

## TUTORIAL BYNAPP FAMÍLIES

Per tal de millorar la comunicació escola-família, implantarem a partir del tercer trimestre d'aquest curs l'aplicació **Bynapp** que ens permetrà fer-vos arribar de manera ràpida i eficaç algunes informacions que fins ara us arribaven per diversos canals (circulars, intranet...).



Bynapp és una aplicació que us haureu d'instal·lar al mòbil o la tauleta i que, un cop configurada, us avisarà cada cop que us enviï alguna informació. Es tracta d'un **sistema de comunicació unidireccional escola-família**, fàcil d'usar i segur. Permet informar de manera immediata del dia a dia dels alumnes als pares i compartir amb els familiars esdeveniments al calendari, documents, fotos, menú del menjador, circulars...

Per mitjà del vostre mòbil o tablet tindreu totes les comunicacions de l'escola agrupades i sempre al vostre abast.

És important que entengueu que es tracta d'un canal unidireccional escola-família. És a dir, podreu rebre informació de l'escola, però no podreu utilitzar Bynapp per contestar-la o fer-nos arribar missatges. Si us voleu comunicar amb l'escola, els tutors o els mestres, haureu d'utilitzar els canals habituals (agenda o la Intranet).

### 1. Accés

En iniciar Bynapp ens demanarà validar-nos amb la nostra **adreça de correu** i la **contrasenya** que ens ha estat facilitada.

Recorda que si desactives l'opció **Recordar e-mail i contrasenya** la propera vegada que accedeixis ens la tornarà a demanar.

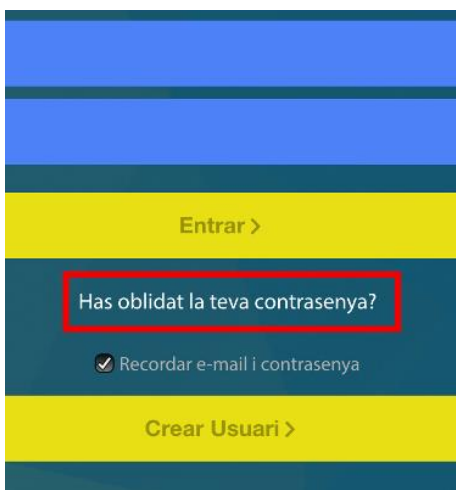
Després d'introduir e-mail i contrasenya farem clic a **Entrar** per accedir.

A Bynapp pots tenir múltiples perfils, és a dir, pots estar assignat a més d'un grup d'usuaris. Així, estaràs assignat a cada classe dels teus fills.

Per cada perfil apareixerà una opció d'accés.



Si has oblidat la contrasenya, podries recuperar-la fent clic a **Has oblidat la teva contrasenya?**



De fet, és important que la primera vegada que accedeixes a Bynapp canviïs la contrasenya que t'ha estat assignada i indiquis una que et sigui fàcil de recordar. Per fer-ho, clica a **Has oblidat la teva contrasenya?**. Bynapp t'enviarà un mail a l'adreça de correu que vas facilitar a l'escola i, seguint les instruccions, podràs indicar una contrasenya nova.

## 2. Accedint al Perfil

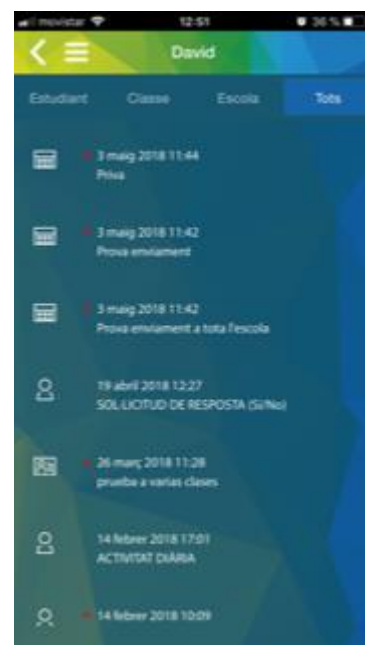
Un cop identificats a Bynapp podrem accedir al nostre perfil clicant a la icona  que trobarem al costat del nostre nom. També podrem accedir al Perfil dels nostres fills.

