Projecte de Convivència

Institut Gabriela Mistral

Sant Vicenç dels Horts

Control del document:

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognoms	Xavier Tresserra Barba i Comissió de Convivència	Eva Cuello Peralta	Xavier Tresserra Barba
Càrrec	Director i comissió de convivencia	Coordinadora de Qualitat	Director
Data	15/05/2017	30/05/2017	19/06/2017

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	**Data**	**Descripció de la modificació**	**Distribució**

SUMARI

MARC DE REFERÈNCIA DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA **2**
Marc normatiu 2
Plantejament del Projecte de convivència 2

DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE **4**
Descripció de les característiques del centre 4
Diagnosi de la convivència al Centre 4

ACTUACIONS DEL CENTRE EN RELACIÓ A LA CONVIVÈNCIA **6**
Àmbit individual 6
Àmbit de grup 7
Àmbit institucional 7
Àmbit de relació amb les famílies 8
Àmbit de relació amb l'entorn 8
La mediació escolar 9
Tutoria entre iguals (TEI) 11

OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA **13**

ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS **14**
Assegurar i potenciar activitats que afavoreixin la convivència positiva, l'aprenentatge de conductes de respecte i l'acceptació de la diferència. 14
Conscienciar a la comunitat educativa de la necessitat de conèixer i respectar els drets i deures de l'alumnat, del professorat, del personal d'administració i serveis i de les famílies. 15
Proporcionar un clima de responsabilitat, de treball i d'esforç, que permeti que tot l'alumnat obtinguin els millors resultats possibles del procés educatiu i desenvolupin actituds positives per l'aprenentatge. 15
Afavorir les situacions en què l'alumnat pugui participar en l'organització, desenvolupament i avaluació dels diferents aspectes de la convivència al centre. 15
Propiciar la col·laboració entre família i escola que permeti unir esforços per aconseguir uns fins comuns i incorporar noves vies de comunicació. 16

PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR CASOS DE VIOLÈNCIA I ASSETJAMENT ESCOLAR I INCORPORACIÓ DE MESURES ORGANITZATIVES **17**

PROPOSTA DE FORMACIÓ **18**

COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA **19**

1. MARC DE REFERÈNCIA DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

1.1. Marc normatiu

La normativa vigent que ens orienta sobre l'elaboració del Projecte de Convivència als centres educatius és la següent:

- **La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació**, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- **La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- **La Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- **El Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- **El Decret 279/2006, de 4 de juliol,** sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- **La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, estableix indicacions per a l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.

La resta de normativa vigent i instruccions del Departament d'Ensenyament en relació a la convivència són d'aplicació en aquest Projecte de convivència.

1.2. Plantejament del Projecte de convivència

S'ha considerat que aquest document ha de comptar amb la contribució de tota la comunitat educativa, de manera que tothom es senti coresponsable de la seva elaboració i de les

propostes d'actuació recollides. El diàleg respectuós, assertiu i empàtic serà una de les eines fonamentals utilitzada en la resolució positiva dels conflictes.

El Projecte de convivència té com objectiu la contribució a un clima de respecte i acceptació entre els membres de la comunitat educativa a la regulació de les conductes i a la contribució en la dotació d'eines i recursos a l'alumnat per contribuir en el seu èxit social i personal.

Els valors i les actituds que tenim presents al centre en diferents àmbits d'actuació i, que considerem que contribueixen a la millora de la convivència són el respecte, la responsabilitat i l'esforç, la resolució positiva dels conflictes, l'acceptació de la diferència i inclusió, la interculturalitat, la coeducació, l'educació socioemocional i la cultura de la Pau.

A l'institut considerem que és fonamental establir estratègies i recursos per prevenir les situacions de conflicte que es puguin generar en el si de la comunitat educativa, amb la implicació del professorat, alumnat i famílies.

Entenem que els conflictes són inherents a la vida en comunitat, i fins hi tot podem considerar que són part important del procés de creixement personal i assoliment d'actituds de maduresa. Per assolir aquests objectius és necessari promoure una educació en la gestió positiva del mateix.

Per definir millor aquest marc, a continuació es detalla què entenem per *convivència* i *conflicte* ja que la connotació compartida genera petja en les actuacions, intervencions i pedagogia del centre.

