

# Com t'impliques en l'educació digital

## dels teus fills i filles?

GUIA PER A FAMÍLIES



2014  
ANY INTERNACIONAL  
DE LA FAMÍLIA

[bcn.cat/  
educacio](http://bcn.cat/educacio)  
[facebook.com/Bcn.cat](https://facebook.com/Bcn.cat)  
[twitter.com/Barcelona\\_cat](https://twitter.com/Barcelona_cat)

Ajuntament de  
**Barcelona**



**Edita:**

Institut Municipal d'Educació de Barcelona

**Amb la col·laboració de:**

Consell Escolar Municipal de Barcelona

Institut Municipal d'Informàtica - Hàbitat Urbà

**Amb la participació de:**

Federació d'Associacions de Mares i Pares d'alumnes de Catalunya (FAPAC)

Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes d'estudis sufragats amb fons públics no universitaris de Catalunya (FAPAES)

Federació d'Associacions de Mares i Pares d'alumnes amb Discapacitat Intel·lectual (DINCAT-FAMPADI)

Col·legi Oficial d'Enginyeria en Informàtica de Catalunya (COEINF)

Confederació Cristiana d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes de Catalunya (CCAPAC)

Information Systems Audit and Control Association (ISACA Barcelona)

Observatori Europeu de la Televisió Infantil (OETI)

Direccions dels centres educatius Escola Virolai i Institut Princep de Viana

Centre d'Internet + Segura

Xarxa Insafe

Safer Internet Programme de la Comissió Europea

SecondNews (Oriol Torres i Tornel)

**Disseny:**

SecondNews (Alba Romero Sáez)

**Il·lustració:**

SecondNews (Marc Torrecillas)

**Impressió:**

9.disseny SL

1a edició. Maig de 2014. Barcelona

*\*Aquesta guia només cita marques comercials a títol orientatiu i com a exemple paradigmàtic, conegut i assimilable a moltes altres eines, aplicacions i xarxes socials similars.*

---

# Com t'impliques en l'educació digital

## dels teus fills i filles?

---

### ÍNDEX



Presentació	pàg. 4
#1 Introducció	pàg. 6
#2 Quan són petits	pàg. 8
#3 Com els ajudes a fer els deures?	pàg. 10
#4 Les xarxes socials	pàg. 12
#5 El mòbil	pàg. 14
#6 T'envio un WhatsApp	pàg. 16
#7 Els jocs en xarxa	pàg. 18
#8 La pornografia	pàg. 20
#9 Drets i deures de l'usuari	pàg. 22
#10 Vocabulari	pàg. 24
#11 Per saber-ne més	pàg. 26

# PRESENTACIÓN



Em plau presentar-vos la publicació **Com t'impliques en l'educació digital dels teus fills i filles? Guia per a famílies**, que hem impulsat des de la Regidoria d'Educació i Universitats de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, amb la col·laboració del Consell Escolar Municipal de Barcelona i l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, i la participació i la implicació de diferents entitats i institucions que s'han sumat a aquesta iniciativa: Centre d'Internet + Segura, Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes de Catalunya, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes d'estudis sufragats amb fons públics no universitaris de Catalunya, Confederació Cristiana d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes de Catalunya, Col·legi d'Enginyers Informàtics, Associació pel Control i l'Auditoria dels Sistemes d'Informació, Observatori Europeu de la Televisió Infantil, Escola Virolai, Institut Príncipe de Viana, Xarxa Insafe i Safer Internet Programme de la Comissió Europea.

**Com t'impliques en l'educació digital dels teus fills i filles? Guia per a famílies** és una publicació que té com a objectiu principal convertir-se en un espai de consulta, informació i orientació adreçat a totes les famílies amb fills o filles en edat escolar i, d'aquesta manera, ser una veritable eina de referència per a l'educació digital dels menors.

És evident que les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ofereixen moltíssimes possibilitats educatives i relacionals, però en ocasions poden arribar a generar algun tipus de risc i desencadenar problemes. Volem que aquesta guia serveixi a les famílies com a espai de consulta i informació, ja que ofereix una visió àmplia del tema.

**Com t'impliques en l'educació digital dels teus fills i filles? Guia per a famílies** forma part de les diferents accions, adreçades a les famílies i als nois i noies en edat escolar, que durant aquest mandat impulsem mitjançant l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, en una aposta decidida per l'educació digital i les tecnologies de la informació i la comunicació al servei de les persones.

