitat ordinària.

Aquests espais es podran utilitzar davant situacions de desregulació emocional, tensió, bloqueig, malestar o necessitat de suport emocional, sempre valorant les necessitats de l'alumnat i prioritzant el seu benestar.

Els espais de regulació emocional formen part de les mesures preventives i d'acompanyament emocional del centre i poden utilitzar-se amb el suport dels professionals de referència.

Tenen una finalitat educativa i preventiva i s'utilitzen sempre amb acompanyament educatiu i adaptant-se a les necessitats de cada alumne/a.

No tenen caràcter sancionador ni excloent, sinó que formen part de les mesures de suport emocional i benestar del centre.

Annex 4. Actuacions de sensibilització i dies commemoratius

El centre impulsa activitats de sensibilització i reflexió vinculades a la convivència, la inclusió, la coeducació i la prevenció de violències.

Data	Actuació commemorativa	Finalitat educativa
25 de novembre	Dia Internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones.	Sensibilitzar envers la igualtat i la prevenció de violències.
3 de desembre	Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.	Promoure la inclusió, el respecte i la visibilització de la diversitat.
30 de gener	Dia Escolar de la No-violència i la Pau.	Fomentar la convivència positiva, el respecte i la cultura de pau.
8 de març	Dia Internacional de les Dones.	Treballar la igualtat, la coeducació i la prevenció de discriminacions.

Aquestes activitats es treballaran de forma transversal adaptant-se a les característiques i necessitats de l'alumnat.

Annex 5. Circuit general d'actuació davant situacions de conflicte

Davant situacions de conflicte o incidència es seguirà, de manera general, el següent circuit d'actuació:

1. Detecció i contenció inicial de la situació.
2. Acompanyament emocional i regulació.
3. Valoració de la situació per part dels professionals implicats.
4. Comunicació amb el tutor/a, l'equip corresponent i l'Equip Directiu.
5. Aplicació de mesures educatives i/o restauratives (previ consens amb l'Equip Directiu, tutor/a, TIS i professionals implicats).
6. Comunicació amb la família, si escau.
7. Seguiment del cas.
8. Valoració per part de la Comissió de Convivència en situacions que ho requereixin.

En casos greus s'aplicaran els protocols establerts pel Departament d'Educació i les actuacions vinculades al marc de Les escoles lliures de violències.

Document presentat a Claustre i aprovat pel Consell Escolar del CEE Horitzó el mes de juny de 2026.