- ***Convivència:***

La convivència és la capacitat de viure amb els altres. Suposa el desenvolupament de les eines i capacitats necessàries perquè la vida compartida sigui l'adequada.

Els centres escolars, com a reflex de la societat, han de promoure l'educació en valors, respecte i acceptació de la diferència per tal que la vida escolar sigui el més positiva i satisfactòria possible.

En qualsevol convivència humana sorgeix el conflicte, és inevitable, però la importància d'aquest està en que permet buscar vies pacífiques de resolució del mateix.

- ***Conflicte:***

Una possible definició de conflicte és el que realitza la Núria Povill:

"Un conflicte és una situació de tensió o hostilitat produïda per un desacord entre dues o més persones. En una situació conflictiva les emocions són altes, el nivell d'estrès és elevat i es poden arribar a produir una sèrie de conseqüències negatives, si no es gestiona bé i no s'utilitza com a font d'aprenentatge."

[POVILL, Núria. *Manual de gestió del conflicte*. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra, 2001]

2. DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE

2.1. Descripció de les característiques del centre

Al PEC hi ha una descripció del context i característiques del centre.

2.2. Diagnosi de la convivència al Centre

El treball per a l'elaboració d'aquest projecte va començar el curs 2014-2015. Abans de marcar nous objectius i estratègies, es va voler recollir les accions que ja s'estaven fent a l'Institut per a afavorir la convivència, i també conèixer la percepció que tenien els diferents agents de la comunitat educativa sobre la convivència.

Això darrer es va fer mitjançant enquestes, entre l'alumnat, el professorat i les famílies. Sense fer un recull exhaustiu ni estadístic d'aquests resultats, sí que s'han tingut en compte com a punt de partida per fer una diagnosi inicial. El que s'hi esmenta és una síntesi de les aportacions més significatives per la seva freqüència.

https://drive.google.com/drive/folders/0B3VqzvHUOJw9fmR5X3lTbWZBZV85QzdsN0Vzd3FGcWxXSW9CQ0R5dWVwZ3lsbktnNEUzX0E

Conflictes més freqüents:

- A l'aula: problemes de concentració degut a companys/es que parlen molt durant la classe, alumnes que trastoquen l'organització de la classe amb la seva conducta, manca de cohesió de grup. Ocasionalment hi ha insults.
- En els canvis de classe, mentre un/a professor/a ha sortit i entra l'altre (ESO) es produeixen a vegades insults o conflictes, s'ha de fer una regulació per part de professorat per evitar-los.
- Al centre: hi ha alumnat que rep un tracte incorrecte per part d'un/a altre/a company/a.
- Es donen una sèrie de conflictes derivats de la relació entre els alumnes fora del Centre i que moltes vegades són desconeguts pel professorat. A vegades algunes situacions han sortit a la llum perquè els pares o bé els mateix alumnat ho ha explicat als professors-tutors.

Causes principals dels conflictes:

- Les normes de comportament no estan assimilades com habilitats socials sinó que es consideren normes que han de complir per evitar les amonestacions i sancions corresponents.
- Hi ha poc respecte entre iguals.
- L'alumnat reclama contínuament els seus drets però es costa complir amb els seus deures i obligacions.
- La sobreprotecció actual d'algunes famílies fa que exculpin fàcilment les accions dels seus fills.
- Hi ha actitud passiva a l'esforç, cada cop més freqüent.

Es considera el conflicte com a discrepàncies que es poden donar entre diferents membres de la comunitat educativa. El conflicte és inevitable i a vegades necessari. Ha de ser vist com una oportunitat per col·laborar i conviure en harmonia de manera que el pitjor que pot passar davant d'una situació conflictiva és no parlar-ne obertament ja que pot provocar desorientació entre les parts en conflicte i que les persones que estan en conflicte arribin a conclusions equivocades. D'igual manera, considerem que les emocions que es poden generar han de servir per reflexionar i contribuir a la resolució positiva del mateix.