**GERARD ARDANUY I MATA**  
Regidor d'Educació i Universitats



Barcelona no és tan sols l'epicentre dels dispositius de telefonia mòbil, sinó que vol consolidar un centre tecnològic de referència en matèria d'ecologia i urbanisme i continua digitalitzant, progressivament, els tràmits i la relació entre els ciutadans i l'administració. De fet, en els propers anys moltes de les urbs que vulguin esdevenir i ser efectivament considerades ciutats intel·ligents s'emmirallaran en Barcelona i en els estàndards que Barcelona haurà implantat. I en un món on Internet comença a considerar-se un servei bàsic per a qualsevol ciutadà, la digitalització també representa, sens dubte, una oportunitat per a l'educació dels infants.

Ensenyar valors als fills i filles ha estat sempre un repte, però la irrupció i consolidació de les tecnologies de la informació i la comunicació en la vida diària amplia ara, a bastament, la dimensió d'aquest repte. Ni Internet ni cap dels dispositius electrònics no són bons ni dolents per si mateixos; malgrat tot, la consolidació de noves formes de comunicació, oci, aprenentatge i sociabilització, d'una banda, i l'esclatxa digital entre generacions, de l'altra, ens obliguen a repensar el procés educatiu.



---

**L'objectiu principal d'aquesta guia és orientar les famílies en l'educació digital dels seus fills i filles sense perdre de vista que l'aplicació de la lògica i del sentit comú és imprescindible a l'hora d'inculcar hàbits saludables i segurs a Internet.**

---

Des dels primers anys de vida d'un infant fins que és un adolescent, aquest document pretén contribuir a la integració de les realitats digitals en la vida de les persones que encara no són adults. Són els adults, doncs, qui els han d'acompanyar quan juguen amb una tauleta ja de ben petits, quan utilitzen Internet per fer els deures, quan s'obren un perfil en una xarxa social, quan diuen que volen tenir un mòbil amb Internet 3G, quan juguen a un joc en xarxa amb desconeguts i fins i tot quan reben, per exemple, una imatge pornogràfica per WhatsApp.

Caldrà posar-se a l'alçada dels més joves pel que fa a aptituds i habilitats digitals. Això ens situa clarament en un escenari nou: conèixer la tecnologia -i els tecnicismes i l'argot que va generant- serà un requisit imprescindible per poder associar-hi i vincular-hi valors i consells. Envoltats de cada cop més xarxes i tecnologies, visibles i invisibles, palpables i sense fils, el repte de les famílies serà aprendre a donar educació digital, que no és més que un conjunt de pautes, consells i valors pedagògics orientats a fer un bon ús -segur, respectuós, edificant, responsable, assenyat- de les tecnologies de la informació i la comunicació.

## QUAN SÓN PETITS

Des dels primers mesos de vida, els fills i filles creixen envoltats de tecnologia, de dispositius i d'Internet. És un adult qui els haurà de guiar en les seves primeres passes digitals, que són vitals a l'hora d'incorporar hàbits de futur. No cal ser un expert en informàtica sinó, sobretot, donar un bon exemple i mantenir el seny i el sentit crític.





## Para atenció:

- Els nens i nenes imiten tot el que fan els adults. Si veuen que els dispositius mòbils acaparen el teu protagonisme i atenció, ells també copiaran aquesta actitud ([+ info](#)).
- La tauleta és una joguina i una activitat més, no la central. També cal jugar a pilota i tocar ninos, nines i trenets de fusta.
- La confiança digital és una inversió que cal fer des del principi i que es basa en la bona comunicació amb els fills i filles. Només així t'explicaran allò que els preocupi o incomodi.

## Consells:

- Si no és estrictament necessari, desconnecta Internet de la tauleta quan els teus fills i filles hi estiguin jugant i instal·la-hi alguna eina de control d'aplicacions com l'Apps Control o el Parental Control.
- Llegeix amb atenció la informació sobre un joc o aplicació digital abans de decidir que és adient per a ells.
- Limita el temps que dediquen als dispositius mòbils i predisposa'ls a fer activitats físiques i a jugar amb joguines no digitals.
- Guarda les joguines digitals en un lloc centralitzat, on només tu hi tinguis accés.
- Ensenya'ls a navegar per Internet progressivament i demostra'ls que aquesta és una activitat que, de moment, es farà sempre en companyia d'un adult.
- Els teus pares et deien que no t'apropessis tant a la tele... insisteix tu als teus fills i filles que s'allunyin de la pantalla del dispositiu, i abaixa'ls-en la intensitat de la llum que desprèn.

