



## Benvingut a la plataforma de reserves On-line de Llibres Text - Servei a domicili

Passos a seguir per a fer la seva reserva de llibres:

Entrar a la pàgina web : [www.llibrestext.com](http://www.llibrestext.com)

Accedir a la pestanya “ alumnes ” ( part superior de la pàgina web ). S’ obrirà una pantalla on els demana el “ número facilitat per centre ”.

El número és: 93715

Clicar “ nou usuari ” per poder-vos registrar i empleneu les dades sol·licitades. O “ usuari ja registrat ”, en el cas que vulgueu consultar dades o fer una nova reserva.

Un cop registrats, posar el nom de l’ alumne i triar el pròxim curs a realitzar , clicar a “ alta nova reserva ”.

S’ obrirà el llistat de llibres del curs triat, podreu escollir els que necessiteu. Fent clic sobre de la descripció veureu la foto. Un cop feta la tria, assegureu-vos que és correcte, podeu modificar la reserva abans de fer la confirmació, i acceptar.

Triar la forma de pagament ( targeta, codi de barres o transferència bancària ), un cop triat rebreu un correu informant-vos de la vostra reserva. Les reserves que es facin amb codi de barres o transferència, triguen entre 24 i 48 hores en aparèixer com confirmades.

L’ obertura de la compra on-line és del dia 13 de juliol, els llibres els rebreu en un termini mínim de 15 dies de la confirmació de la reserva.

NOTA: Per fer devolucions o comunicar una incidència heu de seguir els passos que trobareu a la pestanya devolució / incidència. Aquestes es poden fer en un termini de 15 dies de rebre els llibres. Un cop passat el termini no s’ admetran les devolucions.

Si en el moment de la recepció, en l’ albarà de continguts troba que li notifiquem que hi ha un llibre pendent, aquest el rebrà directament al centre, no al domicili.

ENVIAMENT: rebrà un email el dia de l’ enviament de la seva reserva, si en un termini de 72h no ha rebut la seva caixa, ens ho poden reclamar.

Factures: La vostra factura la podeu imprimir directament en la pestanya factures.

Per dubtes podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través del correu o telèfon: [info@llibrestext.com](mailto:info@llibrestext.com) o tel 972527427

TINGUI A MÀ EL NÚMERO DE CENTRE I EL NÚMERO DE RESERVA