3. ACTUACIONS DEL CENTRE EN RELACIÓ A LA CONVIVÈNCIA

S'entén que tots els objectius descrits en aquest projecte i les estratègies que hi condueixen tenen un caràcter preventiu, per tal de poder gestionar de forma positiva una situació de conflicte. Els límits que regulen el marc de convivència i les intervencions que cal fer quan aquests es depassen, de caràcter reparador i/o sancionador, estan contemplats a les NOFC.

Un clima de convivència favorable implica el treball en xarxa de diversos agents i diverses actuacions a tots nivells per tal de dotar-lo de la concepció holística que requereix i alhora, li dóna sentit ple.

A continuació, doncs, es detallen aquests diferents àmbits d'actuació, entenent que estan intrínsecament relacionats i que separar-los és merament una qüestió estructural:

a) **Àmbit individual (intrapersonal):** Totes aquelles actuacions orientades al creixement personal, al saber conviure amb un mateix per poder conviure amb els altres. Implica tot el treball de valors i actituds per tal d'educar persones competents amb elles mateixos, els altres i l'enton.

b) **Àmbit de grup (interpersonal):** Totes aquelles actuacions encaminades a l'aprenentatge i desenvolupament d'actituds i conductes de respecte entre les persones. Accions que persegueixen l'assumir la responsabilitat d'allò que fem i les seves conseqüències en el grup, l'acceptació de la diferència i l'entendre la diversitat com a font d'enriquiment. Alhora, el treball de la identitat col.lectiva i el sentiment de pertinença.

c) **Àmbit institucional (el centre):** Aquelles actuacions incloses en el marc institucional. Les estratègies, protocols i accions que donen cobertura a tot el centre.

d) **Àmbit de relació amb les famílies:** Actuacions encaminades a millorar la comunicació, relació i sinergies amb les famílies.

e) **Àmbit de l'entorn i altres agents externs:** Totes les accions que fes desenvolupen coordinadament amb d'altres agents externs al centre

3.1. Àmbit individual

- **Tutoria individual** per part del tutor/a amb els seus alumnes. Aquest espai és molt adequat per entendre les vivències i emocions dels alumnes i establir una conversa generadora de vincle positiu. Alhora, aquesta entrevista ens permet copsar les dificultats de convivència que puguin donar-se a la classe i intercedir en les

situacions i buscar solucions propiciatòries en la que els nois i noies s'impliquin en la resolució pacífica dels conflictes.

- **Contracte pedagògic**: Aquest document s'elabora en aquells casos en què cal un major compromís de l'alumne/a en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge. Sovint aquestes desviacions van acompanyades de qüestions que tenen a veure amb la seva actitud i la convivència, i per tant hi són explícitament tractades. El tutor/a, el/la coordinador/a de nivell i el/la Cap d'estudis fan el seguiment d'aquest contracte.

3.2. Àmbit de grup

- Durant els **primers dies** del curs acadèmic els nois i noies realitzen **activitats d'acollida.** Cada curs té una durada diferent sent la més llarga la de primer d'ESO ja que el treball de coneixement del nou alumnat de diferents centres de procedència requereix un treball amb major profunditat. L'objectiu d'aquestes activitats són potenciar les relacions entre el nou alumnat i dotar-lo d'eines pel coneixement del centre i les seves dinàmiques. En els cursos posterior l'objectiu passa a ser potenciar relacions positives i de confiança entre l'alumnat.

- Durant aquestes primeres sessions **es revisa el reglament** de conductes i bons hàbits al centre, informant dels canvis que s'hagin pogut donar durant el curs anteriors. S'elaboren les normes de classe i es realitzen sessions sensibilitzadores sobre la necessitat de tenir una bona convivència.

- La realització d'**activitats d'aula per potenciar el vincle del grup** es realitzen al llarg del curs amb l'objectiu de millorar les tensions que es puguin donar i facilitar estratègies de resolució pacífica dels conflictes. Aquestes activitats no són exclusives de la tutoria sinó que algunes matèries col·laboren en la seva realització com la matèria de Cultura i Valors ètics que per la seva temàtica ha de tractar temes vinculats a l'acceptació de la diferència, el respecte, la convivència i la resolució positiva dels conflictes.

- A les sessions trimestrals d'avaluació es fa el seguiment de l'actitud de l'alumnat. Regularment també es tracta a les reunions d'**equip docent**.