# #3

## COM ELS AJUDES A FER ELS DEURES?

Actualment, Internet és sens dubte la font d'informació principal a l'hora de fer els deures, i molts cops l'única. Per aquest motiu és molt important que els fills i filles aprenguin a fer recerques segures i eficaces a Internet.



## Para atenció:

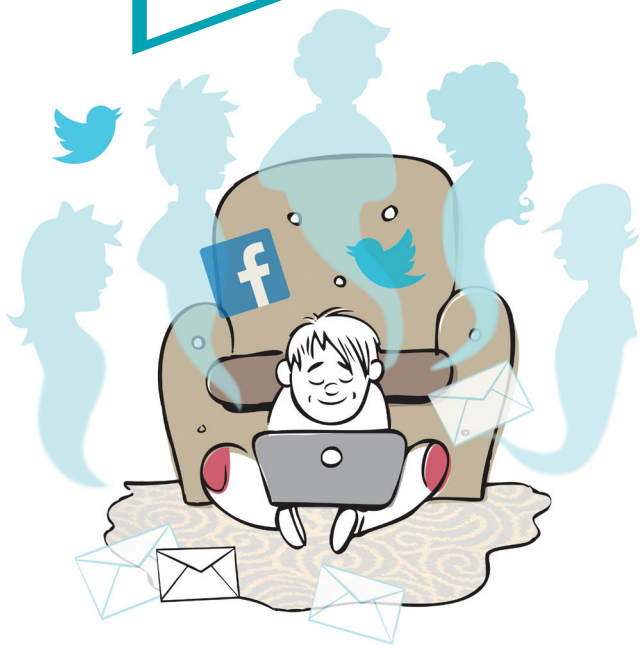
- Google –i també la Wiquipèdia- ofereix alhora informació fiable i informació errònia, tota barrejada en diferents nivells i en diferents continguts.
- El primer resultat que apareix a les cerques no és el més fiable, simplement és el més famós. Recordeu que hi ha gent i empreses que paguen per sortir a les primeres posicions de Google.
- Hi ha resultats de cerca que són anuncis, no pas informació objectiva.

## Consells:

- Inverteix una estona a navegar amb ells per Internet. Ensenya'ls a destriar el gra de la palla i no ignoris els continguts conflictius: es tracta de parlar-ne i d'explicar-los per què no són apropiats.
- Identifiqueu sistemàticament l'autor de les informacions, només així sabreu si esteu davant d'un contingut fiable. Per cert: Google i Wiquipèdia no són autors, només són canals o plataformes de difusió.
- Davant de temes importants com ara la salut, recorda'ls que Google no és qui ens ha de donar respostes sobre cap tractament, teràpia ni dieta, entre molts altres.
- Copiar i enganxar un text d'Internet es pot fer puntualment, sempre que se'n citi l'autor. Ara bé: no pot convertir-se en un recurs habitual per estalviar-se la feina de crear continguts propis.
- A Internet llegim en diagonal i amb un nivell d'atenció baix, intermitent. Davant de continguts profunds o complexos, anima'ls a llegir en paper o en suports sense connexió a Internet.

## LES XARXES SOCIALS

Per a una educació digital de qualitat és necessari comprendre que tothom té una identitat digital, és a dir, una presència a Internet que afecta la nostra imatge i reputació reals i que es concreta a les xarxes socials, on l'oci i el treball en xarxa ens prenen cada cop més temps. Actualment, els perfils personals a les xarxes socials són la representació pública més visible d'aquesta identitat online, que cal cuidar amb els mateixos valors i consells que apliquem a la identitat física.



## Para atenció:

- En un món ple de contactes, les xarxes socials ens poden fer creure que tenim centenars d'amics. No és així: d'amics se'n tenen pocs, i no són digitals (+ info).
- Les xarxes socials són empreses amb motivacions comercials basades en la publicitat. Tot el que hi publiquem quedarà per sempre més a Internet, també allò que com a pares i mares publiquem sobre els nostres fills i filles (+ info).
- A les xarxes socials es donen casos d'humiliació i maltractament psicològic de tot tipus (ciberassetjament + info), així com assetjament sexual a menors (*grooming* + info) que pot acabar en pederàstia (+ info).

