

PROJECTE de CONVIVÈNCIA CEE LA GINESTA

DADES DEL CENTRE

Codi de Centre: 08013901

Nom: CEE La Ginesta

Titularitat: Pública

Adreça Física: C/Hipàtia d'Alexandria, s/n

Adreça Administrativa: Pg. Vall Hebron, 171. 08035 Barcelona.

Correu Electrònic: a8013901@xtec.cat

Lloc Web: <https://agora.xtec.cat/cee-laginesta/>

CONTEXTUALITZACIÓ

El CEE La Ginesta és una escola pública amb més de 50 anys d'història situada al barri de Montbau, districte d'Horta-Guinardó, dins del Recinte Llars Mundet de Barcelona. Té el seu origen en l'*Institut Psicopedagògic Mundet* creat per la Diputació de Barcelona l'any 1971, i des de 2009 forma part del Consorci d'Educació de Barcelona.

L'escola s'organitza en una estructura dividida en: Escolarització adaptada (12-16 anys), Programa de formació per a la Transició a la Vida Adulta (16-20 anys). La composició dels grups classe són d'entre 8 a 10 alumnes.

Tot l'alumnat presenta necessitats específiques de suport educatiu, associades a NEE, i han estat derivats pels Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica. Hi ha alumnes amb diversitat funcional psíquica (RMLL, RMM), dificultats associades amb problemes de comportament, de personalitat o conductuals i d'altres alumnes amb diagnòstics més complexos (autisme, psicosi, pluridiscapacitats).

L'alumnat procedeix de tota la ciutat de Barcelona.

Compta amb mestres d'educació especial i especialistes (psicopedagoga, logopeda, mestra d'educació física, mestre-fuster, mestra de música...), educadores d'Educació Especial, Assessorament psicològic del SAPCEE (*Servei d'Assessorament Psicològic Centre Educació Especial*). A més el centre disposa del servei de l'ESAP (Equip de seguiment a l'alumnat amb NEE a la post-obligatòria) i del CEEPSIR (Centre d'Educació Especial proveïdor de serveis i recursos). També, i per les característiques dels alumnes, hi ha una continuada

col·laboració amb especialistes externs com: assessoraments del CREDV de l'ONCE, psicopedagoga de l'EAP, els serveis del CSMIJ / CESMA / SEMS-DI, serveis socials, professionals del Pla Jove, etcétera.

A l'escola treballem amb un Pla individualitzat (PI) per a cada alumne i grup, aprenentatges funcionals, activitats vivenciades, material adaptat, ús de les noves tecnologies (TIC), importància de l'escolta de l'altre i de la correcta expressió de les idees, màxima relació amb l'entorn i aprofitament d'aquest, treball interdisciplinari dels hàbits, els valors i les normes.

El Projecte de convivència serà el document que englobi el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència en el centre educatiu i, per tant, reculli les intervencions que l'escola desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes. Aquestes accions van adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen en els tres àmbits als que s'ha fet esment (aula, centre, entorn) i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

Un dels objectius centrals del Projecte de Direcció, com a concreció del PEC, és el següent: ***Treballar pel benestar emocional dels nostres alumnes.*** L'educació afectiva (emocions, estats d'ànims i sentiments) s'erigeix com un dels pilars fonamentals de l'escola. Juntament al treball intel·lectual cal donar intencionalitat educativa al desenvolupament del camp emocional, afectiu i interpersonal, acompanyant i guiant -de manera activa- la construcció de la pròpia identitat i de socialització de cada noi i noia. Tot i que actualment ja és un dels referents més importants a l'escola cal seguir avançant amb els mateixos criteris actuals: treballar amb les capacitats de cada alumne, prevenir els conflictes, utilitzar estratègies metodològiques que fomentin les relacions positives i l'interès per aprendre (treball cooperatiu, autonomia, creació d'espais didàctics, treball emocional), disposar d'espais on els alumnes siguin escoltats, tenir cura de l'entorn físic perquè sigui agradable, participar en projectes comunitaris i aconseguir la complicitat real de les famílies en benefici dels nois i noies. Tots i cadascun dels alumnes ha de sentir-se bé a l'escola, poder-hi establir relacions positives i aprendre.

La tasca a les escoles d'educació especial es basa en la necessitat que els alumnes estiguin bé – física i psicològicament- per poder aprendre i això només ho aconseguim si som capaços d'aprofundir i entendre què passa o què pot fer patir a cada noi/a.