3.3. Àmbit institucional

- Al centre tenim l'acord de realitzar dues **sortides de convivència** a l'ESO, Batxillerat i CIS i una a CCFF amb l'objectiu de buscar espais de vinculació dels nois i noies que permetin el coneixement i convivència més enllà de les activitats

d'ensenyament-aprenentatge i que permetin promoure relacions positives entre iguals.

- **Consell de delegats:** S'hi tracten aspectes relacionats amb la convivència i les normes del centre que després són traslladats als grups.
- **Projecte de Mediació:** Aquest projecte pretén abordar i tractar la resolució positiva dels conflictes entre iguals que es produeixen entre entre l'alumnat.
- El programa **Tutoria entre iguals** (TEI) treballa l'acollida de l'alumnat de 1r d'ESO a l'Institut i la seva òptima integració al centre a partir de l'acompanyament de l'alumnat de 3r d'ESO.
- **Jornada en Valors**: Aquesta jornada tracta, pel seu contingut, qüestions directament relacionades amb la convivència.

3.4. Àmbit de relació amb les famílies

- Fem dues **reunions amb les famílies**, una a l'inici de curs amb totes les famílies alhora. En aquesta reunió el tutor o la tutora expliquen el funcionament del centre i les normes de convivència del mateix.
- La segona reunió és de caràcter **individual**, i en realitzem una com a mínim amb cada família. En aquesta es tracten els temes que poden estar vinculats amb la convivència del noi o noia i que cal prevenir en el cas que es presenti alguna dificultat concreta. En aquesta reunió és demana la implicació de la família en el treball preventiu dels conflictes que es puguin generar.
- **Carta de compromís.** Al nostre centre les famílies d'ESO signen una carta de compromís anual. Alguns dels punts als que es comprometen estan vinculats amb la convivència. L'alumnat de postobligatòria signa un document de conformitat amb les NOFC.
- L'ús de l'**agenda escolar** i el programari de control d'assistència i incidències és una eina de relació amb les famílies.

3.5. Àmbit de relació amb l'entorn

- Trobada mensual amb els educadors socials de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts en la **Comissió Social** (vg. les funcions a les NOFC).
- Assessorament per part del **CRETDIC** (Centre de Recursos Educatius per a Alumnes amb Trastorns del Desenvolupament i la Conducta) per tal d'atendre les

necessitats i potenciar les capacitats dels nois i noies amb dificultats per regular la seva conducta.

- Participació en les activitats del **Pla Educatiu d'Entorn** de Sant Vicenç dels Horts.
- Coordinació del centre amb els **serveis del municipi** que ofereixen activitats d'estudi: Bayt-al-Thaqafa, Centre diari Sant Josep, Centre Amigos.
- Coordinació amb els **educadors de carrer** del barri de Sant Josep per atendre i fer el seguiment de l'alumnat que compleix una sanció d'expulsió.

A continuació es fa esment a dos grans projectes de centre que, per si sols, mereixen que s'hi faci especial menció degut a la seva important aportació a la convivència de centre.

3.6. La mediació escolar

Definició

La mediació escolar és un mètode de resolució de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica i imparcial, amb l'objecte d'ajudar les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori.

Principis de la mediació

La mediació escolar es basa en els principis següents:

a) La **voluntarietat**, segons la qual les persones implicades al conflicte són lliures d'acollir-se o no a la mediació, i també de desistir-ne en qualsevol moment del procés.

b) La **imparcialitat** de la persona mediadora que ha d'ajudar els participants a assolir l'acord pertinent sense imposar cap solució ni mesura concreta ni prendre-hi part. La persona mediadora no pot tenir cap relació directa amb els fets que han originat el conflicte.

c) La **confidencialitat**, que obliga els participants al procés a no revelar a persones alienes la informació confidencial que obtinguin, llevat dels casos previstos a la normativa vigent.

d) El caràcter **personal**, que suposa que les persones que prenen part en el procés de mediació han d'assistir personalment a les reunions de mediació, sense que es puguin valer de representants o intermediaris.

