



# GESTIÓ DE LA CONVIVÈNCIA I MEDIACIÓ. REFLEXIONS PER LES FAMÍLIES

Escola Can Massallera

Són necessaris els mateixos maons per aixecar un mur



que per construir un pont



# Objectiu de les xerrades:

- Compartir amb pares i mares el programa de mediació que s'implementa a l'escola i un recull d'idees clau en relació amb la gestió positiva de la convivència.

Perquè?

- Per actuar amb criteris educatius comuns i compartits.
- Perquè els infants tinguin referències coherents.
- Perquè el treball família-escola millora els resultats.

CAMINEM PLEGATS!

# FONAMENTS

Els 4 pilars de l'educació per al segle XXI

- **Aprendre a conèixer.**
- **Aprendre a fer.**
- **Aprendre a ser.**
- **Aprendre a viure junts.**

Informe Delors. UNESCO

# Què volem aconseguir amb la implementació del programa de mediació?

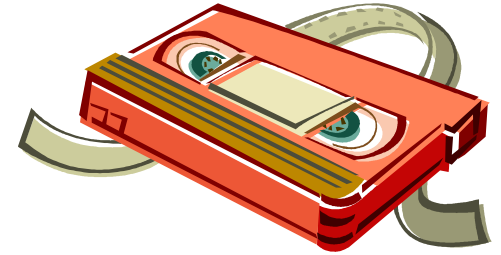
- Augmentar la resolució positiva dels conflictes.
- Millorar el clima de l'aula.
- Afavorir l'aprenentatge en general.
- Reduir les conductes agressives.
- Aprendre a tenir en compte a l'altre.
- Augmentar les conductes respectuoses, solidàries i de companyonia.
- Augmentar l'autonomia dels infants per a la gestió positiva dels seus propis conflictes.

# CONCEPTES CLAU



- Què és la mediació?
- Mediació i normes. Els límits
- El programa de mediació que treballem a l'escola. Les eines de la mediació.

# Què és la mediació?

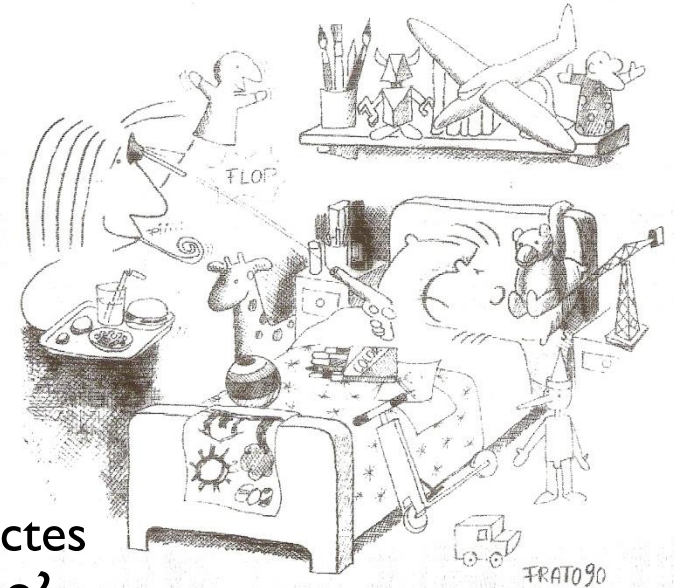


- La mediació és un procés participatiu en què els protagonistes del conflicte es comuniquen en presència d'un tercer, el mediador i cooperen en la transformació del conflicte.
- El mediador és independent, no pren partit per cap de les persones, manté la confidencialitat de l'intercanvi d'informació, actua obrint canals de comunicació entre les persones. No té cap poder.
- El procés de mediació es basa en una orientació positiva al conflicte, en la confiança entre les persones, en actituds dialògiques i el consens.
- El servei de mediació escolar funciona paral·lelament al Reglament de Règim Interior del Centre i s'inscriu en el Projecte Educatiu del Centre.