D'altra banda, el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent.

Una de les premisses fonamentals en el moment d'elaborar el nostre pla de convivència i mediació va ser "aconseguir crear un clima escolar adequat que afavoreixi el bon funcionament del centre i contribueixi al benestar de l'alumnat". Prioritzant la prevenció i la contenció emocional com a canalitzadors de possibles conductes desajustades.

Per elaborar la Diagnosi hem tingut la col.laboració de l'equip docent, educadores, monitores de menjador, PAS... Encara que ens ha mancat la participació de les famílies per diferents motius, i aquest element es fa palès en els resultats. La nostra escola no és una escola de "barri" on fer xarxa és més fàcil, sinó que es troba lluny d'on viuen els alumnes i les seves famílies. Tot i que s'intenta tenir una comunicació molt fluida, de vegades no resulta fàcil. També som conscients que la participació de l'AFA, més enllà dels consells i reunions formals ha de millorar. Aquest projecte ens ajuda a reflexionar i a posar sobre paper quins són els nostres punts forts i quin els febles per ajudar-nos a millorar amb les eines que estan al nostre abast, encara que de vegades, no siguin suficients. Esperem que amb la difusió del Projecte a tota la comunitat educativa hi hagi millores i més implicació per part de tothom.

MARC LEGAL QUE SUSTENTA EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació. A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.

OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Objectiu general: 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

Objectiu específics:

Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.

Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.

Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.

Donar a conèixer a les famílies i representants del PAS en el Consell Escolar el Projecte de convivència i tenir en compte les seves aportacions.

OBJECTIU GENERAL: 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Objectius específics:

Potenciar les competències socioemocionals.

Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes: prevenint, detectant i gestionant els conflictes entre tots els membres de la comunitat escolar.

OBJECTIU GENERAL: 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

Objectius específics:

Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.

Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista

OBJECTIU GENERAL 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

Objectius específics:

Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

OBJECTIU GENERAL 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Objectius específics:

Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.

Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

Promoure accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat i professorat.

ACTUACIONS (Centre, Aula i Entorn)

COEDUCACIÓ		Recursos
C	Adequar a les necessitats i context del centre i tenir en compte els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació: - Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Tenint en compte les característiques dels alumnes. - Protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba.	Protocols del Departament Recurs D1. Recurs D2 Recurs D3
	Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència	Recurs D4
	Valorar i/o adequar els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Recurs I1
A	Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs.	Recurs A8 : pràctiques restauratives. Guia de jocs i joguines no sexistes
	Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i	Recurs A6

actituds de caràcter sexista.	Tutories i assemblees d'aula
Consultar els protocols d'actuació davant de conflictes produïts per violència de gènere o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere d'àmbit local.	Recurs C3
Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.	Recurs B3
Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.	Recurs A2
Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de violència masclista o homòfoba.	Recurs C2
Potenciar els espais de tutoria grupal i/o individualitzada per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i l'equitat i promoure la convivència.	Recurs A3 Recurs A11 Actes tutories
Potenciar relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips i revisar les relacions que es donen dins del clima de l'aula, per ajudar que siguin igualitàries en la distribució de rols i no discriminatòries.	Recurs C1 Recurs A9 Reunions d'equip
Promoure la reflexió i el debat sobre conceptes relacionats amb l'educació afectiva i sexual adequant-la al nivell de cada alumne/a.	Recurs A5

	Realitzar activitats relacionades amb la igualtat de gènere, la prevenció de la violència masclista i la LGTBIfòbia (Estimar no fa mal, Dia internacional de la Dona, Dia internacional LGBTI, Dia internacional contra la violència envers la dona, etc.).	Recurs A10
EDUCACIÓ INTERCULTURAL		Recursos
C	Disposar d'un fons documental (llibres, material audiovisual, informàtic...) que reflecteixi la diversitat cultural i funcional de l'alumnat.	Recurs C1
	Promoure la gestió dels espais d'esbarjo per tal que hi puguin participar tothom.	Recurs C5
A	Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències (tutories, monogràfics, tallers de cuina, projectes compartits, activitats d'escola..)	Recurs A3 Programacions, activats d'escola
	Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions.	Recurs A4
E	Promoure la participació de les famílies en la vida del centre.	Recurs A7
EDUCACIÓ PER LA PAU		Recursos
C	Incloure en la memòria anual i en les actes de coordinació la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau (Activitats, festes, monogràfics, sortides...) i fer propostes de millora.	Recurs G2 Actes de coordinació Valoració de les sortides i activitats
	Disposar d'un fons documental (llibres, material audiovisual, informàtic...) que parlin sobre la cultura de la Pau.	Llibres, material audiovisual, pàgines web.
A	Utilitzar els recursos i orientacions del web del Departament d'Educació i d'altres	Recurs E2