Àmbit d'aplicació

El procés de mediació es pot utilitzar com a estratègia preventiva en la gestió de conflictes entre membres de la comunitat escolar, encara que no estiguin tipificats com a conductes contràries o greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Es pot oferir la mediació en la resolució de conflictes generats per conductes de l'alumnat contràries a les normes de convivència o greument perjudicials per a la convivència del centre, llevat que es doni alguna de les circumstàncies següents:

a) Quan en la conducta s'hagi emprat violència o intimidació.

b) Que ja s'hagi utilitzat el procés de mediació en la gestió de dos conflictes amb el mateix alumne o alumna, durant el mateix curs escolar, qualsevol que hagi estat el resultat d'aquests processos.

Es pot oferir la mediació com a estratègia de reparació o de reconciliació, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció, per tal de restablir la confiança entre les persones i proporcionar nous elements de resposta en cas de situacions similars que es pugui produir.

Inici de la mediació

El procés de mediació es pot iniciar a instància de qualsevol alumne o alumna, per tal d'aclarir la situació i evitar la possible intensificació del conflicte, o per oferiment del centre, un cop detectada una conducta contrària o greument perjudicial per a la convivència d'acord amb l'establert a l'article.

Si el procés s'inicia durant la tramitació d'un procediment sancionador, el centre ha de disposar de la confirmació expressa de l'alumne o alumna, i, si és menor, dels seus pares, en un escrit dirigit al director o a la directora del centre on consti l'opció per la mediació i la voluntat de complir l'acord a què s'arribi.

En aquest cas, s'atura provisionalment el procediment sancionador, s'interrompen els terminis de prescripció establerts en aquestes Normes i no es poden adoptar les mesures provisionals recollides a l'article 44 (del Decret 279/2006), o bé se suspèn provisionalment la seva aplicació si ja s'haguessin adoptat.

Desenvolupament de la mediació

Si la demanda sorgeix de l'alumnat, el procés de mediació serà gestionat, a petició d'aquest, per persones de la comunitat educativa prèviament acreditades com a mediadors o mediadores.

Si el procés s'inicia per l'acceptació de l'oferiment de mediació fet pel centre, la direccció ha de proposar, en el termini màxim de dos dies hàbils, una persona mediadora, d'entre els pares, mares, personal docent i personal d'administració i serveis del centre, que disposin

de formació adequada per conduir el procés de mediació. La directora també pot designar un alumne o una alumna perquè col·labori amb la persona mediadora en les funcions de mediació si ho considera convenient per facilitar l'acord entre els implicats. D'acord amb el Pla de Mediació del centre es faran equips mediadors de dos persones (un professor i un alumne) que hagin rebut una formació adequada.

Els mediadors, després d'entrevistar-se amb l'alumne o l'alumna, han de posar-se en contacte amb la persona perjudicada per exposar-li la manifestació favorable de l'alumne o de l'alumna de resoldre el conflicte per la via de la mediació i per escoltar la seva opinió pel que fa al cas. Quan s'hagin produït danys a les instal·lacions o al material dels centres educatius o s'hagi sostret aquest material, la directora del centre o la persona en qui delegui ha d'actuar en el procés de mediació en representació del centre.

Si la persona perjudicada accepta participar en el procés de mediació, la persona mediadora ha de convocar una trobada de les persones implicades en el conflicte per concretar l'acord de mediació amb els pactes de conciliació i/o de reparació a què vulguin arribar.

Finalització de la mediació

Els acords presos en un procés de mediació s'han de recollir per escrit.

Si la solució acordada inclou pactes de conciliació, aquesta s'ha de dur a terme en el mateix acte. Només s'entén produïda la conciliació quan l'alumnat reconegui la seva conducta, es disculpi davant la persona perjudicada i aquesta accepti les disculpes.

Si la solució acordada inclou pactes de reparació, s'ha d'especificar quines accions reparadores, en benefici de la persona perjudicada, es compromet l'alumnat i, si és menor, els seus pares i, en quin termini s'han de dur a terme. Només s'entén produïda la reparació quan es duguin a terme, de forma efectiva, les accions reparadores acordades. Aquestes accions poden ser la restitució de la cosa, la reparació econòmica del dany o la realització de prestacions voluntàries, en horari no lectiu, en benefici de la comunitat del centre.