# Les normes i els límits van en paral·lel a la gestió positiva dels conflictes.

Els límits van associats al **NO**, son els que defineixen quines son les conductes adequades per a nosaltres i per als nostres fills. Van associats a les normes.

- Defineixen el camí de les conductes acceptables. Què puc fer i què no?
- Defineixen les relacions. Qui mana aquí?
- Donen seguretat. Què passa si vaig més enllà?

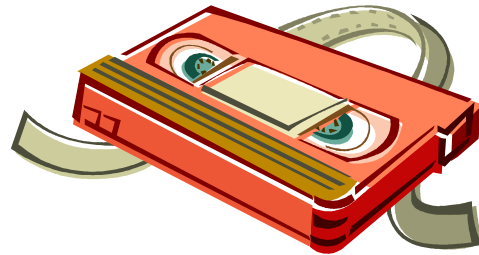


*El petit dèspota*



# Per què ens costa posar límits?

- Utilitzem una comunicació deficient. Amb els nens i nenes comptem el que fem no el que diem!!!



- Dificultat per tolerar la frustració (la nostra i la dels nostres fills i filles)
- Estem condicionats pels nostres hàbits, els estils dels nostres pares i ens costa molt canviar.
- Dificultat en mantenir la coherència!

- **Els adults han de conèixer els seus propis límits:** Si els pares i mares no tenim límits no podran posar-los. No es pot demanar a un fill que només utilitzi un telèfon mòbil només en cas d'emergència, si veu que els pares no tenen límit en el seu ús i sempre l'estan fent servir. Els pares són el model dels fills.



# Idees!!

- **Saber dir "no":** No es pot renyar a un fill i alhora fer-li petons.
- **Ser coherents:** Quan es nega alguna cosa, s'ha d'explicar per què s'ha pres aquesta decisió, escoltar les argumentacions dels fills i actuar de la manera que un mateix vol que ells actuïn.
- **Mantenir les decisions:** És important mantenir la coherència amb el que es fa i el que es pensa, perquè sinó es perdrà la credibilitat davant els fills.
- **Ressaltar el que fan bé:** El nen ha de saber el que fa malament, però no l'hem de "matxucar" amb aquestes actuacions, també han de saber que hi ha coses que fan bé.
- **Posar límits que tinguin valor:** Si cal dir al nen que no trenqui un got, no s'ha d'utilitzar el xantatge emocional dient-li que la mare es posarà trista si ho trenca, sinó que cal dir-li la veritat, que està malament trencar un got.

Font: XTEC. CEIP La Jota

## Exemples de missatges verbals fermes!

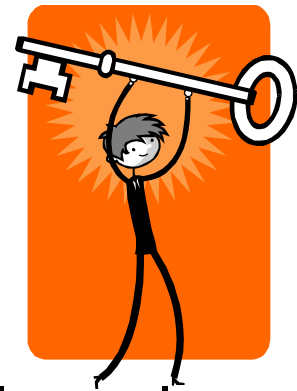
- Deixa de pegar ara mateix.
- No mengis gelats al menjador.
- Treu els peus del sofà, sisplau.
- Recull les teves joguines abans de sortir a fora.
- Baixa la TV sisplau o tindré que apagar-la.

## Exemples de missatges d'acció efectius!

- Utilitzar la pausa obligada, l'espai per pensar...per a un nen que pega.
- Treure el gelat a un nen que se l'està menjant al sofà.
- Retirar la joguina durant uns dies si no s'endreça.
- Apagar la TV si no la baixa.
- ..... Conseqüències lògiques!!!