Per a consultes i denúncies et pots adreçar a [internetsegura@cesicat.cat](mailto:internetsegura@cesicat.cat) i al Telèfon Infància Respon 900 300 777

## Consells:

- Explica'ls que només han d'afegir i parlar amb persones a qui estiguin segurs de conèixer (+ info).
- Alerta'ls que la informació personal –adreça, telèfon, etc.– i les fotografies privades no s'haurien de compartir mai en cap xarxa social (+ info).
- Recorda'ls que Facebook no és un lloc per lligar ni per difondre fotografies suggeridores. Que s'ho pensin dos cops abans de penjar-les, perquè després no les hi podran esborrar.
- Transmet-los confiança per a què t'expliquin problemes o situacions incòmodes que hagin viscut a les xarxes socials. Mireu amb ells la pel·lícula *Pèrdua de la innocència* i recordeu-los que si cap estrany hi vol parlar de contingut sexual, cal tallar-hi la comunicació immediatament i avisar un adult.
- Llegeix les normes i condicions d'ús de les xarxes socials i fes-te amic dels teus fills i filles a Facebook, per exemple, per mantenir-te informat del seu comportament a Internet.
- Estigues alerta amb les actituds addictives dels teus fills i filles cap a determinades xarxes socials i llocs web.

El mòbil és potser a hores d'ara l'exemple més palpable i intrusiu de tots els elements que configuren l'activitat digital. Si bé un mal ús del mòbil pot derivar en hàbits socials negatius, aïllament, addicions i robatori de dades, per exemple, també és cert que un bon ús pot contribuir favorablement al procés educatiu dels fills i filles.



## Para atenció:

- El mòbil actual és com un ordinador petit amb possibilitat de connexió a Internet i, per tant, la majoria de riscos són exactament els mateixos.
- Caminar pel carrer sense apartar la vista del mòbil és perillós i no hauries de permetre que es converteixi en una cosa normal.
- Si no es tracta d'una emergència, la persona que tenim davant sempre és més important que la informació que estem rebent al mòbil.

## Consells:

- Connectar-se a Internet és com conduir o sortir de nit: en la majoria d'ocasions tot acaba bé però continua sent molt arriscat. No deixis que el teus fills i filles tinguin Internet al mòbil fins que no siguin prou madurs per gestionar-ne el risc, i valora les opcions de prepagament per a les trucades ([+ info](#)).
- Si detectes que el mòbil els crea angoixa i que no en poden prescindir, ensenya'ls a utilitzar-lo menys i millor. Qualsevol addició és dolenta.
- Mentre algú ens parla, mirar-lo als ulls és un símptoma de respecte i demostra que l'estem escoltant. Ensenya'ls a mantenir l'ús del mòbil en un segon pla quan estiguin xerrant amb algú.
- L'accés al mòbil ha d'anar protegit amb contrasenya i, tot i així, és millor no guardar-hi mai informació personal privada com ara fotos, adreces o claus d'accés.
- No és gaire segur connectar-se a una xarxa wi-fi si no sabem qui la controla, perquè ens hi podrien robar dades del nostre dispositiu.
- A través de la combinació \*#06# obtindràs el codi IMEI del mòbil. Anota'l en un lloc segur: permetrà a l'operadora apagar el mòbil remotament en cas de robatori.

## T'ENVIO UN WHATSAPP

El WhatsApp, Line, Snapchat i similars representen un pas més en la revolució sociodigital, i un d'important. Aquest tipus d'eines fan que, per primera vegada, molta gent dediqui més estona a escriure's que no pas a parlar-se. Estrenen els vincles mitjançant una comunicació -l'escria- que té unes altres normes i que ens manté en connexió permanent. I s'introdueix al dia a dia de les relacions personals amb un protagonisme que caldria, almenys, repensar.