Si el procés de mediació es duu a terme un cop iniciat un procediment sancionador, produïda la conciliació i, si n'hi haguessin, complerts els pactes de reparació, la persona mediadora ho comunicarà per escrit al director o a la directora del centre i l'instructor o instructora de l'expedient formularà la proposta de resolució de tancament de l'expedient disciplinari.

Si el procés de mediació finalitza sense acord, o si s'incompleixen els pactes de reparació per causes imputables a l'alumne o l'alumna o als seus pares, la persona mediadora ho ha de comunicar al director o directora del centre per tal d'iniciar 'aplicació de mesures correctores o el procediment sancionador corresponent. Si el procés de mediació es duia a

terme un cop iniciat un procediment sancionador, el director o la directora del centre ordenarà la continuació del procediment sancionador corresponent. Des d'aquest moment, es reprèn el còmput dels terminis previstos en aquestes Normes i es poden adoptar les mesures provisionals previstes.

Quan no es pugui arribar a un acord de mediació perquè la persona perjudicada no accepti la mediació, les disculpes de l'alumne o l'alumna o el compromís de reparació ofert, o quan el compromís de reparació acordat no es pugui dur a terme per causes alienes a la voluntat de l'alumne o l'alumna aquesta actitud ha de ser considerada com a circumstància que pot disminuir la gravetat de la seva actuació.

La persona mediadora pot donar per acabada la mediació en el moment que apreciï manca de col·laboració en un dels participants o l'existència de qualsevol circumstància que faci incompatible la continuació del procés de mediació d'acord amb els principis establerts en aquesta secció.

3.7. Tutoria entre iguals (TEI)

Definició

El Projecte *Tutoria entre Iguals* és un programa de convivència institucional que implica a tota la comunitat educativa, s'orienta a millorar la integració escolar i treballar per una escola inclusiva i no violenta, fomentant que les relacions entre iguals siguin més satisfactòries, dirigit a la millora o modificació del clima i la cultura del centre respecte a la convivència, conflicte i violència (física, emocional o psicològica)

Es basa en la tutorització emocional entre iguals on el respecte, l'empatia i el compromís són els pilars bàsics del seu desenvolupament al centre educatiu.

Principis i objectius de la Tutoria entre Iguals

- Sensibilitzar a la tota la comunitat educativa sobre els efectes de la violència.
- Conscienciar a la comunitat educativa sobre les causes de la violència i informar sobre les conseqüències personals, socials i educatives .
- Facilitar el procés d'integració d'alumnes, cap a una educació inclusiva.
- Crear un referent (tutor / a) per afavorir l'autoestima i disminuir la inseguretat que provoquen els espais i les situacions desconegudes.
- Empoderar a l'alumnat com a subjecte dinàmic de la convivència, en la prevenció de la violència.

- Desenvolupar l'empatia i el compromís individual i del grup classe (espectadors) davant el sofriment de les víctimes d'actes de violència i assetjament escolar.
- Compensar el desequilibri de poder i força propi de la violència i l'assetjament des d'una perspectiva preventiva i dissuasiva.
- Integrar la "TOLERÀNCIA ZERO " respecte a la violència i maltractament, com un tret d'identitat del centre educatiu.

Àmbits d'aplicació i funcionament

L'alumnat de 3r d'ESO són tutors –de forma voluntària– de l'alumnat que acaba d'arribar al centre (1r ESO). Són voluntaris més grans entrenats en habilitats interpersonals com l'escolta activa, l'assertivitat i el lideratge, per oferir suport i amistat de manera informal a aquells que són més vulnerables. Aquest acompanyament es fa mitjançant parelles d'alumnes (tutor de 3r amb tutoritzat de 1r).

Durant tot el curs es realitzen diferents formacions, dinàmiques i activitats per tal de fomentar aquest vincle i donar eines als alumnes per saber gestionar aquest acompanyament i una possible situació de violència o agressió.