# Les claus!

Castigar **NO**, conseqüències **SÍ**



Les conseqüències són com murs que posen fre a les males conductes. Són efectives quan:

1. Són immediates.
2. Conseqüents.
3. Estan connectades directament amb la conducta.
4. Tenen un temps limitat.

**Important! Donem exemple!!**

# Conseqüències naturals

- **Poca implicació directa dels pares** (no als comentaris ja t'ho deia jo)
- **Deleguen la responsabilitat al nen/a**
  - Quan una joguina es trenca no es pot jugar més amb ella!!!
  - Quan es cau un gelat perquè juguem amb ell, ja no n'hi ha més.
- **Situacions on podem utilitzar conseqüències naturals:**
  - Quan joguines, jocs o peces de roba es perden o es fan mal bé pel seu mal us o per la falta de responsabilitat.
  - Quan els nens/es converteixen l'oblit en una costum.
  - Quan els nens/es no posen de la seva part.

# Conseqüències lògiques

Són conseqüències determinades pels pares i mares i estan directament relacionades amb la situació o la mala conducta.

## Com utilitzar-les:

- Utilitzar un to de veu normal.
- Pensar de manera simple.
  - Nens amb objectes (separar un nen de l'objecte)
  - Nens amb nens (separar-los)
  - Nens amb activitats (separar-lo de l'activitat)
  - Nens amb privilegis (deixar de veure la tv, jugar després de classe...)
- Abans de la mala conducta, plantejar-les com opcions limitades.
- Després de la mala conducta apliquem les conseqüències directament.

## Quan les utilitzem:

- Mal us de joguines, jocs i objectes personals.
- Deixar alguna cosa sense recollir.
- Conductes destructives.
- Mal us o abús de privilegis.



**Posar límits una feina de tots!**

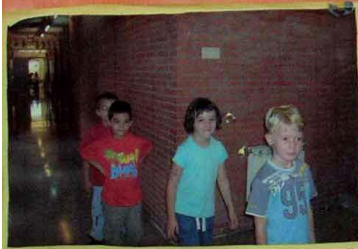


CAMINAR

TRANQUILS

PEL

PASSADIS



No caminarem pasadís

No trobem el pasadís que busquem

No trobem pasadís

No trobem pasadís que busquem

No trobem pasadís

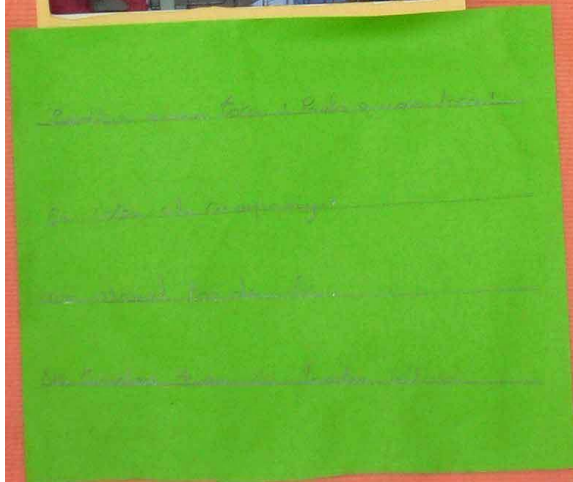


ESCOLTAR i

PARLAR

QUAN

TOCA



CUIDAR

i

AJUDAR

ALS

COMPANYS

quan algú es fa mal ajudar a quedar  
ajudar a fer la feina  
ser llest amb els companys  
no insultar-los  
no molestar-los



