institut

Joan Amigó i Callau

l'Espluga de Francolí

SERVEI DE MEDIACIÓ

1. Justificació

Avui en dia tothom està d'acord que l'educació és cosa de tots: professors, pares, alumnes i societat en general. Darrerament, alguns casos conflictius en centres d'educació han estat notícia en diferents mitjans de comunicació, i no han estat pas notícies positives, sinó tot el contrari. Tots els centres que ens dediquem a l'educació desitgem que la nostra tasca educativa sigui valorada però, per damunt de tot, el que desitgem de debò és veure que els nostres alumnes se'n surten i poden treure profit del que nosaltres els intentem ensenyar. Tots volem que aquest jovent que tenim a les aules arribin a ser persones que sàpiguen enfrontar-se als reptes, que siguin tolerants i cívics. No és una tasca fàcil; demana l'esforç de molta gent, recursos i temps.

De fa temps que al nostre centre s'havia plantejat la necessitat d'actuar, de manera diferent a l'habitual, enfront els problemes de convivència que es generen en qualsevol comunitat. Més encara, si es tracta d'una comunitat educativa, de la qual s'espera que sigui generadora de valors i que fomenti i garanteixi que les relacions interpersonals siguin positives.

El curs 2002-2003, vam iniciar la formació d'un sector del claustre, en el programa de competència social, adreçat sobretot a les tutories i que incidia en la formació per a la convivència, amb la sistematització d'accions educatives específicament adreçades a la construcció de valors i al desenvolupament de la competència social de tot l'alumnat.

Més endavant va arribar el moment de plantejar-se un altre repte: com intervenir davant dels conflictes que afecten el centre i les persones que l'integren? Quina és la millor manera de gestionar-los?

Fins llavors, teníem establerta una única via: la reglamentària, a través del nostre Reglament de Règim Intern. Aquesta via ha demostrat sempre ser un camí poc o gens efectiu i, de vegades injust, en la resolució dels conflictes personals.

El curs 2004-2005, a través del Departament d'Educació, vam iniciar la formació de diversos components de la comunitat educativa (professorat, PAS, alumnat,...) en una metodologia de resolució de conflictes que, cada cop més, es presenta com una via alternativa, o complementària, a la reglamentària: la mediació en els conflictes. Un servei de mediació no és res més, i ja és molt, que una eina per a resoldre els conflictes amb l'ajut de la tolerància, el respecte i el diàleg, d'una manera positiva.

2. Objectius

Objectius generals de la mediació

1. Donar a conèixer la mediació com a eina de resolució de conflictes.
2. Fer participar a tota la comunitat educativa dels valors de la mediació.
3. Millorar la relació entre les persones.
4. Generar una cultura del diàleg i la tolerància.
5. Observar i tractar els casos d'assetjament (bulling) entre alumnes a través de la mediació.

Objectius específics de la mediació

1. Acceptar els conflictes en positiu, pensant que podem solucionar-los.
2. Aprendre a determinar si un conflicte és mediable o no.
3. Planificar la resolució d'un conflicte mitjançant la mediació.
4. Aprendre a demanar l'ajut dels mediadors.
5. Reflexionar i saber expressar necessitats, emocions, dubtes i preocupacions.
6. Aprendre a escoltar les opinions dels altres.
7. Intentar posar-se al lloc de l'altre i entendre el seu punt de vista,.
8. Trobar l'acord de posicions oposades cercant solucions satisfactòries.
9. Reflexionar sobre les diverses tipologies de conflictes que apareixen amb més freqüència.
10. Aconseguir resoldre els conflictes amb el diàleg.

3. Recursos

Humans

1 Coordinador de mediació: El cap d'estudis que es reservarà el temps necessari dintre de l'horari propi del seu càrrec.

professors formats com a mediadors
1 membre del personal d'administració i serveis també format com a mediador.

1 professor mediador responsable de la formació de nous alumnes mediadors a través d'una matèria optativa a 2n d'ESO.

Tants alumnes mediadors com n'hi hagi de formats i en vulguin formar part.

Materials

L'espai físic dedicat a les entrevistes de mediació, amb el mobiliari adequat.
Un fons de materials sobre mediació (llibres, dossiers, CD's...)
Un tauler informatiu sobre mediació.
Els recursos materials necessaris per a la difusió del servei al centre.

4. Funcions

Del mediador

- Aconseguir la cooperació i la confiança entre les persones, de manera que siguin capaces de conviure a la comunitat educativa.
- Millorar l'habilitat de les persones per a comunicar-se de manera que puguin comprendre els sentiments de l'altre.
- Assegurar-se que totes les parts en conflicte puguin expressar-se.
- Reduir la tensió i el conflicte.
- Fer arribar a un acord raonable i just les parts en conflicte.

Del coordinador de mediació

- Vetllar per l'aplicació, el desenvolupament i la gestió del Projecte de Mediació de Centre.
- Actuar d'enllaç entre els mediadors, el claustre de professors i l'equip directiu.
- Coordinar els processos de mediació del centre.
- Facilitar la infrastructura necessària per a l'adequada posada en marxa i el correcte funcionament del servei.
- Assistir a les trobades de mediació.

5. Pla de difusió del servei de mediació

La difusió del programa de mediació es fa a través de les tutories, amb la presentació dels mediadors (veure documents: presentació-guió pels tutors i exemple pràctic de mediació). A banda, s'elabora un tríptic informatiu, que també es pot trobar a la pàgina web del centre, que és lliurat a tots els alumnes del centre.
S'elabora un cartell informatiu amb els noms de les persones mediadores i instruccions per a seguir el procés de mediació.
Hi ha una bústia exclusiva per als problemes de mediació.

6. Proposta de sol·licitud de mediació

El camí per accedir al servei de mediació per part de l'alumnat serà completament obert: a través del tutor, directament a un mediador, a un professor, al coordinador de mediació, a través de la bústia de mediació...

7. Temes susceptibles de mediació

Mediació entre membres de la comunitat educativa: Alumne-alumne, professor-alumne, pares-alumne.... Tots els temes proposats es tindran en compte tant si el conflicte sorgeix dintre del centre com fora del centre.

- Amenaces
- Assetjament (bulling)
- Temes d'espai
- Temes de material
- Insults
- Robatoris
- Rumors i difamacions
- Baralles, agressions...

8. Protocols d'actuació

- Petició de mediació
- Registre de mediació