



Benvolgudes, Benvolguts,

Us informem que el termini de presentació de les sol·licituds d'ajut individual de menjador escolar per al curs 2025-2026 s'estableix entre el 8 i el 23 de maig de 2025.

Bases i sol·licituds: El tràmit de presentació es farà en línia (es pot fer amb ordinador, tablet i mòbil) a través de la **web: <https://ja.cat/HzXDZ>**.

Els ciutadans hauran d'accedir el tràmit mitjançant qualsevol dels certificats digitals autoritzats (FNMT, tCat, Cl@ve, idCat mòbil, etc) i serà obligatori especificar l'IDALU (RALC) per tots els alumnes que sol·licitin l'ajut. Alternativament, i només en cas de renovació d'una sol·licitud del curs 2024-2025, podran demanar un Codi d'Expedient que rebran per SMS. Per això hauran d'indicar el DNI/NIE i el número de telèfon que constava a la sol·licitud del curs anterior.

És requisit indispensable disposar de telèfon mòbil i d'una direcció de correu electrònic, així quan es validi la sol·licitud, automàticament s'envia un correu electrònic a l'adreça indicada al Formulari, confirmant que ha quedat presentada la sol·licitud.

A la sol·licitud s'haurà d'adjuntar la documentació acreditativa que sigui necessària (com DNI/NIE dels nous sol·licitants o en cas de caducitat, sentències de separació o modificacions, calendari actualitzat de custòdia compartida, certificat de cotitzacions de la Seguretat Social en cas de ser treballadora de la llar, resolució d'acolliment, llei de dependència, etc). Especial atenció a les unitats familiars amb un únic progenitor: caldrà que acreditin la situació amb que es trobin o no podran continuar el tràmit.

Hauran d'autoritzar explícitament SI autoritzen a realitzar consultes de dades i informació a diferents administracions per conèixer de la seva situació socioeconòmica d'acord amb les Bases d'ajuts de menjador. En cas de clicar NO serà necessari aportar tota la documentació obligatòria que s'indica per a poder continuar amb el tràmit de presentar la sol·licitud, a més de tota la documentació addicional que sigui necessària en funció de la unitat familiar.

Ja tramitada la sol·licitud, si cal enviar nova documentació posteriorment o bé canviar les dades de la sol·licitud o bé presentar reclamació, cal accedir de nou a la sol·licitud en línia a: <https://ja.cat/HzXDZ> amb certificat digital i fer ús de la pestanya "modificació". Una vegada dins del tràmit cal decidir entre un desplegable l'actuació a realitzar: aportar documentació, modificació de dades, i reclamació d'ajut resolt.

L'alumnat per qui es faci sol·licitud d'ajut individual per a menjadors gestionats pel Consell Comarcal del Gironès, automàticament quedarà inscrit al servei de menjador i no haurà de fer aquest altre tràmit.

La tramitació de la sol·licitud, renovació o modificació de dades per demanar l'ajut individual de menjador escolar pel curs 2025-2026 no implica la seva resolució positiva.

Atenció i assessorament a les famílies:

Atès es tracta d'un tràmit telemàtic, l'atenció serà preferentment telefònica, per això s'ha habilitat el següent telèfon exclusiu per presentar la beca durant el període ordinari de presentació de sol·licituds:

a) Zona Gironès, escoles privades concertades de Salt, i Girona

TELÈFON HORARI ATENCIÓ
972 011 664 De 8:30 h a 14:30 h

b) Es podrà atendre les persones presencialment quan no hagi sigut possible concloure el tràmit telefònicament. Cal trucar igualment al telèfon especificat per concretar dia i hora. En aquest cas, caldrà aportar els documents que des d'atenció telefònica se li haurà indicat.