## Para atenció:

- En tant que eina dissenyada per compartir continguts amb rapidesa, el WhatsApp s'ha convertit en l'entorn idoni per a la viralització d'imatges que poden ser inapropiades.
- Qualsevol persona que tingui el número de telèfon dels teus fills i filles hi podrà parlar per WhatsApp sense necessitat que ells l'acceptin com a contacte.
- El WhatsApp és una eina digital molt invasiva: consumeix temps i atenció, pot provocar addicció i pot dificultar o pertorbar les relacions socials.

## Consells:

- Explica'ls que si envien una fotografia per WhatsApp en perdran el control per sempre més. Fins i tot a l'Snapchat, si el receptor fa una captura de pantalla del mòbil també es quedarà amb la fotografia per sempre.
- Genera'ls prou confiança com per a què et reenviïn els acudits, bromes i imatges viralitzades que els arribin per WhatsApp. No pas per censurar-les; sí per parlar-ne i contextualitzar-les, ja que algunes poden ser inapropiades.
- Si bé al WhatsApp se sol escriure ràpid i malament, en etapa d'aprenentatge no hi ajuda. Anima'ls a vèncer la mandra i a escriure amb accents, guions, apòstrofs i majúscules. Tot un repte, en som conscients!
- Transmet-los que el WhatsApp no hauria de ser una activitat per si mateixa, sinó simplement un mitjà de comunicació per mantenir la relació amb algunes persones.
- Al llit s'hi va a dormir. El WhatsApp, doncs, silencià i el mòbil preferiblement apagat o desconnectat d'Internet. El seu descans no pot quedar en mans d'algun contacte desvetllat.

## ELS JOCS EN XARXA

Jugar en xarxa és el present i el dia a dia de molts nens i nenes. No és fàcil per a les famílies educar-los en aquest aspecte, si tenim en compte que molts pares i mares mai no van arribar a jugar a través d'Internet quan eren petits. Addicions, robatori de dades i aïllament social són alguns dels perills implícits en aquesta nova forma d'oci tan i tan estesa.



## Para atenció:

- Guiar els fills i filles en la tria dels jocs permet orientar-los cap a aquells que s'adaptin a la seva edat i als valors que els vols inculcar.
- Els jocs a la xarxa permeten interaccionar amb gent de qualsevol lloc del món, desconeguts que poden xatejar amb els teus fills i filles mentre hi intercanvien trets o juguen un partit.
- Els jocs en xarxa, i sobretot els de tipus multijugador i en mons virtuals, demanen una dedicació d'hores molt elevada que sovint fa perdre la noció del temps i pot provocar desconnexió amb la realitat.

## Consells:

- Escull els jocs conjuntament amb els teus fills i filles però deixa'ls clara una cosa: tu en tens l'última paraula, tant a l'hora de triar-los com a l'hora de decidir l'estona que hi poden jugar.
- Compra el joc en una botiga certificada i no n'acceptis versions no oficials, perquè és il·legal i poden tenir virus: tolerància zero amb les còpies pirata.
- Mira les [etiquetes PEGI](#) de la capsa del joc abans de comprar-lo, per assegurar-te que té els continguts adequats a l'edat dels teus fills i filles.
- Escull un espai públic de la casa per a l'ús del joc, juga-hi tu també amb ells i aprèn a intuir si aquell joc, en comptes de valors positius, els està provocant tensió, addicció o frustració.
- Els jocs en xarxa són propicis per al robatori de dades. Assegura't que els teus fills i filles no hi revelen informació personal de cap tipus, ni a l'hora d'escollir usuari i contrasenya ni tampoc quan hi xategin amb jugadors desconeguts.

## LA PORNOGRAFIA

La pornografia, juntament amb altres continguts inapropiats per als menors com les imatges de violència, discriminació racista i vexació de qualsevol tipus, també reclamen pedagogia i valors que les contextualitzin. Com que és evident que els fills i filles tard o d'hora hi tindran contacte, us caldrà fer una passa endavant i vèncer l'ocultisme d'aquesta realitat, posar-hi paraules i transmetre-hi educació.



## Para atenció:

- Les imatges i vídeos pornogràfics ja circulen més enllà de l'ordinador, en forma d'arxius virals que s'escampen per grups de contactes i a través de diferents dispositius.
- Les escenes pornogràfiques solen ser un mal exemple des d'un punt de vista d'educació sexual, perquè ningú no hi pren precaucions de cap tipus.
- La pornografia ja no vol semblar una pel·lícula amb actors, ara vol semblar un vídeo domèstic amb persones normals.

