



BUTLLETÍ INFORMATIU MENJADOR CURS 2017/2018

Per aquest curs 2017/2018 el servei de menjador l'oferirà novament l'empresa ALESSA.

Per fer el seguiment del bon funcionament del servei i marcar les línies de treball a seguir un curs més es constitueix la Comissió del Menjador, formada per ALESSA, la direcció del centre i 2 membres de l'AMPA.

El servei de menjador s'oferirà des del primer dia del curs, **12 de setembre**, fins al darrer dia de classe segons el calendari escolar del centre, **22 de juny del 2018**.

Aquest any la coordinadora del servei de menjador serà la Maria.

El **preu del servei** de menjador per aquest curs és de:

- **Preus**
 - ✓ Preu servei **fix** de Menjador: **6,20€/dia**
 - ✓ Preu servei **puntual** de menjador: **6,80 €/dia**

- **Concepte fixe / puntual**
 - ✓ **Fixe.** Es considerarà contractació fixe del servei del menjador quan es contracti tots els dies de la setmana o determinats dies de la setmana de forma periòdica durant el curs.
 - ✓ **Puntual.** Contractació del servei del menjador en dies esporàdics, no concrets.

- **La quota del menjador inclou**
 - ✓ El servei de dinar
 - ✓ Monitoratge
 - ✓ Tallers pedagògics puntuals.

- **Pagament**
 - ✓ Mitjançant gir bancari entre els dies **5 i 10 del mes següent** a la prestació del servei.

- **Alta, Baixa i Modificacions del contracte de servei**
 - ✓ L'**alta nova** (nou usuari) al contracte de servei s'ha de comunicar per escrit mitjançant la fitxa que les famílies podran trobar a consergeria i que entregaran al Sr. Joan (consergeria).
 - ✓ L'**alta per renovació** (antics usuaris) es fa lliurant la fitxa que s'entrega a final de curs al Sr. Joan (consergeria)
 - ✓ **Els usuaris puntuals també han d'omplir la fitxa d'alta la primera vegada**, per tal que es pugui efectuar el càrrec bancari.
 - ✓ Les **baixes i modificacions** del contracte de servei es faran via mail a la direcció comedores.alessa@serunion.elior.com o mitjançant la fitxa corresponent per aquests casos que es trobarà a consergeria, i que s'entregarà al Sr Joan.

- **Absències i bonificació**

- ✓ Es consideren absències les faltes d'assistència per motiu de malaltia, assumptes personals... Si es comunica l'absència **abans de les 13h.** del dia anterior, la quota de menjador es veurà bonificada en **3€/dia**, per tant el preu que es facturarà aquell dia serà de **3,20€/dia** (corresponents al cost fixe del servei del monitor)
- ✓ Per comunicar l'absència es fa mitjançant una trucada al Sr. Joan (consergeria). Tel **973 20 21 41**
- ✓ En cas d'**absència sense comunicació** o comunicació posterior al dia i hora indicada abans, es cobrarà la quota del menjador sencera.
- ✓ Les absències dels **usuaris puntuals no es cobraran si es comunica abans de les 13h del dia anterior.**

- **Incidències**

- ✓ La coordinadora (Maria) serà la responsable on es dirigiran les famílies en cas d'**incidències** relacionades amb el **funcionament del menjador**. Se la podrà trucar en horari de menjador de 12h15' a 15h30' al telèfon de l'escola **973 20 21 41**. En aquells casos que la família consideri importants, és podrà fer la consulta presencialment els dilluns, dimecres i divendres de 15h a 15h30'. Demanem fer un bon ús d'aquest últim servei donat que es fa en hores on el coordinador ha d'atendre altres tasques del servei de menjador.

- **Modificacions de dades, reclamacions, queixes i suggeriments**

- ✓ Per altres reclamacions (administratives..), per queixes i suggeriments enviar mail a ALESSA comedores.alessa@serunion.elior.com o deixar-ho per escrit a la bústia d'ALESSA que es troba a consergeria.

MOLT IMPORTANT! Per tal que puguem fer un seguiment de la qualitat del servei, preguem que en cas de qualsevol incidència, envieu còpia al mail de l'AMPA, ampaenricfarrey@gmail.com o deixeu còpia a la bústia de l'AMPA.

ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS

- **Ús del menjador i menús**
 - ✓ L'últim divendres de cada mes ALESSA entregarà el menú corresponent al mes següent. El podreu trobar també a la web de l'escola.
 - ✓ Es donarà possibilitat de repetir menú per part de l'alumnat.
 - ✓ Es treballaran els hàbits a la taula (recollida de plats..) i higiene.
 - ✓ A les 14:45 els alumnes començaran a recollir, deixant bates i jaquetes al seu lloc corresponent i netejant-se per entrar a les aules en condicions òptimes. Els alumnes esperaran al lloc habilitat fins que sigui l'hora d'entrar a les aules.
 - ✓ No es permetrà anar maquillat a les aules.
 - ✓ Les famílies poden fer ús del servei de menjador el dimarts i dijous, en un primer torn a les 12h30 per aquells que tinguin el/s fills/es a infantil i a les 13h15 pels de primària. L'aforament màxim és de 6 persones per torn i el seu preu de 4€.Caldrà reservar prèviament al Sr. Joan (consergeria)

- **Menús especials**
 - ✓ Per sol·licitar menús especials per prescripció facultativa com al·lèrgies, diabetis, intolerància a la lactosa, al gluten, s'haurà de presentar prèviament un certificat mèdic juntament amb el full de **sol·licitud del menú especial** (aquest el podeu trobar a consergeria i web de l'escola). És molt important informar de qualsevol canvi en aquest aspecte la coordinadora (Maria).

- **Hàbits d'higiene**
 - ✓ Cada alumne portarà un estoig amb el seu nom amb un raspall de dents, pasta dentífrica i una pinta. Al final de cada setmana se'l tornarà a endur a casa. S'habilitarà un espai per deixar l'estoig.

- **Tallers i Activitats**
 - ✓ Espai alternatiu al pati on poder estudiar, llegir, dibuixar o fer jocs de taula de manera tranquil·la. Els alumnes poden triar lliurement on volen anar.
 - ✓ Es realitzaran un seguit de tallers/activitats per part d'ALESSA que programarà el equip de monitors en consens amb els alumnes i que es publicitarà en el bloc que properament tindrà preparat ALESSA.

- **Temps de descans**
 - ✓ A **P3** seran les famílies qui comunicaran si volen que els seus fills/es facin la migdiada. En cas de no dir res referent als alumnes de P3, s'interpretarà que fan **migdiada**.

- **Informació a les famílies**
 - ✓ Es realitzaran informes en cas d'incidència o quan per part dels monitors/es es consideri important comunicar qualsevol anomalia. S'hauran de tornar degudament signats per part de les famílies. Aquest informes aniran dins de l'agenda.
 - ✓ Alessa emetrà un informe **trimestral**, que es lliurarà en finalitzar cada trimestre.

QUADRE RESUM



Comunicació Altes

- **Alta per renovació** . Lliurar fitxa complimentada al Sr. Joan (consergeria)
- **Alta nova**. Recollir fitxa a consergeria i lliurar-la complimentada al Sr. Joan (consergeria)
- **Alta puntual**. Només la primera vegada. Recollir fitxa a consergeria i lliurar-la complimentada al Sr. Joan (consergeria)



Comunicació Baixes i Modificacions

- **Fitxa que es trobarà a consergeria** (Sr. Joan) o
- **mail ALESSA:** comedores.alessa@serunion.elior.com



Comunicació Absències

Abans de les 13h. del dia anterior al servei per tal de veure's bonificada part de la quota. En cas d'avisar seguint aquest protocol el cost del servei de menjador serà de **3,20€/dia** (servei monitor), enlloc dels 6,20€/dia. Les **absències dels usuaris puntuals** no es cobraran si es comunica abans de les 13h. del dia anterior al servei.

- **Tel.** 973 20 21 41 (Sr. Joan, escola Enric Farreny)



Comunicació Incidències funcionament menjador

A la coordinadora de menjador (Maria)

- **Dilluns, dimecres i divendres de 15h a 15h30'** (només per incidències importants)
- **Tel.** 973 20 21 41 en horari **menjador 12h15' a 15h30'**



Comunicació Modificació de dades, reclamacions, queixes i Sugeriments

- **mail ALESSA:** comedores.alessa@serunion.elior.com
- o bústia ALESSA

Per qualsevol reclamació o incidència no resolta us podeu adreçar a l'AMPA mitjançant el seu mail ampaenricfarreny@gmail.com , també en els horaris d'atenció de la seva oficina, o bé deixant escrit a la bústia.



Dies de menjador per a les famílies

- **Dimarts i dijous.** Torn infantil a les 12h30'. Torn primària a les 13h15'
- Aforament màxim de 6 persones per torn. Preu 4€.**
- Reservar a consergeria(Joan)**