	fontes referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús.	
	Programar activitats per celebrar el Dia de la Pau i la No violència Escolar.	Reunions de coordinació. Planificació i valoració de les activitats.
E	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari(APS)	. Recurs D3 Coordinacions amb escoles i entitats de l'entorn. Documents d'APS
	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents activitats per fomentar la cultura de la Pau (DENIP i d'altres)	
EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL		Recursos
C	Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.).	Recurs D6 Coordinacions entre mestres
	Reflectir en actes i celebracions la diversitat lingüística i cultural del centre (Sant Jordi, jornades de convivència, setmana cultural, xocolatada, etc.).	Recurs E5 Projecte lingüístic, projecte de comunicació
	Programar, des de les diferents àrees, activitats per desenvolupar la competència comunicativa, lingüística i audiovisual.	Recurs E1
	Disposar d'estratègies per recollir, canalitzar i tractar situacions de tensió emocional de l'alumnat (pors i tabús, pèrdua i dol, vida i mort, malestar, abandonament...).	Recurs D3 Coordinacions amb SAPCEE Assessorament EAP i CRP
A	Fer accions de Servei Comunitari com un instrument per desenvolupar la competència social i el compromís cívic	Recurs C4 Activitats APS Reunions amb centres i entitats

	Fer servir les tecnologies de l'informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa.	Recurs D5
	Formar l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal, SAAC) per a la millora de la comunicació.	Recurs D2 Pictogrames Recursos de l'ARASAAC
	Potenciar un espai i un temps a l'aula per poder gaudir de períodes de silenci, que permetin a l'alumnat els moments d'introspecció i reflexió propis del procés d'aprenentatge.	Recurs E4
	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.).	Recurs D1
	Vetllar perquè les situacions de canvi de classe o d'activitat es facin de manera ordenada i relaxada.	Recurs E5
E	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn.	Recurs C1
	Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació.	Projecte Enginy APS a centre de l'entorn Coordinacions Recurs C3
C	EDUCAR EN EL RESPECTE	Recursos
	Valorar la implementació i ús de la mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu.	Recurs E3
	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe, diversitat funcional o altra condició.	Recurs B2
	Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic,	Recurs F3 Projecte E+S

	etc.).	
	Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes)	Recurs C1
	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat.	Recurs A3
	Programar activitats per educar l'alumnat que sigui capaç, en una conducta assertiva (expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis amb convenciment, però respectant els altres).	Recurs B3
	Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, activitats cíviues en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.).	
	Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar.	Recurs B5 Document de les NOFC
A	Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats.	Recurs A2
	Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.).	Recurs C1
	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies i dels altres en la mesura de les seves capacitats i limitacions.	Recurs A3, Recurs B2 Programacions del Treball Emocional
	Prioritzar el respecte amb el compliment de les normes cap a tots els/les professionals de l'escola com a principi bàsic en l'aprenentatge.	Recurs E1
	Fer signar a l'alumnat que pugui en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu o de les normes de l'escola els compromisos que garanteixin el respecte envers tots els membres de la comunitat escolar.	Recurs E2 Document de les Normes de l'Escola

	Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.), tot respectant el seu sistema de comunicació i els suports que necessiti.	Recurs B6 Sistemes Alternatius de comunicació (llibretes de comunicació, pictogrames, etc...)
	Realitzar activitats que desenvolupin l'autoconeixement i l'autoestima.	Recurs A1 Recurs A4 Activitats sensorials, de treball emocional, d'autoimatge, etc..
	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.).	Recurs B1
	Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup.	Recurs D1 Plafó de rutines Pictogrames
	EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT	Recursos
C	Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.	Recurs B1
	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu o de les reunions amb el centre per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu.	Recurs D3
	Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu.	Recurs B1
A	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).	Recurs B3

