



## Institut Antoni Pous i Argila Manlleu

*“El camí de la qualitat i millora amb tota la comunitat educativa,  
perquè l'educació és el futur”*

Jornada de cloenda  
13 de juny 2013  
Sant Cugat



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Direcció General de Formació Professional  
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial



Projecte de qualitat  
i millora contínua



## Context

ESO **300** alumnes

BATXILLERAT **100** alumnes

TAS **130** alumnes

TIS **80** alumnes

TEI **140** alumnes





## Context

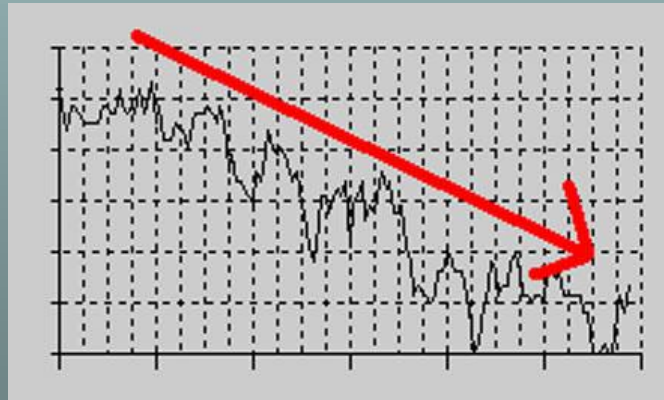
Índex d'alumnes amb necessitats educatives específiques (amb situació socioeconòmica desfavorida) **31,1%**

Índex d'alumnes de nacionalitat estrangera **21,27%**

Índex d'alumnes d'ESO que gaudeixen d'ajuts per a l'adquisició de llibres de text i material didàctic... **31,30%**



**Curs 2008-09**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Direcció General de Formació Professional  
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**



**Projecte de qualitat  
i millora contínua**





“Déu, ajuda’m a tenir la força per a canviar les coses que puc canviar, per suportar les coses que no puc canviar, però, sobretot, dóna’m intel·ligència per a comprendre la diferència”



Thomas More





Proa 2008-2009



PAC 09 2009-2010



Projecte Educatiu 2009



Pla Formació de Centre 2009

Cursos d'acompanyament TIC TAC

Projecte Qualitat i Millora 2010-2011



XARXA. Formació acompanyament





Projecte direcció 2011

Lideratge distribuït

Consell de direcció





# Programa de gestió: mapa de processos

## PROCESSOS ESTRATÈGICS

<b>E01-</b> ELABORACIÓ I REVISIÓ PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE PEC	<b>E02-</b> ELABORACIÓ I REVISIÓ CONCRECIÓ CURRICULAR DE CENTRE CCC ESO    CCC BAT    CCC CICLES	<b>E03-</b> ELABORACIÓ I REVISIÓ NORMES D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE CENTRE NOFC	<b>E04-</b> ELABORACIÓ I PROGRAMACIÓ GENERAL ANUAL DE CENTRE PGAC	<b>E05-</b> ELABORACIÓ PRESSUPOST	<b>E06-</b> DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT	<b>E07-</b> GESTIÓ COMUNICACIÓ INTERNA	<b>E08-</b> GESTIÓ COMUNICACIÓ EXTERNA I PROMOCIÓ
DIRECTORIA/A	COORD. PEDAGOGIC/A CAP D'ESTUDIS CAP DEP FP	CAP D'ESTUDIS DIRECTOR	COORD. PEDAGOGIC/A DIRECTORIA/A	SECRETARI ADMINISTRAD OR/A	COORDINADOR DE QUALITAT	DIRECTORIA/A	DIRECTORIA/A

## PROCESSOS CLAU:

ALUMNES

<b>C01-</b> ATENCIÓ I INFORMACIÓ AL PÚBLIC	<b>C02-</b> INSCRIPCIÓ I MATRÍCULA	<b>C03-</b> ENSENYAMENT I APRENENTATGE ESO	<b>C04-</b> ENSENYAMENT I APRENENTATGE BAT	<b>C05-</b> ENSENYAMENT I APRENENTATGE CICLES (FP)	<b>C06-</b> GESTIÓ SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT I FAMÍLIES
SECRETARIA CONSERGERIA	SECRETARIA	CAP D'ESTUDIS COORD. PEDAGOGIC/A	COORD. PEDAGOGIC/A	CAP D'ESTUDIS COORD. PEDAGOGIC/A	DIRECTORIA COORD. DE QUALITAT