4. OBJECTIUS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Aquest Projecte de Convivència té per objecte promoure, desenvolupar i aplicar recursos i mesures per a fomentar la convivència escolar.

a) Assegurar i **potenciar activitats** que afavoreixin la convivència positiva, l'aprenentatge de conductes de respecte i l'acceptació de la diferència. Fomentar la mediació escolar i la cultura de diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

b) **Conscienciar** a la comunitat educativa de la necessitat de conèixer i respectar els drets i deures de l'alumnat, del professorat, del personal d'administració i serveis i de les famílies.

c) Proporcionar un **clima de responsabilitat**, de treball i d'esforç, que permeti que tot l'alumnat obtinguin els millors resultats possibles del procés educatiu i desenvolupin actituds positives per l'aprenentatge.

d) Afavorir les situacions en què **l'alumnat pugui participar** en l'organització, desenvolupament i avaluació dels diferents aspectes de la convivència al centre.

e) Propiciar la **col·laboració entre família i escola** que permeti unir esforços per aconseguir uns fins comuns i incorporar noves vies de comunicació.

f) Potenciar, dins del **Pla d'Acció Tutorial** (PAT), totes aquelles activitats que afavoreixin l'ordre, el respecte mutu i les normes de convivència, entre les quals cal destacar l'elaboració i el seguiment de les normes específiques del grup classe.

5. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS

5.1. Assegurar i potenciar activitats que afavoreixin la convivència positiva, l'aprenentatge de conductes de respecte i l'acceptació de la diferència.

ACCIÓ	RESPONSABLE	TEMPORALITAT	RECURS	INDICADORS
Assegurament de l'acollida de l'alumnat que s'incorpora al centre, en grup i individualment	Tutors Coordinadors Equip docent Orientació Equip directiu	Inici de curs Durant el curs	PAT	Enquesta d'inici de curs
Realització d'activitats sensibilitzadores sobre valors de convivència	Tutors Coordinadors Equip docent Orientació Equip directiu	Durant el curs	PAT Programació matèries afins Altres documents	Memòries de coordinacions i Departaments
Aplicació de les normes convivència	Claustre de professorat	Durant el curs	Contractes pedagògics Mesures correctores	Reg. contracte pedagògics Reg. mesures correctores
Anàlisi de la marxa de la convivència a classe.	Tutors Professorat d'etapa	Trimestralment	Reunions nivell Tutoria alumnes	Actes d'avaluació
Disminució del grau de tolerància envers les conductes que afectin greument la convivència del centre. Tramitació d'expedients disciplinaris, si fos el cas	Tutors/es Eq. d'orientació	Durant el curs	NOFC	Nombre d'expedients disciplinaris
Tractament les incidències que alterin la convivència del centre amb l'alumnat implicat i, si s'escau, amb la seva família.	Claustre de professorat Tutors/es	Durant el curs	Diàleg Aplicació de sancions disciplinàries Contractes pedagògics	Reg. amonestacions escrites Reg. contracte pedagògic Reg. mesures

				correctores

5.2. Conscienciar a la comunitat educativa de la necessitat de conèixer i respectar els drets i deures de l'alumnat, del professorat, del personal d'administració i serveis i de les famílies.

ACCIÓ	RESPONSABLE	TEMPORALITAT	RECURS	INDICADORS
Presentació del Projecte Convivència i normes deconvivència a les famílies	Tutors/es	1er Trimestre	NOFC Pla de convivència	Reunió grupal: SÍ/NO
Sensibilització contra l'assetjament	Tutors/es Claustre PAS	Durant el curs	Activitats tutoria	Sessió del PAT: SÍ/NO
Conèixer els drets i deures de les NOFC	Tutors/es	1er trimestre	NOFC	Sessió del PAT: SÍ/NO

5.3. Proporcionar un clima de responsabilitat, de treball i d'esforç, que permeti que tot l'alumnat obtinguin els millors resultats possibles del procés educatiu i desenvolupin actituds positives per l'aprenentatge.

ACCIÓ	RESPONSABLE	TEMPORALITAT	RECURS	INDICADORS
Formar mediadors per a la resolució de conflictes	Professor/a matèria optativa mediació	Durant el curs	Assignatura optativa	Percentatge de mediacions amb èxit
Fomentar la responsabilitat dels materials i dels espais que utilitzen	Professorat	Durant el curs	Aules netes i educades	Enquesta i indicadors d'aules netes i educades.