	Contemplar activitats de responsabilitat dins i fora del centre (encàrrecs, activitats de col·laboració, tasques...)	
	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu, en la mesura del possible, per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu.	Recurs C1
	EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	Recursos
C	Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, Dia Europeu de la mediació escolar, Dia de la prevenció de la violència contra les dones, Dia dels drets humans, etc.).	Recurs D2 Programacions d'activitats i festes.
	Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne per generar debat i reflexió per millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes, tenint en compte la diversitat funcional de l'alumnat.	Recurs A2 Coordinacions amb SAPCEE, Reunions de Nivell
	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i escola per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Actes reunions amb famílies
	Recollir en el PEC l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació atenent a la diversitat de l'alumnat.	Recurs B1
A	Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.	Recurs A4
	Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral, les habilitats socials i l'autoregulació atenent a la diversitat de cada alumne.	Recurs A2
	Programar activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives -ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.).	Recurs B1 Recurs B3
	INCLUSIÓ	Recursos

C	Tenir en compte el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per la condició social o personal dels afectats.	. Recurs C3
	Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat.	Recurs E2
	Col·laborar amb els centres i entitats de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc, APS, Projecte Enginy, Exít1, ACELL, SPECIAL OLYMPICS, etc...) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat.	Recurs B1
	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.	Recurs D3
	Compartir un mateix concepte d'inclusió, valorar la realitat del centre i diagnosticar necessitats.	Recurs A2
	Concretar en la Programació general anual de centre les accions previstes per fomentar una educació inclusiva.	Recurs B2
	Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies.	Recurs B3
	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs I2
	Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques.	Recurs B4
	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat.	Recurs B6
	Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge	. Recurs E6

	Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre en tant que el centre que ofereix el recurs CEEPSIR i l'escola treballa per ser una Escola per a Tothom.	Recurs B1
	Recollir en la Carta de compromís educatiu i/o en el PEC aspectes que afavoreixin un clima acollidor i inclusiu.	Recurs B5
	Reconèixer els diferents perfils d'alumnat com el criteri bàsic per construir els grups classe	Recurs E3
A	Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials).	Recurs C1
	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills, mitjançant els Plans de Suport Individualitzats i la Carta de Compromís.	Recurs D2
	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.), en la mesura del possible i atenent la diversitat i el funcionament dels alumnes.	Recurs C3
	Garantir, en les programacions curriculars i en els PSI, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.	Recurs E5
	Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup.	Recurs A1
	Reorganitzar periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat.	Recurs A5
	Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.	Recurs A3
	Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge.	Recurs C2 Assessoraments d'especialistes.
E	Participar en programes que afavoreixin l'èxit escolar i la continuïtat en els estudis de	Recurs D2

	l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió (Programa Enginy, Tallers, APS).	Programes Enginy APS
	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori.	Recurs D2
	Treballar coordinadament amb els serveis educatius i serveis socials en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, SS, etc.).	Recurs C4
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES: ABSENTISME		Recursos
C	Comunicar a les famílies de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica, sms, e-mail, etc.).	Recurs C2
	Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme.	Recurs C1
	Coordinar-se amb el treballador social o tècnic d'integració social en la presa de mesures enfront l'absentisme.	Recurs E6
	Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació del'alumnat en risc d'absentisme.	Recurs B5
	Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat.	Recurs B2
	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs I2 Document MAC.
	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de l'absentisme, les possibles causes i les propostes de millora.	Recurs E3

		Actes reunions de nivell.
	Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència.	Recurs E2
A	Afegir al registre de les faltes d'assistència dades qualitatives (possibles causes, circumstàncies, processos, etc.) que permetin l'anàlisi i el seguiment de l'alumnat.	Recurs C3 Llistes d'assistència
	Reflexionar amb els alumnes sobre les conseqüències negatives de l'absentisme (endarreriment en el procés acadèmic i educatiu, sentiments d'aïllament, manca de socialització, etc.).	Recurs B4 Tutories.
	Determinar horaris, activitats i agrupacions que afavoreixin la permanència de l'alumnat al centre	Graelles d'horaris. Reculls de propostes.
E	Promoure espais de relació i de comunicació entre el centre i les famílies de l'alumnat absentista per tal de facilitar la seva implicació en l'escolaritat dels fills.	Recurs A5
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES: CONFLICTES GREUS		Recursos
C	Utilitzar les orientacions d'intervenció a l'aula, recollides en els diferents protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.	Recurs C4
	Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.).	Recurs C1
	Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents.	Recurs C2
	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment, així com les Normes .	Recurs A1
	Establir, en la carta de compromís educatiu i del document de compromís del bon ús de l'autocar, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència.	Recurs B2 Carta de compromís educatiu.