ALUMNES

SATISFETS

<b>C07-</b> GESTIÓ BIBLIOTECA	<b>C08-</b> ACTIVITATS I SORTIDES EXTRA-ESCOLARS	<b>C09-</b> GUARDIES
SECRETARI	COORD. ACTIVITATS	CAP ESTUDIS

## PROCESSOS DE SUPORT:

<b>S01-</b> GESTIÓ ECONÒMICA	<b>S02-</b> GESTIÓ ACADEMICO / ADMINISTRATIVA I ARXIU.	<b>S03-</b> GESTIÓ RECURSOS, MATERIALS I COMPRES.	<b>S04-</b> GESTIÓ SISTEMES INFORMÀTICS	<b>S05-</b> GESTIÓ DE LA QUALITAT	<b>S06-</b> GESTIÓ EMPRESSES COL·LABORADORES TRANS. TREBALL	<b>S07-</b> RECURSOS HUMANES: PROFESSORAT PAS	<b>S08-</b> ASSESSORAMENT PSICOPEDAGOGIC CAD	<b>S09-</b> CONVIVÈNCIA	<b>S10-</b> PREVENCIÓ RISCS LABORALS	<b>S11-</b> GESTIÓ DE FORMACIÓ PROFESSORS
SECRETARI ADMINIST.	SECRETARI I SECRETARIA	SECRETARI	COORD. INFORMÀTICA	COORD. QUALITAT	COORD. FCT	DIRECTOR/A	COORD. PEDAGOGIC/A DEP. ORIENTACIÓ	CAP D'ESTUDIS CAP DEP. ORIENTACIÓ	COORD. RISCS LABORALS	COORD PEDAGOGIC/A CAP D'ESTUDIS



**Programa de gestió**

Calendari

Comunicació interna

Comunicació amb les famílies

Controls d'assistència





# Programa de gestió: pàgina d'inici



**Institut Antoni Pous i Argila**  
**INTRANET** Avinguda Roma, 260 | 08560 Manlleu | Tel. 938 51 37 05 Fax. 938 50 60 38



---

Menú:

Usuari: **Lluís Monteis Catot** (Administrador, Director, Equip Directiu, Instrumentals, Professor, Consell escolar) [Modificar](#) [Ajuda](#) [Política privacitat](#) [Desconnectar](#) Data: 10

---

- ➔ Novetats (29/04/2013)
- ➔ **Calendari i tasques**
- ➔ Missatges
- ➔ Documents compartits
- ➔ Control de faltes
- ➔ Professorat
- ➔ Gestió
- ➔ Programacions
- ➔ Gestió Qualitat
- ➔ Enquestes
- ➔ Reunions i actes
- ➔ Inventari
- ➔ Incidències
- ➔ Horaris
- ➔ Assistència
- ➔ SMS
- ➔ Informes
- ➔ Transport
- ➔ Menjador
- ➔ Quotes
- ➔ Notes
- ➔ Enllaços
- ➔ Els meus documents
- ➔ Organigrama
- ➔ Suport
- ➔ Privacitat

Agenda
Tasques (110)
Horari

Inici [ Diaria ] [ Setmanal (laboral) ] [ Setmanal (complet) ] [ Mensual ] [ Curs escolar ]

**Activitats avui**

- 08:00-13:30** Exàmens 3ªavaluació 1rBAT
- 09:00-13:00** Confirmar dades matrícula curs 2013-2014 i tria matèries optatives (alumnes de 1r ESO que faran 2n ESO)
- 08:00 - 09:00** filosof2bat - Aula 2A BAT
- 09:00 - 10:00** Reunio Direccio
- 10:00 - 11:00** Psicolog2bat - Aula TAS2B
- 11:30 - 12:30** Visita Pares