## Consells:

- Busca les paraules i el to adequat per explicar-los què és la pornografia, abans que Internet els ho ensenyi per la via ràpida amb imatges inadequades.
- Transmet-los que la pornografia sol projectar un món fictici, allunyat de les pràctiques sexuals quotidianes.
- Recorda'ls que el sexe sovint és i implica moltes altres coses, més enllà d'una trobada esporàdica entre dues persones.
- Remarca'ls la importància de prendre mesures anticonceptives i contra les malalties de transmissió sexual, missatges que la pornografia no diu.
- Ensenya'ls que el sexe i la violència no tenen absolutament res a veure, que són el contrari l'un de l'altre.

## 11 DRETS I DEURES DE L'USUARI

En els darrers anys s'ha legislat força, de manera directa o indirecta, sobre els diferents usos d'Internet. Si bé és cert que a la llei i als legisladors no els és fàcil seguir el ritme de la revolució tecnològica, sí que existeixen alguns conceptes i normes bàsiques que convindria tenir en compte.

### La protecció de dades i el dret a la intimitat:

- Amb caràcter general, els menors de 14 anys requereixen una autorització expressa dels seu pare o mare per aportar dades de tipus personal en qualsevol lloc web.
- Fer-se passar per una altra persona és il·legal. Aquesta pràctica és relativament habitual en les xarxes socials quan algú crea un perfil d'algú altre utilitzant-ne fotografies i dades personals.
- Cal fer respectar el dret de preservar la identitat i la imatge en relació amb possibles usos il·lícits.

### La propietat intel·lectual:

- Per publicar qualsevol tipus de dada, informació, arxiu o fotografia d'altres persones de qualsevol edat, es requereix el consentiment exprés i escrit d'aquestes persones. Aquest consentiment pot ser revocat en qualsevol moment.
- Descarregar-se lliurement i de franc continguts que tinguin drets d'autor és il·legal. La llei persegueix especialment els llocs web que posen aquests continguts a disposició d'altres usuaris i que busquen obtenir-ne benefici.

### Accés a una informació adequada:

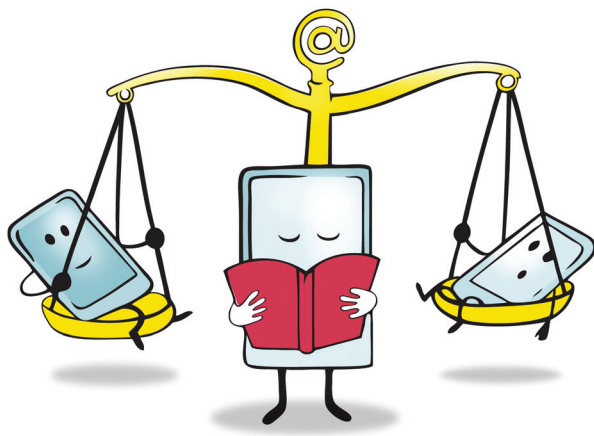
- L'exigència d'exactitud, veritat i objectivitat en la informació.

## La llibertat d'opinió i expressió:

- Aquest dret implica la llibertat de buscar, rebre i difondre informació de tot tipus, sense cap consideració de fronteres, sempre que no vagi en contra dels drets d'altres persones.
- És il·legal i denunciablable fer comentaris insultants o amenaçadors cap a altres persones, així com també l'assetjament de qualsevol tipus a través d'Internet.

## La protecció contra l'abús i l'explotació sexual:

- Cal impedir que es perpetrin, registrin i difonguin abusos contra qualsevol persona a través de mitjans tecnològics com Internet o el telèfon mòbil.



## Marc legal

- [Llei de protecció de dades de caràcter personal](#)
- [Llei de propietat intel·lectual](#)
- [Convenció sobre els drets de l'infant](#)
- [Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència](#) (Convenció dels drets adaptada per edats)
- Informe [Internet amb banda ampla com a servei universal](#) del Síndic de Greuges per a la defensa dels drets dels infants i dels adolescents
- [Carta dels Drets dels Ciutadans en la Societat de la Informació i el Coneixement](#) de l'Ajuntament de Barcelona
- [Procés de reforma del marc jurídic europeu sobre protecció de dades personals](#) de la Comissió Europea



## Anglicismes, neologismes i tecnicismes mediàtics

**Grooming:** acció d'un adult que, ocultant la pròpia identitat, enganya un menor a Internet per fer-se amb la seva confiança i buscar-hi l'apropament sexual.