Als perfils podrem afegir una foto que permeti reconèixer-nos.

### 3. Funcionalitats

#### ⑩ **Notificacions**

Per defecte, es mostren totes les notificacions. A la part superior es pot filtrar segons hagin estat enviades a tota l'escola, a tota la classe o a l'alumne. Si hi ha un punt vermell a l'esquerra de la notificació és que aquesta no ha estat llegida.



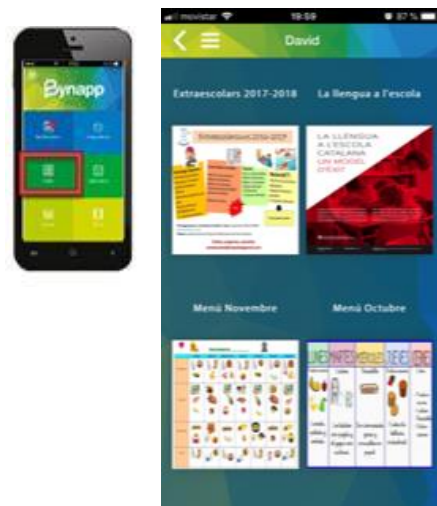
#### ⑩ **Companys**

En aquest apartat es visualitzaran els companys de classe de l'alumne. Si els pares d'aquest han pujat una foto al seu perfil, es podrà visualitzar.



## 10 **Tauló**

Des de la icona Tauló podrem accedir a tota la informació important que necessitem tenir sempre a mà: menú del menjador, circulars generals, etc. Al fer clic a la imatge es podrà augmentar la mida de la visualització.



## 10 **Calendari**

Des de la icona Calendari podrem visualitzar tots aquells esdeveniments que hagin introduït des de l'escola. Serveix, doncs, com a agenda.



## 10 **Escola**

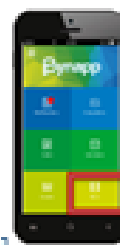
Aquest apartat està pensat perquè els pares puguin visualitzar de manera ràpida les dades de contacte del centre.



10

## Mur

Des de l'apartat de Mur es podran veure les fotos amb els comentaris que van pujant des de l'escola. Cada classe té el seu mur associat i les fotos penjades únicament seran vistes pels pares dels alumnes d'aquella classe.



## 4. Resum de les funcionalitats



## 5. Preguntes freqüents

### Què és BynApp?

BynApp és un canal de comunicació unidireccional entre escola, professors i pares.

### Què volem aconseguir amb BynApp?

Que la comunicació diària que realitza el centre sobre els alumnes arribi als pares de manera segura i fiable facilitant la vida tant als mestres com als pares.

### Des de quin dispositiu es pot utilitzar?

BynApp està disponible per als sistemes IOS i Android



### Té BynApp algun cost?

La descàrrega és totalment gratuïta i no requereix cap tipus de subscripció per part dels familiars.

### He de posar el meu e-mail i contrasenya cada vegada que vull iniciar BynApp?

No és necessari, pots activar l'opció de recordar correu electrònic i contrasenya a la pantalla d'inici. Les dades es guardaran de forma segura al terminal i tu no hauràs d'introduir-les cada vegada que iniciïs BynApp.

### Algú pot veure el meu número de telèfon?

No ja que només s'utilitza l'adreça de correu electrònic en el procés d'alta.

### Puc respondre els missatges que rebo de l'escola?

No, BynApp és un canal de comunicació unidireccional entre escoles i famílies.

### Per què no estic rebent notificacions en el meu Smartphone o Tablet?

Comprova que la teva tarifa de dades o Wifi del teu Smartphone o Tablet funciona correctament. Si no, posa't en contacte amb l'escola a través del correu: [paginaweb@sagradafamiliaviladecans.com](mailto:paginaweb@sagradafamiliaviladecans.com)

### Estic rebent notificacions però el meu Smartphone no vibra ni reproduïx cap so.

Haurem d'anar a ajustos i comprovar que tenim les notificacions actives.

- iPhone / iPad: Accedirem a *Ajustos*, *BynApp*, *Notificacions* i Activarem l'opció *Permet notificacions*.
- Android: Accedim a *Ajustos*, *Aplicacions*, *BynApp* i *Permetre sons i notificacions*.