		Carta de compromís del bon ús a l'autocar
	Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació de possibles mesures provisionals.	Recurs A2
	Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus.	Recurs F1
A	Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció).	Recurs E2
	Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu.	Recurs A2
	Recollir i compartir sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i al àmbit escolar (menjador, autocar, sortides...) l'anàlisi i el seguiment.	Recurs C3 Formulari d'incidènciesn(escola, menjador, sortides...) Recull incidències (autocar)
	Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup.	Recurs D2
	Treballar amb el grup-classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes i acordar propostes de millora.	Recurs D1
	Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.	Recurs E3
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES: GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES		Recursos
C	Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu.	Recurs D2
	Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per	Registres incidències

	dissenyar estratègies de detecció i intervenció.	(formulari) Actes reunions de nivell (acords)
	Incloure en els NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais.	Document de les NOFC Recurs C5
	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre.	Document de les NOFC Recurs C2
	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre.	Documents NOFC Web del centre Recurs C4
	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	REunions de nivell. Coordianacions entre professionals. Actes de les reunions amb els acords presos. Recurs I3
A	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i dels alumnes als qui els sigui possible.	Recurs J1
	Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc).	Documents dels PIActes de les reunions (de nivell, de tutories, etc...) Recurs D11

	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.	Recurs I1 Actes reunions de nivell. Assessoraments SAPCEE.
	Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.	Recurs E1
	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.	Recurs E2
	Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.	Recurs F2
	Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca ,etc.).	Recurs C2
	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	Recurs B1
	Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.	Tutories individuals. Tutories grupals. Recurs E3
E	Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre i altres agents socials.	Recurs C2 Coordinacions i contactes amb aquestes
	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució.	Recurs A2
ORGANITZACIÓ DE CENTRE: ACOLLIDA		Recursos
C	Contemplar l'esbarjo com un espai important de socialització i programar activitats per facilitar la cohesió de grup.	Recurs E5

	Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.	Recurs H3 Pla d'acollida
	Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.	Recurs F6
	Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).	Documents de centre (inici de curs, llistes alumnat, normes, calendari, etc)
	Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.).	Recurs H1
A	Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula.	Recurs G2
	Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat.	Recurs A4
	Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.	Recurs E1
	Traspassar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.	Recurs D8
	Treballar amb el grup, si escau, els trets identitaris del nou alumnat per tal de valorar i respectar la diversitat i trobar punts compartits.	Recurs B1
E	Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.).	Recurs D3

	Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració.	Recurs C2
ORGANITZACIÓ DE CENTRE: COMUNICACIÓ		Recursos
	Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs.	Recurs C3
	Donar a conèixer les entitats de l'entorn i de la ciutat, i la seva oferta d'activitats als diferents membres de la comunitat escolar.	Recurs D2
	Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula.	Recurs A1
	Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre.	Recurs E5
	Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació.	Recurs B4
	Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives per a la millora de l'ús i gestió de canals virtuals de comunicació (xarxes socials, blocs, web, correu electrònic, etc.).	Recurs F2
	Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.).	Recurs E3 Bloc de l'escola Pàgina Web
	Potenciar la figura dels delegats i delegades com a vehicles de comunicació entre el grup classe i el professorat.	Recurs A3
	Vetllar perquè hi hagi una comunicació fluida i eficaç amb les famílies i altres agents que treballen amb els alumnes.	
	Tenir en compte les orientacions i recursos que ofereix el Pla TAC a l'hora de garantir la presència del centre a internet (portal del centre, plataforma virtual, etc.).	Recurs C2

	Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals.	Recurs B2 Actes reunions Document compartits
	Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.).	Recurs E2
	Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, entrades i sortides dels autocar, etc.).	Recurs E1
	Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda, en els casos que sigui possible.	Recurs C1
ORGANITZACIÓ DE CENTRE: ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		Recursos
C	Afavorir en el marc horari l'espai de coordinació entre el professorat (reunions d'equip docent, reunions departamentals, etc). Establir en el marc horari el temps i l'espai necessaris per a la coordinació dels diversos professionals que treballen en el centre (comissió de convivència, comissions de festes, comissió d'E+S, comissió de Biblioteca, comissió TAC, grups de treball per projectes concrets (patis educatius, PdC, etc., etc.).	Horaris compartits
C	Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre	Recurs B4
A	Dedicar els primers dies de classe a treballar aquelles rutines, tant organitzatives com convencionals, que afavoreixin l'aprenentatge (encarregats, delegats, el lloc destinat a cada cosa...).	Recurs A1
C		Recurs A1

