

INSTRUCCIONS I TERMINIS PER A LA PRESENTACIÓ D'AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2024-2025

Termini presentació sol·licituds: Del 6 al 21 de maig 2024

Sol·licituds: El tràmit de presentació es farà ON-LINE (es pot fer amb ordinador, *tablet* i mòbil) a través de la web: <https://ja.cat/HzXDZ>.

Els ciutadans hauran d'accedir el tràmit mitjançant qualsevol dels **certificats digitals autoritzats (FNMT, tCat, Cl@ve, idCat mòbil, etc)** i serà obligatori especificar l'IDALU (RALC) per tots els alumnes que sol·licitin l'ajut.

Alternativament, i només en cas de renovació d'una sol·licitud del curs 2023-2024, podran demanar un Codi d'Expedient que rebran per SMS. Per això hauran d'indicar el DNI/NIE i el número de telèfon que constava a la sol·licitud del curs anterior.

Si hi ha alumnat de 6é que sigui repetidor, caldrà fer "Alta Nova" a menys que tingui germans més petits; en aquest cas, caldrà eliminar aquest alumne repetidor de l'apartat de "altres familiars de la unitat familiar" i incloure a "alumnes sol·licitants" a la renovació dels seus germans.

És requisit indispensable disposar de telèfon mòbil i d'una direcció de correu electrònic, així quan es validi la sol·licitud, automàticament s'envia un correu electrònic a l'adreça indicada al Formulari, confirmant que ha quedat presentada la sol·licitud.

A la sol·licitud s'haurà d'adjuntar la documentació acreditativa que sigui necessària (com DNI/NIE dels nous sol·licitants o en cas de caducitat, nous convenis de separació o modificacions, calendari actualitzat de custòdia compartida, certificat de cotitzacions de la Seguretat Social en cas de ser treballadora de la llar, resolució d'acolliment, llei de dependència, etc). Especial atenció a les unitats familiars amb un únic progenitor: caldrà que acreditin la situació amb que es trobin o no podran continuar el tràmit.

Ja tramitada la sol·licitud, si cal enviar nova documentació posteriorment o bé canviar les dades de la sol·licitud o bé presentar reclamació, cal accedir de nou a la sol·licitud on-line a: <https://ja.cat/HzXDZ> amb certificat digital i fer ús de la pestanya "modificació". Una vegada dins del tràmit cal decidir entre un desplegable l'actuació a realitzar: aportar documentació, modificació de dades, i reclamació d'ajut resolt.

L'alumnat per qui es faci sol·licitud d'ajut individual per a menjadors gestionats pel Consell Comarcal del Gironès, automàticament quedarà inscrit al servei de menjador i no haurà de fer aquest altre tràmit.

La tramitació de la sol·licitud, renovació o modificació de dades per demanar l'ajut individual de menjador escolar pel curs 2024-2025 no implica la seva resolució positiva.

Atenció i assessorament a les famílies:

Atès es tracta d'un tràmit telemàtic, l'atenció serà preferentment telefònica, per això s'ha habilitat el següent telèfon exclusiu per presentar la beca durant el període ordinari de presentació de sol·licituds:

a) Zona Gironès, escoles privades concertades de Salt, i Girona

TELÈFON	HORARI ATENCIÓ
972 011 664	De 8:30 h a 14:30 h

b) Es podrà atendre les persones presencialment quan no hagi sigut possible concloure el tràmit telefònicament. Cal trucar igualment al telèfon especificat per concretar dia i hora. En aquest cas, caldrà aportar els documents que des d'atenció telefònica se li haurà indicat.