# MANTENIR

# NET EL LAVABO



Tiro de la cadena cuando sea pipi

Tomar el papel de la cadena

No tirar papel al tase

No tirar los platos de mas

me los platos a casa

me salda



CUIDAR

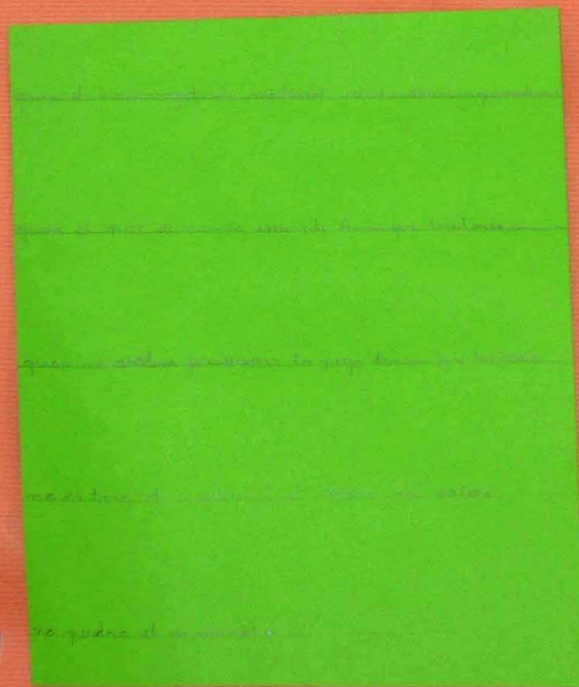
EL

MATERIAL

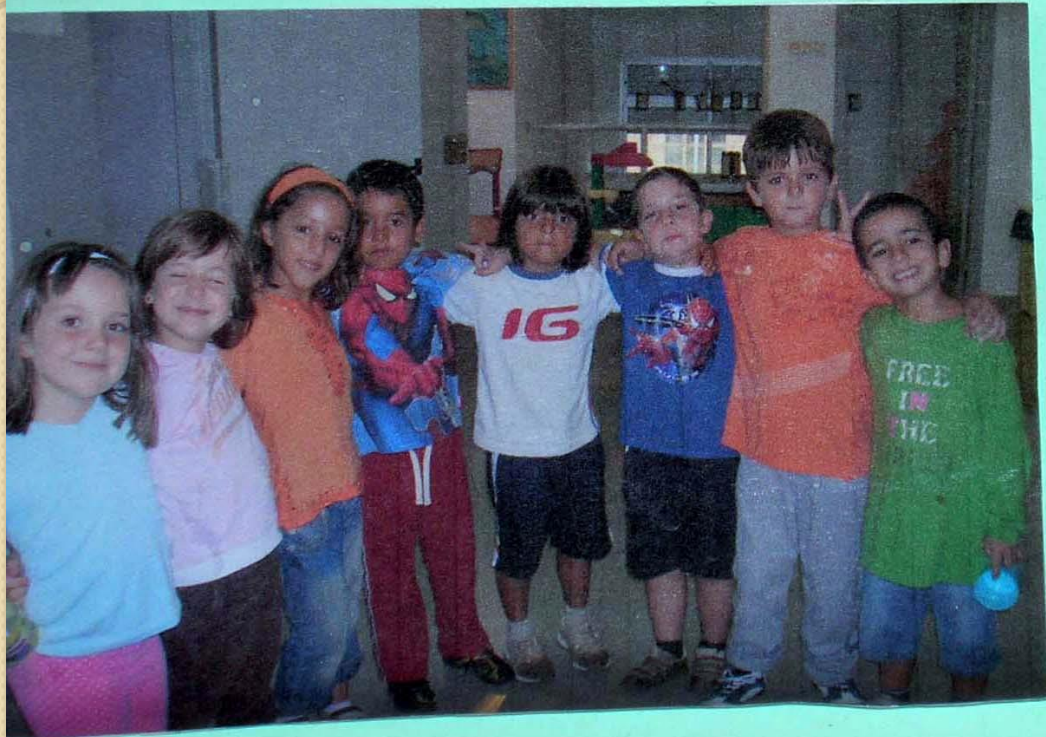
i

LA

CLASSE



Ajudar a fer la feina.