Propers dies

June 2013

Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
						1
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



## Programa de gestió: menú principal

- Menú:**
- Novetats (29/04/2013)
  - **Calendari i tasques**
  - Missatges
  - Documents compartits
  - Control de faltes
  - + Professorat
  - + Gestió
  - + Programacions
  - + Gestió Qualitat
  - Enquestes
  - + Reunions i actes
  - Inventari
  - Incidències
  - + Horaris
  - + Assistència
  - + SMS
  - + Informes
  - + Transport
  - + Menjador
  - + Quotes
  - Notes
  - Enllaços
  - Els meus documents
  - + Organigrama
  - Suport
  - Privacitat





**Programa de gestió**

Enquestes

Reunions i Actes

Programacions

Seguiment programacions





## Programa de gestió: actes i ordre del dia

### Assistents (5)

Cristina Ausiró Mora	<input checked="" type="checkbox"/>
Jaume Bertran Diars	<input checked="" type="checkbox"/>
Joan Mitjavila Gubieras	<input checked="" type="checkbox"/>
Lluís Monteis Catot	<input checked="" type="checkbox"/>
Ana Maria Tarradas Viñolas	<input checked="" type="checkbox"/>

Acta Núm: 7

Estat: Finalitzada

Signa: Imma Franquesa Roca **Coordinador de qualitat** ✓

Vistiplau: Lluís Monteis Catot **Director** ✓

Hora: 16:00-19:00

### Ordre del dia





1. Aprovació última acta.
2. Revisió dels acords
3. Lectura de l'informe de l'auditoria externa
4. Elaboració memòria PAC i memòria qualitat
5. Revisió per a la direcció (càlcul indicadors, etc...)
6. Actuacions pel curs vinent entorn de la qualitat

### Aspectes a destacar del desenvolupament de la reunió





# Programa de gestió: actes i acords

Documents annexos				
	<a href="#">INS Antoni Pous INIFASE-2 ISO 9001-2013 Informe d'auditoria.doc</a>		330 Kb.	03/06/2013 09:14:08
	<a href="#">Indicadors centre i qualitat.xls</a>		31.5 Kb.	06/06/2013 09:19:13

Acords				
RESPONSABLE	DATA LÍMIT	INDICADOR	EVIDÈNCIES	ESTAT
La coordinadora de qualitat elaborarà la memòria de qualitat del curs 2012-2013				
-	30/06/2013	Memòria de qualitat feta	Haver-la entregat a la coordinadora pedagògica	Pendent
La coordinadora de qualitat anirà preparant la memòria del PAC.				
-	15/07/2013	Memòria del PAC feta	Memòria del PAC enviada als serveis Territorials de la Catalunya	Pendent







**Programa de gestió**

Gestió de les guàrdies

Reserva d'aules

Activitats i sortides (carpetes)

Incidències



## Programa de gestió

Documentació de centre: PEC, CCC, NOFC, PGAC, MGQ, PQ....

