

## **Avaries portàtil**

### **Alumnes amb l'ordinador propi (alumnes de 1r, 2n i 3r ESO)**

Us donem les adreces d'alguns establiments on podeu sol·licitar la reparació del vostre portàtil:

#### **QB Informàtica**

C/Travesseres 8. Granollers. Tel. 93 841 66 91

#### **Beep Informàtica**

C/Passeig de la Muntanya, 100. Granollers. Tel. 93 897 58 72

#### **Abacus**

C/Pompeu Fabra, 5. Granollers.

#### **Microvisió Vallès**

C/Cabanyes, 2 Local 2

08120 LA LLAGOSTA

Tel 935740430

### **Alumnes amb l'ordinador del projecte 1x1 (alumnes de 4rt ESO)**

#### **AVARIES PORTÀTILS HP**

Aquesta es la plantilla de dades necessària per a l'obertura d'incidència tècnica que s'hauria d'enviar a la següent adreça electrònica ([atencionalcliente@idgrup.com](mailto:atencionalcliente@idgrup.com)); amb tots els camps omplerts per al seu correcte enregistrament.

- Centre de l'alumne: **INSTITUT EL VERN**
- Adreça del propietari de l'equip:
- Població :
- Horari d'atenció per la visita tècnica :
- Telèfon de Contacte :
- Persona de Contacte :
- E-mail de Contacte :
- Model del equip avariats :
- N° de sèrie del equip :
- Descripció de l' avaria :



**. Ubicació física de l'equip avariament (En cas de no tractar-se de la mateixa que la del propietari):**

Els tècnics us passaran per casa a recollir el vostre portàtil i us el retornaran reparat.

**AVARIES PORTÀTILS TOSHIBA**

En cas d'avaría, podeu adreçar-vos a qualsevol dels serveis tècnics oficials. Podeu consultar la llista de centres a <http://es.computers.toshiba-europe.com/innovation/generic/sat/> o bé posar-se en contacte amb nosaltres mitjançant la línia de suport tècnic exclusiva pel projecte 1x1

**Línia Toshiba : 902 283 283**

Recordeu donar totes les vostres dades i posar-vos d'acord per la recollida i lliurament del portàtil. Cal donar el número de sèrie del portàtil.

Els tècnics us passaran per casa a recollir el vostre portàtil i us el retornaran reparat.