	Dissenyar conjuntament amb l'AFA estratègies per promoure la participació de les famílies en la gestió del centre.	
C	Distribuir les matèries de manera equilibrada en les franges horàries per afavorir l'aprenentatge.	Horaris compartits
C	Fer coincidir la tutoria dels diversos grups d'un mateix curs o nivell educatiu per tal de facilitar la gestió i organització de les reunions de delegats,,	Recurs C4
C	Fer de la comissió de convivència un òrgan de diagnosi i anàlisi del clima del centre que proposa intervencions i fa la valoració de les actuacions dutes a terme.	Recurs F1
C	Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes en els projectes comunitaris on el centre participa.	Recurs C2
C	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	Recurs I2
C	Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència.	Recurs B1
A	Organitzar l'aula en funció dels mètodes d'aprenentatge que emprem (tutoria entre iguals, treball d'investigació, grups interactius...).	Recurs B2
A	Potenciar la figura del tutor i de l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat.	Recurs F3
C	Programar actuacions específiques de sensibilització i diagnosi (claustres, reunions informatives, comissions mixtes) per compartir i implicar tot el professorat en estratègies organitzatives pel bon clima de centre.	Recurs A1 REunions de claustre per parlar d'alumnes. RN
C	Recollir en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre.	Recurs B2 Projecte de direcció
C	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre.	Memòries d'aula. Reunions d'equip docent,

		Reunions Equip de menjador. Recurs I1
A	Tenir l'aula preparada abans de començar la sessió, amb els materials necessaris.	Recurs A3
A	Treballar la interiorització de les normes dins l'aula i del menjador	Normes de convivència Tutories Recurs A2
A	Utilitzar les assemblees d'aula o tutories, sempre que les característiques del grup ho permetin, per a la gestió de la pròpia classe.	Recurs C3 Actes de les assemblees
ORGANITZACIÓ DE CENTRE: NORMA		Recursos
C	Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes.	Recurs B5 Carta de compromís general i carta de compromís específica per a alguns alumnes
C	Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides.	Recurs B3
C	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes.	Recurs C5
C	Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar.	Recurs C1
E	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).	Recurs A2
A	Partir de les Normes de Funcionament i Organització de Centre (NOFC) per elaborar un conjunt de normes pròpies que regulin l'ús de les aules o espais específics del centre: laboratoris, aula d'informàtica, gimnàs, biblioteca, etc	. Recurs B1
C	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions	Recurs A1

	informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots.	
A	Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula.	Recurs B4
A	Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, reformulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat.	Recurs A2
A	Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.).	Recurs E2
A	Treballar el valor de les normes tàcites existents en el centre. Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars d'aula.	Recurs E1
ORGANITZACIÓ DE CENTRE: PARTICIPACIÓ		Recursos
	Aprofitar les celebracions i tradicions de les diferents realitats culturals del centre com un element que faciliti la socialització i participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	Recurs D8
	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure, amb metodologia d'aprenentatge i servei, accions de servei comunitari.	Recurs E1
	Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc.	Recurs H4
	Conèixer les dinàmiques a l'aula (relacions entre alumnes, petits grups naturals, etc.) i tenir-les en compte en la programació i realització de les activitats.	Recurs C4
	Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències.	Recurs B3
	Facilitar una major presència del PAS i d'altres professionals en la vida del centre (celebracions, diades, activitats esportives, culturals, etc.).	Recurs E2
	Preveure, en l'acció tutorial, actuacions per a l'acollida de l'alumnat nou en el centre	Recurs C5

	que potenciï la seva participació en el grup-classe.	
	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.	Recurs I3 Web i bloc de l'escola: https://agora.xtec.cat/cee-laginesta/
	Valorar i reflexionar sobre quina forma de participació oferim a l'alumnat en les nostres metodologies didàctiques.	



6- “El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greus perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe projecte.”

PROTOCOLS:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/monografies/guia-elaboracio-proj-ecte-convivencia/concrecio-protocols.pdf>

ANNEXOS

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/>

<http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/documents/PdC.pdf>

<https://educacio.gencat.cat/ca/departament/publicacions/monografies/guia-elaboracio-proj-ecte-convivencia/>