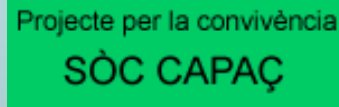
Manuals

Processos

Procediments

Registres

Indicadors



## Projectes que es fan al CENTRE





# Altres projectes





eduCAT 1x1  
 GenCAT - Departament d'Educació

pla català  
 esport a l'escola

TUTORIES  
 COMPARTIDES

Projecte de qualitat i millora contínua

educació inclusiva

acredita't

Escola Verda

**P**la educatiu d'entorn

**INS**  
*Antoni Feix*



## Grau satisfacció alumnat

1.11 Esteu globalment satisfets amb la vostra estada al centre?



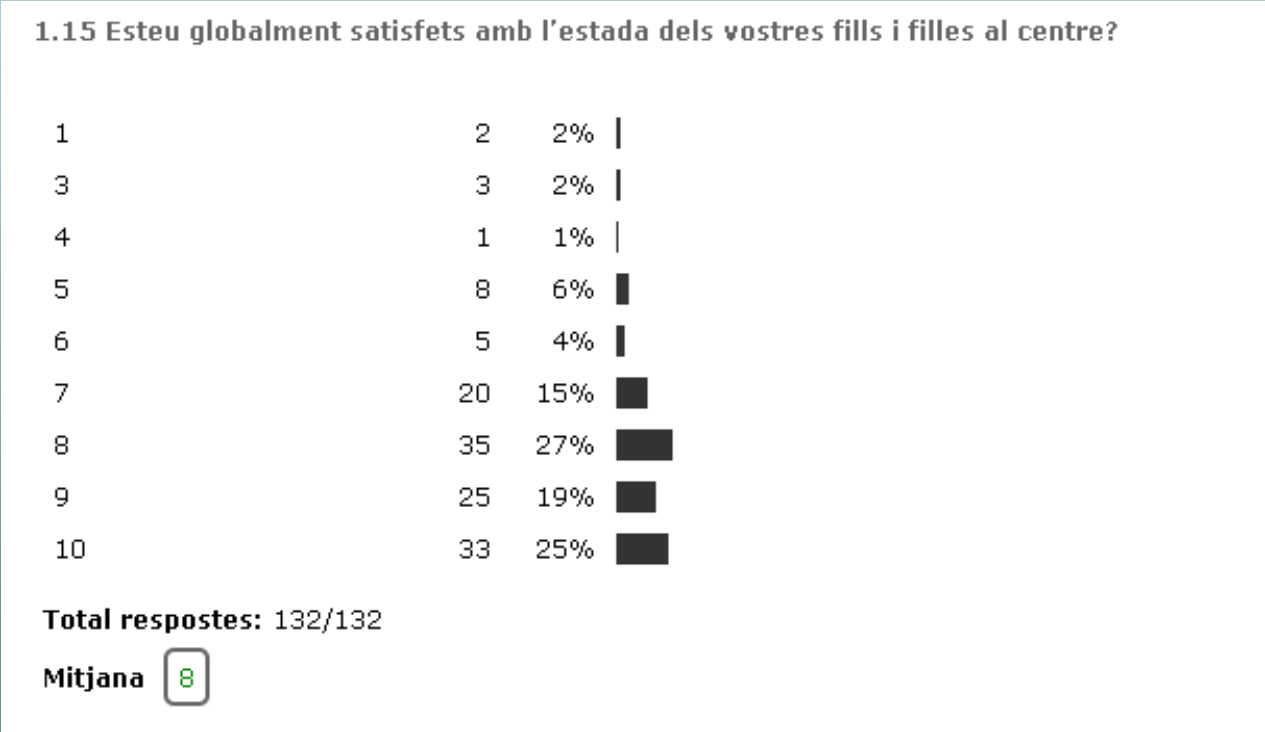
Total respostes: 220/220

Mitjana **7.4**

Mitjana: **7.14**



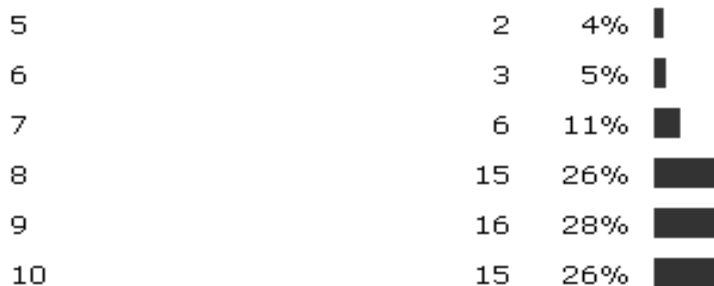
## Grau satisfacció famílies





## Grau satisfacció professorat

### 1.15 Esteu globalment satisfets amb la vostra estada al centre?



Total respostes: 57/57

Mitjana **8.5**

### 1.16 Observacions

Total respostes: 18  detall

Mitjana: **8.11**





**Curs 2012-2013**





*“El camí de la qualitat i millora amb tota la comunitat educativa,  
perquè l'educació és el futur”*



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Direcció General de Formació Professional  
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial



Projecte de qualitat  
i millora contínua



“Som allò que fem, per canviar allò que som”

Eduardo Galeano

Moltes gràcies !!