5.4. Afavorir les situacions en què l'alumnat pugui participar en l'organització, desenvolupament i avaluació dels diferents aspectes de la convivència al centre.

ACCIÓ	RESPONSABLE	TEMPORALITAT	RECURS	INDICADORS
Consensuar amb l'alumnat les normes de convivència.	Tutors/es	Primer trimestre	PAT	PAT: SÍ/NO
Fomentar la participació del consell de delegats/des	Caps d'estudis	Durant el curs	NOFC	Reunions del consell de delegats/des: assistència
Fomentar la participació de l'alumnat al consell escolar	Direcció	Durant el curs	NOFC	Reunions del CE: assistència alumnat

5.5. Propiciar la col·laboració entre família i escola que permeti unir esforços per aconseguir uns fins comuns i incorporar noves vies de comunicació.

ACCIÓ	RESPONSABLE	TEMPORALITAT	RECURS	INDICADORS
Promoure jornades informatives i/o formatives a famílies sobre: habilitats de comunicació i maltractaments entre iguals	AMPA	Durant el curs	Centre	Número de jornades d'AMPA
Incrementar l´índex d'assistència de les famílies a les reunions grupals	Tutors/es	Durant el curs	Agenda demanda d'entrevistes	Assistència a les reunions
Fixar reunions AMPA amb equip directiu	E. directiu AMPA	Durant el curs	Centre	Registre de reunions
Organització d'activitats conjuntament entre professorat i famílies	AMPA Eq. directiu	Durant el curs	Reunions AMPA Direcció	Nombre d'activitats de l'AMPA

6. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR CASOS DE VIOLÈNCIA I ASSETJAMENT ESCOLAR I INCORPORACIÓ DE MESURES ORGANITZATIVES

ACCIÓ	RESPONSABLE	TEMPORALITAT	RECURS	INDICADORS
Fomentar valors, com el de tolerància, igualtat, justicia, convivencia,…	Tutors/es Eq. docent	Durant el curs	PAT Projecte TEI Projecte de mediació	Enquesta
Sensibilitzar en el maltractament entre iguals	Tutors/es Eq. docent Eq. orientació	Durant el curs	Protocol contra l'assetjament Projecte TEI	Enquesta
Vigilància als patis i canvis d'aula àgils	Claustre	Durant el curs	Normativa	Full de signatures: seguiment i incidències

El centre té establerts mecanismes per prevenir, detectar i intervenir en els casos descrits. Particularment, el procediment d'acollida de l'alumnat està descrit en el document corresponent disponible a la web del Centre:

http://agora.xtec.cat/iesgabrielamistral/projecte-educatiu/procediments/

En cas que es produeixin indicis d'assetjament escolar, l'Institut disposa d'un protocol, i el Departament d'Ensenyament proporciona també recursos i protocols per a la detecció i tractament d'aquestes situacions:

http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/

7. PROPOSTA DE FORMACIÓ

S'inclourà dins del pla de formació de l'institut alguna acció formativa sobre convivència, prevenció i resolució de conflictes, sempre que es detecti aquesta necessitat.

Es promourà l'organització de possibles conferències, que tractin aquest tema i adreçades als pares i mares de l'alumnat del Centre, en coordinació si escau amb l'AMPA i l'Ajuntament.

8. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

Les funcions de la Comissió de Convivència estan recollides a les NOFC del Centre i en la normativa referenciada al principi d'aquest document.

La comissió de convivència de l'INS Gabriela Mistral es reunirà cada vegada que sigui necessari a criteri de l'equip directiu i, al menys, una vegada per trimestre tal con figura en el calendari establert a la PGA.

Direcció, o la persona a qui es delegui aquesta funció, serà l'encarregada de comunicar a les persones afectades les decisions i acords presos per la Comissió de Convivència.

La Comissió de Convivència elaborarà un Informe anual d'avaluació del Projecte de Convivència. En aquest informe hi apareixeran:

- la valoració dels objectius i de les accions,
- l'anàlisi dels indicadors,
- propostes de continuïtat i millora.

Aquest informe anual serà incorporat a la Memòria general del curs, aprovat pel Consell escolar.