**Ciberassetjament:** acció de sotmetre un company d'escola, a través d'Internet, a un maltractament psicològic sistemàtic i continuat que pot provocar-li problemes físics i psicològics.

**Gambling:** apostar diners a Internet.

**Sexing:** enviament, a través d'un dispositiu mòbil, de fotografies eròtiques i pornogràfiques que s'ha fet un mateix.

**Phishing:** tècnica consistent a suplantar la identitat electrònica d'una organització amb l'objectiu d'obtenir informació personal de tercers que posteriorment serà utilitzada amb finalitats fraudulentos.

**Phubbing:** ús del telèfon mòbil per part d'algú que es troba en presència d'altres persones a qui està ignorant i, per tant, menyspreant.

**Spam:** tècnica consistent a enviar indiscriminadament un missatge a un gran nombre de bústies electròniques, sense el consentiment previ dels destinataris i generalment amb finalitat publicitària.

**Ordinador zombi:** ordinador que és controlat a distància, de manera anònima i sense el coneixement ni el permís de l'usuari, per mitjà d'un programa maliciós amb el qual ha estat infectat. L'objectiu és fer-ne un ús maliciós com l'enviament massiu de correu brossa, els atacs de denegació de servei, robatori de dades personals, etc.





## Argot sociodigital

**Agregar:** acció de demanar amistat a algú en una xarxa social. *He agregat aquest nen perquè és un amic de la classe.*

**Aplicació:** programa que es descarrega al mòbil mitjançant Internet. *No em baixo aplicacions no oficials perquè és arriscat.*

**Bloquejar:** acció de retirar l'amistat a algú en una xarxa social amb la finalitat que no vegi allò que nosaltres publiquem. *He bloquejat aquest contacte perquè no sé qui és.*

**Contactes:** llista de perfils d'una xarxa social. *Només vull tenir com a contactes les persones que realment conec.*

**Estar connectat:** aparèixer com a visible en una xarxa social i, per tant, accessible per a una conversa. *L'Alba només està connectada quan ha acabat de fer els deures.*

**Estat:** frase que encapçala el perfil d'una persona en una xarxa social, a mode de lema o presentació personal, que pot incloure emoticones. *M'agrada aquesta cita que has escrit al teu Estat, és preciosa.*

**Imatge de perfil:** imatge, en la majoria d'ocasions fotogràfica, que encapçala el perfil d'una persona en una xarxa social.

**Obrir:** començar una conversa en un xat online de qualsevol tipus i en qualsevol dispositiu. *El Raimon m'ha obert per dir-me que ja ha acabat de fer els deures.*

**Parlar:** escriure en un xat online de qualsevol tipus i en qualsevol dispositiu. *Estic parlant amb l'Oriol i em diu que la llimona és àcida però que li agrada.*

**Perfil:** compte d'usuari en una xarxa social de qualsevol tipus i en qualsevol dispositiu. *Quan m'obri un perfil a Facebook, no hi posaré les meves dades personals.*

**Últim cop de connexió:** a WhatsApp i similars, última vegada, expressada horàriament, en què un contacte va mirar l'aplicació.

### Presencials a BCN

- [Programa de suport educatiu a les famílies](#) de l'Institut d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona
- [Cibernàrium](#)
- [Cursos del Servei d'Ocupació de Catalunya](#) (per a persones a l'atur)
- [Cursos i Tallers als Espais Multimèdia](#) de Biblioteques de Barcelona

### A la xarxa

- [Centre Internet Segura de la Unió Europea](#)
- [Internet Segura dels Mossos d'Esquadra](#)
- [Seguretat TIC de Canal TIC de Gencat.cat](#)
- [Privacitat per a joves de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades](#)
- [Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya](#)
- [Instituto Nacional de Tecnologías de la Información](#)
- [Protegetuinformacion.com](#)
- [Apps4BCN](#)

### Fonts de consulta

- [Catàleg online de la Xarxa de Biblioteques Municipals de Barcelona](#)
- [Bibliografia seleccionada de la Biblioteca Artur Martorell de l'Institut d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona](#)