ser lleu amb els

no insultar-los

no molestar-los

	CUIDAR I AJUJAR ALS COMPANYS	CUIDAR EL MATERIAL I LA CLASSE	ESCOLTAR I PARLAR QUAN TOCA	MANTENIR EL LAVABO NET	CAMINAR TRANQUILS PEL PASADÍS
Dani		●●●●	●●●●		
Marc	●	●	●●●●		
Cinta	●●●●	●	●●●●		★
Yasmine		●	●●●●		
Rubén	●	●	●●		
Marina		●●●●	●●●●		★
Angel	●	●	●●●●		
Jose	●	●	●●	●	
Cristina		●	●		
Daniela	●	●●●●	●●		
Clàudia		●●	●●		
Christian	●	●●	●●		
Pedro	●	●●	●●●●		★
Alba	●●	●●	●●●●		
Ingrid	●	●●	●●●●		
Maria		●	●●●●		
Claudia	●●	●●●●●●	●●		
Asier	●●●●	●●	●●		
Matias	●	●	●		
Héctor S	●	●●	●●●●		
Eloy	●	●●	●		
Héctor T		●●●●●●	●●		
Rafa		●	●●●●●		
Guillem	●	●	●		
Mamel		●	●		

## **DECÀLEG PER ALS PARES QUE VULGUIN FER DELS SEUS FILLS UNS BONS**

**DELINQÜENTS.** *Publicat per la Direcció General de Policia de Seattle, Washington- EEUU (1979)*

1. Doneu-li, des de la infància, tot el que vulgui; així creixerà convençut que tothom està obligat a donar-li-ho tot.
2. Rieu, si diu bestieses; així pensarà que és molt graciós.
3. No li doneu cap mena de formació espiritual; ja l'escollirà ell quan sigui gran.
4. No li digueu mai "això no es fa"; podria adquirir complex de culpabilitat i, més tard, si per exemple el detenen perquè ha robat un cotxe, podria pensar que la societat el persegueix.
5. Recolliu tot el que tingui per terra; així pensarà que tothom està al seu servei.
6. Deixeu-li llegir de tot. Netegeu amb detergent desinfectant la vaixela on menjarà, però deixeu que el seu esperit gaudeixi de totes les porqueries.
7. Discutiu sempre davant d'ell, així s'hi anirà acostumant i, quan la família ja estigui destrossada, ni se n'adonà.
8. Doneu-li tants diners com vulgui; que ni sospiti que per guanyar-los cal treballar.
9. Satisfeu-li tots els desigs: menjar, beure, divertir-se, ... altrament el frustraríeu.
10. Doneu-li sempre la raó; són els professors, la gent, la llei els qui li tenen mania.

I quan el teu fill ja sigui un desastre no t'oblidis d'anar dient que mai no has pogut fer res per ell.

Citat per Folch i Soler, Ll. (2000) a "Educar els fills cada dia és més difícil". (pag, 113-114) Eumo Edicions, Vic.



# BIBLIOGRAFIA

- Mackenzie, R.J (2006). Poner Límites. Barcelona: Ediciones Medici.
- Ferreros, M<sup>a</sup> Ll. (2003). Porta't bé. Barcelona: Pràctics columna.
- Phillips, A. (2003). Saber dir no. Barcelona: Editorial Empúries.
- Cardús, S. (2003). Ben educats. Barcelona: Edicions La Campana.
- Frost, J. (2005). Supernanny. Consells pràctics i sensats per educar els teus fills. Barcelona: Columna

# PÀGINES WEB

Els nens necessiten límits: <http://revista.consumer.es/web/es/20060401/interiormente/>

Recursos educatius per a les famílies:

[http://www.bilbao.net/castella/educacion/apoyo\\_educacion/padres\\_hijos.pdf](http://www.bilbao.net/castella/educacion/apoyo_educacion/padres_hijos.pdf)

Llibertat i límits: <http://familiaforum.net/index.asp?page=pyr&sc=27&ss=191>

Quan dir "no" i posar límits al nostre

fill?: <http://familiaforum.net/index.asp?page=detpyr&num=3&id=197&sc=27&ss=>

Als nostres joves mai se'ls ha dit que no:

[http://www.humanizar.es/formacion/revista/2005/may\\_jun/entrevista\\_001.html](http://www.humanizar.es/formacion/revista/2005/may_jun/entrevista_001.html)

Font: XTEC. CEIP La Jota

<http://www.xtec.net/centres/a8028928/altrespagines/posarlimits.htm>